

# Dirección de Formación y Acción Social: dos momentos

## *Training and Social Action Direction: Two Moments*

Juan Eduardo García Hernández

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO

juan.garcia@ibero.mx

[https://doi.org/10.48102/didac.2021..77\\_ENE-JUN.56](https://doi.org/10.48102/didac.2021..77_ENE-JUN.56)



### RESUMEN

El presente artículo ofrece un acercamiento a dos momentos históricos de la Dirección de Formación y Acción Social (DFAS) de la Universidad Iberoamericana. El primero, que abarca de 2015 a 2018, se enfoca en los procesos de vinculación universitaria y en las acciones de colaboración comunitaria, en donde se destaca su modelo de Servicio Social. El segundo, que representa el momento actual, se centra en los procesos de formación académica a través de la creación del programa Técnico Superior Universitario (TSU) en Gestión de Proyectos Sociales, y en el liderazgo de la organización en la Trayectoria de Formación y Acción Social Universitaria (FASU), lo cual caracteriza a los planes de estudio de esta institución universitaria.

**Palabras clave:** Formación social; acción social; justicia social.

### ABSTRACT

*This article offers a historical approach to two different moments of the Dirección de Formación y Acción Social (DFAS) of Universidad Iberoamericana. The first of these moments, from 2015 to 2018, was aimed to establish university bonding processes and community collaboration actions. In this regard, the Social Service Model stands out involving academic training processes through the creation of the Programa de Técnico Superior Universitario (TSU) en Gestión de Proyectos Sociales (The Advanced Technician in Social Project Management Program). In the second moment, reference is made to the new structure of the Dirección de Formación y Acción Social, with the function of accompanying the Trayectoria de Formación y Acción Social Universitaria (FASU), which is present in the new Study Plans of this institution.*

**Keywords:** Social Training; Social Action; Social Justice.

Fecha de recepción: 18/11/2020

Fecha de aceptación: 23/11/2020

### *Primer momento*

Desde su creación, en enero de 2015, la Dirección de Formación y Acción Social (DFAS) tuvo un doble propósito de vinculación, tanto al exterior como al interior de la universidad.

Para la DFAS, la vinculación parte del enfoque de universidad que refería Ignacio Ellacuría SJ, quien fue rector de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas en San Salvador, y cuyo asesinato ocurrió en noviembre de 1989, junto con sus compañeras Elba Julia Ramos y Celina Maricet Ramos, y sus compañeros jesuitas Armando López Quintana SJ, Juan Ramón Moreno Pardo SJ, Joaquín López y López SJ, Ignacio Martín-Baró SJ y Segundo Montes SJ (Torales, De Lozano & Gómez, 1990, pp. 25-56).

Para Ellacuría, el sentido del quehacer universitario estaba ligado a procesos éticos y políticos de análisis de la realidad con un sentido histórico y con la convicción de la apuesta a la transformación de los esquemas y estructuras que favorecen la desigualdad:

Son las Universidades del país, por otra parte, las grandes productoras de profesionales y, a través de ellos, las grandes contribuidoras de la operatividad del sistema social. Pueden producir los instrumentos operativos, además de los manejadores de esos instrumentos, de las políticas nacionales en el orden económico, en el orden educativo, en el orden técnico, en el orden de la salud pública, etc. Son, finalmente, campo propicio a la actividad de los movimientos políticos, y este carácter propicio muestra indirectamente el carácter politizable de la estructura y de la dinámica universitaria. [...] La virtualidad política de la universidad es de por sí evidente. [...] Por otro lado, sólo ante la incidencia de la Universidad en la realidad histórica socio-política, se ve lo que la Universidad es realmente. Toda otra consideración es peyorativamente abstracta; negaría lo que es la realidad concreta de la Universidad e implicaría la dejación de una de sus más serias posibilidades como institución de utilidad pública. [...] La Universidad, por su propio carácter crítico, por su fundamental necesidad de

racionalidad y de eticidad, no puede reducirse a favorecer indiscriminadamente ningún sistema político ni ningún sistema social dado; pero tampoco puede, en el fondo por el mismo talante de racionalidad y de eticidad, abandonar su propio modo universitario de enfrentarse con la realidad política (Ellacuría, 1990, citado en Torales, De Lozano y Gómez, 1990, pp. 61-62).

Así, la DFAS se convirtió en un espacio académico de vinculación, basado en el Programa de Servicio Social Universitario, que para ese entonces llevaba más de 45 años de labor ininterrumpida en el acompañamiento, diagnóstico, diseño, operación y evaluación de proyectos de servicio social. Igualmente, partió de la filosofía y del modelo educativo de la Universidad Iberoamericana<sup>1</sup> y de la pedagogía ignaciana,<sup>2</sup> centrándose en la reflexión-acción al servicio de grupos empobrecidos, excluidos y marginados, y en el análisis crítico de la realidad para identificar las causas de las profundas desigualdades.<sup>3</sup>

En esta primera etapa, la DFAS estuvo conformada por:

- Coordinación de Servicio Social Universitario
- Coordinación de Estancia Externa
- Coordinación de Prácticas Profesionales
- Coordinación de Formación y Acción Social de la Universidad Iberoamericana Tijuana
- Dirección del Centro de Formación y Acción Social Ernesto Meneses SJ

En este sentido, la DFAS ha buscado establecer un vínculo entre áreas para consolidar un modelo de Proyectos Sociales Universitarios, pero desde un sentido horizontal y de compartir saberes, en donde se camine y se construya junto con los colectivos, las organizaciones, los grupos en resistencia, la sociedad civil organizada, las instancias gubernamentales y los organismos internacionales. A partir del reconocimiento pleno de los derechos, de un sentido de justicia y de la dignidad de la persona, pretende romper con los procesos verticales, ya que parte del reconocimiento de que todos tenemos que generar

aportes para los cambios sociales más urgentes que derivan de un sistema económico, social, cultural y político que favorece las desigualdades.<sup>4</sup>

Asimismo, reconoce que deben favorecerse los procesos de colaboración comunitaria, más que de intervenciones universitarias. Por ello, busca generar Proyectos Sociales Universitarios a partir de:

- Situarse como un espacio universitario que reconoce el contexto de pobreza, marginación, violencia y desigualdad, y que busca soluciones de transformación desde la justicia social
- Ser un espacio de reflexión-acción teórica y metodológica
- Fortalecer la participación de estudiantes, docentes y personal universitario en el diagnóstico, diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de proyectos sociales
- Favorecer que los estudiantes asuman un compromiso horizontal y solidario, en el que además compartan saberes y donde los proyectos permitan el desarrollo de competencias<sup>5</sup>

Sobre las actividades y los aportes de la Coordinaciones de Servicio Social y Estancia Externa, se puede consultar el Dossier número 67 de *DIDAC* (enero-junio 2016), específicamente los textos de la maestra Sylvia Schmelkes y de la maestra María José Minakata.

Desde su origen, la DFAS tuvo como propósito favorecer los procesos de aprendizaje. Por esta razón, se planteó la creación de la Coordinación de Prácticas Profesionales, que serviría como un área de apoyo y de servicio para que las coordinaciones académicas pudieran acompañar, con un método y un proceso definidos, las experiencias de los estudiantes en empresas y organizaciones. Con este propósito, se estableció una reglamentación y se puso en marcha un proceso de capacitación y generación de manuales para apoyar a los docentes que, desde las coordinaciones, se encargarían de las prácticas profesionales de los estudiantes.

Se desarrolló un sistema electrónico para la vinculación y la capacitación de las empresas y de los

organismos que pretendían relacionarse con la universidad, siguiendo el modelo de coformación basado en el programa de servicio social universitario.

Otra de las acciones a tomar en cuenta fue la reestructuración del Centro Comunitario Casa Meneses, hoy Centro de Formación y Acción Social Ernesto Meneses SJ. (Acevez, 2018). Con la gestión de la DFAS se implementaron labores sociales que involucraron a varias áreas de la universidad en el desarrollo de acciones concretas de trabajo, como colaboración comunitaria y para compartir saberes con los vecinos. Desde el inicio, se plantearon cuatro etapas:

1. Diagnóstico socioterritorial
2. Reestructuración organizacional, financiera y administrativa
3. Diseño de un modelo de colaboración comunitaria del Centro Meneses
4. Implementación y operación del plan de trabajo centrado en una serie de actividades específicas, concretas y medibles

Al reconocer al Centro Meneses como un proyecto universitario confiado a la Compañía de Jesús, se realizó una planeación estratégica y una reestructuración organizativa, planteando como centro de la misión el acompañamiento a jóvenes que viven en condiciones de vulnerabilidad y marginación. Estos cambios se hicieron tomando como referencia la Congregación General 34, sobre la misión de la universidad jesuita, y la Congregación General 35, sobre el ser enviados a las fronteras, márgenes y periferias. Para esto, se plantearon tres líneas estratégicas ligadas a los documentos emanados de la Conferencia de Provinciales de América Latina y el Caribe de la Compañía de Jesús:

- a) Educación popular
- b) Sustentabilidad y economía social
- c) Ciudadanía y cultura de paz

La nueva estructura consideró establecer alianzas y redes con organizaciones específicas, como con la

Escuela de Café Capeltic y la Cooperativa Yomol A'Tel.<sup>6</sup> Asimismo, se siguieron procesos de capacitación sobre los modelos de reconstrucción del tejido social, con el Centro de Investigación y Acción Social Jesuitas por la Paz;<sup>7</sup> y se llevó a cabo una práctica académica, con estudiantes del Instituto Superior Intercultural Ayuuk,<sup>8</sup> además de acompañamiento y capacitación para el equipo, con Gustavo Esteve, Dora María Ruiz Galindo Terrazo, Daniela Dorantes y Alejandro Cerda.

Así pues, el Centro Meneses opera a partir de dicha colaboración, de una simplificación y mejora administrativa y con la convicción de que debemos reconocernos como un espacio horizontal que favorece la autogestión comunitaria, la autonomía en la toma de decisiones y la resistencia frente a un contexto de violencia, desigualdad y dolor. Asimismo, se reconoce como un proyecto social que camina, construye y acompaña desde un enfoque de justicia.

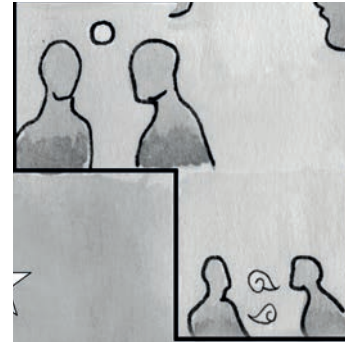
### *Segundo momento*

En este momento inicia una segunda etapa para la DFAS, como parte activa de las Direcciones que integran el equipo de la Vicerrectoría Académica.

Esta nueva estructura mantiene un sentido de pertinencia al incorporar los nuevos planes de estudio Manresa. Igualmente, tiene el firme propósito de hacer transversales los momentos de formación y acción social para los estudiantes durante su trayectoria académica. Por tanto, la actual estructura de la DFAS obedece a una necesidad institucional de fortalecer dichos procesos formativos de carácter social.

En agosto de 2018, se crea la carrera TSU en Gestión de Proyectos Sociales, la cual busca:

- Diseñar y planear proyectos sociales de acuerdo con tendencias metodológicas que favorezcan la transformación social con un sentido humanista.
- Gestionar los recursos humanos, económicos, técnicos y tecnológicos necesarios para el desarrollo de proyectos sociales.
- Analizar el contexto a partir de un pensamiento crítico y con enfoque decolonial.



- Incidir en el contexto de las organizaciones, así como en el desarrollo y en la creación de empresas y proyectos sociales, desde el trabajo comunitario y bajo un enfoque de colaboración e intraemprendimiento.<sup>9</sup>

Aunado a lo anterior, se pretende que los egresados de la TSU trabajen en:

- Organizaciones de la sociedad civil
- Organizaciones de la sociedad civil de segundo piso (entidades que financian proyectos)
- Empresas sociales o empresas con inversión de impacto
- Instancias internacionales de cooperación con sede en México
- Instituciones educativas
- Gobierno federal, estatal y municipal
- Empresas con áreas de responsabilidad social o fundaciones empresariales<sup>10</sup>

Otra de las labores que se llevaron a cabo en la primera etapa de la DFAS fue la de ofertar un programa de educación superior técnica de calidad, de corta duración y acorde con las necesidades de formación y capacitación más urgente.

En un primer momento, la carrera de TSU en Gestión de Proyectos Sociales buscaba convertirse en un punto de encuentro para la formación de profesionales que colaboraran con organizaciones y colectivos que realizaban proyectos sociales. Las primeras generaciones estaban llenas de jóvenes que, genuinamente, querían generar proyectos sociales que dieran respuesta a las necesidades de su entorno.

En ese sentido, el perfil de ingreso de la TSU se diversificó y tomó otras vertientes para continuar democratizando el conocimiento.

Derivado de los procesos de reestructuración, se llevaron a cabo movimientos en las siguientes áreas:

- La Coordinación de Prácticas Profesionales se ubica en la Dirección de Egresados y Desarrollo Profesional.
- La Coordinación de la TSU en Gestión de Proyectos Sociales forma parte de la Escuela de Emprendimiento Social e Innovación.
- Se desincorporaron la Dirección del Centro Meneses y la Coordinación de Formación y Acción Social de Ibero Tijuana.

Para este momento, la DFAS presenta una nueva estructura con objetivos enfocados en los procesos de la Trayectoria FASU de los planes Manresa:

- Coordinación del Taller de Integración a la Universidad
- Coordinación de Espacios Curriculares de Inmersión Social
- Coordinación de Proyectos Sociales Universitarios

Sin duda, la DFAS continuará contribuyendo al fortalecimiento del enfoque social de los planes de estudio en la Universidad Iberoamericana y se convertirá en la antesala de múltiples acciones que caracterizan a nuestro modelo e ideario educativo. ■

#### REFERENCIAS

Acevez, R. (2018). El centro de formación y acción social Ernesto Meneses, SJ. Caminar hacia otra sociedad es posible. *Revista Ibero*. Derechos Humanos, 57. Recuperado de [http://revistas.ibero.mx/ibero/articulo\\_detalle.php?pageNum\\_paginas=0&totalRows\\_paginas=4&id\\_volumen=43&id\\_articulo=772&id\\_seccion=&active=1&pagina=3&pagina=2&pagina=1&pagina=0](http://revistas.ibero.mx/ibero/articulo_detalle.php?pageNum_paginas=0&totalRows_paginas=4&id_volumen=43&id_articulo=772&id_seccion=&active=1&pagina=3&pagina=2&pagina=1&pagina=0) ; <http://centromeneses.mx/>

Ellacuría, I. (1990). Diez años después, ¿es posible una universidad distinta? En C. Torales, R. de Lozano & G. Gómez (Eds.), Noviembre de 1989. *El asesinato de los jesuitas en El Salvador. Testimonios y reflexiones* (pp. 61-62). México: Universidad Iberoamericana.

Torales, C., Lozano, R. de & Gómez, G. (Eds.). (1990). *Noviembre de 1989: El asesinato de los jesuitas en El Salvador. Testimonios y reflexiones*. México: Universidad Iberoamericana.

#### SEMBLANZA

Licenciado en Comunicación, maestro y doctor en Historia. De 2001 a 2007 colaboró en Misión Nosotros A. C. Desde noviembre de 2007 es académico de tiempo completo del Programa de Servicio Social Universitario de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México · Tijuana, donde ha ocupado varios cargos, como coordinador de Organizaciones Estudiantiles, coordinador de Servicio Social y Prácticas Profesionales y director de Formación y Acción Social. Ha impartido clases en la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, Universidad Iberoamericana Tijuana, Universidad Centroamericana de Nicaragua, Instituto Superior Intercultural Ayuuk, entre otras. Ha acompañado procesos estudiantiles de servicio social y voluntariado en México, Centroamérica y Estados Unidos. Fue responsable del diseño del Programa de TSU en Gestión de Proyectos Sociales y director del Centro Comunitario Ernesto Meneses SJ. Actualmente es homólogo de la Red de Responsabilidad Social Universitaria de la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL) y coordinador de la Cátedra de Análisis de la Realidad Político y Social Ignacio Ellacuría SJ.

<sup>1</sup> Véase <https://ibero.mx/bienvenido-ibero>

<sup>2</sup> Véanse <https://jesuitas.lat/> y <http://www.pedagogiaignaciana.org/>

<sup>3</sup> Véase <http://serviciosocial.ibero.mx/>

<sup>4</sup> Véase <https://ibero.mx/compromiso-social-ibero#verticalTab21>

<sup>5</sup> Véase Dirección de Formación y Acción Social, documento interno, s. f.

<sup>6</sup> Véanse <http://yomolatel.org/> y <https://www.capeltic.org/>

<sup>7</sup> Véase <https://www.ciasporlapaz.com/>

<sup>8</sup> Véase <https://www.isia.edu.mx/>

<sup>9</sup> Véase <https://ibero.mx/tsu-en-gestion-de-proyectos-sociales>

<sup>10</sup> Véase <https://ibero.mx/tsu-en-gestion-de-proyectos-sociales>