



# **UNA MIRADA A LA REALIDAD**

---

**6TO INFORME DEL RECTOR**

**MTRO. DAVID FERNÁNDEZ  
DÁVALOS, S. J. 2020**

**IBERO**  
Ciudad de México • Tijuana



SEXTO INFORME DEL RECTOR  
**MTRO. DAVID FERNÁNDEZ DÁVALOS, S. J.**  
2020

# ÍNDICE

---

## SECCIÓN 01.

<b>MENSAJE DEL RECTOR</b>	<b>7</b>
La Mirada de la Ibero en Voz del Rector	

---

## SECCIÓN 02.

<b>REPORTE POR ÁREAS</b>	<b>31</b>
<b>VICERRECTORÍA ACADÉMICA</b>	<b>32</b>
<b>DIVISIÓN DE ESTUDIOS SOCIALES</b>	<b>57</b>
<b>DIVISIÓN DE CIENCIA, ARTE Y TECNOLOGÍA</b>	<b>86</b>
<b>DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y COMUNICACIÓN</b>	<b>119</b>
<b>DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO</b>	<b>127</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INCIDENCIA IGNACIANAS</b>	<b>170</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE VINCULACIÓN UNIVERSITARIA</b>	<b>220</b>
<b>PROCURADURÍA DE DERECHOS UNIVERSITARIOS</b>	<b>285</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA</b>	<b>289</b>
<b>OFICINA JURÍDICA</b>	<b>298</b>
<b>DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>308</b>
<b>DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONALES</b>	<b>318</b>
<b>OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA</b>	<b>323</b>
<b>CENTRO DE EXPLORACIÓN Y PENSAMIENTO CRÍTICO</b>	<b>325</b>
<b>IBERO 90.0</b>	<b>331</b>



<b>SECCIÓN 03.</b>	
<b>PREMIOS Y DISTINCIONES</b>	<b>337</b>

---

<b>SECCIÓN 04.</b>	
<b>SÍNTESIS NUMÉRICA</b>	<b>353</b>

---

<b>SECCIÓN 05.</b>	<b>399</b>
<b>DIRECTORIO DE AUTORIDADES</b>	



# SECCIÓN 01.

---

## MENSAJE DEL RECTOR



## **LA MIRADA DE LA IBERO EN VOZ DEL RECTOR**

Buenas tardes:

Antes que nada, quiero agradecerles infinitamente su presencia en éste, mi Sexto Informe. Muchas gracias a toda nuestra comunidad universitaria: a las autoridades, al cuerpo docente, a los colaboradores, a los egresados y egresadas y, sobre todo, a los alumnos y alumnas. Ellos han sido parte fundamental de nuestra mirada como Ibero en estos seis años de mi gestión. Una mirada con la que vimos la realidad y que nos llevó a ir a su encuentro.

Creo que lo saben, pero me gustaría enfatizarlo, para mí hoy es un día muy especial. Hoy doy mi Informe de Gestión como jamás ningún rector lo ha rendido. Lo rindo desde el que ha sido mi despacho durante los últimos seis años. La pandemia, ese tema recurrente que monopoliza nuestras vidas, ha logrado convertirnos en actores y observadores de situaciones inesperadas. Hoy, nuestro Campus está completamente vacío y el Aula Sánchez Villaseñor, que tantas veces nos ha recibido para los actos más solemnes de nuestra Institución, entre ellos muchos de los Informes, tiene sus luces apagadas. Es cierto, hay algo de tristeza en todo esto: sentimos la nostalgia de la cercanía; extrañamos la presencia.

Sin embargo, junto con esta situación hay otras dos cosas importantísimas y al mismo tiempo fundamentales de las que me siento orgulloso y de lo que todos y todas debemos estarlo. La primera es que, a pesar de todo, lo hemos logrado: estamos reunidos. Este tema no es menor: quisimos reunirnos y lo estamos. Mientras estoy iniciando mi último Informe, sé que del otro lado de la pantalla están todos quienes llevan en su corazón un pedazo de esta Universidad. Sé que del otro lado están todos y todas los que se preocupan por su camino y su destino, los que velamos por ella y sus pasos. Y eso, créanme, nos une como nunca.

Hemos logrado conectarnos de una forma que ni siquiera imaginábamos. Sonaba a tema tecnológico, futurista quizás; pero en realidad se trata un concepto superior al que pensábamos de manera superficial y pragmática. El hecho es que estamos conectados a un nivel que no conocíamos: nos valimos de la tecnología, sí, pero para hacerlo a través de la emoción.

A pesar de todas las dificultades, a pesar de lo que nos pesa y de lo que nos da miedo; nos estamos mirando, escuchando, tocando.

Pero la verdad sea dicha: este logro no es de hoy. De hecho, me gustaría comenzar esta intervención por subrayar que, en marzo pasado, cuando el COVID-19 nos arrebató la cotidianidad, no pudo quitarnos ni las ganas, ni la tenacidad, ni el deber, ni el mandato, ni la misión que tiene esta Universidad.

Ante la incertidumbre y el desconcierto que vivimos, logramos, sin embargo, tener un semestre de Primavera completo y de calidad. Conseguimos que se mantuvieran normalmente las clases para todas y todos nuestros estudiantes, en todas las carreras. Y no sólo eso: superamos todas las expectativas, llegando al Verano con una matrícula histórica e incentivando el encuentro a distancia con todos nuestros docentes. Hoy tenemos una matrícula en Otoño semejante a la del año pasado, en una circunstancia extremadamente difícil para el país y las familias. Esto es un logro indudable.

En estos siete meses de encierro, se dictaron más de 40,500 horas de clase a distancia, para 30,000 alumnos y alumnas, en todas nuestras carreras curriculares. Sí, sin duda, lo logramos.

Frente una situación totalmente inesperada, salimos adelante. Y por eso, lo primero que quiero hacer es felicitar a todos y todas: profesores y profesoras, trabajadores y trabajadoras, alumnos y alumnas, a todas y todos. Como dije, estoy muy orgulloso de nuestra Institución y quienes la integramos debemos de estarlo. En esta inédita emergencia global y nacional, logramos salir adelante. Y aunque yo ya no esté aquí como Rector, puedo asegurarles que también lo haremos en este próximo semestre. Saldremos adelante, a tambor batiente. Y lo haremos juntos.

La virtualidad no es lo nuestro. Lo propio de nuestra Universidad es más bien el encuentro cara a cara, ése que transforma a las personas, pero, obligados por las circunstancias, echamos mano de todo lo que nos ayude a llevar adelante nuestra misión.

El otro tema que me parece fundamental subrayar es algo que salta a la vista, pero que muchas veces olvidamos. Y es que esta es la REALIDAD que nos ha tocado vivir, es NUESTRA REALIDAD.

Por más que nos resistamos, que nos preocupemos, que nos angustiemos; esta es la realidad frente a la que la Ibero tiene que responder.

Seguramente quisiéramos que fuera distinta: nos encantaría ver a todas y todos nuestros estudiantes caminar por el Campus, o darle un abrazo de bienvenida a cada uno, a cada una, de quienes han ingresado en este Otoño a definir con nosotros su vocación y destino, pero ESTA ES LA REALIDAD. No otra.

Yo mismo confieso que me gustaría que fuese otra, que fuera diferente. Que los jóvenes pudieran ser jóvenes a sus anchas, sin límites. Que el mundo siguiera su curso sin tener que contabilizar cada día nuevos contagios ni muertes. Que venciéramos definitivamente al virus; pero esa hoy no es la realidad.

Mucho hemos imaginado cómo será el mundo una vez que pase todo esto, pero lo cierto es que hoy, la realidad nos brinda una oportunidad histórica. Nos deja a todos, transversalmente, una lección y una enseñanza fundamental: estamos cosidos a la realidad.

Estamos en ella, habitamos en ella, somos en ella. Si algo nos marca qué hacer, cómo hacerlo, qué pensar, qué reflexionar, es lo real. Nos arrastra,

pero también la transformamos; nos condiciona, sin duda, pero también incidimos para modificarla. No anula nuestra libertad, pero la sitúa.

Esto es algo esencialmente humano, pero al mismo tiempo nos habla del fundamento religioso de nuestra existencia. Después de todo, ¿qué es un Evangelio sino un recuento de la realidad? ¿Acaso no es eso que otro vio, vivió y sintió y quiere y necesita contárselo a los demás? Tal cual lo dice Juan en su primera carta: “lo que era desde el principio, lo que hemos oído, lo que hemos visto con nuestros ojos, lo que hemos contemplado y lo que palparon nuestras manos”. La Buena Nueva parte de lo real, al igual que todo conocimiento humano.

El mismo San Ignacio propone la realidad como el centro del desarrollo de su misión, no el Cielo. La REALIDAD, la historia concreta. Por eso la centralidad del misterio de la Encarnación en toda su espiritualidad y en toda su actividad.

El Papa Francisco lo ha dicho también con mucho énfasis: la realidad es más importante que las ideas.

¿Por qué es así? Porque Dios habla con el Ser Humano a través de ella. Por eso la realidad es el gran tema del fundador de la Compañía de Jesús y es el tema de la Iglesia contemporánea, de la que quiere “oler a oveja”.

El mundo no se divide entre sacro y profano, en humano y divino. No. No son dos historias: es una sola. Y es aquí, en la realidad, en esta historia única, en



donde sucede el encuentro entre Dios y el ser humano, en donde se juega la trascendencia.

No nos podemos sustraer, pues, a la realidad. No podemos evadirla. Es más: si la podemos transformar, es precisamente porque la vamos pisando, sintiendo, percibiendo.

La imagen del hilo y la costura nos puede ayudar a comprender un aspecto del vínculo que tenemos con ella. Estamos cosidos inevitablemente a lo real, de manera primordial. Y a lo mejor un hilo con el que estamos cosidos a la realidad puede molestarnos, e incluso la costura no estar en el pliegue correcto y lastimarnos. Entonces, sólo nosotros mismos podemos arrancarla para coserla, puntada por puntada, de otra manera, de la manera correcta.

Con esa lógica, con la claridad Ignaciana, de que en esta historia se juega la salvación o la condena de la humanidad, con la realidad como patria y bandera, decidí aceptar hace seis años mi designación como Rector de esta gran institución.

Desde el primer día, haciendo acopio de lo aprendido a lo largo de mi experiencia como educador y rector, asumí que nuestra Universidad no era una isla, ni una torre de marfil, ni un planeta lejano. Asumí que la Universidad Iberoamericana era parte de la realidad injusta de México, de la realidad conflictiva del mundo. Me planteé, pues, que teníamos que asumir

todas y todos esto mismo: que éramos parte de la realidad, que en ella no podía haber neutralidad ni alejamiento, y que, en congruencia, teníamos que ejercer nuestras tareas y responsabilidades universitarias no desde el Olimpo, sino desde la militancia terrenal, para retomar un concepto de la más rancia teología: que éramos, que somos, Iglesia militante.

Así, teniendo a la realidad como escenario principal, como guía y destinatario, fueron cuatro los ejes fundamentales que impulsé durante mi gestión. Los enumero:

Primero: decidí asumir y abrazar la realidad, con todas sus verdades, sus engaños, sus conflictos, sus contradicciones, y me propuse asumir las consecuencias de ello.

Nuestra Universidad estaba cosida a la realidad de México. Y la responsabilidad de todas y todos y cada uno de quienes formamos esta Institución, era mirarla, desentrañarla; pero también ser críticos y hacer lo necesario para modificarla en la dirección de la justicia y la reconciliación.

Así, debíamos actuar en consecuencia, debíamos, como decía Ellacuría, cargar con la realidad, encargarnos de ella y hacernos cargo de la misma. Necesitábamos no cerrar los ojos ni tratar de negarla, sino asumirla radicalmente como fuente, medio y destino del conocimiento, y trabajar para su transformación.

La Ibero no era un mundo aparte, la gente de la Ibero no era gente aparte. Éramos, somos y seremos en la realidad de México y del mundo, en este tercer milenio.

Que quede claro: no es que yo quisiera que las cosas fueran así: problemáticas, conflictivas, contradictorias, irracionales. Es que la realidad real nos decía que el mundo era así. Formar a nuestros jóvenes sin que entendieran los grandes problemas de México y del planeta, era brindarles una enseñanza mentirosa; una enseñanza a medias, ideologizada a desde los intereses de los sectores poderosos.

Enseñarles sin mostrarles que México es un país con grandes contrastes y carencias, sin hacer patente la diversidad de colores de piel, de orientaciones sexuales, de pensamientos, de ideas, de injusticias y discriminaciones, era dejarlos con sólo un fragmento de la realidad.

Y es que nadie escoge su propia la realidad. Ella nos precede y nos conforma. Negarla es vivir desterrados.

En mi gestión asumí entonces a la realidad, a lo real, como fundamento, sentido y destino de nuestro trabajo universitario. Como una columna que sostiene el peso de toda una estructura, como el pilar que da firmeza a todo el techo en el Museo de Antropología, lo real tenía que ser protagonista esencial en el desarrollo de la vida de nuestra Universidad y de nuestros estudiantes.

Como segundo eje, elegí impulsar la voz de la Ibero a nivel nacional, como un actor político, académico y cultural relevante. Quería que nuestra institución y su pensamiento fueran escuchados más allá de nuestras cuatro paredes. Sin duda, este Campus es la casa más bella que he tenido en toda mi vida. No hay un cuadro más hermoso que el que enmarca esta ventana de mi oficina: la explanada de nuestra Universidad y el verde de sus jardines. Sin embargo, teníamos que salir, teníamos que llegar más lejos; debíamos expandirnos territorialmente hacia otras sedes, y darnos a conocer con más y más personas, en más y más ámbitos. Por eso, lograr que el territorio de la Universidad se extendiera más allá de sus muros; hacer que nuestra casa de estudios estuviera presente en distintos círculos sociales y circuitos culturales, fue una tarea de mi rectorado que asumí también con gran responsabilidad.

En diálogo con los dos puntos anteriores, desprendido, en realidad, de ellos, llegamos al tercer eje rector de mi gestión: que la Universidad Iberoamericana tuviera una mayor injerencia real en la sociedad mexicana para hacerla más “como Dios manda”. Que fuera un verdadero referente. Que la mirada sensible, inteligente y única de la Ibero alzara la voz y tuviera un peso importante; no sólo reflexivo, sino también crítico y propositivo en la vida nacional.

Finalmente, y como cuarto eje fundamental de mi gestión, busqué lograr una verdadera inclusión en la Ibero. Me propuse hacer de ella una institución mucho más plural y diversa, a imagen y semejanza de nuestro país.

Esta tarea es, en realidad, de ida y vuelta: nos hacemos más incluyentes para poder hacer nuestra sociedad más incluyente y plural; requerimos de una sociedad más tolerante y sensible para convertir así a nuestra Universidad en un recinto inclusivo y respetuoso. En el mundo somos diversos, diferentes, “Dios sonrío con lo que es abigarrado” –decía Gerard Manley Hopkins–. Estamos, como nunca, urgidos de tolerancia como valor cívico exigible a todas y todos; estamos necesitados de comunidades incluyentes que ofrezcan su respeto y aprecio hacia todas las personas. Hoy, lo digo con mucha satisfacción, somos una Universidad que abraza a todos y todas, y eso nos distingue de otras instituciones educativas.

De esta manera, como una concreción del primer y tercer eje de mi rectorado, se creó el Programa “Si quieres..., ¡puedes!”. ¿Cuál era el objetivo primordial de este Programa? ¿A dónde queríamos llegar? Simple: a que el 25% de la población de nuestra Universidad fuera de estudiantes por mérito propio, proveniente de sectores populares. Que fuera de estudiantes que no podían pagar una Casa de Estudios como ésta, pero que merecían acceder a una educación de calidad. Queríamos cambiar la composición social de nuestra comunidad para enriquecerla.

Esta acción, lejos de la demagogia, representaba algo mucho más importante: significaba que la Ibero trajera, por primera vez, a la realidad del país dentro de sus muros.

Hoy, aproximadamente, el 5% de nuestra matrícula es beneficiada por el Programa. Pero también nuestros programas formales de TSU han cumplido con este propósito y hoy ya alrededor del 10% de nuestra matrícula proviene de las clases trabajadoras. Y más allá de que esto sea por una iniciativa que yo haya emprendido como Rector, su importancia estriba en que constituye una acción concreta para la transformación de la realidad de México, así sea modestísima. Después de todo, si no les mostramos al México real a nuestro estudiantado, ¿qué educación les estamos realmente dando? ¿La que perpetúa los privilegios injustos y excluyentes?

En cuanto al segundo eje, el de llevar a la Ibero más allá de este Campus, decidí ensanchar su territorio de acción y hacerla presente en diversas geografías y esferas de lo real. Al hacerlo no sólo estaríamos ampliando el territorio físico literalmente, sino, sobre todo, expandiríamos la visión crítica y las ganas de cambiar al mundo desde nuestra Institución.

Teniendo siempre a la realidad como correlato, llevamos entonces a la Ibero a donde tenía que estar. A Chalco, a San Ildefonso, a Tijuana, al CEX, al espectro radioeléctrico, a América Latina. Una expansión que simbolizaba la posibilidad de que muchos jóvenes lograran cambiar su realidad y al mundo entero. Una apertura que le dio espacio a esas voces que tantas veces no habían sido consideradas, las excluidas, las marginadas, las invisibilizadas. Hoy y siempre seguiré defendiendo esto como una conquista.

Esto es apenas el comienzo; evidentemente tenemos que llegar más lejos.

El propio mundo, LA REALIDAD, nuestro Ideario, no nos va a permitir quedarnos atrás. Lo REAL nos está diciendo que tenemos que llegar más lejos, que ya no está dispuesto a tolerar una sociedad que separa, que no respeta, que no es sensible, que excluye y explota. Escuchen a Greta Thunberg, vean las movilizaciones por el asesinato de George Floyd, revisen cualquier encuesta política, es más, lean un tendedero contra el acoso. Todos dicen lo mismo: no más, ya no más, no igual que antes.

Si algo tiene la Academia como potencialidad, si algo tiene la Universidad, es que expande los alcances del conocimiento y, con ello, de la imaginación, la investigación y el desarrollo adonde hay más necesidad. Para conseguirlo efectivamente, tenemos que seguir llegando más lejos.

En cierto modo, aún quedamos en deuda con el espíritu Jesuita más puro y ancestral: el de cruzar los mares para llevar el conocimiento a la mayor cantidad de lugares posibles. El de ir a donde nadie quiere ir, a donde se espera el mayor y más hondo beneficio posible. El de llevar la educación tan lejos como sea factible. Y con esa claridad Jesuita definitoria, debemos continuar haciéndolo.

Hoy, la pandemia ha puesto ante nuestros ojos a la expansión en línea como un paso lógico a dar, también en algunos programas formales, principalmente de posgrado. Queda entonces como tarea en un plazo muy próximo, la de estructurar, desarrollar y amplificar los planes pertinentes para lograrlo. La competencia en la oferta educativa que ha surgido y

seguirá surgiendo será cada vez mayor. Nuestra Universidad tiene ahora una oportunidad insospechada de competir también en esta lógica digital. Pero con una enorme diferencia: estaremos llevando la mirada de la Ibero y eso nos hará únicos, críticos, particulares.

Si antes les hablé como Rector, como funcionario universitario, permítanme ahora hablarles como Jesuita.

Quiero, sobre todo, subrayar el orgullo de haber ejercido el Rectorado de esta institución teniendo como base la fe que nos une.

Hemos dicho muchas veces que la mirada de la Ibero es única; porque es una mirada que alza la voz. Pero... ¿por qué lo es? ¿Qué nos hace tan diferentes al resto?

La visión de la que hablo es la que une la mirada sin prejuicios e innovadora de nuestros jóvenes con la mirada crítica y profesional de la gente que aquí trabaja –de nuestros profesores y profesoras, del personal académico y administrativo–; que se nutre, además, de la mirada compasiva y solidaria de los Jesuitas. Ninguna otra institución reúne estas tres miradas, que son, en realidad, tres formas de enfrentar la vida. Ninguna otra institución tiene nuestra visión, nuestra mirada.

En mi comprensión como Jesuita, me parecía fundamental que frente a la realidad mexicana llena de injusticia, desigualdad, desventajas y discriminaciones, teníamos que ser capaces de aportar, con nuestra mirada poderosa, la capacidad de discernir.



Lo he dicho en múltiples ocasiones: ante la realidad, antes de actuar y en la acción misma, hay que discernir: palabra que en la existencia personal significa lo mismo que lo que se hace con la harina, cernir para separar, dejar pasar lo que es correcto y para quitar los grumos que pueden estorbar. Sólo con un cuidadoso proceso de discernimiento que descubra los puntos fuertes y débiles de la estructura y dinámica sociales podremos cuidar de nuestro México como lo que efectivamente es: la casa de todos y todas, privilegiando siempre a los más desposeídos y a los agraviados.

Todos sabemos que en nuestro país hay muchos que tienen muy poco, que están rotos, que están fracturados, que han sido lastimados por la acción u omisión de quienes detentan el poder y de quienes lo sostienen: esa es la realidad. Una realidad a la que, por más anchos y altos que sean nuestros muros, no es posible ocultar, no deseamos ocultar. Y es que, desde nuestros orígenes, los Jesuitas privilegiamos a los más quebrados, a los que el mundo ha roto, a quienes sufren.

Como Jesuitas, preferimos mirar eso que tiene la realidad desde su reverso; a la manera de Jesús: desde abajo y desde adentro. Ésa es la mirada que nos define. Y esta mirada es la que, precisamente, quise entregar en mi gestión.

De ahí que, observando la realidad, opté por privilegiar la construcción de posgrados como un camino para tener las mejores armas para realizar las preferencias apostólicas universales de la Compañía. Hoy tenemos quince programas más de posgrado que cuando iniciamos, y tenemos poco más

de 60% de alumnos adicionales a los de entonces. Quizá se pregunten por qué lo hicimos. La respuesta es sencilla: porque si cada día teníamos más investigadores, mejor preparados, más pertinentes socialmente, podríamos colaborar en resolver de una manera mucho más eficiente las grandes causas que nos propone la realidad mexicana y universal.

¿Recuerdan que al comienzo de este Informe hablaba de que estamos cosidos a la realidad y que a veces una costura puede doler? La injusticia social, la pobreza, la exclusión, el sexismo, la desigualdad, la corrupción, la depredación del medio ambiente, son costuras de nuestra realidad que duelen.

Por eso, en cada una de las bienvenidas que di a los jóvenes de licenciatura, posgrado y TSU, les pedí que en su trabajo y su pensamiento privilegiaran las grandes causas de México. Porque pensando más y pensando mejor, podríamos seguir la línea correcta con la aguja y el hilo. Para poder zurcir, así, todo eso que debe ser remendado.

Confieso que como Jesuita prefiero siempre la causa y el pensamiento de los y las jóvenes; porque son ellos y ellas, y sólo ellos y ellas, quienes nos pueden dar a todos un mejor futuro, un mundo reconciliado.

El amor que postulamos los Jesuitas es el amor más hondo, más profundo, el del Nazareno. Queremos amar preferencialmente a los más desposeídos, a los más quebrados, a los más dolidos, a los perseguidos injustamente, a los que menos tienen. Y durante este tiempo, he intentado actuar siempre en

concordancia con esta opción: haciendo lo que me tocaba hacer con ese amor, con esa entrega, con humildad y decisión, como se hace con un deber sagrado.

Como religioso dejé que la realidad orientara mis decisiones. Porque no es cerrando los ojos que se encuentra a Dios; por el contrario, es abriéndolos. El amor, contrario a lo que se dice, no es ciego: es clarividente.

Por supuesto, seguramente me equivoqué y cometí errores. Pero el riesgo de cometerlos no podía servirme como excusa para no intentarlo, para huir hacia la certeza segura, hacia la zona de confort, hacia el camino recorrido por otros que me antecedieron.

Pero también reconozco que hay otra visión que me habita y que me conforma. Soy Sociólogo y desde esa perspectiva también pude delinear mi responsabilidad y mi tarea. Somos seres en la realidad y somos, también, seres en lo social.

Como Sociólogo, vi hace seis años a un país altamente confrontado, desigual y dividido; y noté que esa confrontación y esa desigualdad iban en aumento. Es cierto: muchos de los graves problemas sociales que enfrenta México, los compartimos con otros países en el mundo. Hay temas que nos trascienden como nación y son propios de esta nueva época. Pero no son fruto de procesos naturales, sino históricos, resultado de dinámicas de poder y ambición.

Durante mi rectorado, en este contexto, una realidad novedosa nos impactó

y tocó de forma definitiva a todos y todas: aconteció el giro en la conducción política de nuestro país.

¿Qué es lo que tenemos hoy? ¿A qué nos estamos enfrentando? A una confrontación peligrosa entre quienes deseamos un genuino cambio de rumbo para avanzar hacia una mayor justicia y democracia, entre quienes defienden privilegios injustos contruidos antaño, y aquellos otros que, a pesar de su retórica humanista, sólo profundizan la confrontación y marcan campos polares en una realidad nacional mucho más rica y compleja que simplemente compuesta por conservadores y progresistas, por reaccionarios y revolucionarios, por chairros y fifís.

Esta es una confrontación que no sólo no nos gusta; sino que, como sociólogo, percibo ideologizada, mentirosa y de un extremo peligro: no propone, en realidad, nuevos caminos, sino sólo amplía todavía más la brecha y grieta sociales.

Sin embargo, insisto y vuelvo al comentario con que inicié este mensaje: esta ES NUESTRA REALIDAD. Esta es LA realidad de México. Y para esa realidad tenemos que preparar a los jóvenes, a nuestros muchachos y muchachas.

Tenemos que darles la mayor cantidad de herramientas para que al enfrentar esta realidad social, su visión –que sabemos que será siempre fresca, honesta y productiva– prevalezca. También, frente a esta REALIDAD, hemos de hacer propuestas, abrir caminos, proponer miradas diversas.

Las ciencias de lo social, mi mirada como sociólogo, me permiten discernir que esta división entre buenos y malos, ricos y pobres en campos opuestos, chairros y fifis o como queramos decirles, es peligrosa por simplista e ideologizada. Que la realidad se quiera mirar así para desde esa visión gobernar, es una pésima noticia. En tanto que sociólogo he entendido también que nosotros, como gente de la Ibero, no podemos situarnos en ninguno de los polos artificiales que se han construido, no podemos hacer que esta división sea más profunda, o que se convierta en realidad verdadera.

No podemos colaborar en sostener o actuar dentro de esta visión interesada que postula la existencia de sólo dos mundos irreconciliables: el de ellos y el de nosotros, el de los buenos y los malos. Por el contrario, hemos de impulsar una comprensión de la realidad social compleja, como constituida por universos separados, que no se tocan a veces, pero que son respectivamente funcionales. La realidad histórica es un todo sistémico, dinámico y complejo, en la que existen intereses confrontados, que buscan nuevas síntesis superiores.

Mi visión sociológica me ayudó a entender algo que ahora resulta más evidente que antes. Aún más esencial y fundamental. Y es el hecho de comprender que México es la empresa de todos y todas, y que para construirlo tenemos que abordar y atemperar nuestras diferencias, nuestras desigualdades y conflictos, pero sin dividirlo en dos bandos irreconciliables, polares.

Por eso, no podemos aceptar estar divididos entre quienes pueden entrar a la Ibero por su capacidad económica y quienes no, entre quienes están conectados a internet y aquellos que no tienen esa posibilidad. Aspiramos a ser hermanos y hermanas, todos reconciliados en virtud de la realización de la justicia plena. Y eso, es urgente que lo entienda este gobierno.

Recordemos al propósito que, etimológicamente, universidad tiene la misma raíz que universal. En el universo cabemos TODOS. El universo es de todos y todas. Los bienes tienen, también, un destino universal, según la doctrina social más clásica de la Iglesia. No puede ni debe haber desigualdades, pero sí identidades diferentes que han de ser respetadas. El principio de igualdad es transformador, siempre subversivo, porque al mismo tiempo garantiza las diferencias y combate las desigualdades. Por eso, en la realidad de lo real este universo es diverso y plural, así es el mundo en el que vivimos, pero aspiramos a la igualdad social como destino común.

Vivimos en una realidad en la que las orientaciones sexuales son diversas, son crecientemente aceptadas como naturales, donde hay espacio para todos, para todas y todos. **ESA ES LA REALIDAD.** Una realidad en la que las mujeres han decidido levantar la voz y luchar para no tolerar más la violencia. **ESA ES REALIDAD.** Una realidad en la que los pueblos originarios luchan por afirmar su identidad y diferencia, en la que la gente reivindica su derecho a decidir, a pelear por sus derechos, a buscar justicia. Y esa **TAMBIÉN ES LA REALIDAD.**

No sólo habitamos una realidad quebrantada, un mundo roto, sino también una realidad cargada de esperanza y de futuro. Por eso lo que he hecho en estos años es, ni más ni menos, que respetar la REALIDAD.

Y les tengo una noticia: quienes no estén de acuerdo con atender a lo real como fundamento, y a tomar una posición libre y honesta en medio de estas diferencias de opinión y en medio de las contradicciones que nos abruman, pero al mismo tiempo aceptando la posibilidad de convivir en un mismo tiempo y espacio con los diferentes, se arriesgan a que LA REALIDAD los rebase y aisle. Que la realidad los desgare. Que los ignore. Que los olvide. Que los condene a la irrelevancia.

Como sociólogo, entiendo que esas diferencias generan el conflicto. Como Rector, entiendo que una Universidad, un Universo, una *Universitas* están orientados hacia un objetivo común. Como Jesuita, entiendo que esta es mi causa, mi misión y mi destino.

Con todo, hay un balcón adicional del que no me puedo apartar para dejar de mirar. He hablado ya de mi visión como rector, como jesuita, y como sociólogo. Ahora quiero mostrarles una última visión: quiero hablarles como persona, como individuo con intereses, heridas, batallas internas y pasiones.

La verdad es que cada día de mi rectorado lo enfrenté como un gran desafío, como una enorme responsabilidad que me desbordaba.

Durante el tiempo en que tuve el honor de ser rector, siento que mi mayor reto fue intentar ver la realidad a través de los ojos de nuestros estudiantes. Porque más allá de la edad cronológica, busqué que mi mirada coincidiera con la de ellos. Que fuera fresca, desinteresada y llena de futuro. Pero que al mismo tiempo pusiéramos en el horizonte los intereses y aspiraciones de los sectores excluidos y empobrecidos.

Entre el acierto y el error, quise cambiarle el rostro a la Ibero y hacerlo más humano, incluyente, diverso, plural, libre y comprometido. Un rostro apegado a la realidad; no perfecto, simplemente real, pero con una comprensión de la realidad que incluye también sus múltiples posibilidades.

Hoy, mirando a todos y todas a través de esta plataforma virtual, siento que hemos cumplido. Pero, sobre todo, siento que este proceso, apenas comienza.

Estoy orgulloso de haber sido parte de esta gran Universidad. Entusiasmado por el futuro, deseo a mi sucesor, el padre y doctor Saúl Cuautle, el mayor de los éxitos. Estoy esperanzado y también, por qué no decirlo, un poco triste. Ése soy yo, una persona como cualquier otra, con un trabajo interesante.

Querida Universidad: esta es la realidad del México de hoy que nos interpela: una realidad compleja, confrontada, inmersa en una verdadera emergencia nacional y mundial.



A ella nos debemos y es en ella donde tenemos que seguir caminando y aportando.

Es esta la realidad que, tal como proponía San Ignacio, tenemos que hacer el escenario de nuestras vidas y de nuestra fe, el espacio de nuestra misión, de nuestro trabajo, de nuestra encarnación. No la disciplina académica, no la carrera docente o de investigación, no los rankings ni las rúbricas que impone el mercado. No podemos hacer como que lo real no existe. No lo hagamos. Y en medio de ello, no podemos ser neutrales, hemos de tomar partido por la justicia y la reconciliación. En ese orden.

Nos urge un mejor futuro. Lo merecen nuestros niños y jóvenes.

Muchas gracias por todo,  
que el Dios Padre y Madre nos bendiga a todos y todas.



# SECCIÓN 02.

---

**REPORTE  
POR  
ÁREAS**



## VICERRECTORÍA ACADÉMICA

### Aspectos más relevantes

Durante este período el proyecto más importante de la Vicerrectoría Académica fue el diseño del marco conceptual y operativo de los Planes de Estudio Manresa para las licenciaturas y la coordinación, a través de la Dirección de Desarrollo y Acompañamiento Educativo (DiDAE), antes Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI), y de su diseño por parte de todos los Departamentos de la IBERO.

En estos nuevos planes de estudio se perfilaron las transformaciones más importantes a lograr, las cuales son:

- La introducción de una asignatura inicial, obligatoria y sin costo, para todos los estudiantes, a fin de conseguir su integración a la filosofía y a la vida de la IBERO, denominada “Taller de Integración Universitaria”.
- La definición de un enfoque claramente interdisciplinario en las cuatro materias obligatorias de “Reflexión Universitaria”.
- La transversalización de las competencias genéricas del Sistema Universitario Jesuita (SUJ), respecto de las cuales se elaboran, por vez primera, indicadores para su evaluación.
- La selección del plan de estudios de cada programa de una asignatura de inserción social, en el tercero o cuarto semestre, que propicia especialmente la oportunidad de un contacto intensivo con la realidad, a fin de despertar la conciencia sobre los problemas sociales y generar las bases para vincular la profesión con su atención y transformación.
- La transversalización de los temas de género, interculturalidad y sustentabilidad en todas las licenciaturas.
- El trazo de una trayectoria de formación social a lo largo de toda la carrera, que inicia con el “Taller de Integración Universitaria”, continúa con las materias de “Reflexión Universitaria” y con la asignatura de Inserción Social, y se sigue desarrollando mediante prácticas profesionales de formación en servicio y experiencias de servicio social a lo largo de toda la carrera, para culminar con un “Taller de Reflexión y Planeación de Vida”.

Estaba previsto que los Planes Manresa entraran en operación en otoño de 2020. Desgraciadamente, la pandemia del COVID-19 impidió que se hicieran los trámites correspondientes ante la Secretaría de Educación Pública para conseguir su aprobación. No obstante, su diseño se concluyó en el verano, de acuerdo con lo previsto, y están listos para iniciar su operación en la primavera de 2021.

La introducción de nuevos planes de estudio, con los cambios señalados, exige de la IBERO un esfuerzo especial de formación tanto de los académicos de tiempo como de los profesores de asignatura. Se ha diseñado un ambicioso esfuerzo de formación docente, compuesto por módulos flexibles que atienden a las necesidades de formación de los Planes Manresa, y que, si se cursan todos, permiten la obtención de un Diplomado en Formación Docente Universitaria, que comenzará a operar en el otoño de 2020.

Se consolidó un proyecto en el que se ha estado trabajando a lo largo de los últimos tres años, para modificar la manera en que se evalúa la docencia en la IBERO. El proyecto se llama *Dialogremos*, y sustituye al anterior Sistema de Evaluación de Procesos Educativos (SEPE). Deja atrás un paradigma punitivo y de control de la evaluación para, en cambio, fortalecer una visión más formativa e integral de la misma, y orientar la evaluación hacia la mejora continua de la docencia. Durante este período se aplicaron, en otoño de 2019 y en primavera de 2020, el nuevo cuestionario de apreciación estudiantil y el instrumento de autoevaluación docente. Con este instrumento, la IBERO se compromete a brindar los apoyos formativos que emergen como áreas de oportunidad en dicha evaluación.

La orientación de transformación social de la Universidad Iberoamericana exige que su actividad docente, de investigación y de vinculación ponga en el centro los principales problemas sociales del país y más allá, y los aborde desde su complejidad, con enfoques inter y transdisciplinarios, capaces de relacionar sinérgicamente la investigación, la docencia y la intervención transformadora. El CENTRUS fue pionero en este sentido e inspiró esta actividad que busca vincular a los diferentes Departamentos.

Con el fin de avanzar en el diseño de programas educativos con estas características se llevó a cabo un primer seminario internacional sobre

multi, inter y transdisciplina con la asistencia de dos académicas, una de Alemania y otra de Australia, de universidades organizadas de manera interdisciplinaria. A dicho seminario asistieron académicos de la mayoría de los Departamentos de la IBERO, y ello derivó en la creación de cinco grupos de trabajo para hacer planteamientos de programas formativos en torno a la migración, la ciudad y el urbanismo; la desigualdad, la paz y la gobernanza; el territorio (con miras al diseño de un programa formativo en torno al Istmo de Tehuantepec) y el medioambiente. Estos grupos entregaron sus primeras propuestas a fin del verano, las cuales podrán ser trabajadas para ofrecer programas formativos de visión interdisciplinaria en el mediano plazo.

La Vicerrectoría Académica llevó ciertas modificaciones estructurales de su área, con el propósito de reconocer la importancia de algunas de sus dependencias y de hacer más eficiente el funcionamiento en general. De común acuerdo con el Rector, y una vez realizados los cambios necesarios en su Dirección General, se consideró que la Ibero Tijuana podía recuperar su autonomía académica, y la Vicerrectoría durante este año solamente ha brindado apoyos marginales y bajo demanda.

Se fusionaron las Direcciones de Posgrado y de Investigación, a fin de asegurar mejor la relación entre ambas áreas. Los tres institutos de investigación (el EQUIDE, el INIDE y el INIaT) pasaron a depender de lo que más tarde se convierte en la División de Investigación y Posgrado, con lo que culmina el proceso iniciado al principio de este Rectorado de transitar de una institución centrada en la docencia a una que además favorezca la investigación y el posgrado.

El Área de Reflexión Universitaria, que dependía de la DSFI, se convierte en Departamento en reconocimiento a la importancia de su función formativa en la Universidad, así como al hecho de que se viene desempeñando de manera cada vez más sólida en actividades tanto de investigación como de vinculación y difusión. Al mismo tiempo, se reestructura la DSFI para centrar su actividad en tres coordinaciones claves a fin de brindar un servicio académico eficiente y pertinente: la de desarrollo curricular, la de formación docente, y la de evaluación (tanto docente como estudiantil).

El área de Técnico Superior Universitario (TSU) dejó de ser Coordinación y se transformó en Dirección, a fin de reconocer el TSU como un nivel educativo de la misma importancia que la licenciatura y el posgrado, y de darle a su titular un estatus mayor en su interlocución con los

Departamentos académicos y con las negociaciones de TSU hacia la empresa y otras instancias externas a la Universidad. El CENTRUS, que dependía directamente de la Vicerrectoría, por su rápida consolidación como área académica, pasa a depender de la División de Ciencia, Arte y Humanidades.

A un año de la creación de la Escuela de Emprendimiento Social e Innovación (EDESI) se puso en marcha la Maestría en Dirección Integral de Negocios en doble titulación, primero con *ESADE Business School* y luego con *IQS Executive Education*, ambas pertenecientes a la Universidad Ramón Llull de Barcelona. Son ya dos las generaciones que se encuentran cursando este posgrado. Se integró a la EDESI el Centro Internacional de Investigación en Economía Social y Solidaria (CIESS), pues ambas instancias pretenden fortalecer a las empresas, ya sea privadas o sociales, para que pongan en el centro a las personas y adquieran responsabilidad social y ambiental.

El Comité Académico celebró su sesión número mil, lo que nos habla de la consolidación de la colegialidad académica para la toma de decisiones de esta naturaleza en la Universidad. Se celebraron todas las sesiones programadas y algunas extraordinarias. El Comité Académico propuso al Senado Universitario, que dio su aprobación, otorgar 65 reconocimientos a académicos de tiempo completo, 229 a profesores de asignatura y cuatro a profesores jubilados.

Hace tres años, con el apoyo de la asociación civil Fomento de Investigación y Cultura Superior (FICSAC), se diseñó el programa de Asistentes de Fomento de la Calidad Académica (AFCA). Contratamos a 33 profesionales para apoyar a los coordinadores de programa en trabajos administrativos y rutinarios, de forma que los primeros pudieran dedicarse a funciones



sustantivas y dedicar más tiempo a actividades de planeación y evaluación. En este período se llevó a cabo una evaluación de este programa por el Centro de Estudios Educativos, cuya conclusión es que, en términos generales, los AFCA han cumplido tanto las funciones originalmente previstas como otras muy importantes, entre ellas el apoyo en los procesos de acreditación de los programas. Esto llevó a la decisión de que se consolidara el programa y de que, previa evaluación, se formalizara la figura y se contratara a los AFCA como personal definitivo. En consecuencia, en el verano, se realizó la evaluación de los AFCA y se procedió a su incorporación definitiva como personal universitario.

Durante el período se crearon dos programas de maestría (Creación y Desarrollo de Empresas Sociales y Solidarias, y Seguridad Ciudadana y Acceso a la Justicia) y dos especialidades (Derecho Tributario Internacional, y Edición). Con estas cuatro nuevas propuestas se consolida, amplía y diversifica nuestra oferta, que asciende ya a 48 programas. Se diseñaron tres nuevos programas de TSU: en Cuidados Gerontológicos, Cooperativismo y Diseño Audiovisual. Los tres están a la espera de la autorización oficial para el inicio de su funcionamiento. Gracias a la implementación de un curso propedéutico, previo a la presentación del examen de admisión, el área de TSU logró reducir el índice de deserción de 30% a 12%.

Por lo que respecta a la investigación, se continuó el uso reglamentado y transparente del Fondo SNI100. Esta bolsa hizo posible la asignación de 66 apoyos de Movilidad a investigadores e investigadoras; 19 de Capital Semilla (para propuestas de personal académico de nuevo ingreso); 53 de Apoyo para Investigación en verano; 25 de Traducciones en Apoyo a la Investigación (para productos de difusión); 110 de Movilidad Estudiantil de Posgrado; 121 de Ayudantías (para estudiantes de posgrado), así como el apoyo a la última fase de la Cátedra Dinámicas Territoriales y Bienestar, por mencionar algunos de los ámbitos esenciales.

Por otro lado, el programa de Formación y Actualización Académica apoyó a 365 personas, mientras que el Fideicomiso Ballesteros a 154. Se reordenó la investigación existente en 103 líneas perfectamente definidas que alojan en la actualidad a 85 proyectos. Se lanzó la decimocuarta convocatoria ordinaria, en la que se seleccionaron veintiuna de las 43 propuestas recibidas. La hoy División de Investigación y Posgrado (DINVP) se propuso hacer transversal el enfoque de género en la investigación e impulsar la interdisciplinariedad; por ello, realizó dos talleres abiertos



a la comunidad y un seminario en este período. Además, promovió la conformación de comisiones colegiadas para construir el modelo de evaluación de la investigación IBERO y los criterios de incidencia social. Éstos nutrirán las próximas convocatorias de investigación y reconocimiento al desempeño. Concluyeron y presentaron resultados de trabajos dos convocatorias relevantes desarrolladas desde una perspectiva interdisciplinaria y con incidencia social: la Cátedra Dinámicas Territoriales y Bienestar (cofinanciada por FICSAC) y, en el marco de la convocatoria #EsHoraDeUsarLaCabeza, los ocho proyectos que atendieron las consecuencias de los sismos de 2017 presentaron sus hallazgos a la comunidad.

La actividad de difusión del conocimiento generado por las áreas académicas de la Universidad mantiene su dinamismo y se encuentra en continuo crecimiento. Esto se observa por la cantidad de eventos, congresos, conferencias, simposios y otros eventos de comunicación y discusión del pensamiento de la IBERO, así como por las publicaciones de los académicos en las modalidades de artículos, capítulos de libros y libros publicados, tanto en los órganos internos como, de manera creciente, en los externos. La IBERO mantiene 13 revistas digitales, de las cuales cuatro se siguen produciendo también en papel. Los académicos de la IBERO fueron autores o compiladores de 65 libros publicados internamente, la gran mayoría de los cuales se publica en formato digital.

La Biblioteca Francisco Xavier Clavigero se mantiene como orgullo de la Universidad Iberoamericana. A juicio de los usuarios, ofrece un servicio de alta calidad, al tiempo que va innovando con miras a responder a los retos que las nuevas tendencias del futuro de la información plantean a las instituciones educativas. Entre otros logros, durante el período se fue consolidando el repositorio institucional de la Universidad Iberoamericana que permite la difusión de la investigación que realiza, tanto en un portal propio como en el repositorio nacional a cargo del Conacyt. Además, se completó el inventario de los fondos documentales que se resguardan en el área de acervos históricos.

A partir de marzo de 2020 nos tocó vivir la crisis sanitaria que ocasionó la pandemia del COVID-19. Fue necesario transitar de un campus casi totalmente presencial a uno totalmente virtual. Esto lo pudimos lograr en una semana. Hay que reconocer que la Universidad estaba tecnológicamente preparada para hacerlo: tenemos una plataforma de

enseñanza virtual muy potente, una tercera parte de los docentes ya habían sido formados para su manejo, y la IBERO cuenta con acceso a plataformas de videoconferencias. Pese a ello, pocos maestros tenían experiencia en educación remota. Fueron formados cerca de mil docentes en la primera semana del confinamiento gracias al trabajo realizado por la Dirección de Enseñanza y Aprendizaje Mediados por Tecnología (DEAMeT), y la Dirección de Desarrollo y Acompañamiento Educativo (DiDAE), antes Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI) preparó un conjunto de infografías de gran utilidad.

La Dirección de Informática y Telecomunicaciones brindó un extraordinario apoyo en la adquisición de licencias, préstamo de computadoras a quienes no contaban con ellas, y apoyo tecnológico a lo largo de todo el período. La Biblioteca Francisco Xavier Clavigero continuó brindando sus servicios a distancia mediante el préstamo de su ya abundante acervo de material electrónico, tanto bibliográfico como hemerográfico. El Rector tomó la determinación de disminuir el costo de las colegiaturas en 20%, lo que sin duda impactó en la permanencia del alumnado.

A las tres semanas del confinamiento, debido al COVID-19, se levantó una encuesta entre profesores y estudiantes sobre su experiencia educativa durante este tiempo, y sus resultados nos permitieron tomar una serie de medidas correctivas y de apoyo de manera muy rápida. El semestre de primavera terminó, exitosamente, en tiempo y forma, como lo muestran los resultados de la encuesta aplicada a profesores y estudiantes al final del período. Muchos de los profesores de laboratorios, talleres y prácticas encontraron la manera de lograr los propósitos educativos de forma virtual a través de *software* especializado o de simulaciones diversas. Constituimos una comisión de la academia con representación de la DEAMeT y de la Dirección de Formación Ignaciana (DFI), que se ha venido reuniendo diariamente desde el regreso de vacaciones de Semana Santa hasta la fecha para atender los asuntos cotidianos que requieren solución. Para todo ello contamos con el decidido apoyo de la Rectoría y de las áreas administrativas.

Pocas semanas después del inicio de la pandemia la Dirección de Investigación y Posgrado lanzó una convocatoria #IBEROFrenteAlCovid19 a fin de presentar proyectos para investigar y actuar ante la pandemia. La Universidad debía desplegar todas sus posibilidades de aporte. La convocatoria resultó muy exitosa, pues se recibieron 62 proyectos de la IBERO Ciudad de México, la Ibero Tijuana, la Prepa IBERO y el Tecnológico

Universitario del Valle de Chalco. De estos se aprobaron 35, y la Universidad ha decidido aportar 9 millones de pesos para su desarrollo, confiada en que contribuirán a atender, en diversas comunidades, problemas derivados de esta pandemia.

El mayor reto se presenta para el futuro inmediato. Para preverlo se creó una comisión que denominamos “2020”, en la que fue necesario planear primero el período de verano para darse a distancia, debido a la contingencia epidemiológica. La matrícula para este período fue la más alta entre los más recientes, con 6,321 alumnos, sin duda debido a la necesidad de quedarse en casa y al descuento otorgado a las colegiaturas, que continuó durante el verano.

Hubo también que enfrentar la incertidumbre para el período de otoño. Las circunstancias de la contingencia indicaban que no era segura la fecha en la que pudiéramos regresar presencialmente a las clases. Sabíamos también que las condiciones para hacerlo iban a ser complejas por las restricciones necesarias de una condición en la que el virus no se ha controlado. La comisión se abocó entonces a diseñar una estrategia para formar a los docentes en el diseño de los cursos de otoño de manera que pudieran seguirse tanto presencialmente como a distancia. Se constituyeron las academias en cada uno de los Departamentos. Cada academia está a cargo de un responsable, que es un académico de tiempo completo y que tiene bajo su responsabilidad a un grupo de entre diez y veinte docentes de asignatura. La primera tarea de los grupos es la de diseñar los cursos de otoño de manera híbrida, con el apoyo de dos asesores: uno pedagógico y uno tecnológico, y con acceso a *webinars* para obtener provecho de la plataforma cuando resulte necesario. La idea es que esta estructura de academias siga funcionando para constituir verdaderas comunidades de aprendizaje que en el futuro revisen y mejoren las guías de estudio de cada asignatura de manera colegiada.



El trabajo de esta comisión ha sido el brazo académico de la Comisión de Regreso constituida por todas las áreas de la Universidad. Es ahí donde se calculan los espacios y los cupos para asegurar la sana distancia, donde se definen las medidas de seguridad sanitaria que habrán de seguirse cuando regresemos a tener clases presenciales, y desde donde se vislumbra la manera de manejar la forma mixta, presencial y a distancia, que habremos de seguir durante el otoño.

Para la modalidad presencial tendrán prioridad las clases que impliquen laboratorios y talleres, así como las clases para los alumnos de primer ingreso de todos los niveles educativos que deben experimentar la vida universitaria. Se trata, y es lo que pretendemos, que no se pierda calidad académica, pero también conservara integralidad y orientación social de la formación que impartimos, y que la IBERO continúe atrayendo a los alumnos por el sello de la calidad académica con responsabilidad y compromiso transformador de la sociedad.

Nuestras vidas han cambiado como consecuencia de esta pandemia. Seguramente las sociedades no serán las misma cuando termine el confinamiento. También las universidades cambiarán, y la necesidad de su aporte a una sociedad, profundamente afectada y transformada, conduce a repensar su rol.

### **Premios y reconocimientos**

La Universidad Iberoamericana goza de un prestigio nacional e internacional que se refleja en los premios y reconocimientos que reciben tanto la institución como sus académicos y sus estudiantes. Mencionamos a continuación algunos de los más importantes durante este período.

### **INSTITUCIONALES**

La Universidad Iberoamericana obtuvo la acreditación institucional Nivel III (el más alto) por parte de los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES), lo que la exime de una buena parte de los requerimientos para obtener reconocimiento oficial de sus programas académicos. Es importante mencionar que también inició el proceso para ser acreditada institucionalmente a nivel internacional por la Unión de Universidades de América Latina (UDUAL).

La IBERO cuenta ya con la totalidad de sus programas de licenciatura y el 84% de los de posgrado acreditados, nacional o internacionalmente.

De los 48 programas de posgrado, 24 están reconocidos en el Padrón Nacional de Programas de Calidad (PNPC) del Conacyt. Cinco de los seis programas de TSU cuentan con acreditaciones nacionales, y uno de ellos, además, con una acreditación internacional. Diecinueve programas de licenciatura están reconocidos por el CENEVAL por su desempeño en el Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL), y cuatro de ellos tienen el Nivel 1 Plus, que es el más alto.

La IBERO ha sido refrendada como Universidad Asociada por la Lafarge Holcim Foundation por su Departamento de Arquitectura. La Licenciatura en Comunicación forma parte de CILECT (Centre International de Liaison des Écoles de Cinéma et de Télévision). El Departamento de Economía obtuvo el reconocimiento como el quinto mejor centro de investigación en materia económica del país, por el Proyecto IDEAS/RePEc (*Research Papers in Economics*). El Departamento de Diseño obtuvo tres premios y trece menciones honoríficas en el Concurso Diseña MX en distintas categorías, otorgados a proyectos de las cinco licenciaturas, y dos menciones honoríficas para tesis de maestría.

#### **RECONOCIMIENTOS INDIVIDUALES QUE OTORGA LA IBERO**

El Comité Académico propuso al Senado Universitario, que concedió su aprobación, el otorgamiento de distinciones académicas por antigüedad y servicio destacado a la institución a 65 académicos de tiempo completo, 229 profesores de asignatura y cuatro jubilados. De éstos, tres corresponden a Medallas de Oro San Ignacio de Loyola. Debido a la pandemia, estos galardones no han podido ser entregados.

La Universidad Iberoamericana desarrolló un proyecto denominado “Voces que Trascienden” para recoger y reconocer las prácticas docentes de quienes son considerados por la comunidad como buenos maestros y que estuvieron dispuestos a registrar su experiencia. En este período, 113 profesores, tanto de tiempo como de asignatura, fueron reconocidos por la Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI), hoy Dirección de Desarrollo y Acompañamiento Educativo (DiDAE), en esta convocatoria.

La IBERO, con el apoyo de FICSAC, ofrecen un Estímulo al Desempeño Docente, que en este período fue otorgado a 20 académicos de tiempo completo y a 45 prestadores de servicios profesionales docentes. Asimismo, FICSAC otorga un reconocimiento a académicos de tiempo completo y a estudiantes de posgrado por Productividad Académica de Calidad. En este período dicho reconocimiento se otorgó a nueve académicos de tiempo



completo de la IBERO Ciudad de México y a nueve estudiantes de posgrado becados en investigación.

### **RECONOCIMIENTOS INDIVIDUALES EXTERNOS**

251 estudiantes de la IBERO recibieron durante el período el reconocimiento de excelencia por el CENEVAL por su alto desempeño en el Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL).

Nuestra Universidad cuenta ya con 143 miembros en el Sistema Nacional de Investigadores, de los cuales 30 son candidatos y 8 tienen el Nivel III, el más alto, lo que nos coloca como la institución privada de un solo campus con más miembros en el país.

Numerosos académicos de tiempo completo, profesores de asignatura y estudiantes de licenciatura y de posgrado han obtenido reconocimientos tanto internacionales como nacionales. Destacan, entre ellos, el Premio Nacional de Electroquímica, otorgado a Jorge Ibáñez, del Departamento de Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos; el Premio Nacional de Periodismo, otorgado a José Antonio Garrido, del Departamento de Comunicación; el Doctorado *Honoris Causa* del Consejo del Claustro Nacional de Doctores *Honoris Causa* otorgado a Octavio Contreras Borceguí, del Departamento de Historia; el Doctorado *Honoris Causa* de la Universidad de Concordia, en Canadá, otorgado a Sylvia Schmelkes, Vicerrectora Académica; y el nombramiento, como Miembro Nacional de la Academia de Ciencias, de Manuel Alejandro Guerrero, del Departamento de Comunicación.

Los académicos de tiempo, los profesores de asignatura y los estudiantes de licenciatura y posgrado han obtenido numerosos premios en concursos diversos en prácticamente todas las áreas de la Universidad. Asimismo,



los departamentos e institutos han sido beneficiarios de financiamientos externos otorgados en concursos para presentar proyectos de investigación de instituciones nacionales e internacionales.

### Áreas de oportunidad

Se identifican las áreas de oportunidad que habrá que atender en el futuro próximo, y otras más que tendrán que diseñarse para el mediano plazo. Entre las primeras se encuentran las siguientes:

1. Actualizar el corpus normativo que se refiere a la academia. A lo largo de los años se han hecho cambios que aparecen solamente notificados, y en ocasiones se ha perdido coherencia con la normatividad general.
2. Contar con información actualizada y estratégica para poder basar las decisiones en evidencias y responder con prontitud y precisión a los requerimientos informativos de las distintas áreas de la Universidad y de las acreditadoras y agencias externas.
3. Atender a estudiantes y profesores, así como articular y actualizar tecnológicamente los mecanismos para la planeación y para los trámites escolares.
4. Actualizar la información que tenemos de los egresados de la IBERO, que es abundante, pero parcial, a fin de contar con estudios de sus egresados que serían de gran utilidad para reorientar los programas formativos y la vida universitaria.
5. Dar viabilidad y concreción a un complemento al título que dé cuenta de las rutas académicas personales y de las actividades formativas extracurriculares que han realizado los que egresan.
6. Formar a todos los profesores de la Universidad en la filosofía y la pedagogía universitarias y la enseñanza con sello IBERO, así como facilitar su acceso a herramientas didácticas y tecnológicas para hacer más atractiva su enseñanza. Ésta es una prioridad, sobre todo ahora que inicia una nueva generación de planes de estudio.
7. Implementar adecuadamente los nuevos planes de estudio y la correcta orientación de sus principales innovaciones. Los planes de estudio debieran ser revisados de manera permanente y no cada ocho años, de forma tal que puedan adaptarse en forma oportuna a los rápidos cambios del contexto y a las cambiantes demandas sobre el ejercicio de las profesiones.

8. Avanzar en diseñar modelos educativos que nos permitan aprovechar la tecnología de manera eficiente y, a la vez, dedicar las actividades presenciales a aquello que sólo se puede lograr, o que se puede lograr mejor, con interacciones cara a cara. La experiencia de la pandemia del COVID-19 nos ha conducido a darnos cuenta tanto de las potencialidades de la educación mediada por tecnología como de las bondades y el valor agregado de la presencia.
9. Mantener el esfuerzo colegiado tanto al interior de la academia como entre la academia y las otras áreas de la IBERO que se fortaleció con la pandemia y mostró su eficacia para enfrentar la emergencia, pero que además hizo ver las ventajas de trabajar de esta manera institucionalmente.
10. Continuar con los procesos de fortalecimiento de la internacionalización de la Universidad, de manera presencial como hasta la fecha, pero también sacando mayor provecho de las oportunidades ya probadas de fortalecerla a distancia. Debemos dar prioridad, en los procesos de internacionalización, a las universidades hermanas de la Asociación de Universidades de la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL) y la International Association of Jesuit Universities (IAJU).
11. Consolidar el enfoque multi, inter y transdisciplinario de la educación, promoviendo el trabajo interdepartamental y diseñando programas que respondan a las principales necesidades de la sociedad actual.
12. Seguir fortaleciendo y dando a conocer la investigación de calidad y pertinencia social en todos los niveles (TSU, licenciatura y posgrado), áreas de conocimiento y modalidades (básica, aplicada, intervenciones), así como una mayor interdisciplinariedad.
13. Llevar los conocimientos de la IBERO, así como sus avances tecnológicos, sus debates y sus reflexiones a otras áreas de la ciudad y del país, y hacerlos accesibles a todos los sectores sociales para abrirlos al diálogo.
14. Fortalecer el quehacer científico y tecnológico y, con ello, la capacidad de innovación de la Universidad, para lo cual entre otras cosas es necesario renovar permanentemente los talleres y laboratorios.
15. Favorecer el incipiente diálogo interdepartamental y, de manera prioritaria, entre las áreas sociales y humanistas y las de las ciencias duras y la tecnología, con miras a propiciar soluciones integrales a problemas socioambientales.



16. Consolidar las áreas que se han identificado como necesarias, pero que son incipientes en la IBERO, tales como la ciencia de datos.
17. Fortalecer la buena relación y la sinergia entre las diferentes áreas de la IBERO, y particularmente entre la academia, la Dirección General de Vinculación y la Dirección General de Formación e Incidencia Ignacianas, pues es de manera articulada como podremos responder a las demandas sociales que se nos plantean en el presente y que irán manifestándose en el futuro próximo.
18. Desarrollar la capacidad de leer los cambios contextuales y la problemática de nuestro entorno local y nacional para poder visualizar y comenzar a proponer las transformaciones que debemos hacer como Universidad para cumplir con el nuevo papel de la educación superior que está exigiendo el presente y que exigirá el futuro próximo.

### **Principales logros de la calidad académica en los 6 años de Rectorado**

Quien fue Vicerrector Académico desde el inicio de este Rectorado y hasta junio de 2019, el Dr. Alejandro Guevara, junto con su equipo, asumió dos orientadores generales de su gestión: las *Preferencias Apostólicas Universales de la Compañía de Jesús* y los Objetivos de Desarrollo Sustentable. Se propuso poner en el centro la mejora continua de la calidad académica y transformar el modo de proceder a uno de horizontalidad, servicio y eficiencia. En el último año, Sylvia Schmelkes retoma estas orientaciones fundamentales y se propone reforzar la trascendencia y el impacto social de la actividad académica.

Hace seis años se asume la Vicerrectoría con retos importantes en materia de calidad de la docencia, la investigación y la difusión. La matrícula de TSU pasó de 218 en otoño de 2014 a 460 en otoño de 2019. La matrícula de licenciatura se mantuvo estable, de 10,923 en otoño de 2014 a 10,504 en otoño de 2019.

En respuesta a un propósito que se fijó el Rector que implicaba pasar de un *College* centrado en la docencia a una Universidad con un peso mayor de los estudios de posgrado y la investigación, se logró aumentar la matrícula de posgrado en 38%: de 1,131 en otoño de 2014 a 1,563 en otoño de 2019, gracias a la creación de 12 nuevos programas de posgrado.

De los 6 programas de TSU, cuatro tienen acreditación nacional y uno internacional. En licenciatura, se pasó de tener 79% de los programas acreditados a tener el 92% acreditado nacionalmente, y además a contar con

14 acreditaciones internacionales. En el caso del posgrado, se pasó de tener 60% de los programas acreditados nacionalmente a tener 76%. Además, tres programas cuentan con una acreditación internacional.

En 2014, 13 programas de licenciatura fueron reconocidos por los EGEL como programas de calidad. En 2019 esta cifra aumentó a 19, y cuatro de ellos contaron con la calificación Nivel I Plus. Asimismo, en 2014, 198 alumnos obtuvieron excelencia en este Examen, y para 2019 aumentaron a 251. En el período, 2,290 estudiantes fueron reconocidos con el nivel de excelencia en el EGEL. El 57% de los académicos de tiempo completo cuenta con doctorado, lo que representa un 33% de aumento respecto del 2014: 143 de ellos pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores, es decir, un 58% de aumento respecto de 2014. Ello permite que el 100% de los doctorados estén inscritos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNCP).

Entre los profesores de asignatura, el 17% cuenta con doctorado y dos terceras partes con maestría, lo que significa que apenas el 15% no cuenta con un posgrado, porcentaje menor al 20% que se tenía en 2014.

En TSU se tienen seis programas operando y otros tres ya están totalmente diseñados, esperando reconocimiento de validez oficial.

En Licenciatura se crearon dos nuevos programas: la Licenciatura en Sustentabilidad Ambiental, y la Licenciatura en Actuaría. La matrícula de ambos ha venido creciendo desde que iniciaron.

En atención a las prioridades de la Rectoría, se fortalece la investigación. El aumento en el número de investigadores SNI (de 75 a 143) repercute en un incremento del fondo SNI100. Su uso racional y transparente, mediante 21 programas concursables, ha favorecido la estabilidad y la certidumbre en la operación y el posicionamiento de la Universidad, aportando en este período más de 90 millones de pesos. De particular impacto fueron programas tales como Cátedras de Investigación, Grupos Interdisciplinarios, Ayudantías de investigación, Movilidad Académica (personal académico y estudiantes), Investigación en verano, Traducciones en apoyo a la investigación, Capital Semilla e Infraestructura. Crecen en número y en pertinencia social los proyectos de investigación apoyados por las convocatorias internas, que se centran en proyectos interdisciplinarios y con incidencia social. Mejora la producción académica de artículos, capítulos en libros y libros publicados por investigadores de la IBERO. Se transforma el IDSES en EQUIDE y se fortalece. Se crea el INIaT. Se estableció un cuerpo colegiado para la toma de decisiones (Consejo de Investigación) y se fortalecieron y transparentaron los estándares de calidad y financiamiento.

Se incrementan en número y relevancia los programas de posgrado, y aumenta la matrícula de este nivel educativo. Se actualizan todos los programas de posgrado. Se pasó de tener 18 a contar con 24 posgrados en el PNPC, y los demás programas se sometieron a procesos de acreditación nacional e internacional.

Los nuevos programas de posgrado tienen enfoques interdisciplinarios y atienden temas de gran relevancia social. Algunos de ellos son los siguientes:

- Doctorado en Historia y Teoría Crítica del Arte (Arte).
- Maestría en Estudios de Cine (Comunicación).
- Especialidad en Producción Editorial (Letras).
- Especialidad en Educación Socioemocional (Educación).
- Especialidad en Seguridad de la Información.
- Maestría en Finanzas.
- Especialidad en Nutrición Gerontológica.
- Especialidad en Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.
- Maestría en Dirección Integral de Negocios.
- Doctorado de Estudios Críticos de Género.

Pasamos de 33 a 48 programas de posgrado (7 especialidades, 30 maestrías y 11 doctorados), lo que representa un incremento del 45% en este período. El crecimiento del posgrado ha sido posible gracias a diversos apoyos al estudiantado. Destaca el crecimiento en la proporción de becas institucionales otorgada. En primavera de 2015, 79% de la matrícula recibía beca, mientras que para 2020 casi nueve de cada 10 estudiantes cuentan



con este apoyo. Se han promovido posgrados interinstitucionales con el SUJ y a nivel nacional, como son los casos del Doctorado Interinstitucional de Investigación Psicológica y el Doctorado Interinstitucional en Derechos Humanos, que se suman al Doctorado Interinstitucional en Educación, que cumple una década.

En 2020 la IBERO obtuvo la acreditación institucional Nivel III, el más alto, de los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES), lo que facilita y agiliza los procesos de registro de modificaciones curriculares ante la SEP. Se inició el proceso de acreditación institucional internacional con la UDUAL.

En 2018 inició la revisión de los planes de estudio de Licenciatura y se desarrolló el marco conceptual y operativo de los Planes Manresa, que al momento están totalmente diseñados. Destacan en ellos transformaciones importantes como la incorporación de una materia inicial obligatoria y sin costo para todos los estudiantes de licenciatura: Integración a la Vida Universitaria; la transversalización de los temas de género, interculturalidad y sustentabilidad; la elección en cada plan de estudios de una materia de tercer o cuarto semestre que se preste a la primera inmersión social de los estudiantes; el diseño de una trayectoria de formación y acción social a lo largo de toda la carrera, y el enfoque interdisciplinario a las materias que ofrece el Área de Reflexión Universitaria.

Mejoró la selección de los alumnos debido al cambio del examen de ingreso del EXANI II de CENEVAL al Examen de Competencias Básicas (EXCOBA). Este último posibilita un análisis más pormenorizado que ha permitido dirigir a los estudiantes de nuevo ingreso, cuando así lo requieren, a cursos propedéuticos de matemáticas y de lectura y escritura, lo que disminuye el riesgo de reprobación y deserción y permite tránsitos más regulares en los estudios.

Se creó la Comisión de Asuntos Estudiantiles que atiende las necesidades que se van detectando en las diferentes áreas. Ahí se han propuesto iniciativas como la evaluación intermedia *Magis* que permite a los coordinadores una intervención oportuna cuando hay problemas o requerimientos de apoyo, acompañamiento al programa de tutorías, seguimiento de procesos como el *teaching load*, conversatorios de estudiantes y articulación de los apoyos a los estudiantes de alto desempeño o en condiciones de vulnerabilidad.

Se modificó la evaluación de docentes, transitándose del SEPE a *Dialogremos*, pasando de una evaluación más bien de control y fiscalizadora a una formativa y más comprehensiva de la docencia, al integrar información a través de varios instrumentos: cuestionario de apreciación estudiantil, autoevaluación, y la evaluación del coordinador. Los primeros dos ya fueron aplicados.

Se definió la figura del Asistente para el Fortalecimiento de la Calidad Académica (AFCA), con el apoyo de FICSAC, a fin de descargar a los coordinadores de actividades administrativas y más rutinarias para permitirles dedicar más tiempo a la planeación y a la evaluación. Después de tres años de prueba y, con base en una evaluación, se les otorgan plazas definitivas y seguridad laboral.

Se crearon tres nuevas instancias académicas:

- 1) CENTRUS. Unidad de docencia, investigación e intervención interdisciplinaria para la sustentabilidad. En respuesta a la encíclica *Laudato si'*. Licenciatura innovadora, con matrícula creciente. Las especialidades y maestrías se encuentran en diseño.
- 2) EDESI. Escuela de negocios con un perfil de egreso de la maestría centrado en la responsabilidad social empresarial. Ya tiene dos generaciones, con matrícula creciente. Absorbe al CIIESS, cuyo propósito es dar servicio a empresas de solidaridad social y brindar formación para su gestión. Recientemente, la EDESI asumió la coordinación del TSU en Gestión de Proyectos Sociales, y lo hará también en Cooperativismo cuando se obtenga el respectivo RVOE.
- 3) INIaT. Centro de investigación en ingeniería para la transformación, que se ha fortalecido.

También se instalaron nuevos laboratorios que se suman a la generación de conocimientos y tecnologías para la transformación social. Es el caso del GeoLab, que permite investigaciones que requieren georreferenciación. Se fortalecieron en general todos los laboratorios y talleres de la IBERO, y se crearon nuevos laboratorios, entre los cuales destacan los siguientes:

- Social Data IBERO, que realiza proyectos de ciencia de datos.
- Laboratorio de Órtesis y Prótesis, perteneciente al INIaT.

- Laboratorio de Análisis de Movimiento.
- Centro de Investigación y Desarrollo en Ingeniería Biomédica (CIDIBIO), instalado en el hospital APEC.
- Huerto “José de Acosta, S. J.”
- Gimnasio de Diseño.

En el Departamento de Psicología se mejoraron las instalaciones, como el Centro de Entrenamiento Clínico, en donde se encuentran ubicadas las cámaras de Gesell, las salas de videograbación, los espacios de asesoría y docencia, los cubículos para impartir tutoría, las salas de juntas y las aulas donde se brinda capacitación y se lleva a cabo investigación. También se realizó la remodelación del Laboratorio de Neurociencias, así como el establecimiento del Laboratorio de Psicofisiología Clínica y Salud, espacio donde estudiantes de licenciatura llevan a cabo prácticas, y estudiantes de doctorado realizan investigaciones.

La Biblioteca Francisco Xavier Clavigero se consolidó como la mejor biblioteca de una universidad privada en América Latina y como un espacio para llevar a cabo investigación original. Modificó sus espacios para permitir trabajo individual y en pequeños grupos. Avanzó hacia la consolidación de fuentes electrónicas mediante la suscripción a bases de datos y la compra de libros electrónicos, además de continuar enriqueciendo el acervo físico. Por la confianza que se pone en ella, la Biblioteca recibe en donación valiosos fondos documentales. En los últimos seis años, además de los fondos fotográficos del diario *El Herald de México*, ha recibido 14 fondos históricos o bibliográficos con temáticas como teología feminista, grabado novohispano y del siglo XIX, derechos humanos, Virgen de Guadalupe, toros y deportes, correspondencia jesuita y asociaciones católicas. La importancia de estos fondos, así como el cuidado que la Universidad tiene de ellos, le ha valido a la Biblioteca obtener, en estos seis años, cinco reconocimientos Memoria del Mundo de la Unesco, tanto nacionales como latinoamericanos.

La Biblioteca se fortalece cada vez más como un sitio para el estudio y para la investigación, y con un trato servicial, eficiente y efectivo de parte de su personal. Entre sus actividades destaca la formación de estudiantes, sobre todo de posgrado, en búsqueda de información bibliográfica y hemerográfica. Su personal académico participa activamente en la formación de estudiantes mediante cursos diversos.

Se definieron o fortalecieron áreas de actividad extracurricular que abren oportunidades complementarias de formación, tales como el programa de Historia Viva, el Programa de Cultura Judaica, el programa de formación de jóvenes con discapacidad intelectual Somos Uno Más, el programa de El Perro Crónico, IBERO TV, y Prensa y Democracia (PRENDE), entre otros.

Los Departamentos han participado también de manera activa en el diseño de cursos y diplomados que se han ofrecido a través de la Dirección de Educación Continua y que tratan temas de importancia prioritaria para la IBERO a fin de extender hacia la comunidad más amplia su pensamiento.

Ante la pandemia del COVID-19 se pudo transitar, en una semana, de clases presenciales casi en su totalidad a clases remotas (a distancia o en línea) en su totalidad. Los estudiantes no perdieron más que una semana de clases, en el peor de los casos, y terminaron exitosamente el período de primavera. La academia brindó una atención continua a los departamentos, coordinaciones y profesores en este proceso de transición. El verano se diseñó para llevarse a cabo totalmente a distancia, y se trabaja ya en el diseño de clases híbridas (que puedan ser presenciales o a distancia, según lo permitan las circunstancias) para el otoño. La IBERO fue de las pocas universidades que pudo hacer este tránsito en tan poco tiempo, en gran parte porque tenía la infraestructura tecnológica para hacerlo, pero sobre todo por el gran compromiso de sus académicos y sus profesores de asignatura, muchos de los cuales tuvieron que aprender en poco tiempo cómo ofrecer una educación a distancia.

### **Cambios de estructura de la Vicerrectoría Académica**

Se fusionaron los tres institutos de investigación con posgrado a fin de asegurar la vinculación que ya venía dándose entre investigación y posgrado. En reconocimiento a la importancia que merece la investigación con pertinencia social y el posgrado enfocado a la formación de investigadores y profesionales con este enfoque, así como a su responsabilidad sobre la orientación y la productividad de los institutos de investigación de la IBERO, se les otorga, en conjunto, el estatus de División de Investigación y Posgrado. Se reestructuró la Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI) que, a partir del 10 de agosto de 2020 pasó a denominarse Dirección de Desarrollo y Acompañamiento Educativo (DiDAE), a fin de brindar un servicio académico de calidad en las áreas de desarrollo curricular, formación docente y evaluación estudiantil y docente.



Se constituye el Área de Reflexión Universitaria como Departamento que depende de la División de Humanidades y Comunicación, en virtud del servicio formativo que brinda a todos los alumnos de licenciatura de la IBERO y al hecho de que lleva a cabo investigación, vinculación y difusión del conocimiento que genera.

Se le otorga estatus de Dirección a TSU para favorecer la interlocución con los departamentos y las áreas de la IBERO y para fortalecer las negociaciones hacia el exterior, y con el fin de afianzar la propuesta de Trayectorias de Formación y Acción Social (FASU) de los Planes Manresa, la Dirección de Formación y Acción Social se integró, con una nueva estructura, a la Vicerrectoría Académica.

### **GESTIÓN DE LO ACADÉMICO**

Durante este Rectorado se incorporó la Ibero Tijuana a la Universidad Iberoamericana Ciudad de México. Esto representó un intenso trabajo de asesoría y acompañamiento, y en ocasiones de suplencia de actividades académicas, por parte de todas las áreas de la Vicerrectoría Académica y, notablemente, de Servicios Escolares, la Dirección de Análisis e Información Académica y las cuatro Direcciones Divisionales. El tiempo y la energía invertidos a lo largo de cuatro años en los esfuerzos por dotar a la Ibero Tijuana de fortaleza académica rindieron frutos, de manera que en el último año fue posible devolver a la Ibero Tijuana su autonomía académica y brindar un apoyo marginal y bajo demanda.

Por una intencionalidad expresa de la Vicerrectoría Académica desde el inicio de este período, las áreas de Servicios Escolares, Análisis e Información Académica y la propia Dirección de Desarrollo y Acompañamiento Educativo (DiDAE), antes Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI),





pasan de ser entidades burocráticas o fiscalizadoras a entidades de servicio, con un trato horizontal y de atención a las necesidades de las áreas académicas. Se gana en eficiencia, pertinencia y transparencia, pero sobre todo en amabilidad y trato digno más acorde al modo ignaciano.

### **RELACIÓN CON LA REALIDAD Y PRESENCIA EXTERNA**

La relación con la realidad y la búsqueda de impacto social son plenamente deliberadas en todas las áreas de la Vicerrectoría. Dos eventos han puesto a prueba la capacidad de la IBERO de hacer frente a desastres nacionales. El sismo de 2017 movilizó a toda la comunidad universitaria, primero a la atención de la emergencia y después a la reconstrucción, tanto de la vivienda como del tejido social. Mediante la convocatoria “Cómo Usar la Cabeza” se apoyó económicamente a grupos de académicos y alumnos para atender las necesidades de varias comunidades después del sismo. Por otra parte, la pandemia de COVID-19, que aún padecemos, despertó en la comunidad la necesidad de plantear proyectos para atender la emergencia y también sus consecuencias en las áreas de salud, económica y social, para lo cual se emitió una convocatoria que recibió 51 solicitudes de las que fueron aprobados 32 proyectos con apoyo financiero de la propia Universidad.

El propósito de vinculación con la realidad se ha puesto de manifiesto en la creación de áreas de servicio para la comunidad y para la población externa. Son los casos de la Clínica Alaíde Foppa, con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), de atención jurídica a refugiados; la Clínica de Bienestar Universitario, para atención psicológica del personal; la Clínica del Adulto Mayor, que ofrece atención externa e interna, y el Centro de Atención Nutricional para la Comunidad Universitaria. Por otra parte, la Casa de Tepetlaostoc, que desde hace 50 años alberga a académicos y estudiantes de antropología que hacen investigación en la zona de Texcoco/Tlaxcala, se prepara para abrirse al servicio comunitario.

En la División de Humanidades y Comunicación destaca el trabajo del Departamento de Historia con proyectos vinculados a asignaturas ASE y de la DFAS en parroquias y comunidades de Chiconcuautla y en la Sierra de Puebla y en Morelos, así como con la catalogación de los archivos históricos del estado de Morelos, y del Departamento de Arquitectura en la construcción de espacios dignos para albergarlos.

El Departamento de Ciencias Religiosas ofrece acompañamiento en la formación teológica a diferentes actores sociales como diáconos y comitivas en comunidades tseltales de la Misión de Bachajón, Chiapas, e imparte un curso de Teología Pastoral a los agentes de pastoral en la Parroquia del Valle de Chalco.

El programa *Cambio de Mundo* ha permitido traer a la IBERO a personalidades que nos ofrecen visiones diversas y ricas de la realidad. El Doctorado en Estudios Críticos de Género, experiencia interdisciplinaria de formación de alto nivel en el que participan dos Divisiones y doce Departamentos, ha permitido desarrollar las bases teóricas para refundar la visión de género en la realidad nacional. El Departamento de Educación, junto con el Área de Reflexión Universitaria, tiene un trabajo importante con población otomí del centro de la Ciudad.

En la División de Estudios Sociales se han fortalecido las prácticas de campo en las áreas de la antropología, la psicología y la salud, y la Maestría en Migración, lo que ha permitido un mayor contacto con la realidad con un cercano acompañamiento desde los Departamentos respectivos con un enfoque de aprendizaje-servicio y de desarrollo comunitario. Entre las prácticas, destaca el apoyo a la población migrante en México, Nueva York, Chicago y Los Ángeles. Por su vinculación con la realidad nacional, algunas áreas de la IBERO se han convertido en referentes nacionales y, en algunos casos, internacionales de pensamiento y propuesta, como en los ámbitos de los derechos humanos, las políticas públicas, la economía social y la relación con las cooperativas.

A través de las clínicas del Departamento de Salud (la Clínica de Nutrición y la Clínica de Evaluación Funcional y Nutricional del Adulto Mayor) se da servicio a la comunidad universitaria, al Centro Meneses y a la población adulta mayor; asimismo, con un observatorio de Salud Materno Infantil cuyo objetivo es generar evidencia para el desarrollo de políticas públicas a fin de optimizar la salud y nutrición en el curso de la vida.

En la División de Ciencia, Arte y Tecnología destaca el trabajo de vinculación social del Departamento de Arquitectura. Entre otras cosas, ha construido Casas de las Parteras en la Selva Lacandona, trabaja en un proyecto popular en Iztapalapa, y mantiene, desde el sismo de 2017, proyectos de reconstrucción en el Istmo de Tehuantepec. El Departamento de Física y Matemáticas adoptó una escuela privada para alumnos de escasos

recursos con el propósito de mejorar la enseñanza de las matemáticas y las ciencias. Ofreció durante mucho tiempo conferencias los sábados en la Biblioteca Vasconcelos para la divulgación de las ciencias. Los departamentos de Ingeniería Química y de Alimentos, y de Ingeniería para la innovación, prestan apoyo invaluable a *Yomol A'tel*. El CENTRUS lleva a cabo prácticas ambientales de servicio a comunidades en Milpa Alta y en la Selva Lacandona. Además, ha diseñado un Laboratorio de Solución de Conflictos Ambientales cuyo inicio fue interrumpido por la pandemia, pero que está listo para comenzar a dar un servicio único e innovador. Por su parte, el programa *Si Quieres, ¡Puedes!* es un semillero de estudiantes para la IBERO.

La EDESI ha logrado la inserción en el mundo de las empresas privadas y sociales sensibles a la necesidad de mejorar las condiciones económicas a favor de un mayor equilibrio social y de mayor justicia en la generación de riqueza y en la mejora del medioambiente. Ha participado en múltiples iniciativas externas que requieren la participación de la IBERO desde su mirada social, de derechos humanos y de equidad de género.

La DSFI es responsable de la organización el Seminario Thizy para el Bien Común, cuyo propósito es fortalecer la educación integral para la incidencia social. Por su parte, el Centro Internacional de Investigación en Economía Social y Solidaria (CIESS) trabaja con más de 140 empresas sociales solidarias en todas las entidades federativas, y le da un acompañamiento cercano a 40 de dichas empresas, así como a organizaciones sindicales. Además, contribuye con espacios que facilitan el diálogo, análisis y construcción de escenarios de futuro con 25 movimientos sociales de base involucrados en defensa de la vida y el territorio, la lucha por los desaparecidos, la equidad de género, la defensa del medioambiente, la seguridad y la paz, entre otros.

Desde la actividad de investigación, y debido a la orientación de este Rectorado de enfatizar la pertinencia social, se han trabajado los temas de pobreza urbana, políticas educativas y sustentabilidad, con enfoques interdisciplinarios. Destacan proyectos institucionales como la Cátedra de Dinámicas Territoriales y Bienestar y los Grupos de Investigación Interdisciplinaria creados en el marco del 75 aniversario de la Universidad. Entre otras cosas, el EQUIDE produce información longitudinal única en México, y su propuesta de medición de la pobreza y salud tiene efectos sobre

la metodología del INEGI. Los proyectos del INIDE son todos de gran impacto social al trabajar con población indígena, multigrado, jornaleros migrantes, y población rural en general. Debe destacarse también su apoyo a *Yomol A'tel*, de la misión de Bachajón. El INIaT ha desarrollado un dron que ha permitido la planificación territorial de la región de Jaltepec, en Oaxaca, donde está el Instituto Superior Intercultural Ayuuk (ISIA), y desarrolla procesos que pueden utilizarse en otras regiones. La Dirección de TSU se ha propuesto influir en empleadores y sociedad civil en general en torno a la construcción de condiciones dignas y justas de trabajo.

Las actividades de difusión de la Vicerrectoría Académica son múltiples, continuas y variadas. La IBERO es un centro de pensamiento sobre los temas que afectan a la sociedad mexicana y a la humanidad en general. Esto se refleja en el gran número de eventos que se organizan desde la academia, tanto internos como externos. La participación de los académicos en redes de investigadores nacionales e internacionales ha sido también intensa.

La IBERO está presente en el mundo a través de la participación de sus académicos en congresos y conferencias internacionales, y visiblemente va ganando voz en la sociedad nacional. De las publicaciones de los académicos dan cuenta los informes anuales y es claro cómo aumentan y se van diversificando tanto los lugares como el tipo de productos divulgados. En estos seis años, la IBERO ha ganado en presencia nacional y en reconocimiento internacional.

También es constante la presencia del área académica de la IBERO en campo, sobre todo en zonas de pobreza y marginación. Su actividad en zonas marginadas de la zona metropolitana de la Ciudad de México a través de prácticas formativas y de proyectos diversos. Además, hay una presencia fuerte en varias regiones del país, como la misión de Bachajón, la misión de la Tarahumara, el Istmo de Tehuantepec (donde operan diez proyectos de la IBERO), la Selva Lacandona, con migrantes urbanos tanto en nuestro país como en Estados Unidos.

De esta manera, los académicos de la IBERO, además de incidir en la realidad a través de sus proyectos, la introducen en su actividad formativa con los estudiantes, cumpliendo así un propósito fundamental de nuestra Universidad en la formación de futuros profesionales con compromiso social.

## **DIVISIÓN DE ESTUDIOS SOCIALES**

### **Aspectos más relevantes**

La División de Estudios Sociales (DES) tiene siete departamentos académicos a su cargo:

- 1) Ciencias Sociales y Políticas.
- 2) Derecho.
- 3) Economía.
- 4) Estudios Empresariales.
- 5) Estudios Internacionales.
- 6) Psicología.
- 7) Salud.

A partir de 2020, el Instituto de Investigación para el Desarrollo con Equidad (EQUIDE) dejó de formar parte de la División de Estudios Sociales, para sumarse a la División de Investigación y Posgrado (DINVP).

La DES cuenta con una matrícula de 5,586 estudiantes de nivel técnico, licenciatura y posgrado, lo cual equivale al 48.28% de la matrícula total de la IBERO en la primavera de 2020. Asimismo, en la División de Estudios Sociales se concentra el 39.57% del total de los académicos de la IBERO, contando tanto a los de tiempo completo como a los prestadores de servicios profesionales docentes (PSPD), durante este mismo período.



### Calidad académica

En primer lugar, destaca que, a lo largo de este año, se puso en marcha la reforma de todos los programas de licenciatura e inició el rediseño curricular. Los Planes Manresa abren la oportunidad de reposicionar a nuestros programas académicos a partir de contenido actualizado, innovador y pleno de actividades tendientes a transformar el mundo en el que vivimos, a través de la construcción de paz, con una visión de equidad, justicia y sustentabilidad.

En segundo lugar, los 33 programas académicos de la División de Estudios Sociales, tanto de nivel técnico, como de licenciatura y posgrado, cuentan con acreditaciones nacionales de organismos como la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales (ACCECISO), el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, A. C. (CNEIP), los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIIEES), el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA), el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt); y siete de ellos con acreditaciones internacionales del Consejo para la Acreditación del Comercio Internacional, A. C. (CONACI) y la *Education Quality Accreditation Agency* (EQUAA). Por primera vez en la historia del Departamento de Estudios Empresariales, los seis programas de licenciatura ostentan tanto acreditaciones internacionales como acreditaciones a nivel nacional. En mayo de 2020 la Licenciatura en Nutrición y Ciencia de los Alimentos del Departamento de Salud obtuvo la extensión de la acreditación internacional del *Accreditation Council for Education in Nutrition and Dietetics* (ACEND) hasta junio de 2026, convirtiéndose así en la única licenciatura en el país con este reconocimiento. Cabe recordar que los dos programas del Posgrado en Antropología Social del Departamento de Ciencias Sociales y Políticas siguen manteniendo el nivel de Competencia Internacional ante el PNPC.

En tercer lugar, los siguientes programas del Departamento de Derecho se incorporaron a la oferta académica de la División de Estudios Sociales este año:

- Especialidad en Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.
- Especialidad en Derecho Tributario Internacional.
- Maestría en Seguridad Ciudadana y Acceso a la Justicia.

El Doctorado en Estudios Críticos de Género estuvo albergado en el Departamento de Ciencias Sociales y Políticas hasta junio de 2019, cuando quedó adscrito a la División de Humanidades y Comunicación.

Adicionalmente, se firmó un convenio de adhesión de la IBERO a la Red Interinstitucional en Materia de Derechos Humanos, cuyo objetivo es crear, desarrollar e impartir el Doctorado Interinstitucional en Derechos Humanos.

En cuarto lugar, la Vicerrectoría Académica le encargó a la División de Estudios Sociales elaborar un diagrama de flujo con el fin de optimizar y homogeneizar los procesos de autorización de plazas y de publicación de convocatorias y de selección de académicos de tiempo completo. Con ello se ha renovado la planta académica de la División de Estudios Sociales, promoviendo un relevo generacional e incorporando perfiles más definidos y adecuados a las necesidades de los Departamentos académicos.

Mediante el Programa para el Fortalecimiento de la Calidad Académica (AFCA) y sus doce asistentes, incluido el asistente divisional, los Departamentos de la División de Estudios Sociales apoyaron a las Coordinaciones en la actualización de los planes de estudio de los programas de licenciatura, colaboraron con la Coordinación de Atención Estudiantil Universitaria (CAEU) en el seguimiento de los procesos de tutoría académica, brindaron asistencia en la recopilación y revisión de las Guías de Estudio del Profesor (GEP) y facilitaron la comunicación entre estudiantes y Coordinadores. Al igual que en años anteriores, en este período, los asistentes se involucraron en los procesos de acreditación nacional e internacional de los planes de estudio de los programas en los que colaboran, desde la recopilación de evidencias hasta el apoyo en la elaboración de reportes finales de manera conjunta con el coordinador.

Finalmente, en cuanto a colaboración con la Dirección de Educación Continua (DEC), se mantiene constante la oferta y la matrícula de los diplomados en *Marketing* Político y Análisis de Coyuntura del Departamento de Ciencias Sociales y Políticas; se incrementó la oferta del Departamento de Psicología con cuatro diplomados para brindar programas de actualización en intervención en trastornos de la conducta, gestión integral del talento, psicología positiva aplicada en psicoterapia y evaluación e intervención con adultos mayores; el Departamento de Salud continúa abriendo exitosamente el Diplomado de Educador en Diabetes, para el público en general y para ofrecer cursos con validez curricular a los estudiantes de la Licenciatura en Nutrición y Ciencia de los Alimentos. Por su parte,



el Departamento de Derecho, impartió veinte cursos de capacitación a funcionarios de la administración pública federal; y el Departamento de Estudios Empresariales, a través de un trabajo conjunto con IBM de México, instrumentó una innovadora cátedra de análisis de las tendencias tecnológicas y su aplicación en los negocios en la que participaron la dirección general de esta empresa y su cuerpo directivo.

### Investigación

La División de Estudios Sociales destaca por su amplia producción científica, pues cuenta con 58 académicos que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), cifra que representa el 40.5% del total de investigadores SNI de la IBERO.

Durante este año, en aquellos Departamentos de la División en donde la investigación ya está consolidada, se ha continuado trabajando para obtener financiamiento interno y externo y robusteciendo sus líneas de investigación con una perspectiva inter y transdisciplinar a través del trabajo colectivo y aprovechando las instalaciones universitarias, como el renovado Laboratorio de Neurociencias y la Clínica de Bienestar Universitario (CBU) del Departamento de Psicología; GeoLab del Departamento de Economía; la Clínica de Evaluación Funcional y Nutricional del Adulto Mayor (CEAM) y la Clínica de Nutrición, del Departamento de Salud.

En las unidades académicas que no habían incursionado en la investigación o en donde se había hecho casi sólo de forma individual, esta actividad se ha desarrollado a nivel departamental. En el Departamento de Estudios Empresariales se han impartido cursos y seminarios, a los que han asistido académicos de tiempo completo y PSPD, y se han creado tres líneas





de investigación: “Innovación y emprendimiento para la creación de valor”, “Responsabilidad social empresarial” y “Estrategia de negocios y mejores prácticas”. En el Departamento de Derecho se abrió la línea “Igualdad y sistema institucional”.

### **Incidencia y servicios a la comunidad**

A través de diferentes programas se ha buscado que los estudiantes y los académicos tengan una mayor exposición para poder entender y atender los principales problemas que aquejan a nuestra sociedad, tratando de que, a través de esta reflexión, puedan en su ejercicio profesional tomar acciones que atiendan, desde diferentes ámbitos, estas necesidades. Entre las actividades más importantes, realizadas con este propósito, se encuentran las siguientes:

- En otoño de 2019, dentro de la División de Estudios Sociales, se creó la Coordinación de Espacios Curriculares de Inmersión Social, con el objetivo de coordinar la selección, diseño e implementación de las materias de incidencia pertenecientes a los Planes de Estudio Manresa, a cargo de la Mtra. Rocío Cos Garduño.
- Como parte de los trabajos sobre los Planes de Estudio y las materias de inmersión social se sostuvieron diversas reuniones de trabajo con los responsables de la Vicerrectoría Académica y con los directores y coordinadores de los distintos Departamentos Académicos, coordinadas por el Dr. Efreml Milanese, experto en trabajo e intervención comunitaria.
- Como parte de las acciones que la IBERO ha desarrollado como miembro de la Red ECOs de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México, se realizó una colaboración con el Massachusetts Institute of Technology (MIT) y los Puntos de Innovación, Libertad, Artes, Educación y Saberes (PILARES), donde alumnos pertenecientes a las tres instituciones desarrollaron, por tres semanas, proyectos de robótica y tecnología enfocados al fortalecimiento comunitario.
- Mediante la Clínica Jurídica Alaíde Foppa, y la realización de proyectos de justicia ambiental, defensoría pública y del Grupo de Litigio Estratégico 19S, el Departamento de Derecho brinda ayuda a la comunidad.

- La Clínica de Bienestar Universitario (CBU) es un programa dependiente del Departamento de Psicología de la IBERO, cuyo propósito es otorgar servicios para la detección, orientación y referencia de problemas en salud mental, que beneficien a la comunidad universitaria mediante la implementación de modelos biopsicosociales con base en evidencia científica y con apego a los principios humanistas que distinguen a esta casa de estudios.
- El Departamento de Salud, a través de la Clínica de Nutrición, brindó 1,453 consultas, y mediante la Clínica de Evaluación Funcional y Nutricional del Adulto Mayor (CEAM), 634 evaluaciones y consultas a adultos mayores de la comunidad universitaria y de población de bajos recursos.
- En el Departamento de Psicología se llevan a cabo programas de apoyo psicológico para la población migrante en Nueva York y Chicago en organizaciones sociales y consulados. Durante la contingencia ocasionada por la pandemia del COVID-19, las estudiantes de psicología brindaron apoyo psicológico de emergencia por teléfono a esta población tan vulnerable.
- Desde la Maestría en Estudios sobre Migración, del Departamento de Estudios Internacionales, se han desarrollado actividades para el trabajo directo con comunidades de migrantes en México y en Estados Unidos, a través de los servicios sociales, las prácticas profesionales y las estancias de investigación, en las que se ha avanzado para lograr un posicionamiento nacional e internacional.
- Desde la Licenciatura en Contaduría y Gestión Empresarial se ha impulsado el Núcleo de Atención Contable-Fiscal y Financiero (NAFF), que atiende a estudiantes a través de su servicio social, y el Centro Meneses a la población de la zona del Pueblo de Santa Fe, así como a la comunidad Universitaria desde el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial (CEDE) para su regularización en temas fiscales, contables y financieros.
- Los estudiantes de último semestre de los programas de posgrado del Departamento de Estudios Empresariales participan en programas de acción social trabajando con cooperativas, y brindándoles asesoría que les permita consolidar sus organizaciones.
- Los estudiantes del programa Técnico Superior Universitario (TSU) en Hoteles y Restaurantes hicieron un viaje académico a Oaxaca, en

donde pudieron conocer la localidad e insertarse en las comunidades.

- Finalmente, como un acuerdo de la Comisión de Seguimiento a Alumnos, se integró en la página de la IBERO un botón que ofrece atención y acompañamiento emocional y nutricio a miembros de la comunidad universitaria ante la contingencia por el COVID-19. Dicho apoyo concentra los servicios que ofrecen la Clínica de Bienestar Universitario (CBU), el Centro de Atención Estudiantil Universitaria (CAEU), la Clínica de Nutrición y académicos y académicas de distintos Departamentos que brindan sus servicios de forma gratuita.

### Difusión

Los académicos de la División de Estudios Sociales han tenido una importante presencia en medios, además de participar en emisiones en la estación de Radio Ibero 90.9, otras estaciones nacionales y algunos medios digitales; Departamentos como los de Ciencias Sociales y Políticas y de Estudios Internacionales han desarrollado páginas web (<https://socialesypoliticas.ibero.mx/> y [www.estudiosinternacionales.ibero.mx](http://www.estudiosinternacionales.ibero.mx)) y han buscado proyectar a la IBERO a través de redes sociales como Facebook, Twitter y YouTube, para crear contenidos y, a la vez, darle exposición a sus eventos, oferta académica y líneas de investigación. Las revistas *Iberofórum*, del Departamento de Ciencias Sociales y Políticas; *Jurídica Ibero*, del Departamento de Derecho; *SobreMéxico*, del Departamento de Economía y Psicología Iberoamericana, del Departamento de Psicología, se han consolidado editorialmente a partir de la incorporación de los técnicos académicos editoriales. En otoño de 2019, *Jurídica Ibero* celebró su 50 aniversario.

Entre los eventos más importantes que organizaron los Departamentos de la División de Estudios Sociales se cuentan los siguientes:

- Presentación del documental *El Divino Rostro*, del Dr. David Robichaux Haydel, Investigador Distinguido para la Calidad del Posgrado del Departamento de Ciencias Sociales y Políticas en el coloquio: “Exvoto: el voto como objeto de concepción, exposición, patrimonialización” (5 y 6 de febrero de 2020).
- Conversatorio “Historias de dolor, resistencia y resiliencia. Madres buscan a sus hijos desaparecidos en México. Testimonio de Lucía de los Ángeles Díaz Genao”, Facing History and Ourselves/Departamento de Ciencias Sociales y Políticas (7 de abril de 2020, vía Zoom).

- “La ciudad vaciada. Conversaciones actuales de ciudad sin gente y casas en confinamiento”, con Manuel Delgado (en línea), organizado por el Departamento de Ciencias Sociales y Políticas (mayo de 2020).
- El *webinar* del Departamento de Derecho “El Derecho frente a la pandemia del COVID-19”, como parte del cual hubo nueve mesas de discusión con distintos temas (mayo de 2020).
- La 3ª Jornada de capacitación IBERO-INAI 2019, celebrado también por el Departamento de Derecho (noviembre de 2019).
- La 1ª Jornada de Educación en diabetes y el Día Mundial de la Diabetes, celebrados por el Departamento de Salud (noviembre de 2019).
- El Segundo Congreso Merca “On Trends”, realizado por la Maestría en Mercadotecnia y Publicidad y la Licenciatura en Mercadotecnia del Departamento de Estudios Empresariales (del 21 al 23 de octubre de 2019).
- La Cátedra sobre Migración Binacional, instaurada por el Departamento de Estudios Internacionales, la Universidad Loyola y el Consulado de México en Los Ángeles. La primera etapa de dicha Cátedra consistió en una conferencia magistral, dictada por la Dra. Valeria Valle, con el título “Leaving no one behind? Achievement of SDGs 3 and 17 in relation to migrants’ access to healthcare in Mexico and the US” (12 de febrero de 2020).
- Presentación de los avances de los ocho proyectos participantes en la convocatoria del “Proyecto #EsHoraDeUsarLaCabeza, Incidencia Social de la Investigación, el caso de los sismos de 2017”, del Departamento de Economía, así como una mesa de reflexión en torno a las experiencias vividas. Esto permitió a los estudiantes participantes, con el acompañamiento de académicos, proponer y echar a andar proyectos concretos ante una crisis nacional (septiembre de 2019).
- Realización, por el Departamento de Psicología, del Encuentro Internacional a Distancia “Modelos, investigación y aplicaciones en Desarrollo Humano 2020” (4 de junio de 2020).
- Organización, por la División de Estudios Sociales, a través de su Coordinación de Espacios Curriculares de Inmersión Social, del evento “Proyecto de colaboración MIT-PILARES-IBERO”, con la participación de alumnos y autoridades del Massachusetts Institute of Technology (MIT), Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES), de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México (SECTEI) y de la IBERO.

Por último, la IBERO se ha mantenido activa y presente, mediante los Departamentos de la División de Estudios Sociales, en diversos ámbitos durante la contingencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19:

- El Departamento de Psicología está participando en la Iniciativa Federal COVID-19 y Salud Mental, que es coordinada por el Grupo Técnico de Trabajo de Salud Mental de la Secretaría de Salud (SS). Asimismo, estamos colaborando en los siguientes programas de la iniciativa: en la producción del curso gratuito en línea “COVID-19 y salud mental de niños, niñas y adolescentes: Estrategias de intervención en crisis para el personal de salud”, en colaboración con el Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro, de la Secretaría de Salud.
- En un posicionamiento público en el que participó la Maestría en Estudios sobre Migración, del Departamento de Estudios Internacionales, junto con un grupo de organizaciones, el 25 de marzo del 2020 se argumentó que, de mantenerse las detenciones de indocumentados de la manera actual frente a la pandemia del COVID-19, crecería la sobrepoblación en las estaciones y estancias migratorias, aumentando las probabilidades de contagio entre los migrantes.
- Desde marzo de 2020, los médicos y especialistas del Departamento de Salud dieron asesoría en materia sanitaria y de salud a las autoridades de la IBERO en relación con la pandemia. El grupo de médicos ha trabajado en investigar las tendencias epidemiológicas, así como los lineamientos y recomendaciones sanitarias nacionales e internacionales, y entregaron un reporte completo a la Vicerrectoría



Académica. Actualmente, uno de los médicos, el Dr. Óscar Rosas, y la directora del Departamento de Salud, la Dra. Alicia Parra, forman parte de la Comisión de Regreso a la IBERO, en representación del grupo médico. Asimismo, se mantienen conversaciones con las áreas de Servicio Médico de la IBERO Ciudad de México, así como de la Ibero-Tijuana, para poder integrar de forma conjunta una mejor propuesta para las acciones sanitarias durante el proceso de regreso a la Universidad.

### **Internacionalización**

Dando respuesta a los procesos sociales, económicos, culturales y empresariales de regionalización y globalización, se ha implementado una serie de iniciativas tendientes a enriquecer las propuestas académicas de los Departamentos de la División de Estudios Sociales, en beneficio de sus estudiantes. Entre estas iniciativas sobresalen las siguientes:

- Mediante las convocatorias de movilidad para investigadores y estudiantes de la División de Investigación y Posgrado (DINVP), la División de Estudios Sociales brindó atención de manera personal a quienes solicitaron los apoyos económicos; particularmente, para el caso de la convocatoria de movilidad para estudiantes, se realizaron entrevistas con la finalidad de brindar un acompañamiento cercano durante el proceso de deliberación de resultados. Cabe señalar que para poder distribuir de manera equitativa los recursos, se conformó una comisión para analizar cada una de las solicitudes de Movilidad (congresos, coloquios, simposios y miniestancias de investigación) a nivel nacional e internacional. Con la finalidad de recuperar las experiencias de Movilidad Estudiantil y favorecer el diálogo académico entre los diferentes programas de posgrado de la División de Estudios Sociales, se invitó a los alumnos beneficiados al Primer Encuentro de Estudiantes de Posgrado IBERO: Investigación para la Acción. Este evento fue organizado por algunos Asistentes para el Fortalecimiento de la Calidad Académica de la División con el apoyo de la Mtra. Rocío Cos Garduño, coordinadora de Espacios Curriculares de Inmersión Social. Lamentablemente, no fue posible llevarlo a cabo a causa de la pandemia del COVID-19.

- El Departamento de Estudios Empresariales continúa organizando exitosamente viajes académicos durante el verano: 1) A Madrid, España, en el Instituto de Estudios Bursátiles (IEB), donde los estudiantes de la Maestría en Finanzas cursan materias del programa; y los estudiantes de la Maestría en Administración cursan la Especialidad en Mercados Financieros. 2) A Shanghái, China, donde los estudiantes de diversos programas de licenciatura asisten a la Universidad de Donghua y visitan importantes organizaciones comerciales de impacto global.
- En septiembre de 2019, en la IBERO, fue recibido un grupo de estudiantes de la Universidad Rafael Landívar, de Guatemala, para tomar el seminario “Estrategias exitosas en la gestión del talento”.
- Entre el 20 y el 24 de octubre de 2019 el Departamento de Estudios Internacionales realizó una visita académica a la Ciudad de Washington, D. C., en Estados Unidos, para visitar la Embajada, el Consulado, la Organización de Estados Americanos (OEA) y la Universidad de Georgetown.
- El Dr. Abelardo Rodríguez realizó un viaje de investigación a China, entre el 4 y el 14 de julio de 2019, donde realizó visitas en el Shanghái Administration Institute y el Beijing Administration Institute, y ofreció conferencias magistrales sobre la relación México-EUA y América Latina y los prospectos de la relación Asia-Pacífico.
- Se mantuvo la presencia del Departamento de Estudios Internacionales en la Cátedra Alianza Asia-Pacífico.
- La Coordinación de Administración de Negocios Internacionales realizó eventos y conferencias en los que se abordaron temas actuales y de gran impacto, como el nuevo tratado comercial entre México, Canadá y Estados Unidos, con invitados de alto nivel, como la subsecretaria de Comercio Exterior, Dra. Luz María de la Mora.

### Vinculación

La IBERO, a través del Departamento de Derecho, compartió con los académicos del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO) el plan de estudios y desarrollo curricular de la Especialidad en Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción, lo cual les sirvió de ayuda en la elaboración del plan de estudios y desarrollo curricular de un programa similar: la Especialidad en Integridad Pública y Estrategias Anticorrupción. Esta última también dio inicio en otoño de 2019 en el



ITESO. Con esta acción, el Departamento de Derecho de la IBERO refrenda su compromiso de participar en programas de colaboración institucional entre las universidades pertenecientes al Sistema Universitario Jesuita (SUJ).

El Departamento de Estudios Internacionales mantiene lazos cercanos y brinda apoyos especiales con programas y proyectos que ayudan a estudiantes de bajos recursos (*Si quieres, ¡Puedes!*) y se hace solidario con programas que apoyan a estudiantes extranjeros que vienen de zonas en conflicto (Proyecto Habesha), que este año brinda su asesoría y apoyo a Rinas Alahmad, de origen sirio, quien recién ingresó a la Licenciatura en Relaciones Internacionales.

La Iniciativa para la Diplomacia Cultural en América del Norte (IDCAN-NACDI), de la cual forma parte la IBERO a través del Departamento de Estudios Internacionales, recibió financiamiento de fondos canadienses por un monto de 600,000 dólares, por los próximos tres años; por tal motivo, entre 2020 y 2022, realizaremos actividades conjuntas la IBERO, la Universidad de Queens y la Universidad del Sur de California.

En el Departamento de Estudios Empresariales se siguieron fortaleciendo los programas *Mentorship* y *Mentoring*, desarrollados por la Maestría en Mercadotecnia y Publicidad, junto con IBERO Consultores Estratégicos. El primero tiene la finalidad de realizar proyectos de titulación reales con empresas de diferentes sectores. Hasta el momento, se ha trabajado exitosamente en 15 proyectos, dos de ellos internacionales. El segundo está enfocado a la realización de clases 100% prácticas: se han llevado a cabo cuatro ediciones y en verano hay cinco nuevos proyectos en colaboración con empresas o instituciones como Renault, el Consejo Empresarial Mexicano de Comercio (COMC), a nivel internacional, y Delta Networks, entre otros.





Adicionalmente, se firmó un convenio de adhesión de la IBERO a la Red Interinstitucional en Materia de Derechos Humanos cuyo objetivo es crear, desarrollar e impartir el Doctorado Interinstitucional en Derechos Humanos.

Como parte de las actividades de la Coordinación de Espacios Curriculares de Inmersión Social de la División de Estudios Sociales destaca la participación de la IBERO en la Red ECOs y en el proyecto de investigación “Construyendo redes de paz a partir de los PILARES de la Ciudad de México”, coordinado por El Colegio de México (Colmex), que conjunta la colaboración de diversas instituciones académicas, gubernamentales y de la sociedad civil.

### **Premios y reconocimientos**

Entre los reconocimientos y premios más importantes que recibieron académicos o estudiantes de la División de Estudios Sociales destacan los siguientes:

- Seis académicos de tiempo completo y 16 prestadores de servicios profesionales docentes fueron galardonados con el Reconocimiento Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019.
- Doce Académicos de tiempo completo y 70 prestadores de servicios profesionales docentes recibieron premios en el marco del Mérito Universitario.
- Catorce académicos de tiempo completo y 26 prestadores de servicios profesionales docentes fueron reconocidos por la Dirección de Desarrollo y Acompañamiento Educativo (DiDAE) en la convocatoria “Voces que Trascienden”.
- Tres académicos de tiempo completo y tres estudiantes de posgrado se hicieron acreedores al Reconocimiento FICSAC-IBERO a la Productividad Académica de Calidad 2018.
- El Dr. Óscar Martínez Martínez, académico de tiempo completo del Departamento de Ciencias Sociales y Políticas, forma parte del Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social del Estado de México.
- Omar Valencia Domínguez, estudiante del Doctorado en Ciencias Sociales y Políticas, obtuvo el segundo lugar en el Premio Instituto Nacional de Administración Pública 2019.
- Bernardo Aguilar Rodríguez, egresado del Doctorado en Ciencias Sociales y Políticas, obtuvo el primer lugar en el Concurso de la Mejor

Tesis del XII Certamen de Ensayo e Investigación del Instituto Electoral del Estado de México 2019.

- El Dr. Javier Urbano Reyes, académico de tiempo completo del Departamento de Estudios Internacionales, obtuvo apoyo de la Fundación Carolina de España para realizar una estancia de investigación entre el 1 de septiembre y el 1 de octubre del 2019. En el marco de dicha beca, el Dr. Urbano participó en el IX Congreso de Migraciones, en Barcelona, España, entre el 4 y el 6 de septiembre. Asimismo, tuvo visitas a diversas sedes académicas, entre ellas las Universidades de Comillas y del País Vasco.
- El Dr. César Villanueva Rivas, director del Departamento de Estudios Internacionales, fue electo como miembro honorario del Consejo Asesor de Diplomacia Cultural, dependiente de la Dirección Ejecutiva de Diplomacia Cultural de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), para un período de tres años, de 2019 a 2021.
- La calidad de investigación de los académicos de tiempo permitió que, el Departamento de Economía se ubicara como el quinto mejor centro de investigación en materia económica del país, de acuerdo con el Proyecto IDEAS/Repec (asociación internacional en economía que da los rankings internacionales más importantes y confiables en materia de investigación).
- La Dra. Celia Mancillas Bazán recibió, el 5 de diciembre de 2019, el Galardón Henequén IBERO Yucatán 2019 en reconocimiento de su trayectoria profesional por parte de la Asociación de Egresados Capítulo Yucatán de la Universidad Iberoamericana.
- El Dr. Édgar Antonio Tena Suck recibió un reconocimiento por su excelente gestión como presidente del Organismo Acreditador Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, A. C. (CNEIP), durante el período 2015-2019. Además, continúa fungiendo como presidente de la Federación Iberoamericana de Asociaciones de Psicología (FIAP), en el período, para el Congreso CNEIP 2020 y el 12 Congreso Iberoamericano de Psicología (pospuesto a 2021 debido a la pandemia del COVID-19).
- En noviembre de 2019, el Dr. Édgar Antonio Tena Suck fue nombrado representante de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México ante el Consejo de Educación Superior (CES), del Sistema Universitario Jesuita (SUJ).

- La Dra. Alejandra del Carmen Domínguez Espinosa continúa como presidenta de la Asociación Mexicana de Psicología Social (AMEPSO) para el período del Congreso AMEPSO 2020 (pospuesto a 2021 debido a la pandemia del COVID-19) a celebrarse en la Universidad Iberoamericana Ciudad de México.

### Áreas de oportunidad

Ante la incierta situación en que nos encontramos, derivada del efecto de la pandemia, se identifica una gran oportunidad para diseñar e implementar nuevos mecanismos de enseñanza. Es necesario trabajar con los claustros académicos para que ensayen, practiquen e implementen sus programas bajo una nueva perspectiva, buscando que la tecnología de información fortalezca, y no aleje, el entorno educativo.

Adicionalmente, cobra mayor importancia el hacer sentir a los alumnos y a los maestros que de esta crisis podemos salir fortalecidos si pensamos en los demás, en los que menos tienen, en los más vulnerables.

En resumen, las principales áreas de oportunidad que tiene la División de Estudios Sociales son las siguientes:

- Implementar los nuevos Planes de Estudio Manresa.
- Desarrollar materias a distancia.
- Implementar mecanismos que permitan que todos los profesores se capaciten en pedagogías centradas en el aprendizaje a distancia.
- Concretar el lanzamiento de los nuevos programas académicos en desarrollo.
- Seguir promoviendo la acreditación nacional e internacional de los posgrados.
- Desarrollar mecanismos de incidencia social más efectivos para estudiantes.
- Desarrollar y fortalecer la educación a distancia, en el caso de las prácticas profesionales en sedes externas e internas frente a la contingencia por la pandemia del COVID-19.

### Síntesis

En el último año la División de Estudios Sociales ha mantenido altos niveles de calidad académica en los programas que se encuentran bajo su dirección. Particularmente, esta División ha promovido, a través de sus programas

de licenciatura, TSU y posgrado, la necesidad de ofrecer a los estudiantes experiencias que les permitan desarrollarse como profesionales, pero sobre todo como seres humanos sensibles a la realidad social.

Tomando en cuenta la misión de la IBERO y su ideario, en todos los programas académicos se ha dado prioridad a la formación de profesionistas e investigadores con conciencia social, dedicados a ofrecer apoyo y soluciones a las problemáticas actuales y socialmente trascendentes, favoreciendo principalmente a las poblaciones más vulnerables.

La calidad académica de los programas de la División de Estudios Sociales se ha consolidado a través de la actualización de sus planes de estudio en todas las licenciaturas y algunos posgrados. Además, se ha obtenido la acreditación nacional del 100% de estos programas y siete han alcanzado el reconocimiento internacional.

El apoyo de los Asistentes para el Fortalecimiento de la Calidad Académica (AFCA) a las Coordinaciones de Licenciatura, y en algunos casos de posgrado, ha resultado de gran importancia, pues los AFCA se han involucrado en los procesos de acreditación y actualización de los planes de estudio.

Igualmente, se han generado nuevos programas académicos en respuesta a las necesidades sociales como la Especialidad en Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción y la Maestría en Seguridad Ciudadana y Acceso a la Justicia.

Además, se ha logrado ampliar la oferta de los cursos y diplomados que ofrece la Dirección de Educación Continua.

La calidad de la docencia también se refleja en el hecho de que diversos programas de licenciatura de la División de Estudios Sociales continúan en el padrón de alto rendimiento académico del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) y que los estudiantes continúan destacando a nivel nacional por su desempeño Sobresaliente en el Examen General para el Egreso de Licenciatura del EGEL-CENEVAL.

Nueve de los programas de posgrado de esta División se encuentra dentro del Padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Conacyt, cuyas líneas de investigación tienen un alto grado de vinculación con el entorno social de nuestro país, lo que ha permitido posicionar a la IBERO como un centro de investigación aplicada a la realidad de México.

La calidad académica también se evidencia en el incremento del número de académicos de tiempo completo como miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), así como en su producción científica que a la vez

se traduce en publicaciones dictaminadas e indexadas (libros, capítulos de libros, artículos). Asimismo, la difusión de las actividades y la presencia de los académicos, tanto en medios como en redes de investigación a nivel nacional e internacional, ha resultado en importantes vínculos con instituciones públicas y privadas.

En la contratación de personal académico, la División de Estudios Sociales ha llevado a cabo la sistematización de procesos para garantizar una adecuada selección de perfiles que respondan a las necesidades de los Departamentos y de la Universidad. La integración de técnicos académicos editoriales ha sido fundamental para el impulso a las revistas científicas de los Departamentos que cuentan con ellas.

Esta División se ha posicionado como referente en la incidencia social. Un logro sobresaliente fue el diseño de las materias de inmersión social en los nuevos planes de estudio en todas las licenciaturas de la IBERO, las cuales tienen como finalidad que los estudiantes tengan al menos una experiencia de contacto con alguna problemática social desde su disciplina a través de la metodología de aprendizaje-servicio. Esto favorecerá que los estudiantes puedan desarrollar su capacidad para vincularse con otros, identificar necesidades sociales vinculadas a su profesión e integrar su experiencia personal con la profesional.

Se ha explotado el potencial de los laboratorios y clínicas para mejorar los procesos de docencia, el fomento a la investigación y la atención la comunidad. Igualmente, se ha fortalecido el trabajo con las redes nacionales e internacionales como los programas de posgrado con doble titulación en España y San Francisco.

Finalmente, después de un análisis de las áreas de oportunidad de la División, es posible señalar que, a partir de la contingencia ocasionada por la pandemia del COVID-19, un gran reto para esta área es el diseño e implementación de nuevos mecanismos de enseñanza a distancia, los cuales integren el uso de nuevas tecnologías para facilitar los procesos de aprendizaje.



## Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

### MATRÍCULA

La matrícula se ha mantenido estable en los últimos seis años: en 2014 había 5,400 estudiantes, y en 2020 contamos con 5,586.

### CALIDAD ACADÉMICA

A lo largo de los últimos seis años, la División de Estudios Sociales ha implementado diversas acciones para fortalecer la calidad académica de los programas educativos de los siete Departamentos que tiene bajo su dirección. Los resultados se reflejan en las siguientes dimensiones:

#### *Actualización de los planes y programas de estudios*

El 100% de las licenciaturas se encuentran en proceso de renovación de sus planes de estudio haciendo énfasis en las trayectorias de formación social, interculturalidad, género, sustentabilidad, por mencionar algunas. También los programas de posgrado han actualizado sus contenidos para mantenerse en niveles competitivos dentro del mercado y estar a la vanguardia, tal es el caso de la Maestría en Estudios sobre Migración, Doctorado en Ciencias Sociales y Políticas y la Maestría en Psicología Clínica (antes Orientación Psicológica).

En el afán de trabajar interinstitucionalmente con el Sistema Universitario Jesuita (SUJ), el Doctorado en Investigación Psicológica se convirtió en interinstitucional, en colaboración del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), en tanto que con la Ibero Puebla se están sentando las bases para su inclusión formal.

Durante estos seis años se han generado nuevos programas académicos: Maestría en Mercadotecnia, Maestría en Estudios sobre Migración, Especialidad en Nutrición Gerontológica, Maestría en Finanzas, Doctorado en Estudios Críticos de Género (en el que intervienen académicos y académicas de los Departamentos de Ciencias Sociales y Políticas, Derecho, Psicología, Estudios Internacionales, Letras, Comunicación, Historia del Arte, Ciencias Religiosas y Filosofía), Especialidad en Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción. Y están por abrirse la Especialidad en Derecho Tributario Internacional, y la Maestría en Seguridad Ciudadana y Acceso a la Justicia. El Programa Técnico Superior Universitario (TSU) en Cuidados del Adulto Mayor está redefiniéndose

para su aceptación por la Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud (CIFRHS) y está en diseño la Maestría en Economía Social en el Departamento de Economía.

En la División de Estudios Sociales surgió la idea de la Escuela de Negocios, que se convertiría en la Escuela de Emprendimiento Social IBERO (EDESI).

#### *Egreso*

En algunas licenciaturas se han aplicado los distintos tipos del Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL) con muy buenos resultados. Hemos obtenido diversos reconocimientos, como los premios del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) por el desempeño sobresaliente de los estudiantes, lo que ha permitido el acceso al Padrón de Programas de Licenciatura de Alto Rendimiento Nivel 1 Plus (Licenciaturas en Administración de Empresas y Administración de Negocios Internacionales) y Nivel 1 (Licenciaturas en Contaduría y Gestión Empresarial, Mercadotecnia, Administración de la Hospitalidad, Economía, Nutrición y Ciencia de los Alimentos y Psicología).

#### *Programa de Fortalecimiento de la Calidad Académica (AFCA)*

De suma importancia ha resultado el Programa para el Fortalecimiento de la Calidad Académica (AFCA) en los Departamentos académicos, ya que han colaborado con las coordinaciones para la recopilación y revisión de Guías de Estudios de Profesores (GEP), han apoyado en la actualización de los planes de estudio, han dado seguimiento al Programa Institucional de Tutorías de manera conjunta con la Coordinación de Atención Estudiantil Universitaria (CAEU) y se han involucrado en los procesos de acreditación nacionales e internacionales.

#### *Sistematización de procesos*

La División de Estudios Sociales realizó la sistematización de procesos de contratación de académicos de tiempo completo y de prestadores de servicios profesionales docentes (PSPD), para garantizar la mejor elección posible de perfiles de alta calidad académica, acordes con las necesidades de los Departamentos.

#### *Evaluación*

En estos años se han incentivado las evaluaciones transparentes y continuas de las funciones sustantivas de los académicos de tiempo completo (ATC).

Se han desarrollado instrumentos de evaluación docente (*Dialogremos*), tanto para profesores de tiempo completo como para prestadores de servicios profesionales docentes. En apoyo a los procesos de aprendizaje de los estudiantes, la Comisión de Seguimiento a Estudiantes, promovió la aplicación de la evaluación intermedia *Magis* para detectar oportunamente problemas en el salón de clases y tomar medidas remediales para la mejora docente. Con la finalidad de brindar una retroalimentación oportuna a los docentes y contribuir a la mejora continua de la calidad educativa, los Asistentes para el Fortalecimiento de la Calidad Académica han llevado a cabo las tareas de revisión y sistematización de los resultados de dichos instrumentos de evaluación docente (antes SEPE, ahora *Dialogremos*) y han proporcionado a las coordinaciones la información oportuna para el seguimiento de los profesores que requieren atención.

#### *Tutoría*

En colaboración y vinculación cercana con la Coordinación de Atención Estudiantil Universitaria (CAEU) y con el apoyo de los Asistentes para el Fortalecimiento para la Calidad Académica (AFCA) se ha dado seguimiento a los procesos del Programa Institucional de Tutoría. En 2019, los AFCA de la División de Estudios Sociales elaboraron un perfil de primer ingreso de las licenciaturas en las que colaboran, a partir de la información del Cuestionario de Tutoría (CUTU), con la finalidad de identificar necesidades académicas y psicosociales de los estudiantes.

#### *Educación continua*

A través del trabajo articulado con la Dirección de Educación Continua (DEC) realizamos diversos cursos, diplomados y congresos para la capacitación y desarrollo profesional de la población académica y del público en general, e incluso cursos para capacitar gratuitamente a los profesionistas en esta etapa de la contingencia ocasionada por la pandemia del COVID-19.

#### **ACREDITACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES**

El 100% de los programas académicos de licenciatura de la División de Estudios Sociales cuenta con una acreditación nacional por organismos reconocidos y facultados para tal fin. De estos programas de licenciatura, siete cuentan con una acreditación internacional, lo cual representa



el 58.3%. En 2014 únicamente había cuatro programas de licenciatura acreditados internacionalmente. Los dos programas de Técnico Superior Universitario que pertenecen a la División de Estudios Sociales también están acreditados a nivel nacional.

Nueve programas de posgrado de la División de Estudios Sociales han obtenido el reconocimiento como parte de los Programas Nacionales de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt), lo que representa el 47.3%. En 2014, únicamente siete programas contaban con este reconocimiento.

Dos programas de posgrado (la Maestría en Administración, del Departamento de Estudios Empresariales, y la Maestría en Desarrollo Humano, del Departamento de Psicología) cuentan con la acreditación por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). La Maestría en Derechos Humanos, del Departamento de Derecho, está en proceso de obtener tal reconocimiento.

Con el apoyo de FICSAC se logró la obtención del grado de Prestadores de Servicios Profesionales Docentes (PSPD) y Académicos de Tiempo Completo. Actualmente, todos los académicos y académicas de tiempo cuentan con posgrado.

### **INTERNACIONALIZACIÓN**

Se ha incrementado el intercambio internacional, especialmente en el Departamento de Estudios Internacionales, gracias al desarrollo de materias impartidas en inglés. La movilidad internacional de los estudiantes también ha aumentado gracias al establecimiento de convenios con universidades de los diversos continentes y el apoyo decidido de los Departamentos. Hubo un relanzamiento del convenio de colaboración académica con la Universidad de Georgetown y se afianzó un convenio de colaboración entre las Universidades de Queens (Canadá) y la Universidad del Sur de California (EUA) en el área de Diplomacia Cultural.

Se han establecido redes interdisciplinarias con diversos países, como la Cátedra Alianza Asia-Pacífico que aglutina a investigadores e investigadoras de universidades que se dedican al estudio de las relaciones políticas, sociales, económicas, culturales y jurídicas entre los países de la Región Asia-Pacífico. El Departamento de Estudios Internacionales ha participado de manera continua. Este mismo departamento forma parte de la iniciativa para la Diplomacia Cultural en América del Norte (IDCAN-NACDI).

La presencia continua de profesores visitantes extranjeros ha fomentado la relación con universidades e institutos de gran prestigio internacional.

Se han implementado con éxito programas con doble titulación, como la Maestría en Finanzas, en conjunto con el Instituto de Estudios Bursátiles de Madrid (IEB). La Maestría en Estudios sobre Migración está vinculada a la Universidad de San Francisco. Los Departamentos de Estudios Empresariales y Estudios Internacionales han organizado viajes académicos a Estados Unidos y China.

La División de Estudios Sociales ha llevado sus programas de incidencia más allá del campus, llegando hasta Nueva York, Los Ángeles y Chicago para brindar apoyo psicológico mediante prácticas académicas supervisadas que benefician a la población migrante mexicana en organizaciones sociales y consulados.

### INVESTIGACIÓN

El 49.5% de los académicos de tiempo completo de la División de Estudios Sociales pertenece al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), lo que ha favorecido la producción científica de calidad con un alto impacto a nivel nacional e internacional. También se implementó la figura de SNI Jubilados o Investigadores Distinguidos para la Calidad del Posgrado, con el fin de conservar la experiencia y experticia de los investigadores SNI que se retiraban. En la División de Estudios Sociales actualmente hay tres de los doce que tiene la Universidad.

Se ha apoyado y fomentado la participación, tanto de académicos de tiempo completo como de estudiantes de posgrado, en las Convocatorias de la Dirección de Investigación y Posgrado (DINVP) para distribuir el presupuesto del Fondo SNI100 del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt), y así darle un impulso considerable a la investigación. Asimismo,



se ha impulsado sustancialmente la investigación en Departamentos en los que no era considerada prioritaria, como Estudios Empresariales y Salud.

Se ha incentivado la creación de líneas de investigación colectivas interdepartamentales e inter y transdisciplinarias, y se ha fomentado que la investigación tenga pertinencia social y se oriente a la resolución de problemáticas nacionales como pobreza, calidad de vida, género, ámbito de la salud con prioridad hacia las poblaciones más vulnerables. El número de líneas de investigación ha aumentado considerablemente ya que en 2014 había 20 y actualmente hay 30.

Tenemos, además, una mayor cantidad de publicaciones científicas indizadas y se ha impulsado un mejoramiento de las publicaciones internas gracias a la creación de la nueva figura de técnicos académicos editoriales.

#### **RESPUESTA A NECESIDADES SOCIALES**

Se encargó a la División de Estudios Sociales la creación de las materias de inmersión social en todas las licenciaturas, cuyo objetivo es que los estudiantes tengan una primera experiencia de contacto con alguna problemática social desde su disciplina, a través de la metodología de aprendizaje-servicio, que les permita desarrollar su capacidad de vincularse con otros, identificar necesidades sociales asociadas a su profesión e integrar su experiencia personal con la profesional.

La generación de nuevos programas académicos, como posgrados y los programas de Técnico Superior Universitario, han respondido a problemas sociales de salud pública, envejecimiento y atención al adulto mayor, seguridad ciudadana, violación a derechos humanos y generación de políticas públicas.

En los Departamentos de Psicología y Salud y la Maestría de Estudios sobre Migración se han incluido programas de prácticas académicas estructuradas y con orientación al aprendizaje-servicio y con perspectiva comunitaria.

A través de las clínicas del Departamento de Salud (la Clínica de Nutrición y la Clínica de Evaluación Funcional y Nutricional del Adulto Mayor) se da servicio a la comunidad universitaria, al Centro Meneses y a la población adulta mayor. Y dentro de la comunidad universitaria han generado un programa denominado “Proyecto Cuerpo” para prevenir conductas alimentarias de riesgo.

En el Departamento de Psicología, la Clínica de Bienestar Universitario (CBU) atiende al personal académico, administrativo y de servicio de la comunidad IBERO y brinda información a la población general en temas de salud mental y emocional. Durante la contingencia, ocasionada por la pandemia del COVID-19, esta clínica se ha mantenido muy activa.

En la Clínica Jurídica Alaíde Foppa, adscrita al Departamento de Derecho, se atiende gratuitamente a las personas solicitantes de asilo y refugiadas en México.

En el Departamento de Estudios Empresariales se han desarrollado dos programas de Técnico Superior Universitario (TSU) para apoyar a la población que difícilmente tiene acceso a la educación universitaria: TSU en Sistemas Administrativos y Contables y TSU en Hoteles y Restaurantes.

Por seis años, la División de Estudios Sociales trabajó con el Instituto de Investigación para el Desarrollo con Equidad (EQUIDE), para desarrollar numerosas investigaciones en temáticas sociales y con incidencia en políticas públicas.

En investigación, se han desarrollado dos importantes convocatorias en las que ha colaborado el Departamento de Economía para atender dos eventos de desastre en la ciudad de México: #EsHoraDeUsarLaCabeza, para el terremoto de 2017, y la reciente convocatoria para el caso del COVID-19.

La Cátedra Latinoamericana Ignacio Ellacuría “Fronteras ellacurianas para encargarse de la realidad” es un encuentro anual que se realiza desde 2004, año en que fue fundada por la IBERO Ciudad de México, la Ibero Puebla y la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), de El Salvador, con el objetivo de contribuir a una sociedad más justa y ser un espacio que en sí mismo cumpla con la misión de la IBERO. Otras universidades se han sumado a ésta: la Universidad Rafael Landívar, de Guatemala; la Universidad Loyola, de Andalucía, en España; el Tecnológico Universitario del Valle de Chalco, y dos instituciones no jesuitas: la Universidad La Salle Oaxaca y la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Para fomentar en los alumnos la responsabilidad social, en la Maestría en Administración se ha llevado a cabo un programa de apoyo a cooperativas en el que los estudiantes de último semestre les brindan asesoría con la finalidad de que estas organizaciones consoliden sus negocios.

Académicos del Departamento de Psicología participaron en la elaboración del plan de estudios de la Especialidad en Educación y Construcción de Paz.

En el Departamento de Economía se fortaleció el GeoLab IBERO, el laboratorio de sistemas de información geográfica de la IBERO con los objetivos de lograr vinculaciones efectivas con instituciones nacionales y extranjeras que trabajen sobre temas de desarrollo territorial y bienestar, e incorporar la técnica “Sistema de información geográfica” (SIG) dentro de los planes de estudio de licenciaturas y posgrados.

En el Departamento de Salud, se creó un observatorio de Salud Materno Infantil cuyo objetivo es generar evidencia para el desarrollo de políticas públicas para optimizar la salud y nutrición en el curso de la vida.

### **INFRAESTRUCTURA**

Se han remodelado y acondicionado los laboratorios de la División de Estudios Sociales y se han equipado con tecnología de punta, para que sean espacios útiles para la docencia y la investigación.

En el Departamento de Psicología se mejoraron las instalaciones del Centro de Entrenamiento Clínico (en donde se encuentran ubicadas las cámaras de Gesell), así como las salas de videograbación, espacios de asesoría y docencia, cubículos para impartir tutoría, salas de juntas y aulas donde se brinda capacitación y se lleva a cabo investigación. Estos espacios son utilizados por alumnos de todos los programas del Departamento (Licenciatura en Psicología, Maestría en Orientación Psicológica, Maestría en Desarrollo Humano y Doctorado Interinstitucional en Investigación Psicológica). Cabe mencionar que otros programas académicos también hacen uso de este espacio.

También en el Departamento de Psicología se realizó la remodelación del Laboratorio de Neurociencias, así como el establecimiento del Laboratorio de Psicofisiología Clínica y Salud, espacio donde estudiantes de licenciatura llevan a cabo prácticas, y estudiantes de doctorado realizan investigaciones.

### **ARTICULACIÓN Y VINCULACIÓN**

La División de Estudios Sociales ha fortalecido su relación con áreas de servicio como la División de Investigación y Posgrado (DINVP), la Dirección del programa Técnico Superior Universitario (TSU), la Dirección de Formación y Acción Social (DFAS), con los programas de incidencia de la Dirección General de Formación e Incidencia Ignacianas (DGFII), así como con la Dirección de Cooperación Académica (DICA).

Los Departamentos han desarrollado diversos proyectos en asociación con IBERO Consultores Estratégicos y el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial (CEDE).

En apoyo a los programas académicos de la Ibero Tijuana se implementaron e impartieron materias por videoconferencia.

La División de Estudios Sociales, a través de su Coordinación de Incidencia, organizó el evento “Proyecto de colaboración MIT-PILARES-IBERO” con la participación de alumnos y autoridades del Massachusetts Institute of Technology (MIT); Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES), de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México, (SECTEI), y la IBERO.

Con esta misma red, la DES está participando en el proyecto de investigación “Construyendo redes de paz a partir de los PILARES de la Ciudad de México”, coordinado por El Colegio de México (Colmex), que conjunta la colaboración de diversas instituciones académicas, gubernamentales y de la sociedad civil.

#### **COMISIÓN DE SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES**

La Vicerrectoría Académica encomendó a la directora de la División de Estudios Sociales encargarse de la Comisión de Seguimiento a Estudiantes. Entre los proyectos que se llevaron a cabo estuvieron la elaboración, aplicación y seguimiento del instrumento de evaluación intermedia Magis, las propuestas para la atención a estudiantes destacados y vulnerables, la realización de un conversatorio con estudiantes en torno a los nuevos planes de estudio y la coordinación de la atención psicológica y nutricional durante la contingencia.

Por vocación, la IBERO siempre ha caminado hacia el encuentro con la realidad, pero en los últimos años lo ha hecho de manera más marcada y decidida. En los diferentes programas de la DES se reforzó la formación de los y las estudiantes, ligándola a temas de responsabilidad social. Esto está significando la revisión de las Guías de Estudios, así como las prácticas docentes, de tal manera que se está buscando una mayor vinculación con el entorno social y político. Esto se ha llevado a cabo a través de la realización de las siguientes estrategias:

- Prácticas académicas con orientación al aprendizaje-servicio y con metodología de intervención comunitaria (en las licenciaturas de los

Departamentos de Salud y Psicología, y los posgrados de Estudios Internacionales y Estudios Empresariales).

- Convenios macro con organizaciones sociales, instituciones del sector público y ONG.
- Diseño y seguimiento de materias de inmersión social en todas las licenciaturas en el nuevo Plan de Estudios Manresa.
- Capacitación y formación continua de supervisores de prácticas.
- Realización continua de eventos académicos para la sensibilización de la comunidad universitaria en temas sociales, con el objetivo de “traer la realidad al campus” (con temas como la situación de la población inimputable recluida, y con personas con VIH-SIDA).
- Programas de apoyo a población migrante de mexicanos en Estados Unidos y solicitantes de asilo y refugiados en México.
- Realización de Investigación en zonas con altos índices de violencia y diversas problemáticas en ciudades como Tijuana y Ciudad Juárez, por parte de la Maestría en Desarrollo Humano.
- Atención a la comunidad de Santa Fe en el Centro Meneses y el Centro de Desarrollo de la Comunidad (CDC), a través de prácticas académicas y el personal de las clínicas universitarias.
- Investigación de temáticas como la pobreza, el crecimiento económico, los derechos humanos, la democracia, los retos de la gobernanza internacional, grupos vulnerables, responsabilidad social y globalización, nutriología, salud pública, gobernabilidad, genocidios, violencia, migración, agenda 2030 y los objetivos del desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que permiten que la División de Estudios Sociales haga un aporte



fundamental para comprender la complejidad de la situación social, económica y política, abriendo espacios que nos empujen a buscar una transformación de la realidad.

- Se busca formar parte de grupos de expertos para la creación de políticas públicas en los temas previamente mencionados.
- El Instituto de Investigación para el Desarrollo con Equidad (EQUIDE), que formó parte de la División de Estudios Sociales durante estos años, desarrolló decenas de proyectos de investigación aplicada, colaboración con universidades nacionales e internacionales (Boston College, Universidades de Fordham, Yale y California) ; a través de organismos internacionales y de gobierno (Comisión Federal de Electricidad, Banco de México, Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y a través de colaboraciones con fundaciones, como la Fundación Haciendas Mundo Maya, Fundación Dondé, y Fundación Konrad Adenauer, A.C.), y realiza una publicación anual del Índice de Gobernanza Digital Estatal que se lleva a cabo en conjunto con Data Lab. También colaboró con el Programa PROSPERA y con el Centro de Estudios Espinosa Yglesias (CEEY). La participación de académicos de los diversos Departamentos de la División de Estudios Sociales en los proyectos fue una práctica común que enriqueció la investigación interdisciplinaria.
- El Departamento de Economía ha organizado el prestigioso y reconocido Congreso Anual de Economía y de Políticas Públicas Sobre México, para generar discusiones sobre temas relevantes de la política económica mexicana.
- El Departamento de Derecho se ha vuelto un referente en el tema de los derechos humanos, sustentados en sus dos posgrados. En 2019, este Departamento firmó el Convenio de adhesión de la IBERO a la Red Interinstitucional en Materia de Derechos Humanos cuyo objetivo es crear, desarrollar e impartir el Doctorado Interinstitucional en Derechos Humanos.
- El Departamento de Ciencias Sociales y Políticas, en los posgrados de Antropología Social, realiza trabajo de campo guiado e investigaciones en comunidades marginales y marginalizadas, comunidades indígenas, jóvenes, migrantes y espacios de desigualdad, como en Tepetlaoxtoc, en el Estado de México, en donde se tiene una estación



de campo. Esto incluye el desarrollo de investigación con pertinencia social sobre diversos temas como pobreza, educación, políticas públicas, participación ciudadana. Se está trabajando actualmente para transformar la casa de Tepletlaoxtoc en un centro de servicio interdisciplinario para la comunidad.

- Desde el Departamento de Economía, se propuso, diseñó y condujo el importante e innovador Proyecto #EsHoraDeUsarLaCabeza, Incidencia Social de la Investigación, el caso de los sismos de 2017. En noviembre de 2018, se llevó a cabo el ciclo de presentaciones de los avances de los ocho proyectos, así como una mesa de reflexión en torno a las experiencias vividas. Participaron estudiantes, lo que les permitió el acompañamiento de académicos, para proponer y echar andar proyectos concretos ante una crisis nacional. También tuvieron una participación importante en la actual convocatoria de investigación de la pandemia del COVID-19.
- El Departamento de Salud ha trabajado arduamente para ser referente en temas de salud pública: especialmente en obesidad y comorbilidades, diabetes y envejecimiento. Asimismo, ha desarrollado un Observatorio materno-infantil y lactancia e incluso promovió la creación de un lactario dentro de la IBERO.
- El Departamento de Psicología ha buscado profesionalizar la ayuda a poblaciones en situaciones de vulnerabilidad y por ello ha trabajado en la elaboración del estándar de competencia ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), para el apoyo psicológico a personas afectadas por eventos traumáticos.
- Este mismo Departamento está participando en la Iniciativa Federal COVID-19 y Salud Mental, que es coordinado por el Grupo Técnico de Trabajo de Salud Mental de la Secretaría de Salud (SS). La IBERO está colaborando en la iniciativa de la producción del curso gratuito en línea “COVID-19 y salud mental de niños, niñas y adolescentes: Estrategias de intervención en crisis para el personal de salud”, en colaboración con el Hospital Psiquiátrico Infantil “Dr. Juan N. Navarro”, de la Secretaría de Salud.

#### **AMPLIFICACIÓN DE LA VOZ DE LA IBERO**

Tenemos presencia constante en medios de comunicación de académicos, especialmente en Radio Ibero 90.9. Asimismo, publicaciones en revistas

científicas y de divulgación; presencia en eventos académicos y sede de congresos nacionales e internacionales; observatorios; cátedras; posicionamientos públicos ante injusticias, como aquellos en contra de las detenciones de indocumentados o violaciones a derechos humanos; actualización de las páginas web de los Departamentos, y difusión de las revistas especializadas de los mismos.

En los años recientes se ha dado un enriquecedor acercamiento a la Red ECOs: con proyectos de intervención en los PILARES y en la investigación “Construyendo redes de paz a partir de los PILARES de la Ciudad de México”, coordinado por el Colegio de México (Colmex) y con la colaboración de diversas instituciones académicas, gubernamentales y de la sociedad civil.

En 2018, con motivo de la celebración del 75 aniversario de la IBERO, los Departamentos de la División de Estudios Sociales organizaron diversos eventos y llevaron a cabo actividades bajo el título “Universidad como agente de cambio: reflexiones desde las Ciencias Sociales y de la Salud”.

## **DIVISIÓN DE CIENCIA, ARTE Y TECNOLOGÍA**

La División de Ciencia, Arte y Tecnología (DiCAT) tuvo una serie de transformaciones importantes durante la segunda mitad del Rectorado del Mtro. David Fernández Dávalos, S. J. La primera y más importante fue la reestructuración que se llevó a cabo para reducir el tamaño de un Departamento de Ingenierías que poseía una dimensión que no le permitía crecer académicamente. El programa de Ingeniería Civil y su posgrado fueron fusionados con el programa de Arquitectura y su posgrado, dando origen al nuevo departamento de Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil.

Por otro lado, el programa de Ingeniería Industrial y la Maestría en Calidad fueron fusionados con los programas de Ingeniería Química, Ingeniería en Alimentos y la Maestría en Ciencias de la Ingeniería Química, dando origen al nuevo Departamento de Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos. Estos nuevos Departamentos han trabajado en equipo y respetando las características propias de las disciplinas; han habitado las fronteras entre ellas y se han enriquecido con las otras disciplinas.

De los programas de ingeniería restantes se creó el Departamento de Estudios en Ingeniería de la Innovación (DEII), que aún requiere de algunos ajustes para volverlo más eficiente. A fin de atender una creciente necesidad de la IBERO se buscó el apoyo para la creación de la Coordinación de Ciencia de Datos, dentro del DEII. Esta coordinación tiene la tarea de brindar apoyo en distintos niveles en el área de Ciencia de Datos que se está volviendo una herramienta de primera necesidad para prácticamente todas las disciplinas representadas en la IBERO.

En la DiCAT hemos impulsado la creación de una Oficina de Propiedad Intelectual y Transferencia del Conocimiento que, entre otras cosas, promueva una cultura de la propiedad intelectual en todos los niveles de la IBERO y de certeza y seguridad al conocimiento que se genera en toda la Universidad. Se ha trabajado en la estructura organizacional de la Oficina de Transferencia del Conocimiento con perfiles, roles y funciones básicas y la atención a los requerimientos de la biblioteca. Se ha revisado la información de todos los antecedentes de la propiedad intelectual en la IBERO. También se impartieron cursos sobre esta materia destinados al cuerpo directivo de la Universidad. Se ha trabajado con la gestión de los proyectos que están en proceso de protección y el diseño de la política de la propiedad intelectual y transferencia de tecnología en colaboración con la Oficina Jurídica, además del reglamento, con un avance de un 95%.

Otra actividad importante que se ha impulsado desde la DiCAT es la reestructura del InIAT, antes de que éste pasara a la DINVP. Se transformó y ahora trabaja en investigación interdisciplinar aplicada para todas las áreas de la IBERO. Se ha trabajado para hacer visible en la IBERO la cultura de la tecnología como una herramienta para el progreso de las distintas disciplinas. Durante cinco años se brindó un apoyo cercano a la Ibero



Tijuana en las disciplinas de la DiCAT, colaborando en las iniciativas que desde la frontera se generaban. Se trabajó para visibilizar la participación de las mujeres en la tecnología en varias iniciativas como Movimiento STEM y el Premio Ada Byron a la Mujer Tecnóloga, en colaboración con la Universidad de Deusto (España) y la Ibero Puebla.

En términos de incidencia social y contacto con la realidad, la DiCAT, a través de sus Departamentos, ha participado en muy diversas iniciativas, como La Casa de las Parteras, el trabajo realizado durante la emergencia producida por el sismo del 19 de septiembre del 2017, el proyecto Adopta una Escuela, Viviendo con las Matemáticas y las vistas de ATC a distintas comunidades indígenas marginadas del país. Otras tareas de apoyo y participación social destacables son el proyecto PILARES-MIT-IBERO, y la participación en el proyecto Capeltic. Un proyecto que apenas está iniciando, pero esperamos que pronto rinda frutos es el Laboratorio de Resolución de Conflictos Socioambientales. A propósito de esto, la incorporación del CENTRUS a la DiCAT ha traído un aire fresco y gente con una visión distinta que ha enriquecido a los demás Departamentos de la División, y a la vez éstos han trabajado con el CENTRUS ampliando el alcance de este último.

La DiCAT, junto con la DES y la DHyC, ha participado en la Red ECOs de la SECTEI de la Ciudad de México, abriendo posibilidades de colaboración tanto con las autoridades gubernamentales como con otras instituciones de educación superior de la zona metropolitana del Valle de México. En términos de sustentabilidad ambiental, el CENTRUS, a pesar de su breve historia, es una voz joven pero reconocida en este ámbito. Otros Departamentos de la DiCAT participan en proyectos que involucran un impacto positivo en el medioambiente, como la conversión del sargazo en combustible, la limpieza de cuerpos de agua y la eliminación de residuos de insecticida en toda la cadena alimenticia.

**DEPARTAMENTO  
DE ARQUITECTURA,  
URBANISMO E  
INGENIERÍA CIVIL**

**Aspectos más relevantes**

El Departamento de Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil (DAUIC) mostró su gran resiliencia. A pesar de ser licenciaturas principalmente

sustentadas en la estrategia de talleres y laboratorios presenciales, en menos de una semana todas las materias curriculares se adaptaron a las aulas virtuales mostrando un sentido de unidad departamental, creatividad y compromiso de sus integrantes con muy buenos resultados.

Inmersos desde el 2019 en una de las peores crisis económicas en la industria de la construcción, el posicionamiento del DAUIC ha permitido, a pesar de ello, seguir operando tres Cátedras Fundadas (Holcim, Cemex y Bovis), mantener relación con más de 300 despachos y empresas para realizar prácticas profesionales supervisadas y una matrícula en aumento.

Han sido impulsadas muchas acciones en apoyo a los grupos más vulnerables al interior de los talleres curriculares al igual que en programas departamentales vinculados a asociaciones civiles. Es el caso de los análisis conjuntos con Sustentabilidad para México A. C. (SUME) para reimpulsar la sustentabilidad en la nueva realidad y con Libre Acceso A. C. (asociación de personas con discapacidad) en la promoción de medidas de accesibilidad y apoyo frente al aislamiento. Una acción más es la conversión de lo que era la “azotea productiva” de Arquitectura en un proyecto interdepartamental, el “Huerto Ibero José de Acosta S. J.”.

### **Premios y reconocimientos**

Refrendo como Universidad Asociada por la Lafarge Holcim Foundation (internacional).

#### **ACADÉMICOS Y ACADÉMICAS DE TIEMPO**

- Gabriela Lee. Mención en la IV Bienal de Arquitectura CDMX en la categoría de publicaciones (nacional).
- Gerardo Velázquez. Mención en la IV Bienal de Arquitectura CDMX en la categoría de publicaciones (nacional).
- Juan Casillas. Curador Seleccionado para el Bienal de Arquitectura en Venecia 2020 (nacional).

#### **PRESTADORES DE SERVICIOS PROFESIONALES DOCENTES**

- José Luis Mulás y Paola Barrenchea. Segundo lugar del premio Torre de observación Flamingo Abu Dhabi (internacional).
- José Luis Creixell. Premio “José Villagrán” a la práctica docente por el CAM-SAM (nacional).



- Sabetay Palatchi. Mención Honorífica en el Noveno Concurso de Intervención Arquitectónica Álvaro Obregón (nacional).
- Diego Ricalde. “Highly Commended” en AR Emerging Architecture Awards (internacional).
- Fabián Tron Piñero. Primer lugar en el Premio Obras CEMEX 2019 categoría Espacio Colectivo (nacional) y primer lugar en el Premio PRISMA 2019: Categoría Oficinas (nacional).

### **Áreas de oportunidad**

Liderar la reflexión y el diseño de una arquitectura y urbanismo nuevos y pertinentes que respondan a la nueva realidad a partir de la pandemia del COVID-19, garantizando los valores de inclusión, servicio y respeto al entorno natural.

Transformarnos en un modelo educativo que responda mejor a las nuevas condiciones sociales y medioambientales de nuestro país, adoptando un modelo mixto que integre la virtualidad sin perder los beneficios y la calidez humana de la presencialidad.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

Integrar con éxito en un mismo Departamento a las disciplinas que se ocupan de planificar, diseñar y construir el entorno material para el desarrollo humano: arquitectura, urbanismo e ingeniería civil.

Incremento y modernización de la infraestructura de laboratorios y talleres del DAUIC. Respuesta departamental a la altura de las demandas sociales y universitarias tras los sismos de 2017 y la pandemia del 2020. Reposicionamiento a nivel nacional e internacional del DAUIC como Departamento de calidad, comprometido con la sustentabilidad y la inclusión social.



Fortalecimiento de vínculos con la iniciativa privada, fundaciones y asociaciones civiles, reflejado en la operación de tres cátedras fundadas (Cátedra Cemex, Cátedra Holcim, Cátedra Bovis), en estrecha colaboración con Sustentabilidad para México A.C. (SUME), Libre Acceso, A. C. (asociación de personas con discapacidad), Lafarge Holcim Foundation (asociación internacional que promueve la arquitectura sustentable) y con más de 300 empresas dedicadas al diseño y construcción con las que realizamos prácticas profesionales supervisadas.

### **Síntesis**

El Departamento de Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil está cada vez mejor posicionado, vinculado y reconocido por su compromiso con los entornos natural y social, con acciones concretas que han demostrado estar a la altura de las demandas sociales. Es reconocido por su compromiso con los grupos vulnerables, como las personas con discapacidad, y con el entorno natural y la sustentabilidad. Con más y mejores talleres y laboratorios haciendo sinergia entre los saberes de la arquitectura, el urbanismo y la ingeniería civil, ha respondido pertinentemente a situaciones de emergencia que lo han puesto a prueba, como los sismos del 2017, una de las peores crisis económicas en la industria de la construcción desde el 2019, y la pandemia del 2020; con una matrícula en aumento.

## **CENTRO TRANSDISCIPLINAR UNIVERSITARIO PARA LA SUSTENTABILIDAD (CENTRUS)**

### **Aspectos más relevantes**

El Centro Transdisciplinar Universitario para la Sustentabilidad (CENTRUS) es una unidad académica que nació en el presente Rectorado (en agosto de 2018). Su creación respondió al compromiso que tiene la IBERO con el cuidado de la Casa Común y con el objetivo de motivar la inter y transdisciplina como un medio de resolución de problemas complejos. El CENTRUS contribuye en las labores sustantivas de la Universidad, en términos de docencia, investigación y vinculación. Cada una de estas dimensiones son áreas prioritarias para el Centro, y hay resultados tangibles de ello.

El CENTRUS tiene a su cargo la Licenciatura en Sustentabilidad Ambiental (LiSA), que también es de reciente creación (enero de 2019) y cuenta con 56 estudiantes. Se espera que, para el siguiente periodo escolar, este número se incremente. Cuenta con excelentes docentes, lo cual se ve reflejado en las evaluaciones que realizan los estudiantes.

El ritmo de producción de investigación en el CENTRUS es acelerado y de alta calidad. Esto se refleja tanto en publicaciones académicas de alto impacto como en reportes para grupos de trabajo multiinstitucional, publicaciones de divulgación y en materiales educativos (<http://centrus.iberomexico.mx/academicos.php>).

El CENTRUS es también miembro cofundador del Laboratorio de Resolución de Conflictos Socioambientales, que busca crear opciones tangibles para incidir en este ámbito (<https://www.jornada.com.mx/2020/02/06/politica/012n1pol?partner=rss>). En términos de la vinculación y la difusión del conocimiento, coordina la emisión del programa de radio Resistierra, la cual ha realizado 59 emisiones desde abril de 2019. En este programa participa el estudiantado en la coconducción y preparación de contenido, junto con diversos invitados, expertos en los temas abordados (<https://iberomexico.fm/resistierra>).

Asimismo, ha participado en múltiples foros y ha organizado eventos académicos. Fue coorganizador, junto con la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), del “Foro Problemas Metropolitanos. Acciones para su atención, la sustentabilidad en la Ciudad de México”, y es coorganizador del Ecosystem Services Partnership (ESP) Latinoamérica y el Caribe, junto con el Colegio de México (<https://www.eslatinamerica2020.org/UI/Public/TalleresSesiones.aspx>).

### **Premios y reconocimientos**

- El CENTRUS está conformado por ocho académicos de tiempo completo, de los cuales cinco pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), dos candidatos, uno con nivel 1 y dos con nivel 2. El alto capital humano con que cuenta el Centro se ve reflejado en casi 20 publicaciones en revistas arbitradas desde su creación, algunas de ellas con alto factor de impacto.
- Ha ganado siete convocatorias (internas y externas) para investigación, sobresaliendo el proyecto “Fortalecimiento de las capacidades



comerciales y organizativas para el cultivo de especies acuícolas nativas en el complejo de la Reserva de la Biósfera de Pantanos de Centla y Área de Protección de Flora y Fauna Laguna de Términos como mecanismo para la reducción de la vulnerabilidad ante el cambio climático”, financiado por el Fondo para el Cambio Climático de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) (<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/512628/propuestas-ganadoras-convocatoria-12-19.pdf>), así como dos propuestas de investigación muy recientes relacionadas con la contingencia del COVID-19 financiadas por la propia Universidad.

- Cuenta con una fuerte vinculación con instituciones de gobierno, de la sociedad civil y académicas, nacionales e internacionales, reflejándose esto en varios cargos honorarios de sus académicas y académicos, así como en su participación en múltiples redes como la Red Mexicana de Cuencas, la Red Temática de Socioecosistemas y Sustentabilidad, la Red Comunitaria de Monitoreo del Agua de la Reserva de la Mariposa Monarca, Global Water Watch México, entre otras. La Dra. Adriana Flores Díaz, académica del CENTRUS, fue nombrada como miembro del Panel Multidisciplinario de Expertos de la Plataforma Intergubernamental Científico-Normativa para la Biodiversidad y los Servicios Ecosistémicos (IPBES, <https://ipbes.net/multidisciplinary-expert-panel>), así como miembro del Comité Científico *Ecosystem Services Partnership* para América Latina y el Caribe 2020. El Dr. Juan Manuel Núñez Hernández es consejero ciudadano de la Procuraduría Ambiental y de Ordenamiento Territorial (PAOT) de la Ciudad de México. El Dr. Juan Manuel Torres Rojo es consejero de Comunidad y Biodiversidad (COBI) y del *World Resources Institute* (WRI), al igual que el Dr. Alejandro Guevara. Asimismo, el Dr. Guevara es el punto focal de la Universidad para el Sustainable Development Solutions Network de la ONU. La Mtra. María Zorrilla Ramos coordina un subgrupo de políticas públicas del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el marco de las cuentas experimentales de los ecosistemas, proyecto a cargo de INEGI y la División de Estadística de las Naciones Unidas (UNSD). El Dr. Raúl Gutiérrez Patiño es asociado del Consejo Mexicano de Asuntos Internacionales (COMEXI).

### Áreas de oportunidad

El objetivo del CENTRUS es consolidar sus programas académicos, en particular, mantener el crecimiento de la Licenciatura en Sustentabilidad Ambiental, así como poner en marcha un programa de posgrado. Tiene la inquietud y la necesidad de consolidar su propia propuesta de transdisciplina, en términos de lo que significa este enfoque para su reflexión y práctica, y busca hacerlo a partir de su quehacer dentro y fuera de la IBERO.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

En su corta existencia, el CENTRUS ha logrado construir una plataforma académica sólida. Cuenta con excelentes docentes, lo cual se ve reflejado en las evaluaciones de los estudiantes. La formación de recursos humanos se realiza dentro de la IBERO, donde los docentes del CENTRUS participan en la LiSA, y en programas académicos de otros institutos y departamentos, así como en otros posgrados nacionales como el de Ciencias de la Sostenibilidad (UNAM), Ciencias Sociales y Humanidades (UAM-Cuajimalpa), Ciencias Biológicas (UNAM), Geografía Ambiental (UNAM) y Políticas Públicas, en la Universidad del Medio Ambiente.

El ritmo de producción de investigación en el CENTRUS es acelerado y de alta calidad, y se refleja no solamente en las publicaciones académicas, sino también en reportes para grupos de trabajo multiinstitucional, en publicaciones dirigidas al público, y en la preparación de materiales educativos.

Los académicos e integrantes del CENTRUS participan en grupos de reflexión dentro de la IBERO, como las mesas de trabajo del Seminario de Interdisciplina-Transdisciplina coordinado por el Dr. Javier Cuesta, que busca transversalizar la transdisciplina en la vida universitaria. La red con la que se vincula el CENTRUS tiene cada vez más ramificaciones, porque las académicas y los académicos que lo conforman han generado sinergias con las redes que ya tenían por cuenta propia, de tal suerte que los vínculos han crecido exponencialmente.

### Síntesis

El CENTRUS es una unidad académica que tiene dos años de existencia y su creación responde al compromiso de la IBERO con el cuidado de la Casa Común y con la apuesta a la inter y transdisciplina como mecanismo

para abordar temas complejos. Contribuye en las funciones esenciales de la IBERO en términos de docencia, investigación y vinculación. Cuenta con la Licenciatura en Sustentabilidad Ambiental (LiSA), la cual tiene 56 estudiantes y está en constante crecimiento. Tiene cinco de ocho académicos como miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), y cuenta con alrededor de veinte publicaciones en revistas arbitradas. Ha participado en diversos foros académicos, profesionales y de la sociedad civil. Está vinculado a una gran diversidad de instituciones y organizaciones gubernamentales, sociales, empresariales, tanto a nivel nacional como internacional.

## DEPARTAMENTO DE DISEÑO

### Aspectos más relevantes

#### REDISEÑO DE PLANES DE ESTUDIO

Se concluyó el trabajo de revisión y rediseño de planes de estudio, proponiéndose cuatro nuevos programas:

- Diseño de Productos y Experiencias.
- Diseño Sensorial y Dirección Creativa.
- Diseño de Ficciones y Narrativas Transmedia.
- Diseño de Moda y Textiles Sostenibles.

#### ACREDITACIONES

Se inició el proceso de reacreditación de los programas de Diseño Gráfico, Diseño Interactivo, Diseño Textil y Diseño de Indumentaria y Moda, y se tiene planeada la visita en agosto de 2020.



### **INVESTIGACIÓN**

Se registró una nueva línea de investigación y se está iniciando un proyecto denominado “Otro diseño es posible”.

### **VINCULACIÓN**

En 2020 se llevaron a cabo 33 proyectos vinculados, algunos de ellos con la industria y otros con instituciones, comunidades vulnerables y ONG. Con ello, nuestros estudiantes tienen la oportunidad de un acercamiento real al campo profesional del diseño, así como de sensibilizarse ante algunas de las necesidades más urgentes de la sociedad.

En otoño de 2019, en el marco del *MX Design Conference*, se realizó una reunión AUSJAL en la IBERO Ciudad de México, con la participación de nueve instituciones educativas y 22 académicos. Los asuntos más relevantes fueron planes de estudio e investigación.

En el mismo eje de la vinculación, hemos seguido afiliados con organizaciones mexicanas como Encuadre (Asociación Mexicana de Escuelas de Diseño Gráfico) y Di Integra (Asociación Mexicana de Instituciones y Escuelas de Diseño Industrial), e internacionales como el Design Management Institute y la World Design Organization.

### **DIFUSIÓN**

El Departamento estuvo presente en eventos como el Abierto Mexicano de Diseño, Inédito Universitario y la Feria Zona Maco; este último tuvo un gran impacto en el aprendizaje de nuestros estudiantes y la difusión de los programas académicos.

Se mantiene la publicación mensual de un *News letter*; se creó un programa de radio sobre diseño llamado Inspiria para 90.9 y se propusieron dos podcasts que fueron seleccionados y se transmitirán también en Ibero 90.9.

### **ORGANIZACIÓN DEL CONGRESO MX DESIGN CONFERENCE**

En noviembre de 2019 se llevó a cabo la octava edición del MX Design Conference, cuyo tema fue “Identidades en transición”. Tuvimos 43 ponentes de nueve países, 28 conferencias, tres mesas redondas y más de 700 asistentes. Hubo tres conferencias magistrales con cinco invitados: Carla Cipolla, de la Red DESIS, hizo una presentación sobre el tema de la innovación social; Terry Irving y Gideon Kosof, de la Universidad de Carnegie

Mellon, abordaron el tema del diseño de transición, y Mario Campos y Claudio Flores dictaron la conferencia “Identidades políticas entre la globalización y la polarización”.

#### **PRESENCIA DE ACADÉMICOS EN CONGRESOS Y FOROS EXTERNOS**

Se asistió a siete congresos y a cinco foros o coloquios en los que participaron nuestros académicos de tiempo.

#### **PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

Con base en los lineamientos generados por la Dirección de Planeación y Evaluación Institucional descritos en el documento “Trazando el rumbo”, y después de un diálogo con el equipo de académicos de tiempo del Departamento de Diseño, se definió nuestra Visión y Misión y se establecieron tres líneas estratégicas:

- Liderazgo en programas académicos dinámicos para la formación en diseño que contribuyan en la transición hacia estados deseables de la sociedad.
- Programa de Investigación en Diseño orientado a la transformación social.
- Vinculación con actores sociales locales y globales.

#### **PUBLICACIONES**

Se publicó el libro electrónico *Y nos acerca a la felicidad*, microhistoria del Departamento de Diseño, escrito por el Arq. Fernando Rovalo López de Linares. Disponible gratuitamente en Google Play: <https://cutt.ly/BrxpyBX>

#### **INFRAESTRUCTURA**

Se continuó con el acondicionamiento del nuevo espacio tecnológico del Departamento de Diseño “Gimnasio de Diseño”, en el primer piso del edificio “Q”, y se amplió el servicio de router de control numérico con un equipo de corte rotativo.

#### **Premios y reconocimientos**

- Se obtuvieron tres premios y trece menciones honoríficas en distintas categorías del Concurso Diseña MX, otorgados a proyectos de las cinco licenciaturas, y dos menciones honoríficas para tesis de maestría.
- Luis Enrique Rosas, Natalia Hernández y Rocío Callado de la Licenciatura en Diseño Industrial obtuvieron el primer lugar en el Concurso Inédito Universitario.

- Los alumnos Sebastián Millán de Cima y Marco Antonio Chávez Briseño fueron finalistas en el Segundo Concurso de Envase Perfumero de Vitro.
- Tres integrantes de Diseño Textil fueron seleccionadas para presentar sus trabajos en la VIII Bienal de Arte Textil Contemporáneo, en el Museo del Traje de Madrid. La alumna Arlet Alcántara presentó la obra “La ciudad sostenible ideal. México-Tenochtitlán” y la Mtra. Marcela Gutiérrez la obra “Germen de vida”, únicas mexicanas en el “Salón de Pequeño Formato”, así como la Mtra. Ana Celia Martínez en el salón de videoarte con la obra “Ciudad textil”.
- En marzo 2020 cinco alumnas del octavo semestre de Diseño de Indumentaria y Moda representaron con sus diseños de prendas a la IBERO, como única universidad invitada a participar en el evento Prêt a México, plataforma en la que se exponen propuestas de talentos mexicanos de la industria de la moda y el arte con el objetivo de reposicionar lo HECHO EN MÉXICO.

### Áreas de oportunidad

La puesta en marcha de nuestros planes de estudio de licenciatura conlleva un cambio significativo respecto a nuestra oferta actual y es una excelente oportunidad para reposicionar a la IBERO en la formación de diseñadores. Asimismo, será indispensable analizar la pertinencia y factibilidad de un crecimiento de nuestra oferta académica, ya sea con especialidades o con nuevos posgrados.

La situación que estamos viviendo derivada del COVID-19 nos está dando una oportunidad para reflexionar en torno a preguntas como: ¿cuál es el papel del diseño en este nuevo escenario?, ¿qué queremos que se vaya y qué queremos que permanezca?, ¿cómo integrar a nuestra actividad docente temáticas que apunten a la construcción de una nueva sociedad?, ¿qué debe reorientarse en la educación del diseño? y ¿cuáles serán los nuevos paradigmas? Tanto para dar respuesta a estos cuestionamientos como para seguirnos preparando se requiere organizar actividades como seminarios, conferencias, cursos y debates de la disciplina del diseño y de la formación de diseñadores.

El momento por el que están pasando ahora nuestros estudiantes, por el confinamiento obligado por la pandemia, seguramente está teniendo un impacto en su vida; es muy importante considerar que el regreso a las

aulas no va a ser sencillo y va a implicar mucha más atención por parte de todos nosotros para ayudarlos a confiar y a ver el futuro con esperanza. Los proyectos vinculados son una gran fortaleza de nuestro Departamento; no obstante, es necesario seguir identificando actores clave y buscar escenarios que favorezcan el aprendizaje de nuestros estudiantes, acercándolos más a la realidad del otro.

Uno de los retos que sigue siendo prioritario para Diseño es impulsar la investigación, así como dar seguimiento a la participación en redes de investigación que hemos iniciado con DESIS y la Red Iberoamericana de Investigación en Diseño.

Es necesario continuar esforzándonos por mejorar nuestra revista *Dis Journal*, a fin de que se vaya consolidando y posicionando en el medio académico y se logre la publicación de los dos números al año que están programados.

Si bien contamos con una excelente infraestructura, es importante hacer un estudio de todos los recursos con los que contamos para generar un modelo de desarrollo tecnológico más integral que apoye y posibilite los proyectos académicos. Hay muchas tecnologías que podrían compartirse, no sólo entre las áreas de Diseño sino con toda la Universidad, si trabajamos con una mayor comunicación y sinergia.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

La búsqueda constante de la IBERO respecto a caminar hacia el encuentro con la realidad se ha consolidado en el Departamento de Diseño a través de los proyectos vinculados como práctica de enseñanza y aprendizaje. Desde distintas áreas e iniciativas de la Universidad nos hemos visto interpelados, y asumimos la responsabilidad de discutir y asumir un compromiso mayor con esa vocación de la IBERO. Los proyectos se dirigen cada vez más hacia el diseño para la sociedad, con temas como la sostenibilidad, la migración y el género.

De este modo, la voz de la IBERO se ha amplificado tanto en una creciente participación en espacios relacionados con el diseño social, como en propuestas, proyectos y eventos con los que buscamos ser un agente relevante para entender el diseño como un elemento transformador de las realidades más apremiantes de nuestra sociedad. Se ha impulsado la creación de nuevos campos del conocimiento en el diseño y nuevas perspectivas de aplicación de la profesión.



Cada vez mostramos más nuestro trabajo hacia al exterior, en medios como las redes sociales, participando en concursos, congresos, ferias, asociaciones académicas e Ibero 90.9, entre otros, en donde seguimos evidenciando por qué somos diferentes y una excelente opción para todos aquellos que comulguen con la misión de la IBERO.

Muchos de los proyectos que los alumnos han realizado en estos últimos años han sido de impacto en medios y concursos, pero, sobre todo, han permitido que individuos y empresas, reconozcan el valor del trabajo de diseño (hecho en la IBERO) para promover mejoras y agregar valor en sus vidas y negocios.

Hace seis años la NASAD nos hacía una visita para refrendar la acreditación (equivalencia sustancial). Moda y el TSU en Producción Gráfica eran carreras nuevas y no tenían aún los alumnos suficientes como para ser acreditadas. Ahora, todos nuestros programas están acreditados: el TSU se ha fortalecido, y las licenciaturas están a punto de ser transformadas radicalmente.

Se logró posicionar a la carrera de Diseño de Indumentaria y Moda dentro de las 100 mejores del mundo en sólo tres años, visibilizando las problemáticas sociales que ha generado la industria de la moda y la manera en que la indumentaria puede ayudar a resolver problemas sociales.

La investigación en el Departamento era sumamente básica (casi inexistente). Hoy, en cambio, se tiene un grupo de doctores que ha desarrollado un modelo propio, y han surgido proyectos de investigación. Contamos con una infraestructura tecnológica más estable, robusta y diversificada. Esto se logró gracias a la mejora de los procedimientos de adquisición y actualización de equipos de cómputo fijo y móvil, igual que los acuerdos de licenciamiento de programas de cómputo específico. Se apoyaron proyectos de cómputo de alto rendimiento con servicio a distancia (“Gimnasio de Diseño”), que prometen responder de mejor manera a los retos y desafíos que nos impondrá la “nueva realidad”.





## DEPARTAMENTO DE FÍSICA Y MATEMÁTICAS

### Aspectos más relevantes

Del 4 al 7 de noviembre de 2019 fue organizado el Primer Simposio de Divulgación Científica “Con la mirada puesta en grupos vulnerables”, en alianza con la Sociedad Mexicana para la Divulgación de la Ciencia y la Técnica (Somedicyt), la Sociedad Mexicana de Física (SMF), el Instituto de Astronomía de la Universidad Nacional Autónoma de México (IAUNAM), y Fibonacci Innovación y Cultura Científica. La coordinación desde la IBERO la realizaron las doctoras Arrieta y Arias.

En el simposio se abordaron temas como biomecánica, fibra óptica, desarrollo de productos, tecnologías alternativas y nanotecnología, entre otros, en los cuales las preguntas decisivas para el ser humano y para el mundo, que es necesario formular, son: ¿y eso a dónde conduce?, ¿hace más felices a las personas?, ¿asegura la sostenibilidad del mundo?, ¿respeto la dignidad de todos?, ¿nos acerca a la justicia para todas y todos?, ¿construye la fraternidad?, tal como dijo el Rector, el Maestro David Fernández Dávalos, S. J., durante la inauguración.

Contó con seis espacios de presentaciones orales, en sesiones simultaneas; presentación de carteles; cuatro grupos de discusión, con los temas de niños institucionalizados, población en situación de pobreza, discapacidades y adultos mayores, todo esto derivado de 69 trabajos aceptados. Además, tres mesas redondas; una plática especial invitada; tres conferencias magistrales, con la Dra. Lidia Brito, directora Regional de Ciencias de la Unesco para América Latina y el Caribe; la Mtra. Brenda Calorina Arias, coordinadora del Departamento de Comunicación de la Ciencia del IAUNAM, y la Mtra. Lourdes Patiño, presidenta de la Somedicyt; las presentaciones del libro *Ciencia de botepronto* y del octavo número de la revista *El Gato en la Caja*, así como la proyección de dos documentales científicos.

De noviembre del 2018 a febrero de 2019 se impartió la primera edición del Curso de Astrofotografía, en colaboración con la Dirección de Educación Continua. En este curso los participantes conocieron las diferentes técnicas para fotografiar el cielo con y sin telescopio. Usaron diferentes tipos de telescopios y cámaras para la adquisición de imágenes, y aplicaron herramientas computacionales para el procesado de imágenes. El curso tuvo una duración de 30 horas distribuidas en diez sesiones, fue impartido

por el astrofotógrafo Augusto Hernández Albin y contó con 32 participantes inscritos. En el ciclo 2019 -2020, se impartió la segunda edición con 25 participantes inscritos.

El 20 de marzo de 2019 el Rector de la IBERO inauguró el sistema solar a escala de la Universidad: el primero en México en guardar la escala tanto del tamaño de los cuerpos celestes como de la distancia entre ellos. El Sol y los planetas interiores se encuentran alrededor de la puerta 12 del campus, y Plutón, que fue incluido, se encuentra entre los edificios C y D. Esta exhibición permanente fue posible gracias al apoyo del Patronato de la Universidad, FICSAC.

En el programa RANDOM, a cargo del Dr. Palacios, se charla de ciencia desde diversos ámbitos externos a ella. Inició en 2015 transmitiéndose de manera pregrabada los sábados a las 8:00 am. A partir de 2019, RANDOM se transmite en vivo los lunes a la 1:30 pm, horario de mayor audiencia en el que se invita a académicos importantes de diferentes áreas.

La presencia en medios nacionales e internacionales se mantuvo con artículos de divulgación, publicados con regularidad primero en la página de la IBERO, gracias a la colaboración de la Dirección de Comunicación Institucional, de donde son retomados por su incidencia social por otros medios de México y otros países. La mayoría de estos breves, pero sustanciosos artículos de divulgación son de la autoría del Dr. Alfredo Sandoval, quien pone a la ciencia a dialogar con los problemas de nuestro tiempo para comprenderlos mejor. En el marco del Primer Simposio de Divulgación Científica, el Dr. Sandoval presentó su libro Ciencia de botepronto, en medio de una ardua lucha contra la enfermedad. Se trata de un compendio de sus notas periodísticas durante un par de años, dedicadas fundamentalmente a la divulgación científica relacionada con el cambio climático, convencido de que el conocimiento científico hace al ser humano menos vulnerable. También aborda temas de género en la ciencia, de las matemáticas de la democracia y se divierte criticando a Donald Trump.

El Departamento de Física y Matemáticas mantiene con entusiasmo la responsabilidad de ser la unidad académica que imparte el porcentaje más alto de servicio departamental, con más de 4,000 alumnos-materia. Hemos aprovechado esta presencia en todas las licenciaturas para fortalecer el proyecto de temas transversales con la perspectiva de los programas de incidencia. Se busca que el alumnado tome conciencia de que su licenciatura tiene como contexto un entramado de problemas humanos y ambientales, de

los cuales debe encargarse desde la especificidad de su disciplina. La finalidad es que docentes y alumnado aprendan a “cargar y encargarse” de la realidad para que modelen programas de trabajo que la transformen o innoven.

El desarrollo del pensamiento lógico-matemático de la comunidad es, en sí mismo, un proyecto con gran impacto social, cuyos procesos pedagógicos deben innovarse continuamente. El engranaje entre esta innovación y la incidencia social lo realiza FISMAT a través de los temas transversales. El alumnado de matemáticas para diseño ha venido desarrollando trabajos finales donde se combinan las matemáticas y los productos sustentables. Durante 2019 los y las docentes de las materias de estadísticas llevaron el curso de “Estadísticas de género” que se vio reflejado en la exposición de carteles de fin de semestre en la que el estudiantado planteó y analizó situaciones problemáticas. La contingencia sanitaria del COVID-19 no detuvo la exhibición de los cursos de estadística durante la primavera de 2020, expuesta en el pasillo virtual (<https://sites.google.com/view/fismatibero/fismat/tablero-de-infografias>)

Actuaría cuenta con 34 estudiantes a quienes gustan las matemáticas y muestran competencias para ellas, un perfil bastante escaso en México. Nuestra Licenciatura en Actuaría es ya un referente nacional, puesto que su plan de estudios incorpora materias versadas en ciencia de datos, tal como lo estipula la versión más reciente del *Syllabus* emitido por la *International Actuarial Association*. Velar por mantener el mejor nivel académico del alumnado, y en línea con las mejores prácticas de universidades internacionales, nos ha llevado a incluir en el plan ideal de Actuaría el requisito de presentar los exámenes de certificación de la *Society of Actuaries* (SoA).

El seminario de Historia de la Ciencia gana cada vez más audiencia. Uno de los principales logros es la presentación de la ponencia “La esfera de Maurolico” en el Coloquio Diversas Miradas a los Mundos Hispánico y Lusitano, realizado el 28 de noviembre de 2019. “La esfera” es el nombre del primer texto de matemáticas usado en los primeros colegios jesuitas de la Nueva España, escrito por Maurolico. Otro proyecto en marcha es el de la historia del Departamento de Física y Matemáticas, con el que nos dimos cuenta de que, justo en el 2019, se cumplieron 50 años de la fundación del Departamento en la Universidad Iberoamericana; es decir, el inicio de nuestra departamentalización: el Departamento de Matemáticas. Estos dos proyectos, por mencionar sólo algunos, dan vida a la transdisciplina en

tanto que se usa la metodología de los historiadores para analizar un hecho relacionado con la ciencia. (Agradecemos a la Dra. Cristina Torales todo el apoyo en este seminario.)

El Departamento de Física y Matemáticas amplificó su espíritu de acompañamiento, en una mirada hacia el sur de nuestro país, a instituciones hermanas de Centroamérica. En 2018 tres profesores de matemáticas de las preparatorias jesuitas de Guatemala, Honduras y Nicaragua participaron en nuestro VIII Foro de Enseñanza de las Matemáticas, realizado en la Ibero Puebla. Sus aportaciones nos sensibilizaron sobre la necesidad de compartir experiencias didácticas y aprender de sus métodos de enseñanza de las matemáticas en el contexto social y educativo centroamericano. El Foro es un espacio donde docentes del Sistema Universitario Jesuita (SUJ) y otras instituciones de educación superior y media superior pueden dialogar, compartir, contrastar y evaluar las metodologías de enseñanza de las matemáticas, con la finalidad de mejorar la calidad didáctica y calibrar los cursos remediales y los exámenes departamentales. También en 2018 estas reflexiones nos impulsaron a indagar los orígenes de la convivencia de los niños con las matemáticas, y regresar a la primaria e incluso al preescolar para tratar de comprender los momentos claves en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas.

### **Premios y reconocimientos**

En la edición 2020, la Medalla “Ernesto Meneses Morales” será otorgada al Dr. Salvador Carrillo Moreno. Serán distinguidos con la Medalla “Miguel Mansur Kuri” el Mtro. Adolfo Finck Pastrana y el Dr. Humberto Mondragón Suárez. La Mtra. Bertha Alicia Madrid Núñez (jubilada) recibirá la Medalla de Oro “San Francisco Javier” y el Dr. Edmundo Palacios Pastrana recibirá la Medalla de Oro “José Sánchez Villaseñor”.

### **Áreas de oportunidad**

Las posibilidades de la divulgación científica ofrecen grandes oportunidades. La sinergia establecida entre el Centro Astronómico Clavius de la IBERO y el Centro de Exploración y Pensamiento Crítico (CEX) ha sido exitosa por su sentido innovador. Extendemos la experiencia hacia otras líneas de divulgación.

Ha sido infructuosa la búsqueda de financiamiento externo distinto al del Conacyt a los proyectos de investigación, y que no provenga de otras

instituciones de educación superior o institutos de investigación, sino del sector privado. El tema es difícil. Primero, porque la cultura de la industria en México apenas inicia en esa aventura de la inversión en innovación tecnológica y, por otro lado, en el Departamento de Física y Matemáticas carecemos de masas críticas, en los grupos de investigación, que van desde la astrofísica hasta los nanomateriales, pasando por las energías renovables, el cambio climático y la hidrodinámica relativista, que permitan el desarrollo de proyectos conjuntos con la industria. A pesar de ello, mantenemos nuestra sólida vinculación con instituciones de educación superior, media superior e institutos de investigación. Y no cejamos en ensayar estrategias para vincularnos con la industria, la banca y los servicios actuariales.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

El Rector David Fernández Dávalos, S. J. inauguró la Licenciatura en Actuaría el 26 de junio de 2018, ceremonia en la que también participó el presidente del Colegio Nacional de Actuarios (CONAC), máximo organismo de representación gremial de los actuarios en México. En el semestre de otoño de 2018 comienza a funcionar la Licenciatura en Actuaría, con un perfil, inédito en México, de Programación y Ciencia de Datos, y con un enfoque dirigido a la prevención de riesgos en comunidades vulnerables. Esta nueva licenciatura fue iniciativa del Rector, para fortalecer la incidencia social del Departamento al formar actuarios con excelencia académica y comprometidos a proteger con sus conocimientos la economía popular de las mayorías de este país, expuestas a las versiones más agresivas y voraces del capital. Actuaría cuenta con 34 estudiantes a quienes gustan las matemáticas y muestran competencias para ellas, un perfil bastante escaso en México.



Debido a su gran impacto social, la divulgación no es asunto de algunos académicos, sino una línea estratégica fundamental del Departamento que se fortalece año con año. La divulgación de la ciencia en la IBERO es un medio poderoso para comprometer más y mejor a la ciudadanía con el conocimiento y cuidado de nuestro planeta. Divulgar la ciencia es defender y promover el compromiso con la vida. El sistema solar a escala se inauguró el 20 de marzo de 2019. Es el primero en México en guardar la escala tanto del tamaño de los cuerpos celestes como de la distancia entre ellos. Una de las novedades divulgativas del Centro Astronómico Clavius de la IBERO es el Curso de Astrofotografía, impartido por primera vez en su ciclo 2018-2019 y repetido un año después. En noviembre de 2019 se realizó el Primer Simposio de Divulgación de la Ciencia: con la mirada puesta en grupos vulnerables.

El distintivo del Departamento, aquello que nos hace diferentes de otras universidades, es que, dentro de la Universidad Iberoamericana, a la Física y a las Matemáticas se les enseña a sentir y pensar en clave de discernimiento y diálogo con las diferentes realidades presentes en el país y el mundo. En este sentido, en la Universidad Iberoamericana son los programas de incidencia los que ayudan a sentir con los demás, y los que hacen posible que la Física y las Matemáticas busquen encarnar la producción de su conocimiento en problemas urgentes relativos al género, la interculturalidad y asuntos indígenas, el medioambiente, la migración, los derechos humanos y la democracia. Este proceso comenzó en otoño de 2017 con una prueba piloto en donde algunas asignaturas del Departamento se impartieron atendiendo a algunas de las temáticas abordadas por los programas de incidencia. En 2018, se inició la intervención, con la perspectiva de los programas de incidencia, de la totalidad de los grupos de las asignaturas antes citadas. Ello con el objetivo de que los estudiantes se den cuenta de que su disciplina, por técnica y abstracta que sea, se inscribe en todo un entramado de problemas humanos y ambientales, de los cuales debe encargarse desde la especificidad de su licenciatura. La finalidad es que nuestros profesores y estudiantes aprendan a cargar y encargarse de la realidad para que modelen programas de trabajo que busquen transformarla, o innovarla. Dado el gran volumen de grupos de servicio departamental, es fácil estimar el impacto de este proyecto.

Se implementa un plan operativo de modernización y mantenimiento de los talleres y laboratorios del Departamento. En esta dirección, una

remodelación importante fue la hecha en el espacio de los laboratoristas, que presentaba problemas como la oscuridad y saturación de asbesto. Mejorar las condiciones de este espacio redundó en la calidad de la convivencia y el ambiente de trabajo. En los laboratorios de Física General se cambiaron las mesas de madera por otras de granito, y se actualizó el equipo de cómputo. Mención aparte merece el acondicionamiento de un espacio específico que albergará en su totalidad al Laboratorio de Energía Térmica Solar (LETS). Asimismo, se adaptó como la oficina del LETS el espacio circular de 38 metros cuadrados que ocupaba el motor del primer elevador del Edificio “G”, donde ahora se cuenta con todos los servicios necesarios, incluyendo telefonía e internet. El 3 de marzo de 2017, el Rector David Fernández Dávalos, S. J. presidió la ceremonia de reinauguración de estos laboratorios, cuyo costo rebasó los dos millones de pesos. Un año después, se remodeló y expandió el Laboratorio de Nanociencias y Nanotecnología. El Departamento de Física y Matemáticas se adjudicó seis millones de pesos para la infraestructura de sus laboratorios, gracias a una convocatoria lanzada por la División de Investigación y Posgrado (DINV), beneficiando los proyectos liderados por los doctores Carrillo (muones) y Cervantes (nanotecnología).

Durante estos seis años, la matrícula de la Licenciatura en Ingeniería Física tuvo un incremento del 67%, inédito durante los más de 40 años del programa, festejados en 2017. El nuevo Plan de Estudios Manresa se diseñó rescatando las opiniones de empleadores y egresados, reforzando el área de programación, laboratorios y emprendedurismo.

Al Departamento se ha encargado la difícil tarea de establecer cursos propedéuticos de matemáticas. Se han realizado estudios con estos cursos en los que se ha pasado del esquema tradicional de hacer problemas, que pueden parecer áridos al marco de referencia de los casos, a darle sentido al lenguaje matemático al resolver problemas simples de la vida diaria en un ambiente que considere al individuo desde sus facetas puramente técnicas, así como emocionales. Un análisis estadístico reveló, en 2018, que existen diferencias significativas positivas entre los exámenes diagnóstico de inicio y de final del semestre de los cursos propedéuticos. Esto nos lleva a confirmar el avance significativo del alumnado para iniciar con buenas bases su carrera. Por lo tanto, se puede inferir que los cursos propedéuticos cumplen con su función principal de nivelar los conocimientos del alumnado al ingresar a la Universidad.



El Departamento ha consolidado la investigación formal dando lugar a numerosos artículos en revistas internacionales de alto impacto con el acierto de confrontar la calidad y pertinencia de esta investigación mediante su publicación en artículos de la exigencia y rigurosidad propias de las ediciones de la JCR (*Journal Citation Report*). En particular, la ciencia de materiales nanoestructurados desarrollada en el Departamento impacta a nivel internacional por medio de la microscopía electrónica.

### Síntesis

En otoño de 2018 inicia la primera generación de la novedosa Licenciatura en Actuaría, que cuenta, en la primavera de 2020, con 34 estudiantes. Nuestro plan de estudios incorpora materias versadas en ciencia de datos, tal como lo estipula la versión más reciente del Syllabus emitido por la *International Actuarial Association*.

Durante estos seis años, la matrícula de la Licenciatura en Ingeniería Física tuvo un incremento del 67%, inédito durante los más de 40 años del programa, festejados en 2017. El nuevo Plan de Estudios Manresa se diseñó rescatando las opiniones de empleadores y egresados, reforzando el área de programación, laboratorios y emprendedurismo.

Debido a su gran impacto social, la divulgación de la ciencia ocupa un lugar esencial en el Departamento. En la actualidad realizamos once actividades periódicas de divulgación científica, dos más que en 2018. Se trata de la publicación de los datos diarios de la estación meteorológica, y los recorridos por el campus al Sistema Solar a escala, que incluyen la visita guiada al Péndulo de Foucault en la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero. Queremos esperar una edición más del curso de astrofotografía para poder





considerarlo una actividad periódica. Las restantes actividades periódicas son el ciclo Vive con las Matemáticas, programa de radio RANDOM, revista *El Gato en la Caja*, clases magisteriales de partículas de altas energías, artículos semanales del Dr. Alfredo Sandoval en la página web institucional y las actividades del Centro Astronómico Clavius de la IBERO: encuentros de astronomía cada miércoles, curso de verano, experiencias de observación astronómica fuera de la Universidad, y participación en los Encuentros Nacionales de Divulgación Científica, esto último dentro del marco del Congreso Nacional de Física.

Se ha procurado la modernización de los laboratorios: tanto los que dan atención a la docencia básica como los destinados a la investigación.

Se incorpora la dimensión social en los planes de estudio de física y matemáticas por medio de actividades transversales en aulas y laboratorios. El desarrollo del pensamiento lógico-matemático de la comunidad es, en sí mismo, un proyecto con gran impacto social, cuyos procesos pedagógicos deben innovarse continuamente. El engranaje entre esta innovación y la incidencia social lo realiza FISMAT a través de los temas transversales.

Se consolidó la investigación formal departamental dando lugar a numerosos artículos en revistas internacionales de alto impacto, con un promedio de 1.25 artículos por académico de la planta (tomando en cuenta que la mitad se dedica principalmente a la docencia).

## **DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS EN INGENIERÍA PARA LA INNOVACIÓN**

### **Aspectos más relevantes**

Se ha trabajado en la consolidación de un equipo de primer nivel. Por medio de conversaciones y diálogos y la delegación de responsabilidades fomentamos el liderazgo académico, con el fin de generar compromisos y acciones, hacia el interior y exterior del Departamento. Se ha motivado el cambio de un modelo de “dirección por control” a un modelo de “dirección por supervisión” y con una comunicación horizontal y vertical. Con lo anterior se motiva la creatividad y la innovación. Se ha propiciado la mejora de la gestión académica (paquetes de primer ingreso, ceremonia de egresados) y se ha respondido de la mejor manera a solicitudes de áreas

externas al DEII. Se propició la vinculación académica del Departamento con áreas de la IBERO y otras instancias y organizaciones externas, impulsando proyectos con pertinencia social.

**ACCIONES**

- Curso de programación STEM para mujeres, con el fin de fomentar el interés para estudiar programas de ingeniería (en conjunto con la DGFII).
- Concurso para la concientización de la seguridad informática CSAW 2018, 2019, y preparativos para la versión 2020 (Universidad de Nueva York y Promoción Preuniversitaria).
- Investigación, en conjunto con el InIAT, Propiedad Intelectual y Transferencia de Tecnología (MGIT-Diseño de reglamentos, cursos, integración del primer inventario de patentes), Bootcamps de Innovación (Estudios Empresariales, Diseño, CEDE, EDESI, Arquitectura, OZMO).
- Se está trabajando en un evento de diálogos sobre oportunidades como sustitución del BC'20, Pláticas STEM en preparatorias (Movimiento STEM, Promoción Preuniversitaria).
- Proyecto ASCENT-Centro de Competencia, alineado con la Industria Automotriz (IME, Universidades de Europa, Sudamérica y México).
- Proyecto conjunto MIT-IBERO (DEII)-PILARES.
- Seminario de Ciencia de Datos (en conjunto con InIAT).
- Experiencias interdisciplinarias (Estudios Empresariales-Hospitalidad, IE-Clínica de Gerontología).

Se promovió la calidad académica dentro de los programas del Departamento, impulsando una visión sistémica.

**ACCIONES**

- Materia de Espacio Multidisciplinar/Interdisciplinar (IE, IB, IME, MGIT), revisión de Planes de Estudio Manresa.
- Charlas con los participantes de los programas académicos (académicos, alumnos, exalumnos, empresas y órganos colegiados-CT, CA, CC).
- Atención por medio de reuniones con académicos de tiempo y coordinadores.

Se propició la actualización académica del personal de tiempo y asignatura, a fin de que conseguir un impacto directo en las clases y programas.

#### **ACCIONES**

- Taller de Aprendizaje Centrado en la Persona (2019).
- Académicos Invitados, Pláticas en Claustro Académico del DEII (2019, 2020).
- Sexto Bootcamp de Innovación, con académicos involucrados como alumnos (2019).
- Seminario de Ciencia de Datos (2020).

Se ha trabajado en la formación de un equipo de académicos para el área de Ciencia de Datos. Se han ocupado ya tres de las cinco plazas, y se están concursando las dos restantes. Se espera tener al grupo completo para finales de 2020. El objetivo es aumentar la conciencia y el conocimiento relacionados con el área de Ciencia de Datos con el trabajo interdisciplinar en temas de investigación, privacidad de la información, herramientas de uso libre, ética en la utilización de la información y preferencia de ciencia de datos en proyectos que mejoren la calidad de vida de las personas. Un objetivo a mediano plazo será la formación de programas de estudio.

#### **Premios y reconocimientos**

- Acreditación de Programas Académicos: Ingeniería Biomédica, Ingeniería en Mecatrónica y Producción, Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica y Eléctrica (se retrasó por la pandemia), Maestría en Gobierno de TI, Especialidad en Seguridad, TSU de Software.
- Reconocimiento al Mérito Universitario a cinco académicos de tiempo y seis de asignatura, con un sentido de pertenencia y apropiación al modelo de la Universidad.
- Académicos reconocidos por el Sistema Nacional de Investigadores: Alejandra Herrera, Alexandro López y Erik Bojorgez.
- “Voces que Trascienden”: se entregó esta distinción tanto a académicos de tiempo como de asignatura por la excelente labor docente que desempeñan.

## Áreas de oportunidad

### PLANES DE ESTUDIO

- Renovación de los programas de licenciatura (Ingeniería Biomédica, Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Telecomunicaciones, Ingeniería en Mecatrónica y Sistemas Cibernéticos). Planes de Estudio Manresa. Es importante resaltar el cambio de nombre para Ingeniería en Mecatrónica y Sistemas Cibernéticos para volverlo actual y con prospectiva con el fin de atraer más y mejores estudiantes.
- Se incrementó el servicio departamental en temas de cómputo y sistemas de información para un mayor número de programas de licenciatura, grupos y alumnos.
- Espacio Interdisciplinar. Trabajo conjunto con Estudios Empresariales y Diseño. Se ha prototipado durante un año desde el Departamento de Estudios para la Ingeniería e Innovación (Ingeniería Biomédica, Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Maestría en Gestión e Innovación Tecnológica), se hará un prototipo en otoño de 2020 (Departamento de Estudios para la Ingeniería e Innovación, Diseño, Estudios Empresariales) y se implementarán en los nuevos planes de estudio en materias compartidas.
- El grupo de Ciencia de Datos deberá iniciar los trabajos para la definición de planes de estudio (licenciatura o posgrado), por medio de la exploración de necesidades y resaltando la necesidad de que dichas propuestas se hagan desde la importancia del ser humano.
- Trabajo interdisciplinar para el rediseño y gestión de la materia TIU (Taller de Integración Universitaria).
- Inicio de trabajos para el rediseño de planes de estudio de posgrados y TSU.

### INFRAESTRUCTURA

Se ha fomentado la actualización en infraestructura de laboratorios, apoyando su uso para la comunidad universitaria (Cómputo Académico), en los programas de ingeniería (es importante resaltar la renovación del Laboratorio de Telecomunicaciones) y la vinculación con el Instituto de Investigación Aplicada y Tecnología (InIAT): proyectos de Analítica, Análisis de movimientos-Psicología e Ingeniería Biomédica. Laboratorio del

Centro de Ingeniería Mecánica-Avanzada (Ingeniería Mecánica y Eléctrica), Laboratorio de Vibraciones y Fatiga (Ingeniería Mecánica y Eléctrica). Impresoras 3D. Como oportunidad es el análisis de laboratorios virtuales para los siguientes años.

### **GESTIÓN DE LO ACADÉMICO**

Los datos para la generación de información, conocimiento, y con esto la definición de estrategias, son cada vez más importantes; la definición de mecanismos, infraestructura tecnológica y herramientas que nos ayuden a utilizarlos de la mejor manera es una gran área de oportunidad, no sólo para el Departamento, sino también para la Universidad. Desde el Departamento de Estudios para la Ingeniería e Innovación es posible apoyar en la definición de lo anterior.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

La beca institucional SQP (Si Quieres, ¡Puedes!) privilegia a alumnos de excelencia académica con necesidad económica para estudiar en la IBERO. Con este apoyo se han visto beneficiados los programas de Ingeniería Biomédica, Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Telecomunicaciones e Ingeniería en Mecatrónica y Producción. Aproximadamente, el 50% de los alumnos con beca SQP elige uno de los tres programas mencionados.

Se ha trabajado en actividades de fortalecimiento de la calidad académica (cursos, mecanismos de gestión, contenidos). Se abrieron dos programas técnicos universitarios: TSU en Diseño y Manufactura y TSU en Software, para apoyar a estudiantes con necesidades económicas.



Resiliencia, sentido de pertenencia, apropiación y capacidad de respuesta de los académicos de tiempo y asignatura ante eventos que modifican el trabajo ya establecido a nuevas formas del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Vinculación empresarial, académica e investigación. Aunque se han mejorado los trabajos con el área de investigación (Analítica, COVID-19, neurociencias, por mencionar algunos), aún se deben terminar de definir las líneas de investigación del Departamento y fomentar el trabajo de investigación. Asimismo, se puede fortalecer aún más la vinculación con las organizaciones empresariales para buscar elementos comunes de trabajo que beneficien a ambas partes, así como la vinculación con otras universidades para enriquecer el modelo con el que contamos.

Desde la Coordinación de Cómputo Académico se han consolidado los procesos de aplicación del Examen de Habilidades y Conocimientos Básicos (EXHCOBA) para admisión a la licenciatura y el EXANI III del CENEVAL para admisión a posgrado. Se está trabajando en la consolidación tecnológica de servidores con el Laboratorio ARQDIS y el grupo de Ciencia de Datos. En coordinación con la Dirección de Informática y Telecomunicaciones se están evaluando modelos de servicio de cómputo en la nube, con el objeto de ampliar la gama de servicios disponibles para la atención de profesores y alumnos.

### **Síntesis**

En el Departamento de Estudios en Ingeniería para la Innovación se ha procurado, por medio del liderazgo académico, fomentar la responsabilidad de todos sus grupos utilizando la introspección y los diálogos desde una posición empática. Estas conversaciones buscan la apropiación del modelo universitario. El liderazgo académico (que no se aleja de las propuestas jesuitas) ha demostrado su funcionamiento en momentos de crisis, como el que estamos viviendo, donde cada participante, desde su radio de influencia, ha respondido de diferentes formas, pero siempre buscando el beneficio de la comunidad. Existen aún muchos retos que se deberán afrontar en los próximos meses; sin embargo, con todos los integrantes de la comunidad universitaria será posible hacerles frente, siempre con la visión de un beneficio social y para la mejora de nuestra Casa Común.



**DEPARTAMENTO  
DE INGENIERÍA  
QUÍMICA,  
INDUSTRIAL  
Y DE ALIMENTOS****Aspectos más relevantes**

- Se desarrollaron los Planes de Estudio Manresa.
- Con el propósito reducir el nivel de reprobados, se diseñó un plan de acción con la coordinación de servicio departamental de Química.
- Se modernizó la línea de ensamble del laboratorio de Ingeniería Industrial y se compró equipo especializado para laboratorios de investigación.
- Se consolidó el programa de tutorías en dos de los tres programas de licenciatura.
- Se desarrollaron e implementaron procedimientos que permiten regular funciones, logros y evaluaciones anuales del personal.
- Para una mayor eficiencia, calidad y seguimiento a los PSPD, las materias por coordinación se organizaron por ejes temáticos. Los responsables de cada eje son ATC.
- Se desarrolló un plan maestro que contempla las acciones y tareas necesarias para lograr la acreditación CACEI.
- En los programas de posgrado se ha incrementado la matrícula de manera importante: 33% para la maestría y 42% para el doctorado.
- La Maestría de Ingeniería de Calidad celebró su 25 aniversario y la Licenciatura de Ingeniería Química cumplió 75 años.
- Se organizó en el posgrado en Ciencias de la Ingeniería un seminario en línea impartido por profesores de la Universidad de Sevilla y la University of Surrey.
- Se cuenta con un núcleo académico conformado por diez académicos de tiempo completo con reconocida trayectoria académica, del que el 70% son miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI).
- Se hicieron las modificaciones necesarias para impartir las materias a distancia en todos los programas de licenciatura y posgrado.
- Se cuenta con el apoyo de la Comunidad Europea con la beca ERASMUS que permite a los alumnos de séptimo y octavo semestre viajar a la Universidad Católica de Lille.
- Para Ingeniería Química se tiene un acuerdo para que se haga la escuela de verano en el Imperial College.

- Se escribieron dos libros en el Departamento.
- Se tiene ya la selección de tres candidatos que cubrirán vacantes que se dieron por jubilación de ATC.

### **Premios y reconocimientos**

- Beca ERASMUS que permite a los alumnos de séptimo y octavo semestre viajar a la Universidad Católica de Lille, Francia.
- Las calidades de las investigaciones realizadas en el posgrado han sido reconocidas con el otorgamiento de premios, como la Cátedra de estudios sobre México en la Universidad de Calgary, otorgado a Odette Lobato.
- Premio Nacional de Electroquímica y la Cátedra Neal Amundson de la Universidad de Guadalajara, otorgados al Dr. Jorge Ibáñez.
- Reconocimiento otorgado por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Química ANFEQUI al Dr. Rubén Vásquez.
- Premio FICSAC a la Alta Productividad a seis académicos del programa.
- Dos licenciaturas del Departamento tienen el nivel 1 otorgado por el CENEVAL, e Ingeniería Química tiene el nivel 1 Plus.
- La Maestría en Ingeniería de Calidad obtuvo la certificación por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).
- Ingeniería Industrial obtuvo la acreditación de CACEI.
- Premio a la trayectoria por brindar servicios de consultoría, otorgado por IBERO consultores estratégicos.





### Áreas de oportunidad

- Actualizar el plan de estudios de la Maestría de Ingeniería de Calidad.
- Incrementar el número de materias impartidas en inglés en licenciatura.
- Incluir en el plan SUJ-2012 más temas relacionados con la sustentabilidad, género, inter y multiculturalidad, medioambiente, derechos humanos y migración.
- Modernizar la infraestructura del laboratorio de Ingeniería Química.
- Fomentar más los proyectos de investigación con impacto social.
- Desarrollar temarios y prácticas de laboratorio que puedan ser impartidos presencialmente y a distancia.
- Entrenar a los académicos para poder impartir, indistintamente, las materias presenciales o a distancia.
- Consolidar el programa de tutorías en Ingeniería de Alimentos.
- Al no implementarse los Planes Manresa en este año, actualizar u homologar los planes de estudio SUJ-2012.
- Considerar las opciones de impartición de clases presencial, a distancia e híbridas en los Planes de Estudios Manresa.
- Contratar a PSPD con conocimiento de plataformas y con experiencia en la impartición de clases a distancia.
- Buscar un plan de difusión de la carrera de Ingeniería en Alimentos.
- Trabajar más en la comunicación y el trabajo colaborativo.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

Hace seis años el Departamento de Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos (DIQIA) no existía; llevaba el nombre de Departamento de Ingeniería y Ciencias Químicas (DICQ). El DIQIA nació a partir de la integración de Ingeniería Industrial, en 2017, por lo que mencionamos los logros más significativos desde su creación.

- Modernización de la planta piloto de Ingeniería de Alimentos y del laboratorio de Ingeniería Industrial.
- Adquisición de equipo especializado para los laboratorios de investigación.
- Desarrollo e implementación de procedimientos para regular las funciones, logros y evaluaciones anuales del personal.
- Desarrollo e implementación de un plan de seguridad para los laboratorios, que manejan sustancias peligrosas.

- Conformación de la Comisión para la Seguridad e Higiene.
- El trabajo académico de las coordinaciones se administra por ejes temáticos teniendo a la cabeza a un ATC que coordina a los PSPD.
- Se ha desarrollado e implementado el portafolio docente de acuerdo con lineamientos institucionales y con las acreditadoras de la licenciatura.
- La cantidad de académicos con doctorado en la Coordinación de Ingeniería Industrial aumentó 38%.
- Los programas de licenciatura han mantenido la acreditación por parte de CACEI y se encuentran dentro de los programas de calidad en México, avalados por el CENEVAL.
- Posgrados acreditados por el programa PNPC y CIES; dos de los programas de posgrado fueron dictaminados en 2017 como programas de posgrado en desarrollo lo cual reconoce su prospección académica positiva y su calidad.
- El posgrado en Ciencias de la Ingeniería ha tenido en los últimos seis años aportes importantes a la generación del conocimiento, con más de 200 publicaciones en las modalidades de artículos, libros y capítulos de libro, así como presencia en foros nacionales e internacionales con más de 100 participaciones. Actualmente, el programa cuenta con un núcleo académico conformado por diez académicos de tiempo completo con reconocida trayectoria académica, en el que el 70% son miembros del SNI.
- Se ha incrementado el número de proyectos de investigación con impacto social.

### **Síntesis**

Desde su creación, en 2017, el DIQIA ha tenido el propósito de mejorar la comunicación y desarrollar el trabajo colaborativo de los integrantes del equipo del trabajo, a través de procedimientos y lineamientos que permitan evaluaciones justas y equitativas. Otro objetivo planteado y logrado fue el desarrollo de los Planes de Estudio Manresa, capaces de ampliar las habilidades críticas y propositivas, potenciando el liderazgo humanista e intelectual de los estudiantes, que contribuya a transformar la realidad y solucionar problemas complejos con creatividad e innovación para construir un mundo más justo. Uno de los retos más importantes que

hemos enfrentado durante este año ha sido la pandemia del COVID-19. Esta situación nos ha permitido evaluar las fortalezas y debilidades de nuestros programas, profesores y estudiantes. Siendo un Departamento con muchos investigadores, se ha fomentado que se atiendan de mejor manera los problemas sociales que atañen a nuestro país, a través de proyectos con impactos medibles. El DIQIA ha tenido importantes aciertos; sin embargo, consideramos que se deben atender, con prioridad, las áreas de oportunidad que la crisis del COVID-19 nos ha mostrado.

## **DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y COMUNICACIÓN**

En otoño de 2019 llevamos a cabo el evento Por un Cambio de Mundo, con dos actividades:

- El Taller Multi-Inter-Transdisciplinar inició como un seminario con la idea de tener un punto de encuentro con las diversas disciplinas. Se buscó la presencia de las, hasta ese momento, tres Divisiones de la Universidad, y la participación de la DSFI, el INIDE, el CENTRUS y el EQUIDE. La invitación para participar se abrió a todos los académicos de la IBERO. Para este fin se invitó a las doctoras Uli Vilsmaier y Dena Fam, quienes participaron en un taller sobre modelos multi-inter-transdisciplinar (del 25 al 29 de noviembre de 2019). El Seminario Multi-Inter-Transdisciplinar fue una semilla, que buscó provocar el surgimiento de nuevos programas académicos que impacten la realidad social.
- Conferencia Magistral *Peregrinación y no saber*. Perderse en lugares del pasado y del presente, dictada por el Dr. Alexander Nemerov, profesor en Artes y Humanidades de la Universidad de Stanford.

A continuación, ofrecemos el reporte generado por cada Departamento de la División de Humanidades y Comunicación (DHyC).

## **DEPARTAMENTO DE ARTE**

Se diseñó un nuevo plan de estudios de la Licenciatura en Historia del Arte, con un enfoque renovado en cuanto al perfil de egreso, mismo que está planteado con base en las oportunidades de contribuir al desarrollo social.

Se realizó el XIV Congreso Internacional del Departamento. Se llevó a cabo el Tercer Foro de Políticas Públicas de Arte y Cultura, en coordinación con el Observatorio de Arte y Cultura, el Centro Cultural de España en México e Ibero 90.9. Se llevaron a cabo dos semanas de arte: una presencial, y la otra virtual.

Se realizó la curaduría, museografía y montaje de *Miradas al ser: tiempo espacio y naturaleza*, en tres sedes: Centro Cultural San Pablo, Oaxaca; Biblioteca Francisco de Burgoa, Oaxaca, y Biblioteca Francisco Xavier Clavigero, de nuestra Universidad. Se montó una exposición de cartel con el tema de los desaparecidos, en colaboración con el Museo de la Memoria Indómita.

Se contó con la presencia de doce académicos invitados de Brasil, España, Francia, Estados Unidos y Suiza, entre otros países. Con la Sociedad de Alumnos de Historia del Arte se realizaron los talleres de técnicas artísticas, PRAXIS.

Se mantuvieron tres micrositiros, y se editaron dos números de la revista *Nierika*. Se imprimieron tres títulos, así como del primer e-book. Se generó un canal de YouTube con la serie *Arteminutos*.

## **DEPARTAMENTO DE CIENCIAS RELIGIOSAS**

Se diseñó el programa de Doctorado en Teología, de carácter interdisciplinar e interinstitucional.

La Cátedra de Teología Feminista ha tenido un papel relevante, impulsando eventos con pensadoras de gran calidad.

Muy destacado ha sido el acompañamiento en la formación teológica en diferentes actores sociales; por ejemplo, la formación de diáconos y comitivas en comunidades tseltales de la Misión de Bachajón; el curso de Teología Pastoral en la Parroquia del Valle de Chalco; los diferentes cursos a congregaciones religiosas, entre otros, y los diversos Diplomados ofrecidos desde la DEC.

El pensamiento teológico que se desarrolla en el DCR es crítico y propositivo, interdisciplinar y vinculado al mundo contemporáneo. Busca soluciones de paz y bienestar en comunidades, y una formación crítica y comprometida en los estudiantes, mediante aplicaciones y prácticas de la fe en distintos contextos.

El alumnado en línea se encuentra en regiones donde está activo el crimen organizado o en zonas de pobreza, donde es necesario fomentar acciones a través de la reflexión para transformar la realidad, desde un compromiso más efectivo en su formación.

Una constante en el DCR es conseguir una reflexión teológica crítica y consciente de los diferentes contextos de pobreza, de los descartados y de los más vulnerables en su dignidad.

## **DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN**

Se atendieron las principales recomendaciones de las acreditaciones nacionales e internacionales. Se estandarizaron las Guías de Estudio del Profesor (GEP). En otoño de 2019 se mejoraron los resultados en el Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL).

Durante estos meses de confinamiento, dos aspectos se deben resaltar: primero, se logró tener una muy aceptable comunicación con la mayoría de los alumnos a través de las tutorías; segundo, a pesar de lo abrupto que fue el cambio de la modalidad presencial a la de distancia, casi todas las materias concluyeron de forma satisfactoria, tanto en términos de las calificaciones como en el cumplimiento de objetivos de las materias.



El Doctorado en Comunicación aumentó de nivel en el PNPC: en su estatus, pasó de “Reciente Creación” a “En Desarrollo”.

En este último año se terminó de diseñar y de aprobar el programa de Técnico Superior Universitario (TSU) en Producción Audiovisual.

Durante 2019-2020 IBERO-TV tuvo un período de mucho crecimiento y maduración. En este tiempo el proyecto cambió de enfoque: de producir una variedad de pequeños programas a concentrar todos los recursos y energía en un programa principal. Así nació, en abril de 2019, Ciudad Zonar, un programa de contenido musical que surgió de los esfuerzos conjuntos de IBERO-TV, el Subsistema de Comunicación Sonora, e Ibero 90.9.

## **DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

En otoño de 2019 el Rector inauguró las instalaciones del Departamento, así como las aulas experimentales con cámaras de Gesell.

También en otoño de 2019 tres alumnas de la Licenciatura en Pedagogía ganaron el Premio CENEVAL al desempeño de Excelencia 2019, y diez alumnas recibieron su certificación en el estándar de competencia “Asesoría en tecnología para personas con discapacidad”.

El plan de estudios de la licenciatura se actualizó.

A fines de 2019 la Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación tuvo la evaluación del PNPC, y se trabaja en el proceso de apelación del dictamen.

El Doctorado Interinstitucional en Educación ha fortalecido el programa en el campo de los métodos de investigación cuantitativos y mixtos.

En verano de 2019 organizamos el Primer Coloquio Internacional de Experiencias en Educación Socioemocional, con conferencias magistrales de los doctores Rafael Bisquerra y John Pelliteri y de la doctora Amira Valle.

En 2019 la Dra. Cimenna Chao Rebolledo fue nombrada Delegada Nacional de la Red Internacional de Educación Emocional y Bienestar (RIEEB) y Coordinadora Nacional para América del Norte en la International Society for Emotional Intelligence (ISEI).

El programa del Doctorado en Estudios Críticos de Género invitó a la Dra. Tonya D. Callaghan, de la University of Calgary.

El programa Somos Uno Más ofrece una oportunidad para que jóvenes con discapacidad intelectual tengan una experiencia universitaria que les capacite para ir adquiriendo mayores niveles de autonomía y competencias para la

vida. Este programa es miembro fundador de la Red de Educación Inclusiva en el que participan varias universidades que tienen programas de inclusión.

La *Revista Latinoamericana de Investigación Educativa* (RLEE) lanzó el primer número cuatrimestral de 2020 y se ha hecho una convocatoria especial con el tema de la emergencia sanitaria por el COVID-19 y la educación.

## **DEPARTAMENTO DE FILOSOFÍA**

El Departamento de Filosofía comienza a ser reconocido como un espacio de construcción de conocimiento sobre problemas complejos de alta prioridad para la IBERO; por ejemplo, el género, el medioambiente, la tecnología, la cultura política, la migración y las formas contemporáneas de la precariedad. Los programas académicos son reconocidos por instancias acreditadoras por su calidad y pertinencia.

De los 13 profesores de tiempo completo, diez son miembros del Sistema Nacional de Investigadores (77%).

La Maestría en Filosofía fue renovada en el PNPC en 2019, como programa consolidado.

Se encuentra listo el nuevo plan de estudios de la licenciatura, aprobado por COPLA.

Se reestructuró el proyecto editorial del Departamento, con el objetivo de procurar un diálogo creativo y crítico entre la tradición filosófica y los problemas del mundo contemporáneo. Se mejoraron los procesos encaminados a la calidad académica y el cuidado editorial.

En 2019 inició la segunda época de la *Revista de Filosofía*, y se publican cuatro números este año, con lo que se recuperó su periodicidad, y este año también es el inicio de la revista electrónica en *Open Journal System*.

Se mantuvo una elevada oferta de diplomados a través de la DEC, con buena aceptación del público.

## **DEPARTAMENTO DE HISTORIA**

El Departamento de Historia mantiene un equilibrio de matrícula de posgrado con un ingreso de once alumnos en Maestría y un igual número

en Doctorado. Asimismo, inició el nuevo Plan de Estudios de Doctorado y la renovación de este último como PNPB.

El Plan de Estudios de Licenciatura fue terminado para aprobación del COPLA. Se desarrollaron estrategias durante la contingencia para la transición del aula física a la virtual, como Café Virtual y Charlemos. Se consiguió el fortalecimiento de tutorías a alumnos.

El programa Historia Viva realizó 16 recorridos históricos con un total de 257 participantes, entre los cuales destacan “El metro: medio siglo de cultura subterránea” y “La memoria y la palabra, México 1968”. El programa de Cultura Judaica tuvo ocho actividades de difusión académica.

La revista *Historia y Gráfica* publicó dos números. Logramos una exitosa transición a la plataforma digital OJS, y conseguimos la inclusión de la revista en tres índices relevantes: Conacyt (nivel internacional), Redalyc y SciELO.

En las líneas de investigación se priorizaron temáticas como violencia y derechos humanos; estudios sobre las derechas en México; la Guerra sucia en México, y el quehacer crítico de la teoría en la historiografía.

En temas de vinculación participamos en el Coloquio de Estudiantes de Doctorado con el Instituto Mora y El Colegio de México; en el proyecto vinculado con asignatura ASE y Servicio Social: Parroquia y comunidad de Chiconcuautla, en la Sierra de Puebla; y renovación y continuidad del convenio 2020 a 2021, con Fomento Cultural Banamex, para el donativo a Historia Viva y Beca O’Gorman.

## **DEPARTAMENTO DE LETRAS**

Las humanidades construyen y ofrecen un aparato crítico fundamental en la aproximación del sujeto a las crisis de nuestro entorno, en tanto que la literatura, específicamente, es proveedora de narrativas culturales que determinan la construcción ética de la subjetividad y las responsabilidades que ésta debe asumir con su comunidad y su entorno.

Se constituyeron de manera colegiada los nuevos planes de estudio de los tres programas que ofrece el Departamento.



El Centro de Escritura, que da servicio a toda la comunidad universitaria, continúa consolidando su labor y presencia.

Obtuvimos el RVOE de la nueva especialidad en Trabajo Editorial.

Estamos en proceso de certificación CIEES para la licenciatura y para la renovación del PNPC de los programas de posgrado.

Se colabora en el proyecto financiado por la DINV “Narrativas de resistencia” en el que participan también los Departamevntos de Ciencias Religiosas, Historia y Filosofía.

Académicas de la biblioteca apoyan a las materias del área de evaluación y síntesis de la licenciatura, a partir de talleres sobre las bases de datos y el uso de la aplicación “EndNote”.

Se participa en el Doctorado en Estudios Críticos de Género.

El coloquio de titulación de la generación saliente de la licenciatura se realizó de manera virtual; las ponencias y los artículos tuvieron una excelente calidad.



## **DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

### **Aspectos más relevantes**

En el periodo 2019-2020 la Dirección de Investigación y Posgrado se configuró como tal y reordenó en una nueva entidad la gestión de estas actividades sustantivas. Ahora reúne el comprometido trabajo del INIDE, el EQUIDE y el INIAT así como los programas de posgrado, y en junio de 2020 adquirió el estatus de División, con el mismo nivel de la División de Estudios Sociales, la División de Ciencia, Arte y Tecnología, y la División de Humanidades y Comunicación. Se emprendió un nuevo modelo de gestión basado en la profesionalización del servicio que se presta a la comunidad universitaria y el principio de transparencia y rendición de cuentas. Se crearon la Coordinación Institucional de Investigación y la de Posgrado, así como la Coordinación de Desarrollo Académico y la de Comunicación Estratégica.

En lo que toca a la investigación destacan los siguientes aspectos:

- Aumentaron de 123 a 143 los miembros del SNI.
- Se continuó el uso reglamentado y transparente del Fondo SNI100. Esta bolsa hizo posible la asignación de 66 apoyos de movilidad a investigadores e investigadoras, 19 de Capital Semilla (para propuestas de personal académico de nuevo ingreso); 53 de Apoyo para Investigación en Verano; 25 de traducciones en apoyo a la investigación (para productos de difusión); 110 de Movilidad Estudiantil de Posgrado; 121 de Ayudantías (para estudiantes de posgrado), así como el apoyo a la última fase de la Cátedra Dinámicas Territoriales y Bienestar, por mencionar algunos de los ámbitos esenciales.
- Por otro lado, el programa de Formación y Actualización Académica apoyó a 365 personas, mientras que el Fideicomiso Ballesteros a 154.
- Se reordenó la investigación existente en 103 líneas perfectamente definidas que alojan actualmente a 85 proyectos.
- Se lanzó la decimocuarta convocatoria ordinaria, en la que se seleccionaron 21 de las 43 propuestas recibidas.
- Nos propusimos hacer transversal el enfoque de género en la investigación e impulsar la interdisciplinariedad; por ello, en este período, realizamos dos talleres abiertos a la comunidad y un

seminario. Promovimos la conformación de comisiones colegiadas para construir el modelo de evaluación de la investigación IBERO y los criterios de incidencia social; éstos nutrirán las próximas convocatorias de investigación y reconocimiento al desempeño.

- Conclusión y presentación de resultados de trabajos de dos convocatorias relevantes desarrolladas desde una perspectiva interdisciplinaria y con incidencia social: la Cátedra Dinámicas Territoriales y Bienestar (cofinanciada por FICSAC) y, en la convocatoria #EsHoraDeUsarLaCabeza, los 8 proyectos que atendieron las consecuencias de los sismos de 2017.
- Lanzamiento de la convocatoria extraordinaria #IBEROFrenteAlCovid19, que recibió 62 propuestas de investigación e intervención social provenientes de la IBERO Ciudad de México, la Ibero Tijuana, la Prepa IBERO y el TUVCH. Los 29 proyectos seleccionados se encuentran ya respondiendo a algunas necesidades sociales, económicas y de salud derivadas de la pandemia.

En el trabajo de los Institutos sobresale el compromiso con sectores como la infancia, poblaciones indígenas y migrantes, mediante proyectos como “Evaluación para niños en situación de vulnerabilidad” y “¿Cómo las políticas y la retórica antiinmigrante refuerza las barreras en el acceso al cuidado de la salud que enfrentan migrantes mexicanos en los Estados Unidos?”, del EQUIDE, o “Milpas educativas para el buen vivir”, del INIDE; éste llevó a cabo cinco proyectos más relacionados con grupos en situación de vulnerabilidad y lanzó el Faro Educativo, un observatorio de políticas públicas que busca contribuir a la comprensión de las problemáticas educativas y a la rendición de cuentas del sistema.

Relevante ha sido la Encuesta de Seguimiento de los Efectos del COVID-19 (ENCOVID-19), realizada por el EQUIDE, que brinda información oportuna y sistemática sobre aspectos fundamentales del bienestar en las dimensiones de salud, nutrición, empleo e ingreso, y se ha convertido en un referente nacional.

El INIAT destaca por la certificación de 27 personas en el estándar ECo885 y dos en el estándar ECo076 del CONOCER y los primeros tres certificados en el estándar EC1118; así como por la construcción del Huerto “José de Acosta, S. J.”, en alianza con el Departamento de Arquitectura, para propiciar el estudio del impacto ambiental, económico, social y en salud de

un espacio productivo y comunitario dentro de la Universidad, así como en modelamiento, automatización y uso de internet en huertos urbanos. Este instituto es miembro fundador del Social Data IBERO, junto con el EQUIDE, el CENTRUS, el Departamento de Economía e Ingenierías, que realiza proyectos de ciencia de datos en conjunto. Además, reactivó la Red CITEr con dos iniciativas en temas de biomecánica de ciclistas y robots suaves para rehabilitación de brazo con la EIA-Medellín, de Colombia.

Respecto de los logros relevantes en posgrado:

- Se crearon dos programas de maestría (Creación y Desarrollo de Empresas Sociales y Solidarias, y Seguridad Ciudadana y Acceso a la Justicia) y dos especialidades (Derecho Tributario Internacional y Edición). Con estas cuatro propuestas se consolida, amplía y diversifica nuestra oferta, que asciende a 48 programas.
- La certificación externa del 84% de los programas vigentes indica que, además de amplia y diversificada, nuestra oferta es de calidad. Durante 2019 dos programas renovaron exitosamente su pertenencia al PNPc: la Maestría en Filosofía, y la Maestría en Nutriología Aplicada, en tanto que la Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación presentó una réplica al dictamen. Otros tres programas fueron certificados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES): Especialidad en Seguridad de la Información, Maestría en Gobierno de Tecnología de Información, y Maestría en Derechos Humanos.



- Entre 2019 y 2020, 35 estudiantes obtuvieron doble título: 34 en la Maestría en Finanzas, con el Instituto de Estudios Bursátiles de Madrid, y una estudiante del Doctorado en Bienestar Social, con el Boston College.
- El estudiantado de los programas PNPC alcanza la cifra de 515 beneficiarios de Becas Conacyt.
- Además del beneficio de las becas nacionales, nuestra Universidad continuó con los programas de fortalecimiento a la formación en posgrados. Apoyó a 1,378 estudiantes con Beca IBERO, exentándolos desde el 20% hasta el 100% del pago de la colegiatura. En el último año se apoyó a más de 100 becados de investigación de la DINVP. El Programa de Ayudantías benefició a 116 estudiantes en otoño de 2019, y a 121 en primavera de 2020.
- El Programa de Movilidad benefició a 101 estudiantes con apoyos para realizar estancias cortas o asistir a congresos fuera de la ciudad.

### Premios y reconocimientos

Por decimotercer año FICSAC confió en la DINVP para otorgar los reconocimientos a la investigación que en su histórico ha galardonado a 141 académicos y académicas. Estas distinciones constituyen un aspecto, relevante y de tradición, de la fructífera colaboración con nuestro patronato, quien siempre ha apostado por la generación de conocimiento pertinente y de calidad.

Los miembros de los Institutos han sido reconocidos por sus investigaciones, al igual que algunos de sus alumnos, con diversos premios nacionales e internacionales, entre los cuales destacan:

- Distinción Lansdowne Lecture, Universidad de Victoria, Canadá (INIDE).
- El Fulbright Research Award (EQUIDE).
- Semifinalistas en la competencia de diseño para estudiantes de la Sociedad de Ingeniería de Rehabilitación y Tecnología de Asistencia de América del Norte en 2019 (RESNA por sus siglas en inglés), con el proyecto KÖBAG: A Haversack for a user with SCP (Spastic Cerebral Palsy) (INIAT).
- Reconocimiento a la docencia significativa “Voces que Trascienden” (EQUIDE).
- Diploma al Mérito Universitario Carmen Viqueira (EQUIDE).
- Dos con la Medalla Ernesto Meneses Morales (INIDE y EQUIDE).



- Además, han recibido ratificaciones en sus nombramientos en el SNI y han sido galardonados con el reconocimiento anual de la investigación de calidad de la IBERO.

### **Áreas de oportunidad**

A partir de la nueva estructura de la DINVP, debemos avanzar en la articulación estratégica entre la investigación y el posgrado incorporando a los tres institutos. Nuestro cometido es impulsar la definición de políticas institucionales que garanticen mejores condiciones para desarrollar investigación plural (básica, aplicada, intervenciones) con un mayor componente de inter y transdisciplinariedad. Es necesario también afianzar el diálogo con las distintas áreas administrativas para facilitar procesos y agilizar tiempos en el desarrollo de los proyectos.

Dado que el trabajo colaborativo es uno de nuestros ejes rectores, debemos ampliar y fortalecer la interlocución con actores clave, y la participación en espacios definatorios para el futuro de la región; es decir, promover la participación de nuestro cuerpo investigativo en proyectos interinstitucionales y en redes externas es trascendental. Con la mira en ampliar el impacto de la investigación, debemos establecer un mecanismo particular de búsqueda de financiamiento externo.

El posgrado presenta desafíos particulares. Es preciso avanzar en el diseño de una política institucional que permita garantizar el crecimiento a partir de un análisis que contemple la oferta de posgrado a nivel nacional y el nuevo escenario de apoyos para los programas por parte de instancias nacionales como el Conacyt.

Estamos en el proceso de construir un modelo de calidad del posgrado que rija tanto para los programas profesionalizantes como para los de investigación, reconociendo las necesidades diferenciadas de cada perfil que la DINVP se ha propuesto atender. Con ello rediseñaremos los mecanismos de aseguramiento de calidad más allá de la coyuntura de apoyos gubernamentales a la ciencia y al posgrado en nuestro país.

La División de Investigación y Posgrado se encuentra comprometida con el apoyo a las coordinaciones de los programas para favorecer su desempeño. Esto abarca desde los requerimientos diferenciados de difusión para su matrícula, como los correspondientes a los servicios de atención en la Universidad, para lo cual, nuevamente se coloca en el centro la comunicación y coordinación con diferentes áreas.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

Durante esta gestión la Universidad hizo una fuerte apuesta por transitar de ser una institución centrada sólo en la enseñanza de pregrado, a una Universidad con un fuerte componente de posgrado e investigación, una Universidad generadora de conocimiento. El camino andado en ese terreno es halagüeño.

Las áreas de investigación y posgrado se fusionaron en una División para favorecer el desarrollo articulado de estas dos funciones sustantivas. Si bien la investigación en la IBERO tiene una larga historia de producción con calidad, durante los últimos seis años se le dio un importante impulso, de manera que hoy destaca claramente como una función sustantiva, rasgo que está en el núcleo de la definición de universidad. Hay indicadores contundentes que dan cuenta de ello:

- Se avanzó en la consolidación de la Investigación con sello IBERO basada en el trinomio Calidad, Pertinencia e Incidencia Social. Hoy se reconoce la pluralidad de su trabajo investigativo y su compromiso con la transformación social en diversas expresiones.
- En sintonía con el lugar central que le otorgó el Rector, la gestión de la investigación se profesionalizó, se basó en una visión estratégica, se estableció un cuerpo colegiado para la toma de decisiones (Consejo de Investigación) y se fortalecieron y transparentaron los estándares de calidad y financiamiento.
- A los dos institutos existentes (INIDE y EQUIDE) se sumaron el InIAT, el CENTRUS y el CIIESS. Con ello la IBERO reforzó su capacidad instalada para trabajar, con una sólida masa crítica de cuerpo investigativo, en la generación de conocimiento y soluciones a los problemas que atentan contra el desarrollo sostenible en México.
- Se avanzó en el trabajo interdisciplinario y colaborativo no sólo en la academia, sino también con la sociedad civil. Muestra de ello son la Cátedra de Dinámicas Territoriales y Bienestar, los Grupos de Investigación Interdisciplinaria creados en el marco del 75 aniversario de la Universidad, y las convocatorias #EsHoradeUsarLaCabeza e #IBEROFrenteAlCovid19.
- En este período experimentamos un importante crecimiento del número de personal académico adscrito al SNI, que pasó de 75 a 143. El 30% en los niveles 2 y 3, por encima de la media nacional, que era de 23% en 2019.

- El financiamiento a la investigación ha crecido y se ha diversificado: la DINVP emite una convocatoria anual que financia en promedio 44 proyectos por período; los Institutos, mediante sus convocatorias, apoyan en promedio 30 proyectos. Al mismo tiempo se desarrollan al menos 25 proyectos anuales con financiamiento externo.
- Se fomentó el incremento de la productividad. El número de publicaciones académicas (artículos arbitrados, libros y capítulos de libro), que tuvo un considerable aumento del 64% en 2016 respecto al año anterior, sostiene un crecimiento anual de alrededor de 18%.
- El Fondo SNI100 ha sido un instrumento invaluable para impulsar la investigación. Su uso racional y transparente mediante 21 programas concursables ha favorecido la estabilidad y la certidumbre en la operación y el posicionamiento de la Universidad, aportando en este período más de 90 millones de pesos. De particular impacto fueron programas tales como Cátedras de Investigación, Grupos Interdisciplinarios, Ayudantías de investigación, Movilidad académica (personal académico y estudiantes), Investigación en verano, Traducciones en apoyo a la investigación, Capital Semilla e Infraestructura.
- Los Institutos alcanzaron niveles de desarrollo significativos y congruentes con sus años de existencia. Hoy son puntales de la investigación IBERO. El INIDE, con 18 años de vida, es reconocido por su liderazgo en investigaciones educativas comprometidas con la equidad educativa y la justicia social, y por su trabajo colaborativo con organizaciones sociales. Además, es un interlocutor relevante en la formulación de programas educativos y políticas públicas. En el período reporta una productividad de más de 70 proyectos de investigación.
- El EQUIDE exhibe un liderazgo en la investigación sobre pobreza y salud con una muy alta productividad (de 40 publicaciones en revistas arbitradas e indexadas en cuartiles 1 al 4) y gran capacidad de atraer recursos externos (58.2 millones de pesos en estos seis años). Esto le permite incidir en el proceso de diseño, gestión y evaluación de la política pública.
- El InIAT, con sólo cinco años de operación, tiene una clara ruta de trabajo para impulsar la investigación y desarrollo tecnológico con proyectos de alta incidencia social en áreas de tecnologías para



la salud, la robótica y automatización, el desarrollo sustentable y cómputo y ciencia de datos. Cuenta con una producción con alto rigor científico y comprometida socialmente, como se observa en la creación de estándares nacionales en temas de discapacidad, el programa 3P para personas amputadas y la construcción del Huerto “José de Acosta, S. J.”. Otro rasgo de madurez es la capacidad para trabajar de manera colaborativa con diversas áreas de la universidad, sentando así las bases de un trabajo interdisciplinario.

El posgrado cobró importancia en la oferta educativa de la IBERO. Con un espíritu innovador se crearon alternativas novedosas y pasamos de ofrecer 33 a 48 programas de posgrado (7 especialidades, 30 maestrías y 11 doctorados), lo que representa un incremento del 45% en este período. Al mismo tiempo, la matrícula creció un 24%, representando el 13% del total de la población estudiantil.

Una de las muestras más palpables del interés de la Universidad por fortalecer el posgrado se reconoce en la diversidad de apoyos a estudiantes. En primer lugar, destaca el crecimiento en la proporción de becas institucionales otorgada. En primavera de 2015, 79% de la matrícula recibía beca, mientras que para 2020 casi nueve de cada 10 estudiantes contaban con este apoyo.

Actualmente, 61% del estudiantado becado recibió un apoyo de entre el 65% y el 100% de exención, lo que representa cerca del doble de jóvenes, si lo comparamos con el número registrado en 2015 (de 411 a 800 estudiantes). El incremento neto en el porcentaje de becas otorgadas durante el periodo 2015-2019 fue de 61%, al pasar de 855 a 1,378. Además, se fortaleció el apoyo de becados de investigación y se creó el programa de ayudantías. A esto



se suman más de 500 estudiantes de programas PNPC que cada semestre reciben la beca del Conacyt.

La calidad académica fue un criterio orientador de la gestión. Se actualizaron todos los programas de estudio y se renovaron los RVOE; pasamos de tener 18 a 24 posgrados en el PNPC, y los demás programas se sometieron a procesos de acreditación tanto nacional como internacional. También se diseñaron e instrumentaron dispositivos de apoyo al estudiantado como talleres en línea, ayudantías y oportunidades de movilidad en el país y en el extranjero.

Las áreas de investigación y posgrado han trabajado colaborativamente y han avanzado en la construcción de un círculo virtuoso entre investigación y docencia, se han fortalecido las Líneas de Generación y Aplicación de Conocimiento y en ello la participación del cuerpo académico que pertenece al SNI ha sido fundamental.

### **Interlocución con la realidad en los últimos seis años**

La IBERO ha perseverado en contar con una oferta educativa pertinente a la realidad nacional. Se le reconoce como una universidad líder en la formación de personas altamente calificadas con visión humanista y comprometidas con la solución de los problemas sociales que más aquejan a México. Muestra de ello es la creación de programas como el Doctorado de Estudios Críticos de Género y la Especialidad en Educación Socioemocional.

En un debido empeño por dialogar con la realidad, la apuesta por el trabajo interdisciplinario y colaborativo no sólo se ciñó a la academia, sino que logró permear a la sociedad civil. Muestra de ello son la Cátedra de Investigación Dinámicas Territoriales y Bienestar y los Grupos de Investigación Interdisciplinaria creados en el marco del 75 aniversario de la IBERO y las convocatorias #EsHoradeUsarLaCabeza e #IBEROFrenteAlCovid19.

Los trabajos del EQUIDE han tenido impactos significativos en diversas políticas públicas, por ejemplo, en la extensión de la licencia de maternidad, y el nuevo instrumento que el INEGI utilizará para la medición del ingreso y el bienestar en el país. Además, este instituto es agente activo en las discusiones del Plan Nacional de Desarrollo y en la elaboración de las NOM para el etiquetado de alimentos y bebidas.

Por su parte, el INIDE, comprometido con la transformación de las condiciones de vulnerabilidad de los grupos indígenas, población

rural, urbano-marginal y jornaleros agrícolas migrantes, ha generado conocimiento y ha actuado como interlocutor relevante en el diseño de políticas y programas destinados a estos sectores. Destacan los materiales didácticos para la enseñanza multigrado, la propuesta educativa de doble inmersión en Xochistlahuaca, las Milpas Educativas en Chiapas, Yucatán, Oaxaca, Puebla y Michoacán, así como las propuestas de capacitación para el trabajo de jóvenes y la agenda de pedagogía para la equidad en educación superior.

Poniendo la tecnología al servicio de las comunidades, el InIAT desarrolló un dron para dar soporte a las labores de planeación territorial de la comunidad Ayuuk de Oaxaca, así como tecnologías diversas para la agricultura sustentable.

En relación con las personas con discapacidad, en la labor del InIAT sobresale la atención y la innovación con la creación de una biblioteca de ayudas técnicas, la fabricación de asientos conformados, el diseño de sillas de ruedas a la medida, y también la creación de estándares nacionales en materia de discapacidad.

### **Amplificación de la voz de la IBERO en los últimos seis años**

La voz de la IBERO se ha amplificado por diversos medios y estrategias para hacerse presente en la sociedad desde la investigación y el posgrado. Destacan los foros que convocan a la sociedad el diálogo democrático sobre nuestros principales problemas. La DINVP, a través de la plataforma IBERO Transforma, está transitando de la difusión a la divulgación en un espacio que permita llevar el conocimiento generado a audiencias más amplias.

El INIDE es un actor comprometido en la agenda pública de educación. Sus investigadoras e investigadores son consultados como expertos en sus líneas. Ellas y ellos posicionan su trabajo de manera colaborativa en las asociaciones más relevantes del área: equipo interinstitucional e interdisciplinario para la construcción del proyecto *Between Borders: Right to Education in Migratory Contexts*, Red Latinoamericana de Convivencia Escolar, Red Temática de Investigación de Educación Rural (RIER) del Conacyt, Red de Educación Inductiva Intercultural (REDIIN), Red de Convivencia, Disciplina y Violencia en las Escuelas, y el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE).

El EQUIDE es un miembro activo del Observatorio de Salud Materno-Infantil, del Grupo de Expertos en Lactancia Materna, del comité de



selección de Becas Fulbright y es el líder del grupo de Índice País Amigo de la Lactancia. Participa también en la Comisión Nacional de Salarios Mínimos, el Banco Social de México, el comité de la asociación Comunidad y Biodiversidad, el Consejo de Evaluación del Estado de México, el Consejo del Centro de Estudios Espinosa Yglesias, de Signos Vitales y del Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural.

### **Síntesis**

Desde la DINVP reconocemos que la misión de nuestra Universidad exige un posgrado y una investigación que se sustenten en el trinomio calidad, pertinencia e incidencia social. El recorrido de seis años indica que día a día avanzamos para cristalizar este trinomio. Tanto la generación de conocimiento como la formación de personas altamente calificadas no sólo se basan en la calidad académica y científica, sino que abordan los problemas que degradan al ser humano, a la sociedad y al ambiente.

El compromiso de la IBERO para contribuir a revertir las injusticias sociales no es nuevo. Sin embargo, en los años recientes hemos comprendido que nuestro tiempo demanda reforzar el componente de incidencia social y nos empeñamos en construir en nuestra comunidad una plataforma común de entendimiento para esclarecer siempre la potencialidad transformadora de nuestro trabajo y el papel estratégico de la investigación y el posgrado.

Este trinomio se expresa en múltiples modalidades tanto en la investigación como en el posgrado. Puede tomar cauces diversos, acorde a las diferentes áreas del conocimiento que se cultivan en la IBERO y que son la esencia de una universidad, desde la filosofía, la teología y las artes, hasta la tecnología y las ciencias exactas, pasando por las ciencias sociales y en posgrados de investigación como aquellos profesionalizantes.



Nos hemos propuesto transitar de ser una institución centrada en la docencia a consolidarnos como una universidad generadora de conocimiento. En este período se han consolidado las bases y se ha alzado el vuelo, se ha promovido el talento humano y se han dispuesto los recursos óptimos. Por eso, hoy agradecemos el camino recorrido en estos seis años.

## **DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES**

### **Aspectos más relevantes**

Se implementó el sistema de firma electrónica de actas de evaluación.

Se implementó el certificado electrónico del Título que se genera con la Secretaría de Educación Pública.

Se logró la inclusión en el nivel 3 a la IBERO (el más avanzado) en el Programa de Calidad de la SEP.

Se coordinó desde Servicios Escolares el proceso para la obtención, por primera vez, de una acreditación institucional otorgada por el CIEES (Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior).

Se cambió del examen de admisión por el EXCOBA de Métrica Educativa.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

Se logró una dirección muy bien organizada, con procesos bien definidos y con personas muy orgullosas por el trabajo que realizan. Se evitaron nichos de poder y de opacidad en los procesos ante la Universidad, para una mejor comunicación con la comunidad universitaria y para brindar un servicio apropiado. Se ha buscado que cada área se cuestione su trabajo para encontrar, de manera creativa, opciones diferentes que promuevan un mejor servicio.

Como ejemplos de resultados que se pueden mencionar son, además de los anteriores:

- el cambio del modelo de inscripciones, que no se había modificado en 25 años;
- el desarrollo de los procedimientos para incorporar los cursos propedéuticos de matemáticas y español, que involucró el desarrollo de sistemas que, de manera automática, asignaran paquetes de primer ingreso, que incluyeran estos cursos propedéuticos a alumnos que así lo requirieran.

Servicios Escolares es un área que integra procesos administrativos con procesos académicos y debe armonizar las diferentes necesidades de ambas áreas. Se ha encontrado, en estos años, una mejor comunicación con las distintas áreas de la IBERO para promover un mejor servicio hacia estudiantes, maestros y áreas administrativas.

## **DIRECCIÓN DE ANÁLISIS E INFORMACIÓN ACADÉMICA**

### **Aspectos más relevantes**

La Dirección de Análisis e Información Académica (DAIA) mantiene su vocación de servicio como área de soporte de las unidades académicas adscritas a la Vicerrectoría Académica y de otras instancias universitarias. Como un reflejo de este trabajo, se ha logrado hacer más efectiva y transparente la atención de los diversos requerimientos que le son demandados por la institución, así como por instancias ajenas a la IBERO.

Es notable el tránsito del trabajo presencial al trabajo a distancia y en línea, como consecuencia de la pandemia de COVID-19. En menos de una semana, el capital humano de la DAIA se reorganizó para ofrecer todos sus servicios y atender sus obligaciones al 100%. Más que lamentarse por esta nueva situación, el equipo ha aprovechado para crecer y aprender nuevas formas de trabajo que incluso serán beneficiosas cuando se reinstaure la normalidad.

Para dar soporte a los procesos de gestión de lo académico se están desarrollando, en conjunto con la DIT, múltiples sistemas, entre los que destacan los siguientes:

- *Dialogremos*: se implementó la aplicación de tres de los instrumentos del nuevo modelo de evaluación docente (cuestionarios de apreciación estudiantil, de evaluación intermedia y de autoevaluación de la docencia).
- *Currículum Vitae IBERO (CV IBERO)*: se está desarrollando con el propósito de que la IBERO cuente con un repositorio centralizado, confiable y actualizado que refleje la productividad académica de su comunidad docente, y que sea útil para procesos de contratación y promoción del personal académico.

- **Indicadores Académicos:** sistema que pone a disposición de las autoridades académicas información necesaria y útil para dar seguimiento a las unidades a su cargo y para la toma de decisiones.
- **Gestión de Sabáticos:** se implementó para sistematizar el proceso de Gestión de Sabáticos, desde la convocatoria de los proyectos hasta su evaluación, con el objetivo de facilitar su seguimiento a lo largo del tiempo.
- **Digitalización de actas de calificaciones:** se concluyó la digitalización de las actas de calificación de 1969 a 1999, así como la captura del contenido de éstas en las bases de datos de Control Escolar, con el objetivo de completar y preservar la trayectoria académica del personal docente.

### Áreas de oportunidad

Aunque la DAIA ha avanzado mucho en la sistematización de la generación de información, aún hay mucho camino por recorrer. Sobre todo, en lo que se refiere al desarrollo de análisis estructurado de información, para que los datos recopilados se puedan convertir en elementos con sentido y que coadyuven a la toma de decisiones de las autoridades universitarias.

También hay una laguna importante en la documentación de los procesos. Se está trabajando para corregir esta brecha, que además permitirá discernir sobre la eficiencia de nuestros procesos, con el fin de mejorarlos para simplificar las tareas de gestión de lo académico.

Otra área de oportunidad importante es la continuación del sistema de información para acreditaciones, cuyo desarrollo tuvo que ser suspendido al inicio de 2020 por limitación presupuestal. En este momento ya están en operación los módulos correspondientes a CACEI, ANPADEH y CIFRHS. Está pendiente el desarrollo del módulo para CIEES, de utilidad para 13 programas de licenciatura y tres programas de TSU, evaluados por esta instancia.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

En los últimos seis años se renovó la orientación de la DAIA, que dejó de ser percibida como un ente de vigilancia para ser apreciada como un área de servicio, con un equipo humano renovado, capaz y comprometido con la institución.

La estructura organizacional de la dirección fue renovada: se definió cada puesto, dejando claramente delimitados sus objetivos, funciones y relaciones.

Se apoyó al campus Tijuana en la formalización de la gestión de diversos procesos académicos, como contratación y promoción de personal académico, de generación de información estadística, y de evaluación de la docencia (SEPE).

Se creó la jefatura de *rankings* para dar seguimiento centralizadamente a las diversas organizaciones y empresas, tanto nacionales como internacionales, responsables de las listas de posicionamiento de universidades (*rankings*), con el objetivo de garantizar que dichas organizaciones cuenten con información completa y fidedigna de la IBERO.

Fueron diseñados e implementados múltiples sistemas y servicios de información, entre los que destacan los siguientes:

- Exámenes departamentales.
- Evaluación de directores académicos.
- *Teaching Load*.
- Información general de docentes.
- Distinciones universitarias.
- Indicadores académicos.
- Acreditaciones.
- *Dialogremos*.
- Gestión de Sabáticos.

### **Síntesis**

El balance para la DAIA, en el ejercicio 2014-2020, es muy positivo, porque se logró reposicionar la imagen de la dirección: pasó de ser un ente de vigilancia a un área de servicio, que ofrece información y servicios relevantes y útiles para toda la IBERO. Además, restableció relaciones con diversas instancias universitarias, lo que permite que el trabajo se dé en un entorno de mutuo respeto y cordialidad.

A pesar de los logros alcanzados a lo largo de los últimos seis años, las áreas de oportunidad son claras y bien conocidas para el equipo, y se está trabajando para que se puedan concretar en una realidad que sea beneficiosa para la gestión académica de la IBERO. En el equipo pervive el espíritu de servicio, que guía la forma de proceder de cada uno de sus integrantes.

La DAIA está preparada para enfrentar el futuro: la interacción a distancia y en condiciones atípicas abre un horizonte de posibilidades para el trabajo creativo e innovador, aprovechando más efectivamente las tecnologías de información y comunicación.



## **DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO (DIDAE)**

### **Aspectos más relevantes**

En el período que va de 2019 a 2020 se reestructuró la Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI) creándose el Programa de Evaluación Educativa, y desincorporando el Área de Reflexión Universitaria, la cual se constituyó en un Departamento dependiente de la División de Humanidades y Comunicación. A partir del 10 de agosto de 2020 la DSFI pasó a denominarse Dirección de Desarrollo y Acompañamiento Educativo (DiDAE), nombre que refleja de manera más clara las funciones sustantivas del área, para continuar creando y aportando criterios, políticas, estrategias y acciones, a fin de contribuir al desarrollo del modelo educativo de la Universidad.

Se actualizaron 33 planes de estudio de licenciatura y cuatro de posgrado. Se crearon tres nuevos programas de TSU y cinco de posgrado. Se han realizado diversas actividades de y para la formación docente, como la actualización del programa de inducción de profesores; el diseño y puesta en marcha de rutas formativas en la docencia para las competencias de Comunicación Oral y Escrita, Trabajo Colaborativo, Creatividad e Innovación y Compromiso Integral Humanista; el acompañamiento y fortalecimiento del trabajo académico y colegiado de cinco unidades académicas; el inicio de un diagnóstico para el desarrollo del programa de formación de coordinadores de programas de TSU, licenciatura y posgrado; el diseño de planes de mejora docente a partir de los resultados de la evaluación Dialogremos, y el diseño del plan de formación para la operación de los nuevos Planes de Estudio Manresa.



Se publicaron los números 74, 75 y 76 de la revista *DIDAC*. Se realizó el lanzamiento de *Dialogremos*, nuevo modelo de evaluación docente, iniciando en el semestre de otoño de 2019 la aplicación del instrumento de apreciación estudiantil en 10 modalidades y la autoevaluación para la elaboración de perfiles docentes. Se realizó el primer encuentro “Voces que Trascienden”, en el que se reconoció la práctica docente de 113 profesores y profesoras. En el Área de Reflexión Universitaria, se diseñó la especialidad en Educación y Construcción de Paz, en la que se espera que participen otras universidades del SUJ. Se llevaron a cabo ocho “Conversatorios por la paz”, en los que participaron actores sociales, personas de organizaciones de la sociedad civil, académicos de la IBERO y de otras instituciones de educación superior. Se abordaron temas de justicia, seguridad, educación, narrativas y discursos de paz, persona y dignidad, ciencia y tecnología, tejido social, bien común y sustentabilidad.

Se creó un sitio web para difundir las actividades del Seminario Internacional Thizy por el Bien Común, y se realizó el seminario “La idea del bien común renovada desde el pensamiento de los padres de la iglesia”. Por décimo año consecutivo se llevó a cabo la Expo ARU. Se publicó un libro de la autoría de una profesora del ARU, se reeditaron tres y se encuentran en proceso editorial dos más, así como dos *Cuadernos Fe y Cultura*. También se encuentran en dictaminación cinco libros. Se tienen dos investigaciones en proceso: “La dimensión social en el currículo de la IBERO. Recorridos, emergencias y desafíos de sentido pedagógico” y “Humanismo en clave de ciudadanía. El diálogo socrático en contextos interculturales como herramienta para el desarrollo del pensamiento crítico, la empatía cultural y la solidaridad”.

Por la relevancia que en 2020 ha tenido la situación ocasionada por la contingencia sanitaria derivada del COVID-19 se destacan por separado las siguientes acciones:

- En el marco de la Red de Innovación Educativa (RIE 360) se colaboró en el desarrollo de un sitio web de apoyo a los docentes frente a la emergencia por el COVID-19.
- Se diseñaron y aplicaron encuestas a profesores y estudiantes al inicio de la suspensión de clases presenciales y al finalizar el período de primavera de 2020, cuyos resultados permitieron tomar decisiones y orientar acciones para mitigar algunos efectos educativos y personales. Participaron en la primera 592 profesores y profesoras y 3,690

estudiantes; en la segunda lo hicieron 1,470 docentes y 3,045 estudiantes.

- Para apoyar las clases a distancia, se elaboraron guías didácticas de orientación a los profesores y las profesoras para el ajuste de sus cursos; unas para apoyar la conclusión del semestre de primavera y otras para planificar las materias de otoño de 2020.
- Se implementó, en conjunto con la DEAMeT y las distintas unidades académicas, una estrategia para el diseño de cursos en modalidad híbrida para otoño de 2020. Para esto, se fortaleció el trabajo en academias, se diseñaron diversas estrategias formativas y se brindó asesoría pedagógica y tecnológica a los docentes que lo solicitaron.
- En el marco de la revista *DIDAC*, se convocó a docentes, así como a instructores y profesores de actividades formativas cocurriculares, a compartir sus experiencias durante la contingencia (Docencia en la contingencia). En la primera etapa se recibieron 61 experiencias, y se realizó el primer encuentro docente para compartirlas y reflexionar sobre algunos aprendizajes obtenidos.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

En 2014 la Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI), hoy Dirección de Desarrollo y Acompañamiento Educativo (DiDAE), se integraba por los siguientes programas:

- Reflexión Universitaria (PRU).
- Formación de Académicos (PFA).
- Diseño Curricular y Evaluación (PDCE).
- Servicio Social Universitario (PSSU).
- Acreditación y Evaluación de Programas (CAEP).
- Atención Estudiantil Universitaria.

Hoy, los tres últimos dejaron de pertenecer a la Dirección de Desarrollo y Acompañamiento Educativo (DiDAE) y se ubicaron en la Dirección General de Vinculación Universitaria (PSSU y CAEP), y en la Dirección General del Medio Universitario, hoy DGFII, (PAEU). Por estos ajustes, la DSFI se encontraba en las siguientes condiciones:

- Personal próximo a jubilarse.
- Cambio en la ubicación de diversas áreas.
- Incertidumbre por cambios en la organización.
- Imagen de lentitud en los procesos de currículum.

### **Interlocución con la realidad en los últimos seis años**

- Realización de diagnósticos y análisis prospectivos del contexto social y la problemática que deben atender las profesiones.
- Inclusión de estrategias de inmersión e incidencia en los nuevos planes de estudios.
- Inclusión de la dimensión social en la estrategia de formación de académicos.
- Desarrollo del de la investigación sobre la Dimensión Social del Currículum.
- En ARU se hace investigación sobre diálogo socrático en contextos interculturales.
- Materias de ARU de tema 2.

### **Amplificación de la voz de la IBERO en los últimos seis años**

- Seminario Thizy por el Bien Común.
- Revista *DIDAC*.
- Publicaciones.
- Rediseño de la EXPO ARU a partir de las propuestas de los estudiantes para enfatizar el análisis de la problemática social nacional e internacional, privilegiando temas de migración, trata de personas, política y democracia, y justicia social, entre otros.
- Especialidad en Educación y Construcción de Paz, de próxima apertura.

### **ASUNTOS DEL PERSONAL ACADÉMICO**

- Se realizaron 6 concursos de oposición para ocupar plazas que quedaron vacantes por jubilación (tres casos), por sustitución de personal que ocupa puestos directivos en la Ibero (dos casos) y por la creación de la plaza de Asistente Editorial de la Revista *DIDAC*. Además, se recuperó la plaza que dejó vacante otro académico jubilado. Esto significa la renovación de cerca del 40% de la planta académica de la DSFI.
- Se cuenta, además, con dos AFCAS, un asistente académico de la Dirección y dos académicos jóvenes contratados por tiempo y obra.
- Seis académicos de tiempo completo fueron beneficiados con un sabático.

- Tres académicos obtuvieron el doctorado y uno se encuentra en proceso de obtenerlo.
- Cuatro académicos obtuvieron una maestría y una AFCA en proceso.

#### **LOGROS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO CURRICULAR Y EVALUACIÓN (PDCE)**

- Proceso de evaluación e identificación de buenas prácticas de operación curricular de los planes de estudios de licenciatura.
- Actualización de planes de estudios de 33 licenciaturas con la participación de toda la comunidad.
- Enriquecimiento de las competencias genéricas: se incorporan nuevas competencias y se redefinen otras.
- Consolidación del equipo de trabajo: incorporación de jóvenes académicas (renovación del 75% del equipo e incorporación de dos académicos por TyO).
- Actualización de 22 planes de estudios de posgrado (tres en proceso) y desarrollo de 19 nuevos (tres en proceso).
- Desarrollo de 2 nuevos programas de TSU.

#### **LOGROS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO E INNOVACIÓN DOCENTE (PDID), ANTES PFA**

##### *Desarrollo*

- Reestructuración y actualización del programa de inducción a nuevos docentes. Se incorporan estrategias de aula invertida y formación en línea.
- Estrategia de formación de académicos y desarrollo de Rutas Formativas a partir de diagnósticos de necesidades.
- Atención y acompañamiento al desarrollo de académicos “a la medida” según necesidades de cada Departamento.

##### *Innovación*

- Proyecto “Voces que Trascienden” para el reconocimiento de las prácticas docentes significativas.
- Diseño de un nuevo modelo de evaluación de la docencia: Dialogremos, que se puso en marcha en el segundo semestre de 2019.
- Desarrollo de estrategias para el fortalecimiento de la escritura académica (diagnósticos, investigación y desarrollo docente).
- Fortalecimiento de la revista *DIDAC* vinculada a los procesos de desarrollo e innovación.



**LOGROS DEL PROGRAMA DE REFLEXIÓN UNIVERSITARIA (PRU)**

- Proyecto de desarrollo metodológico para el pensamiento crítico basado en “Diálogo Socrático”.
- Alta productividad editorial y publicaciones sobre los temas relevantes de formación integral.
- Trabajo en academias de profesores.
- Seminario Thizy de Bien Común.
- Especialidad en Educación y Construcción de Paz, de próxima apertura.

**LOGROS EN EL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN**

- Línea de Investigación de la DSFI.
- Proyecto de investigación aplicada sobre la Dimensión Social del Currículum.
- Proyecto de investigación aplicada sobre el desarrollo de metodología para la formación del pensamiento crítico y la inclusión (“Diálogo Socrático”).
- Competencia de Comunicación Oral y Escrita y escritura académica.

**LOGROS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA**

- Diseño y asesoría académica del proyecto de Fortalecimiento de la calidad académica. Estrategia de Innovación de la gestión de lo académico.
- Capacitación y acompañamiento de AFCAS en los procesos de fortalecimiento de la calidad de cada Departamento.
- Participación en el Red de Innovación Educativa RIE 360: red interuniversitaria de colaboración. Productos: Integración de la red, App para apoyo a estudiantes en riesgo de deserción; artículos, libro publicado y otro en proceso; proyectos colaborativos.



### **LOGROS DEL DESARROLLO CURRICULAR**

- Proceso de evaluación y actualización de planes de estudios.
- Enriquecimiento de las competencias genéricas: se incorporan nuevas competencias y se redefinen otras.
- Consolidación del equipo de trabajo: incorporación de jóvenes académicas.

### **FORMACIÓN DE ACADÉMICOS**

- Proyecto “Voces que Trascienden” para el reconocimiento de las prácticas docentes significativas.
- Reestructuración y actualización del programa de inducción a nuevos docentes. Se incorporan estrategias de aula invertida y formación en línea.
- Diseño de un nuevo modelo de evaluación de la docencia: Dialogremos, que se puso en marcha en el segundo semestre de 2019.
- Estrategia de formación de académicos y desarrollo de Rutas Formativas a partir de diagnósticos de necesidades.
- Atención y acompañamiento al desarrollo de académicos “a la medida” según necesidades de cada departamento.

### **REFLEXIÓN UNIVERSITARIA**

- Proyecto de desarrollo metodológico para el pensamiento crítico basado en “Diálogo Socrático”.
- Publicaciones sobre los temas relevantes de formación integral.
- Trabajo en academias de profesores.
- Seminario Thizy de Bien Común.
- Especialidad en Educación y Construcción de Paz.

### **INVESTIGACIÓN**

- Proyecto de investigación aplicada sobre la Dimensión Social del Currículum.
- Proyecto de investigación aplicada sobre el desarrollo de metodología para la formación del pensamiento crítico y la inclusión.
- Proyecto sobre competencia de Comunicación Oral y Escrita.

**FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD**

- Diseño y asesoría del proyecto de Fortalecimiento de la calidad académica. Estrategia de Innovación de la gestión de lo académico.
- Capacitación y acompañamiento de AFCAS en los procesos de fortalecimiento de la calidad de cada departamento.

**GESTIÓN**

- Integración de equipos de trabajo. Renovación de la planta académica con la incorporación de jóvenes académicos y académicas.
- Inclusión de acciones de Investigación y desarrollo para la innovación educativa.

**DIRECCIÓN  
DEL PROGRAMA  
TÉCNICO SUPERIOR  
UNIVERSITARIO**

**Aspectos más relevantes**

En el período de la primavera de 2019 se implementó, como parte del proceso de selección de estudiantes TSU, el curso propedéutico para ingreso a los programas de TSU, cuyo objetivo es favorecer la adquisición o actualización de las competencias básicas de las y los aspirantes y homologar los conocimientos para que los grupos inicien su formación de manera nivelada. Al final del semestre de otoño de 2019, logramos que el perfil de las y los estudiantes de primer ingreso (con un total de 198) se elevara, al tiempo que disminuyó el porcentaje de deserción durante el primer semestre: únicamente 10% comparado con el 33% de 2018.

Con el Consejo Británico trabajamos en el diseño e implementación de una estrategia de formación en el idioma inglés, de tal manera que las y los estudiantes pudieran optimizar los espacios curriculares en los que se trabaja la enseñanza del segundo idioma. Durante otoño de 2019 y primavera de 2020 se impartieron las clases de las asignaturas de inglés en modalidad mixta (a distancia y presenciales), promoviendo el desarrollo de habilidades digitales y autogestión del aprendizaje.

Iniciamos los trabajos del proyecto de investigación “TSU de la IBERO: Análisis de trayectorias laborales de egresados”, lo que nos ha permitido dar



seguimiento a la incidencia que se ha tenido en la valoración social y laboral de las y los egresados de los programas de TSU.

Diseñamos dos nuevos programas: Producción Audiovisual y Digital, y Cooperativismo, de los que estamos en espera del RVOE para iniciar su operación. Trabajamos en los ajustes requeridos por CIFRHS a la propuesta del TSU en Cuidados de las Personas Adultas Mayores (Gerontología). Presentamos al Comité Académico la propuesta del TSU en Atención Integral a la Primer Infancia. Con estas cuatro propuestas logramos la meta de tener 10 programas TSU al 2020.

En otoño de 2019 iniciamos la segunda generación del TSU en Sistemas Administrativos y Contables en la Universidad Obrera de México.

Desde otoño de 2019 a la fecha el patronato de la IBERO (FICSAC) ha otorgado apoyos traducidos en becas completas, para estudiantes de TSU. Los más significativos fueron los otorgados a estudiantes que perdieron su fuente de trabajo derivado de la contingencia por el COVID-19.

En el período de primavera de 2020, la Coordinación General del Programa de TSU se convierte en Dirección, lo que impacta en la visibilidad de esta oferta educativa al interior y exterior de la Universidad.

### **Áreas de oportunidad**

La contingencia ocasionada por el COVID-19 trajo consigo una necesidad imperante de trabajar con profesores de TSU, desde el desarrollo hasta la optimización de las habilidades digitales, tanto en el diseño como en la conducción del aprendizaje. Trasladar las clases presenciales a una modalidad a distancia y en línea dejó ver la necesidad de acelerar la innovación, especialmente en la Educación Técnica Superior, en la que el trabajo se distribuye en 70% práctica y 30% teoría. Aun cuando se buscó la mejor manera de responder ante esta situación, es necesario trabajar en una trayectoria formativa que favorezca el uso de la tecnología de manera más significativa.

La pandemia que estamos viviendo traerá consigo la necesidad de crear ocupaciones nuevas que requerirán habilidades diferentes; por ello, la educación técnica profesional deberá estar atenta para generar una nueva oferta educativa de acuerdo con las nuevas necesidades de trabajo.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

Con el fin de contribuir al logro de la misión de la Universidad y de las metas establecidas en la Planeación Estratégica 2013-2020, mismas que

se resumen en el servicio a la sociedad, la IBERO considera conveniente ofrecer programas de nivel Técnico Superior Universitario con los siguientes propósitos:

- Ser una alternativa de educación superior, mediante un enfoque de democratización de saberes, para personas que no han tenido acceso a ella.
- Permitir a estas personas, acceder a ocupaciones mejor remuneradas o, en su caso, mejorar sus condiciones de trabajo, lo que impactará positivamente en su calidad de vida y la de sus familias.
- Contribuir a la formación del personal capacitado que México requiere y responder mejor a los retos a los que actualmente se enfrenta el sector productivo y la sociedad civil.

Bajo estas premisas, en 2013 la IBERO abrió sus puertas a estudiantes de los sectores sociales menos favorecidos para cursar programas de TSU. La primera opción educativa que ofrece es la carrera de Hoteles y Restaurantes, misma que inicia en la primavera, con un total de 48 estudiantes. Para el otoño de ese mismo año se integran a esta oferta educativa las carreras de Producción Gráfica y Sistemas Administrativos y Contables. El programa de Software inicia sus actividades académicas en primavera de 2014. Entre estas cuatro carreras se atendía, para entonces, a 218 estudiantes. Poco a poco se fueron uniendo otras propuestas que, actualmente, están en operación: Diseño Mecánico y Manufactura y Gestión de Proyectos Sociales; en su conjunto, atendemos hoy 460 estudiantes.

Para darle estructura a esta oferta educativa se crea la Coordinación General del Programa Técnico Superior Universitario, la cual dependía de la División de Ciencia, Arte y Tecnología, pero en el 2016 sale de esta división y se une a la Vicerrectoría Académica. En ese entonces, la Coordinación General tenía funciones de gestión administrativa y de apoyo a las coordinaciones de cada programa.

En 2018, la Vicerrectoría Académica acepta una nueva propuesta de operación de la Coordinación General, lo que permite tener una participación en la vida académica. Esto favorece en el diseño e implementación de estrategias para que los programas de TSU tengan una mayor visibilidad hacia el interior y el exterior de la Universidad, así como la posibilidad de generar y aportar conocimiento al tema de la educación técnica profesional, mediante una línea de investigación aplicada.

En 2020 la Vicerrectoría Académica decidió convertir la Coordinación General en una Dirección, cuya misión es “impulsar y dirigir los programas académicos de Técnico Superior Universitario para la democratización del conocimiento innovador y pertinente, impulsando la formación de técnicos profesionales de alta calidad, que se traduce en posibilidades reales de movilidad social”.

En los últimos seis años hemos tenido los siguientes logros:

- Actualizar el reglamento de estudios de TSU a las necesidades que han surgido a lo largo de estos años de trabajo.
- Actualizar los lineamientos para el diseño de planes de estudios flexibles e innovadores, respetando la principal característica de los programas de TSU: 70% de trabajo práctico y 30% de estudio teórico.
- Extender los servicios universitarios para estudiantes y profesores de TSU, de acuerdo con su perfil, necesidades y horarios de asistencia a la Universidad.
- Gestionar el otorgamiento de apoyos económicos a estudiantes, por parte del patronato de la Universidad (FICSAC), así como de otras instancias, empresas y fundaciones.
- Sistematizar los procesos académicos (admisión, bajas, inducción a profesores, estadías profesionales, titulación, etcétera).
- Disminuir la deserción de un 33% al 10% mediante acciones propedéuticas y de acompañamiento durante el primer año universitario.
- Incrementar el número de titulados: del 58% al 90%.



- Acreditar la calidad de cuatro programas de TSU: tres ante CIEES, uno ante CONAET y uno ante NASAD con la equivalencia substancial.
- Ofrecer accesibilidad económica y geográfica al llevar un programa de TSU a la Universidad Obrera de México, en la que actualmente contamos con dos generaciones de estudiantes.
- Generar y difundir conocimiento, desde la experiencia de la IBERO en los programas de TSU, al tema de la educación técnica superior, con el proyecto de investigación: “Trayectorias laborales de egresados de los programas de TSU”, así como en la participación de foros nacionales e internacionales.
- Diseñar una trayectoria formativa formal sobre la dimensión social de la profesión.
- Conformar una red de alianzas estratégicas (con sector productivo y sociedad civil) para la resignificación de la figura del TSU.

### **Interlocución con la realidad en los últimos seis años**

Es una interlocución cercana, pues la creación de esta oferta educativa en nuestra Universidad ya habla de un caminar junto a los vulnerados. Atendemos a personas vulneradas –algunas de ellas migrantes– desde lo social, lo económico y lo educativo, y con ello respondemos a una problemática específica que es la exclusión en educación superior.

El crecimiento de esta oferta educativa dentro de la IBERO nos ha permitido ampliar la posibilidad de que la población juvenil y de trabajadores de diferentes industrias y de la sociedad civil, tengan una opción de educación superior de calidad, que les permita acceder a mejores condiciones de trabajo, lo que representa un horizonte esperanzador ante la precarización laboral que actualmente se vive en nuestro país.

Acompañamos a nuestros estudiantes en la creación de un mundo esperanzador, al diseñar una serie de acciones con empleadores y asociaciones para generar condiciones dignas y justas de trabajo, para lograr elevar el reconocimiento social del papel que tiene el técnico con escolaridad superior en las estructuras organizacionales, frente a una realidad de precarización laboral.

Hemos logrado que estudiantes y egresados sean personas que se ocupen no sólo de mejorar sus condiciones de trabajo, sino de echar a andar proyectos que, desde la dimensión social de su profesión, transforman su entorno.

### **Amplificación de la voz de la IBERO en los últimos seis años**

La Dirección del Programa de TSU ha logrado en seis años, amplificar la voz de la IBERO en dos escenarios:

Al interior, logrando la integración de la población vulnerable a un ambiente universitario con pocos antecedentes de inclusión social, lo que ha hecho de la IBERO una mejor universidad, pues da un mensaje de equidad, inclusión y diversificación educativa.

Al exterior de la IBERO: si bien los programas de TSU ofrecen accesibilidad económica al ser subsidiados al 90%, ahora complementamos con accesibilidad geográfica, llevando los programas a sedes alternas; esto nos permite trabajar bajo la idea de democratizar los saberes y de hacer valer el derecho que todo ciudadano tiene a una educación superior de calidad. Hemos logrado resignificar el valor y el papel del técnico con escolaridad superior en las nuevas formas de trabajo y de las estructuras organizacionales bajo principios de horizontalidad.

Asimismo, hemos logrado el reconocimiento nacional e internacional, al compartir la experiencia de un modelo educativo único que combina la educación humanista con la técnica y en el que prevalece la formación de un técnico cualificado. Estamos trabajando en la generación y difusión del conocimiento en materia de educación técnica superior, al tener proyectos de investigación aplicada.

En suma, los programas de TSU de la IBERO están directamente relacionados con el desarrollo de la equidad, la sostenibilidad y el desarrollo productivo de nuestro país; están al servicio de las trayectorias de vida de las personas que han llegado a ellos buscando una opción de movilidad social mediante la educación técnica superior.

### **BIBLIOTECA FRANCISCO XAVIER CLAVIGERO**

De acuerdo con la apreciación de nuestros usuarios, a lo largo de este período, la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero (BFXC) ha continuado ofreciendo un servicio de alta calidad, al tiempo que busca innovar con miras a responder a los retos que las nuevas tendencias en el futuro de la información plantean a las instituciones educativas.

Justamente es esta preparación la que nos ha permitido apoyar de manera oportuna y eficiente a la comunidad de la IBERO ante la contingencia sanitaria del COVID-19. Tres procesos han tenido particular relevancia para esta preparación: por un lado, la construcción a lo largo de los años de una oferta de recursos de información académica confiable y de calidad, que es evaluada constantemente en función del uso que la comunidad hace de ella; de esta manera, se ha logrado avanzar en que dicha oferta satisfaga las necesidades de información de estudiantes de licenciatura y posgrado, investigadores y personal docente.

Otro proceso ha sido el que se ha enfocado en mantener actualizados nuestros sistemas informáticos, con el apoyo de la Dirección de Informática y Telecomunicaciones; actualmente, se prepara la migración a un nuevo sistema de gestión bibliotecaria (Koha) y a otro sistema especializado en archivos (Albalá) que, en conjunto, abren nuevas posibilidades para la difusión de nuestros acervos y su aprovechamiento por parte de la comunidad IBERO, así como de usuarios externos.

Finalmente, el tercer proceso tiene que ver con la consolidación del personal académico del área en diversos rubros: docencia –todos los académicos y académicas imparten asignaturas en programas de licenciatura o posgrado–; investigación en temas bibliotecarios –indicadores de calidad en bibliotecas, por ejemplo–; y en la generación de una oferta propia de formación en competencias informacionales, particularmente en colaboración con la Dirección de Enseñanza y Aprendizaje Mediados por Tecnologías (DEAMeT). De todos estos procesos resultó, por ejemplo, la generación de tutoriales en línea y webinars ofrecidos durante el período de contingencia, más la atención oportuna de 600 consultas vía correo electrónico y redes sociales.





Pero, más allá de la contingencia, la Biblioteca Clavigero tuvo logros importantes en otros rubros. Se dio seguimiento a la consolidación del repositorio institucional de la Universidad Iberoamericana, proyecto financiado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, y que permite la difusión de la investigación realizada en nuestra institución tanto en un portal propio como por medio del repositorio nacional a cargo del Conacyt.

La Biblioteca participó en el acopio y organización –mediante estudiantes de la IBERO que realizaban servicio social– de 2,900 volúmenes para una nueva biblioteca ubicada la Clínica Condesa-Iztapalapa, así como en la capacitación del personal a cargo del servicio en ese lugar. Este proyecto es una muestra de las acciones que la Biblioteca puede tomar en favor de los grupos más desfavorecidos en el país, en concordancia con la visión de incidencia social de la IBERO.

Por séptimo año consecutivo (el 29 y el 30 de octubre de 2019) se llevaron las Jornadas Académicas de la BFXC con el tema “Bibliotecas universitarias y promoción de la lectura”, con cuatro ponencias magistrales y cuatro mesas redondas. Al evento acude personal de diversas bibliotecas de la ciudad. De manera presencial se mantuvo un foro de 50 personas, y también se transmitió vía internet.

En materia de difusión, en el segundo semestre de 2019 y los primeros dos meses de 2020 se presentaron las siguientes exposiciones:

- De lo Sobrio a lo Elegante: las Encuadernaciones Antiguas de la BFXC.
- Universidad Iberoamericana generadora de conocimiento: Un Caleidoscopio.
- *Facetas: El legado de Mariana Yampolsky en la Universidad Iberoamericana II.*
- Exposición Fotográfica “El sutil misterio de lo cotidiano”.
- Revista *DIDAC*: Leer y escribir en la Universidad.
- Última morada: a través de la cámara de Mariana Yampolsky.
- Gráficas disidentes. Vivos se los llevaron, vivos los queremos.
- Miradas al Ser: Tiempo, espacio y naturaleza.

A lo anterior debe agregarse el acuerdo alcanzado con la mesa directiva de la Asociación de Investigadores y Profesores de la Universidad Iberoamericana, A. C. para presentar en sus instalaciones renovadas una exposición semestral con materiales de los acervos de la Biblioteca. A la

fecha se han presentado dos de estas exposiciones: una con fotografías de Mariana Yampolsky y otra con fotografías provenientes del Archivo de Alberto Salinas Carranza de la historia de la aviación en México.

En cuanto a publicaciones, durante el año anterior vieron la luz dos libros: *Facetas: el legado de Mariana Yampolsky en la Universidad Iberoamericana II* y, con FICSAC, *Viaje a varias partes de Europa*, de las hermanas Enriqueta y Ernestina Larráinzar. Varios integrantes del personal académico de la Biblioteca colaboraron en el libro colectivo *Introducción a la vida universitaria*, publicado por el Departamento de Administración. También publicaron en revistas especializadas externas como *Alquimia*, del Instituto Nacional de Antropología e Historia, y *Centenario*, del Instituto Mora, entre otras.

Se preparan cuatro libros para este año: en colaboración con FICSAC, *En voz alta: propuestas para una Universidad comprometida con su tiempo y la recuperación del Viaje de la corbeta Zaragoza alrededor del mundo*, publicado en la revista *El Mundo Ilustrado*; para la Rectoría se trabaja el tercer volumen de la obra de Mariana Yampolsky, y también está en proceso la edición del *Álbum del constitucionalismo*.

Entre las acciones para mejorar la atención de los usuarios y las usuarias, se renovó el sitio web de la Biblioteca con un diseño más limpio y que facilita el acceso a las herramientas más solicitadas.

Como parte de las acciones comprometidas en la planeación 2030, se realizó un inventario del total de los fondos documentales que se resguardan en el área de Acervos Históricos. Esta herramienta forma parte del plan para la organización de todos los fondos del área en cinco años. También se cuenta con un plan para la catalogación de 70,000 libros pertenecientes a la colección de Antiguos y Raros, en cinco años también. Como parte de las acciones de preservación de los fondos históricos, la coordinación de Automatización generó cerca de 12,000 imágenes provenientes de dichos fondos.

Está en curso la reorganización del repositorio digital que contiene todas las imágenes digitales de los acervos. En este mismo aspecto, se logró la reingeniería de la base de datos que la Fundación Yampolsky entregó a la IBERO como parte de la donación del archivo fotográfico de la artista.



## Informe estadístico

SERVICIOS	
<b>BIBLIOTECA</b>	
Personas que entran a la biblioteca	956,213
Usuarios del catálogo vía Internet	573,340
Usuarios inscritos (Comunidad Universitaria)	12,967
Transacciones presenciales (préstamo, devolución, renovación, apartado y reserva)	208,742
Transacciones vía Internet (renovación, apartado y reserva)	210,271
Consultas presenciales	2,297
Consultas por vía electrónica	778
Orientaciones	14,075
Cursos de instrucción	345
Préstamo de materiales a domicilio y renovaciones	108,934
Préstamo de libros en sala	76,243
Préstamo de libros electrónicos	17,832
Préstamo interbibliotecario nacional e internacional	1,478
Préstamos de cubículos de estudio	15,436
<b>HEMEROTECA</b>	
Préstamo en sala	2,097
Consultas remotas a bases de datos	145,832
Textos completos bajados	112,472
<b>Acervos Históricos</b>	
Usuarios atendidos	1,408
Materiales prestados.	2,686
<b>COLECCIONES</b>	
Biblioteca	
Volúmenes en acervo	691,113
Títulos de libros electrónicos	476,156
Volúmenes de tesis digitales	3,664
<b>HEMEROTECA</b>	
Títulos vigentes	834
Títulos vigentes en línea	2,659
Bases de datos por compra y acceso abierto	75
Títulos hemerográficos Kino	621
<b>INFORMACIÓN AUDIOVISUAL</b>	
Volúmenes de video, audio y datos en CD/DVD	14,534

<b>ACERVOS HISTÓRICOS</b>	
Libros antiguos y raros	120,924
Fondos documentales	70
Títulos hemerográficos	349
Títulos hemerográficos Col. Mariano Cuevas	178
<b>ADQUISICIÓN</b>	
Volúmenes de libros por compra, donación o canje	2,012
Títulos de revista por compra	123
Títulos de revista por donación o canje	711
Títulos de bases de datos por compra	78
Títulos de periódicos por compra	9
Revistas Biblioteca Kino por compra, donación o canje	116
Libros donados a otras instituciones	2,500
Volúmenes de libros dados de baja	1,500
<b>PROCESO TÉCNICO</b>	
Piezas catalogadas y Kino	13,067
Piezas catalogadas Repositorio institucional	178

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

#### **DIRECCIÓN DE LA BIBLIOTECA**

Al inicio del periodo 2014-2020, la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero se encontraba en una buena posición tanto en gestiones como en términos de percepción por parte de la comunidad. A lo largo de muchos años, el trabajo y el compromiso de su personal, más el apoyo de la Universidad, habían tenido como resultado una instancia de servicio reconocida entre el público usuario y en general en el ámbito bibliotecario nacional e internacional.

Sin embargo, era necesario mirar hacia el futuro y preparar a la Biblioteca para generaciones de usuarios acostumbrados a trabajar en entornos digitales, con nuevos hábitos para utilizar la información, cambios en la producción y distribución de información científica y cultural, en un ambiente bibliotecario en constante transformación. Uno de los puntos centrales de este panorama estaba presente en el cambio generacional en el personal de la biblioteca. Los miembros de los equipos que durante los años previos habían logrado construir el servicio de la BFXC tenían en el horizonte inmediato su jubilación. Era urgente afrontar la situación mediante la contratación del personal administrativo y académico más

propicio para tomar la estafeta y construir la biblioteca que la IBERO requeriría en las próximas décadas. Así, se cuidaron los procesos de contratación de personal en ambos rubros.

Una prioridad de la presente dirección fue el reconocimiento de la Universidad al trabajo del equipo académico de la Biblioteca. Un paso importante en este sentido fue la creación del Consejo Académico de la Biblioteca como una instancia encargada de evaluar ese trabajo. Con ello se logró que representantes externos a la Biblioteca, pero, sobre todo, representantes del mismo equipo académico, evaluaran a sus pares y participaran en la toma de decisiones. En ese mismo sentido, se insistió ante la Vicerrectoría Académica en la necesidad de que el personal académico fuera tomado en cuenta por los coordinadores de programas de licenciatura y posgrado como parte del equipo docente de la Universidad.

A la fecha, la totalidad de los académicos y académicas de la BFXC imparten cursos regulares en licenciatura y posgrado, como parte de su asignación de funciones. Otro logro importante fue el reconocimiento del trabajo propiamente bibliotecario en el rubro de servicios educativos universitarios, al que se dedica la mayor parte del año, en los criterios para los reconocimientos al Mérito Universitario. Un último aspecto en este rubro fue el apoyo ofrecido por la dirección para que las académicas y los académicos de la Biblioteca participaran en proyectos de investigación dentro de su área de especialidad. Ello ha resultado en herramientas que han tenido incidencia más allá de la Universidad. Ejemplo de esto es el repositorio institucional donde reside y se difunde la riqueza de la investigación producida por la Universidad Iberoamericana Ciudad de México. Este proyecto, financiado con fondos del Conacyt, forma parte del repositorio nacional de producción científica a la vez que también participa en el repositorio del Sistema Universitario Jesuita. Otros proyectos de investigación, como la definición de indicadores de calidad en las bibliotecas universitarias, son innovadores en el ámbito nacional y latinoamericano, y con ello se contribuye a la generación de modelos propios de evaluación que atiendan las condiciones propias de las realidades de nuestros países. En algunos de estos proyectos se ha colaborado con entidades externas, como el ITESO.

Gracias a los nuevos planteamientos docentes para los Planes de Estudio Manresa, la Biblioteca ha logrado por fin participar en la generación de contenidos orientados a la formación de habilidades para el manejo de información en los estudiantes de licenciatura. Estas habilidades resultan

críticas y altamente relevantes en un entorno como el actual donde la sobreoferta de información abunda en datos falsos o manipulados, y con ello se atenta a la libertad de las mujeres y los hombres que tienen el derecho de decidir en función de información confiable. Nuestros egresados y nuestras egresadas deben estar preparados y preparadas para identificar, generar y difundir la mejor información para la toma de decisiones en todos los ámbitos: personales, profesionales, económicos y políticos.

Consciente de su potencial cultural en la comunidad, en este período la Biblioteca brindó su apoyo al proyecto de la Vicerrectoría y del Mtro. Francisco Messeguer para alojar en sus instalaciones el mural *Los jesuitas: presente, pasado y futuro*, que en poco tiempo se ha convertido en un punto de referencia obligado para la formación de la identidad universitaria de la IBERO.

Otra acción importante fue la incorporación de los tests del Departamento de Psicología a nuestras colecciones, y el diseño de políticas de préstamo que atiendan las necesidades de formación de las y los estudiantes del Departamento. Esta acción sienta las bases para proyectos que involucren de manera más cercana la formación de acervos específicos en estrecha colaboración de la Biblioteca con las entidades académicas de la Universidad.

En el ámbito de la incidencia social, durante este periodo la Biblioteca ha encontrado una nueva vía para ejercer su vocación de servicio al participar en diversos proyectos que inciden en poblaciones marginadas, ya sea mediante el apoyo y la colaboración con instituciones hermanas como el Tecnológico de Chalco y el Instituto Superior Intercultural Ayuuk (ISIA), o con organismos de la sociedad civil como Biblos, iniciativa de estudiantes de la Universidad para generar bibliotecas comunitarias a partir de materiales donados por la BFXC.

En este mismo rubro destaca el proyecto de Servicio Social con estudiantes del Departamento de Letras, entre otros, para crear la biblioteca de la Clínica Condesa-Iztapalapa, que atiende a población que sufre marginaciones por diversas causas: socioeconómicas, de salud y en muchos casos también discriminación por identidad de género. El proyecto incluyó el acompañamiento y la capacitación al personal a cargo de la nueva biblioteca, y la oferta de asesorarlo en el futuro.

La Biblioteca estableció contactos con las autoridades del sistema penitenciario de la Ciudad de México, a quienes se provee gratuitamente

de materiales de lectura para las bibliotecas de los reclusorios de la Ciudad; mención aparte merece la exposición *Redefiniendo la libertad* que, en marzo de 2017, se exhibió en nuestras instalaciones, con obras realizadas por internos del Reclusorio Preventivo Varonil Norte participantes en el *Proyecto en Libertad*. En la inauguración de la exposición, y gracias a la colaboración de diversas instancias de la Universidad, participaron los autores de las obras expuestas.

Finalmente, cabe considerar la consolidación de nuestros fondos antiguos y raros mediante la adquisición por donación de 13 fondos documentales y fotográficos que servirán para alimentar los procesos de reflexión histórica, política, cultural y artística de México y América Latina, pues entre ellos se cuentan documentos sobre la guerra civil en El Salvador (Fondo Rubén y Sybil Aguilar), la vida en México durante la segunda mitad del siglo XX y la primera década del XX (Archivo Fotográfico de *El Heraldo de México*-Gutiérrez Vivó-Balderas), la historia de la Compañía de Jesús en México durante la Colonia, el grabado novohispano y del primer México independiente, las organizaciones católicas mexicanas a lo largo del siglo XX, y la fotografía artística mexicana desde la perspectiva de una de sus más importantes exponentes: Mariana Yampolsky.

A la par de todo lo anterior, se llevaron a cabo con la mayor calidad posible las actividades cotidianas que permiten operar a nuestra Biblioteca: préstamos de materiales en distintos formatos, espacios para lectura, organización de volúmenes de información en diversos formatos,



exposiciones, visitas a las instalaciones, atención a solicitudes de compra, evaluación de servicios y colecciones, impartición de talleres, conferencias y presentaciones de publicaciones, entre muchos otros.

Tanto en lo cotidiano como en los proyectos extraordinarios emprendidos por la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero, durante este período, el equipo que los hace posibles ha buscado el eco del espíritu de la presente gestión, y en todo lo que emprende, amar y servir es fundamental en el carisma ignaciano.

### **ACERVOS HISTÓRICOS**

En 2014 el área de Acervos Históricos de la Biblioteca era reconocida dentro y fuera de la Universidad por la relevancia de sus acervos documentales y bibliográficos, por su destacada participación en el ámbito de los archivos históricos públicos y privados, así como por las facilidades que brindaba para la difusión de sus materiales dentro y fuera de la Universidad. Este reconocimiento había trascendido el entorno nacional, lo que motivó que el área fuera invitada a colaborar en diversos proyectos internacionales como la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes. Se habían realizado importantes esfuerzos por generar los instrumentos de consulta para el aprovechamiento de los fondos por parte de investigadores e investigadoras. No obstante, existía un importante rezago en la generación de estos instrumentos y en la catalogación de la colección de libros antiguos y raros, y resultaba necesario avanzar en la digitalización de materiales para contribuir a su preservación. Era necesario, también, avanzar en la digitalización de las colecciones.

Durante estos seis años, el área de Acervos Históricos emprendió tres procesos con vistas a su consolidación:

1. Ante la jubilación del personal académico del área se contrató a dos nuevas académicas con experiencia en la gestión de archivos, y está autorizada la contratación de una tercera plaza. Este esfuerzo para renovar el área académica se ha visto complementado con diversas capacitaciones para todo el personal, particularmente por lo que concierne a la preservación de los fondos fotográficos que se mencionarán a continuación.
2. Se adquirieron por donación dos fondos fotográficos de gran relevancia para el patrimonio cultural de México, con lo que la oferta de materiales para diversos programas académicos e investigadores

se acrecentó significativamente. Entre estos se encuentran el fondo de Mariana Yampolsky, consistente en un archivo fotográfico con más de 75 mil negativos, el archivo de la Fundación que llevó su nombre, así como el archivo y la biblioteca personales de la fotógrafa, y el Archivo Fotográfico de *El Heraldo de México*, con alrededor de un millón de imágenes que dan cuenta de la vida en nuestro país desde 1965 hasta 2008. Para albergar estas nuevas colecciones y los fondos fotográficos que ya formaban parte de nuestro acervo, fue construida una nueva bóveda que cumple con todos los estándares internacionales para la preservación de este tipo de materiales, a lo que se agrega la instalación de nuevos sistemas en el área de libros antiguos y raros para controlar el clima y prevenir incendios.

3. El tercer proceso es la migración a un nuevo sistema de gestión archivística que nos permita cumplir, con estándares internacionales, los compromisos a que nos obliga la nueva Ley General de Archivos, así como la difusión amplia de los materiales que custodiamos y la gestión de los fondos. Para ello, se levantó un inventario de todos los fondos catalogados o rezagados, y se generó un plan de catalogación a cinco años. Esto va de la mano con la revisión de procesos del área, un plan para catalogar la totalidad de libros antiguos y raros, así como la digitalización de diversos fondos como parte de los planes de preservación y difusión. Como parte de estos esfuerzos, se colabora con la oficina jurídica de la Universidad para establecer políticas de difusión que garanticen la propiedad de derechos de reproducción de todo material. Al mismo tiempo, se avanza en la organización del Archivo Histórico de la Universidad Iberoamericana, resguardo de la memoria documental de la IBERO, mismo que con frecuencia apoya procesos de revisión y reflexión de la institución mediante la mejor comprensión de su trayectoria.

Durante este período, el servicio a los usuarios continuó ofreciéndose con la misma calidad que ha caracterizado al área desde su fundación hace más de treinta años, y se continúa también la difusión de los materiales mediante exposiciones, publicaciones, autorizaciones para reproducir los materiales y préstamos de piezas para exposiciones en museos de México y el extranjero. Algunas de las instituciones con las que se ha colaborado en el período para la difusión de los acervos son la Universidad Nacional



Autónoma de México, el Instituto Nacional de Antropología e Historia, la Secretaría de Cultura federal, las embajadas de Francia y Alemania, el Instituto Mora, entre muchas otras entidades y editoriales públicas y privadas. Como parte de este programa de difusión, se lograron cinco nuevos registros de fondos o materiales en la sección México del programa Memoria del Mundo de la Unesco, así como dos nuevos registros a nivel América Latina del mismo programa.

El área de Acervos Históricos ha formado parte de la nueva relación de la Universidad Iberoamericana con la realidad nacional al incluir en sus acervos materiales que ayudan al conocimiento de problemáticas sociales. En ese mismo ámbito pueden incluirse las publicaciones y exposiciones de las fotografías inéditas del movimiento de 1968 provenientes del Archivo Fotográfico de *El Herald de México*, o del Archivo de Ana Victoria Jiménez del Movimiento Feminista en México (1970-1990). Ambos, aunque no únicamente ellos, alimentaron las investigaciones que en torno a estos dos relevantes temas de la realidad nacional han llevado a cabo investigadores nacionales y extranjeros. Ello mismo nos permitió formar parte destacada de las conmemoraciones por el movimiento estudiantil de 1968 y ser invitados por la Universidad Nacional Autónoma de México para incluir en su portal [m68.mx](http://m68.mx) ambas colecciones documentales y fotográficas, como parte de un gran acervo nacional que dé cuenta de los movimientos sociales de nuestro país.

### **AUTOMATIZACIÓN**

Al inicio de este período el área de Automatización mostraba una importante obsolescencia tecnológica particularmente en el rubro de *hardware* y sistemas operativos de servidores. De igual manera, resultaba urgente



aumentar el espacio de almacenamiento, insuficiente para las necesidades de la Biblioteca en ese momento y a futuro. Actualmente y gracias a las gestiones ante la Dirección de Informática y Telecomunicaciones se estableció un plan de crecimiento para almacenar nuestros fondos digitalizados que partió de 20 TB y que aumentará 19 TB por año hasta obtener, después de siete años, 163 TB.

El sistema de gestión de la Biblioteca, Aleph, ha recibido dos actualizaciones mayores que le permitieron operar en condiciones óptimas. No obstante, ante diversas circunstancias se consideró necesario evaluar distintas opciones que nos permitan contar con un nuevo sistema de gestión bibliotecaria. Luego de estudiar la oferta en el mercado y ponderar sus ventajas, se decidió migrar hacia Koha. Ya se realizan las gestiones para la adquisición de este sistema. En tanto, se reactivó el sistema de búsqueda múltiple en todos los recursos electrónicos de la biblioteca.

Una constante del período ha sido la colaboración con las bibliotecas del Sistema Universitario Jesuita (SUJ), mediante el intercambio de experiencias y proyectos durante las reuniones de estas entidades desde 2016.

Se ha avanzado en la consolidación del personal académico del área; por ejemplo, mediante su participación en las Jornadas Académicas de la Biblioteca como ponente desde 2016. En este proceso, hemos logrado tener un área de automatización más preparada para afrontar los retos tecnológicos en el entorno actual y a futuro y, de esa manera, contribuir a la misión de la entidad para proveer de información relevante, oportuna y de calidad a la comunidad universitaria. Al mismo tiempo, la capacitación recibida por el personal ha contribuido a este objetivo.

#### **DESARROLLO DE COLECCIONES**

Desde 2014 esta área ha emprendido revisión y mejoras continuas de sus procesos con el objetivo de proveer a la Biblioteca y a la Universidad de acervos actualizados y que cumplan con creces los estándares pertinentes.

Entre los aspectos más relevantes del período 2014-2020, podemos enlistar los siguientes:

- Redacción del manual de políticas para el Desarrollo de Colecciones (2017), a partir de considerar las necesidades de nuestra institución y los parámetros internacionales.
- Coordinación del Tercer Encuentro de Bibliotecas del Sistema Universitario Jesuita (2018), bajo el tema “Desarrollo de Colecciones”.

- Consolidación del personal académico del área, que ha participado en la catalogación de dos secciones del Archivo Histórico Fotográfico *El Heraldo de México-Gutiérrez Vivó*, y participa en las publicaciones sobre los juegos de la XIX Olimpiada México 1968 y la IX Copa Mundial de Fútbol México 1970.
- Mención especial merece la coordinación del grupo de bibliotecas AUSJAL (2018-2021), que ha permitido generar sinergias en proyectos y lograr negociaciones con proveedores que resultan benéficas para las instituciones jesuitas de América Latina.
- Evaluación del acervo general y hemeroteca (2019-2020), con el objetivo de optimizar ambas colecciones y mejorar su difusión.

En su cultura organizacional, la Biblioteca reconoce a su personal como el principal activo. La capacitación, la convivencia y el diálogo intramuros, así como el impulso al trabajo de investigación de sus académicos y académicas, contribuyen al cumplimiento de su misión alineada a los valores de la IBERO.

Durante este tiempo fuimos sensibles a la voz del otro y, sin autocomplacencias, seguimos caminando hacia nuestra madurez como unidad universitaria. La autoevaluación es una actividad permanente.

### **ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Esta área, responsable de la catalogación de todos los recursos propios de la Biblioteca, ha extendido su vocación de servicio hacia diversas asesorías para la organización de bibliotecas al servicio de algunos de los sectores más desprotegidos de nuestra sociedad. Por un lado, por ejemplo, cuenta con un programa de capacitación en procesos catalográficos y técnicos para el personal bibliotecario del Instituto Superior Intercultural Ayuuk en formato presencial y a distancia. Otro ejemplo de estos procesos de incidencia es la organización de la biblioteca de la Clínica Condesa-Iztapalapa, que atiende a poblaciones vulnerables del oriente de la Ciudad de México. Un último caso sería el proceso y traslado de materiales de la extinta biblioteca preuniversitaria en nuestras instalaciones hacia la parroquia de Chalco.

Ssimismo, desde esta área se apoyan otros procesos bibliotecarios de la misma Universidad y entidades del Sistema Universitario Jesuita, como el inventario y embalaje de la colección de artesanías de Mariana Yampolsky, donados a la IBERO; la capacitación del personal bibliotecario de la Prepa

Ibero; y la difusión de los registros catalográficos generados en el área con el resto de las instituciones del SUJ.

Otro aspecto importante ha sido el empeño en capacitar al personal del área, que durante este período ha acudido anualmente a recibir los cursos ofrecidos por personal de la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos, así como de otras importantes bibliotecas extranjeras. Al menos una vez al año se presentan ponencias del área en eventos interinstitucionales. Desde 2014, cuatro integrantes del equipo se han titulado de la Licenciatura en Biblioteconomía y una más de la Maestría en esa misma área; asimismo, dos personas más estudian una maestría en la IBERO. Finalmente, se ha buscado integrar al personal a la docencia en la IBERO, por lo que dos personas imparten asignaturas en el Departamento de Administración y, de estas dos, una imparte también cursos en la UNAM.

En resumen, hace seis años realizábamos actividades más tradicionales de los servicios técnicos bibliotecarios, sobre materiales y con herramientas también más tradicionales, desde una visión que limitaba el potencial del área. Con el apoyo de la Universidad, el personal ha demostrado mayores capacidades y esto se ha visto reconocido por la institución con una recategorización salarial.

En estos seis años hemos aportado a la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios de la comunidad IBERO, pero también hemos ido al encuentro de entidades externas para apoyarlas y capacitarlas, y compartirles también nuestro trabajo.

### **SERVICIOS A USUARIOS**

En este período el área de servicios a usuarios ha fortalecido la colaboración con otras instancias universitarias como el Centro de Escritura del Departamento de Letras; el Departamento de Estudios Empresariales mediante la impartición por parte de las académicas y los académicos de la Biblioteca de la asignatura Taller de Introducción a la Vida Universitaria; y con el Programa de Formación de Profesores de la hoy Dirección de Desarrollo y Acompañamiento Educativo (DiDAE), antes Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI), así como el Programa Permanente de Formación Técnico-Pedagógica de la Dirección de Enseñanza y Aprendizaje Mediados por Tecnologías.

Dentro de esta misma colaboración deben señalarse los avances del programa de enlaces departamentales en el que cada académica y

académico de la coordinación se ha especializado en el manejo de recursos de investigación dirigidos a usuarios de programas académicos específicos y la impartición de cursos de instrucción a esas poblaciones. De igual manera, se han establecido proyectos de colaboración con el Tecnológico de Chalco, la Ibero Tijuana, la Prepa IBERO, el ISIA y la biblioteca de la Clínica Condesa-Iztapalapa.

El área ha ido al encuentro de sus usuarios en el espacio de las redes sociales para difundir los servicios de la BFXC y atender dudas de los usuarios y usuarias. Estas actividades de difusión tienen otra vertiente importante en la organización y apoyo para el montaje de exposiciones en las distintas áreas de la biblioteca, lo que ha resultado en un promedio de diez exposiciones por año, de las cuales dos al menos se hacen en colaboración con otras áreas de la biblioteca y con materiales de nuestros acervos.

Finalmente, destaca que a lo largo del período se fortaleció la participación de personal del área en proyectos de investigación tales como la lectura en ambientes virtuales; la formulación de indicadores de calidad en bibliotecas universitarias; y el papel de las bibliotecas universitarias a la investigación.

## **ESCUELA DE EMPRENDIMIENTO SOCIAL E INNOVACIÓN**

### **Aspectos más relevantes**

La Escuela de Emprendimiento Social e Innovación (EDESI) inició en enero de 2018. Ahora cuenta con las coordinaciones con las que fue pensada: investigación, académica y de acompañamiento a empresas. Cuenta con un Consejo Consultivo formado por FICSAC, UIAC, académicos distinguidos y empresarios reconocidos. Durante la cuarentena por la pandemia del COVID-19 organizó cuatro paneles empresariales en los que tuvo una asistencia cercana al centenar de personas.

A un año de su creación puso en marcha la Maestría en Dirección Integral de Negocios en doble titulación primero con ESADE Business School y luego con IQS Executive Education, ambas pertenecientes a la Universidad Ramón Llull de Barcelona. Son ya dos generaciones las que cursan este posgrado.



Con el Centro Internacional de Investigación de Economía Social y Solidaria (CIESS) coordina y ejecuta las acciones derivadas del convenio firmado con la Fundación del Empresariado en México (FUNDEMEX) para la formalización de alianzas de negocios entre empresas líderes privadas y empresas sociales; cuenta con el Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE) para la Maestría en Creación y Desarrollo de Empresas Sociales y Solidarias (MACDESS), que empezará a impartirse en enero de 2021 y diseñó el programa Técnico Superior Universitario en Cooperativismo y Autogestión que está en proceso de autorización y registro.

Realizó el Quinto Simposio de Innovación para el Desarrollo Sostenible, evento internacional que implicó la participación de 70 académicos y especialistas. Participa en la Iniciativa Íñigo de Loyola de la Universidad de Deusto y en el Hub Latinoamericano de Innovación Transformadora. Asimismo, participa en la impartición del Seminario Iniciativas por México organizado por le COPARMEX, además de coordinar el proyecto interdisciplinario sobre el Istmo de Tehuantepec.

Se ha logrado la inserción de la IBERO en el mundo de las empresas privadas y sociales, sensibles a la necesidad de mejorar las condiciones económicas a favor de un mayor equilibrio social, más justicia en la generación de riqueza y realizar esfuerzos para la restauración del medioambiente.

La EDESI se ha sumado a iniciativas externas en las que se pide la voz y la mirada de la IBERO; así también, ha invitado a otras instituciones a trabajar con el objetivo de poner a las personas en el centro de las empresas.



El acercamiento hacia participantes tanto del mundo empresarial como de grupos de economía social y solidaria ha sido la estrategia de interlocución. Esta interlocución se ha logrado mediante:

- Reuniones con líderes empresariales de todo tipo de empresas, visitas, conferencias, organización de un simposio internacional, webinars, paneles digitales con empresarios participantes.
- Apertura de un canal de comunicación con el mundo empresarial del país.
- Impartición de un seminario a empresarios del país para la formación de líderes sociales capaces de cambiar la realidad a través de la práctica empresarial que busca impactar favorablemente en lo social, lo económico y lo ambiental.
- La Maestría en Dirección Integral de Negocios ha hecho vínculos fuertes con empresarios que son social y ambientalmente conscientes y que imparten clases, y nos acompañan en comidas temáticas o con encuentros con los estudiantes.
- Participación en iniciativas externas en las que requiere de la IBERO en cuanto a su mirada social, de derechos humanos y de equidad de género: POSiBLE COOP, Foro Valparaíso de Citibanamex, Nacional Monte de Piedad, etcétera.

Hemos amplificado la voz de la IBERO mediante una mayor participación en diversos foros: FUNDEMEX, COPARMEX, SME, USEM, Nueva Central de Trabajadores, etcétera.

También con la participación de la EDESI en diversas iniciativas académicas y de investigación como el Hub Latinoamericano de Innovación Transformadora, la Iniciativa Íñigo de Loyola de la Universidad de Deusto y la participación en la Asociación Internacional de Escuelas de Negocios Jesuitas (IAJBS).

Por su naturaleza, la EDESI tiene como objetivo amplificar la voz de la IBERO a través de los programas académicos diseñados con fuerte pertinencia social e impacto económico: Maestría en Creación y Desarrollo de Empresas Sociales y Solidarias y el programa TSU en Cooperativismo y Autogestión.



## **DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INCIDENCIA IGNACIANAS**

El principio de que la identidad es un logro colectivo se aplica perfectamente al trabajo de la Dirección General de Formación e Incidencia Ignacianas (DGFII), donde la identidad institucional se ha construido, justo, como una consecución en conjunto.

Este logro colectivo no es otro que la suma del esfuerzo de personas dispuestas a salir del “confort universitario” y empezar a preguntarse por el sentido de su trabajo, y de poner la mirada en un horizonte compartido. Nada de lo aquí descrito, por lo tanto, hubiera sido posible sin la multiplicidad de miradas, de diversas opiniones y experiencias personales puestas al servicio de un objetivo común, sumadas a un liderazgo colaborativo con el Mtro. David Fernández Dávalos, S. J., y, quizá lo más importante, sin un puñado de corazones pensantes que confiaron en una gestión universitaria “distinta” y en un compromiso con cada una de las y los integrantes que decidimos navegar rumbo a nuestra particular Ítaca. Espero que, como en el poema, hayamos conseguido salir enriquecidas y enriquecidos de este viaje.

En nuestros primeros diálogos con el maestro Fernández Dávalos, en torno a la entonces Dirección General del Medio Universitario (DGMU), reconocimos la necesidad de cambiarle el rostro y hacer de ella un área con mayor presencia en la Universidad, pero también fuera de ésta. Observamos un potencial grande, pero sin saber por dónde encauzar nuestros primeros pasos. Fueron, sin duda, las conversaciones que se empezaron a dar entre las y los distintos integrantes de la DGMU, en donde detectamos grietas que nos permitirían, años más tarde, derribar algunos muros que parecían inamovibles. Nos encontramos con personas dispuestas a apostar por moverse de lugar, así como quienes se resistieron a considerar nuevas maneras y nuevos caminos.

La DGMU, en cierta forma, nos pareció un territorio por explorar, conocer y hermanar. Así, comenzamos a imaginar qué tipo de Dirección General nos interesaba fortalecer, cuáles serían los temas prioritarios, cómo podríamos construir redes, entre otras cuestiones. Cada año nos dimos cuenta de que el proceso que iniciábamos no se podía detener y que,

de hecho, sigue en marcha. ¿Por qué? Quizá porque consideramos que la única manera de responder a la realidad es siempre cuestionando nuestro papel y mirando siempre los desafíos de un mundo cambiante.

Decidimos empezar a mirarnos como una Dirección General con los dos pies muy bien plantados: uno al interior de la Universidad y otro fuera; claro, sin olvidar que tendríamos que fortalecer los brazos que nos han permitido abrazar nuestro proyecto como otros de adentro y fuera de esta institución educativa.

Apostamos por una Dirección General que fuera coherente con los mandatos de la Compañía de Jesús, que coloca en el centro a las personas más vulnerables y vulneradas por el sistema, que abre espacios a los distintos saberes, que mira al estudiantado como personas en formación integral, para que su participación en el mundo no se limite a poner en práctica sus conocimientos académicos, sino, además, que su reflexión y acción sean críticas.

Realizamos actividades donde lo importante fue dar espacio a las distintas voces, principalmente a las que se habían mantenido alejadas o sin posibilidades de acceso a foros universitarios. Abrimos discusiones sobre temas que nos laceraban, y siguen doliendo como país; por ejemplo, los efectos sociales, emocionales y económicos de las familias de los miles de desaparecidos, o bien las y los miles de migrantes detenidos y maltratados a su paso por nuestro país; las consecuencias que los proyectos de desarrollo han traído para las comunidades indígenas; el alto costo a pagar por no formar parte de los grupos heteronormados; la violencia cotidiana, principalmente contra las mujeres; la necesidad de mirar cómo se nos agota el reloj de arena de la emergencia climática; tener presente la importancia de una seguridad ciudadana y no militarizada; reconocer la inequidad estructural que limita el acceso a la educación, por mencionar algunos ejemplos.



Esta esta misma lógica, apostamos por una formación que invitara a mirar a las otras y los otros no como ajenos, sino como parte de nuestra misma persona, que no se concibiera a la persona separada de la sociedad, no importa que la actividad tuviera que ver con un juego deportivo o con una clase de hip hop; una formación que acercara a la persona al autoconocimiento, sin perder de vista que la identidad es un logro colectivo. Decidimos volvernos acompañantes de procesos, más que ser maestras o maestros; pusimos en el centro la colaboración como la posibilidad de contribuir en la sociedad, muchas veces trasgrediendo sus propias reglas, pero cuidando siempre la dignidad de las personas.

Hemos querido ser una instancia que se deje tocar por las diferencias y sea capaz de reconocerse como aprendiz, antes que maestra en el acercamiento con las otras y los otros. No concebimos una universidad jesuita sin la construcción de redes; por eso, buena parte de nuestro esfuerzo en estos seis años ha tenido que ver con la búsqueda de organizaciones aliadas que compartan los principios sociales y deseen, como nosotros y nosotras, colaborar por los derechos humanos, la justicia, la paz, la dignidad de las personas, la equidad y la construcción de un mundo sustentable. Quizá esos principios han sido nuestro único marco para decidir si vamos o no en proyectos de colaboración.

Transformamos a la DGMU en la Dirección de Formación e Incidencia Ignacianas (DGFII), después de haber pasado por un proceso que nos obligó a imaginar una manera distinta de hacer gestión universitaria, y de que cada día nos dábamos cuenta de que nuestro hacer, en consonancia con las necesidades urgentes, nos fue obligando a repensar y actuar de formas distintas. El nombre de Dirección General del Medio Universitario (DGMU ya no nos representaba ni representaba a lo que habíamos venido haciendo; por eso decidimos que, al nombrarnos, quedarán claros cuáles eran ahora nuestros pies y brazos; que mostrara hacia dónde queríamos caminar y cuáles serían los sueños que queríamos abrazar. Siguiendo elementos del discernimiento y con la mirada puesta en el mayor bien y en la justicia, a través de la reflexión y el intercambio de ideas, fue evidente el impacto que cada programa de la Dirección General de Formación e Incidencia Ignacianas (DGFII) ha tenido y tiene en la comunidad, cuyas actividades se organizan en las acciones formativas y de incidencia.

Nuestra misión está en el nombre, de manera transparente. Además de tener cuatro líneas estratégicas claras: Formación Ignaciana,

Transformación Social, Investigación para la Incidencia e Identidad y Misión, dentro de un marco de equidad de género y sustentabilidad, atravesadas por el modo de proceder ignaciano. Somos una Dirección General que pone en el centro la formación e incidencia, pero no a cualquiera de éstas: nos distinguimos por un apellido, “Ignacianas”, lo que nos dota de una tradición, pero sobre todo nos hace responsables de colaborar en una misión más allá de la Universidad, esto es, más allá del campus y de las aulas.

En esta ocasión se reporta el último año, 2020, del rectorado del Mtro. David Fernández Dávalos, S. J. en la Universidad Iberoamericana Ciudad de México-Tijuana, al tiempo que las distintas áreas que conforman la Dirección General de Formación e Incidencia Ignacianas (DGFII) dan cuenta de algunas de sus reflexiones a lo largo de estos seis años de construir y fortalecer un proyecto de gestión colaborativa universitaria, siempre teniendo presente el encargo y las líneas prioritarias de la Compañía de Jesús.

El objetivo de este último año ha sido, sobre todo, el fortalecimiento de la colaboración dentro de la misma DGFII y estrechar nuestros vínculos con las demás instancias de la Universidad. Pusimos en marcha los Grupos de Responsabilidad Compartida (GRC), una propuesta que permite generar conversaciones en torno a un proyecto en particular, al que se suman distintas miradas y experiencias de las coordinaciones, con el propósito de realizar un trabajo de colaboración estrecha y enriquecer las propuestas para atender el tema que convoca, con objetivos a corto plazo, en proyectos puntuales, y otros a mediano plazo que permitan dar cuenta de la labor que se realiza desde esta Dirección General. Los GRC tienen que ver con el modo en que formamos al estudiantado que pasa por nuestras distintas áreas, así como con nuestra misma formación interna, que busca generar un piso común para quienes conformamos la DGFII en los tres grandes temas que enmarcan nuestra labor: modo de proceder ignaciano, sustentabilidad y género.

Resalta también, de manera particular, la creación del Programa de Equidad Educativa, que ha permitido dar un soporte cada vez más sólido al Programa *Si Quieres, ¡Puedes!*, que ha sumado su apoyo a estudiantes de pueblos originarios y personas con necesidades educativas específicas.

Por otra parte, el trabajo desde los programas que conforman la Dirección de Incidencia (DI) se ha consolidado desde la colaboración en redes con distintas organizaciones, lo que nos ha permitido potenciar acciones en el ámbito local, nacional e internacional.

En estrecho trabajo de equipo con la Vicerrectoría Académica hemos participado en la construcción de la materia introductoria a la Universidad, con la participación de la Dirección de Formación Ignaciana (DFI), la Coordinación de Identidad y Misión (CIM) y la Coordinación del Centro de Atención Estudiantil Universitaria (CAEU). De igual forma, en lo que respecta a la transversalización de género, sustentabilidad e interculturalidad, las coordinaciones responsables de esos temas han participado en las diversas actividades que permiten sumar en los planes de estudios, así como en la formación del profesorado, el reconocimiento de su importancia e integración con miras a la puesta en marcha de los nuevos planes de estudio.

## **DIRECCIÓN DE FORMACIÓN IGNACIANA**

### **Aspectos más relevantes**

- *Primera Semana Ignaciana.* Con el objetivo de fomentar el conocimiento de San Ignacio y la identificación con sus cualidades, como característica de la formación, se llevaron a cabo actividades que mostraron cómo vivimos la cura personalis en el acompañamiento psicoeducativo, de qué manera somos *contemplativos* en la acción en los grupos estudiantiles, o vivimos el magis en los deportes. Asimismo, en la Coordinación de Identidad y Misión se realizaron experiencias que fortalecen la *indiferencia ignaciana*, mientras que en las Actividades Artísticas se trabaja para desarrollar la *fidelidad creativa*.
- Se presentó el *Programa Si Quieres, ¡Puedes!* en la Cátedra Muñoz Izquierdo, como una iniciativa de apoyo integral que promueve la equidad educativa.
- Se realizaron proyectos colaborativos entre dos o más coordinaciones de la DFI, con énfasis en aquellos que mantengan, en alguna medida, los principios de sustentabilidad, perspectiva de género o interculturalidad.

### **Áreas de oportunidad**

- En el corto plazo, es importante fortalecer la vinculación de la DFI con proyectos académicos que integren las características de la pedagogía

ignaciana en procesos de enseñanza-aprendizaje.

- Un segundo reto es impulsar la difusión sobre la significativa contribución de las coordinaciones ignacianas en la formación integral del estudiantado, a través de la promoción de experiencias individuales y colectivas que les permitan dotar de significado a su formación personal y profesional.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

- Ha sido posible trabajar, de manera intencionada, la formación ignaciana a través de la articulación de la experiencia acumulada por cada coordinación que conforma la DFI, logrando mejores resultados en sus ámbitos de acción, así como de los objetivos comunes.
- Se ha puesto en marcha una comunicación, reflexión y toma de decisiones a través de un trabajo en cada equipo, pero manteniendo la identidad y el sentido de pertenencia tanto a la DFI como a la DGFII; de esta manera, se lograron realizar actividades enfocadas en el desarrollo de cualidades como la colaboración, el discernimiento, la solidaridad y la inclusión, ya sean deportivas, artísticas o espirituales, así como de acompañamiento individual y grupal en la diversidad de estudiantes que conforman la Universidad.
- Las directrices claras de la DGFII en el modo de proceder fortalecieron la horizontalidad en nuestra colaboración con la Dirección de Incidencia (DI) y sus distintas coordinaciones, logrando de esta forma que el intercambio de puntos de vista enriquecieran los proyectos enfocados a las áreas a fortalecer, para llegar a propuestas que transformaran, en mayor o menor medida, los espacios donde se insertan los proyectos estudiantiles a través de las asociaciones, el voluntariado y los talleres artísticos. Completar el análisis de esas realidades no hubiera sido posible sin los aportes de los programas de la Dirección de Incidencia.
- La gestión en la DGFII establece los órdenes de autoridad que permiten tomar decisiones, manteniendo los objetivos que perseguimos como universidad confiada a la Compañía de Jesús, dentro del marco que establecen las líneas sustantivas de sustentabilidad, perspectiva de género e interculturalidad; aportan las condiciones para el desarrollo de liderazgos que encabezan actividades para la comunidad, como el “Día C” o la Carrera Atlética IBERO, al mismo tiempo que se obtiene

un compromiso y una motivación del resto de las coordinaciones.

- En la estructura de los Grupos de Responsabilidad Compartida, donde se realiza un intercambio de ideas y se aportan experiencias para la construcción de proyectos, en la DFI se avanza a través de la conformación de equipos de trabajo que consolidan la identidad ignaciana para la construcción de una comunidad universitaria comprometida en la transformación de una sociedad más justa, incluyente y pacífica.
- En el Campus Tijuana se acompañó a las personas responsables para el diseño de los objetivos de las áreas correspondientes, al responder a sus necesidades y recursos específicos; se establecieron, de manera conjunta, procedimientos para la operación de las actividades; se capacitó en las bases de la gestión a las compañeras y compañeros del campus Tijuana, respondiendo al modo de proceder en la DGFII, y en el caso de vinculación externa se apoyó en la realización de actividades culturales y deportivas.

## **COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL Y CREACIÓN DE COMUNIDAD**

### **ASPECTOS MÁS RELEVANTES**

- Cuarto Foro CREA “¿Y en qué mundo quieres vivir para entonces?”, organizado por la Comunidad de Representantes de Asociaciones Estudiantiles, con actividades y talleres donde las y los estudiantes pudieron aportar soluciones concretas a las temáticas propuestas.
- Movilización Mundial por el Clima. El Consejo de Representantes del Programa Técnico Superior Universitario (TSU), la Comunidad de Representantes de Asociaciones Estudiantiles y el Consejo de Representantes de Sociedades de Alumnos y Alumnas, de la mano de esta coordinación y el Programa Universitario para la Sustentabilidad (PUS), se unieron para organizar actividades en el marco de la Movilización Mundial por el Clima, iniciativa liderada por el movimiento *Fridays for Future*.
- Participación en la inauguración de la bibliohemeroteca “Francisco Galván Díaz”, que cuenta con alrededor de 3,000 libros de diferentes



colecciones, en la Clínica Especializada Condesa-Iztapalapa, para pacientes con VIH-SIDA. En esta iniciativa, la asociación estudiantil Biblios colaboró con el Departamento de Letras, el Programa de Asuntos de Género e Inclusión, la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero, el Servicio Social y el Patronato Económico y de Desarrollo Fomento de Investigación y Cultura Superior (FICSAC).

- En el “Día C” (Día de la Comunidad) se tuvo una participación récord de asistentes a lo largo de la jornada. Uno de los principales ejes fue reducir la huella ambiental del evento, por lo que 90% de la decoración fue elaborada con papel reciclado; asimismo, se intercambiaron 183 prendas en un trueque de ropa, y hubo talleres y otras iniciativas.
- Durante este período, se contó con la participación de más de 2,500 estudiantes a través de 46 grupos estudiantiles: treinta sociedades de estudiantes, seis mesas directivas de TSU y diez asociaciones estudiantiles.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

- Se establecieron diferentes maneras de incidir en el desarrollo de la vida social, de deconstruir saberes anticuados existentes y abrir caminos a nuevas opiniones y formas de pensar; hablar de la creación de comunidad en un mundo dividido, y recordar su importancia a nuestras y nuestros estudiantes, de participar en la sociedad al construir redes de colaboración.
- De la mano de la DGFII, se construyó un espacio universitario más articulado, vinculado, sustentable y alineado con las políticas institucionales de la Universidad.
- Cada semestre nos reinventamos para seguir acompañando a las y los estudiantes registrados ante la Coordinación de Participación Estudiantil y Creación de Comunidad, para que sus ganas de romper paradigmas, de buscar el bien mayor y luchar sin cansarse, se transformen en energía contagiosa y herramientas formativas capaces de robustecer este mundo tan fragilizado.
- Más de 12,000 estudiantes de primer ingreso recibieron información y herramientas fundamentales para poder iniciar su vida universitaria.
- Más de 2,500 estudiantes participaron en algún grupo estudiantil, incidiendo en la realidad y obteniendo habilidades indispensables para su vida profesional.

- Se apoyó a estudiantes en la creación de más de veinte asociaciones estudiantiles.
- Se abrieron ocho centros de acopios o campañas de ayuda humanitaria, en colaboración con la Red Universitaria para la Prevención y Atención de Desastres (Unired).
- Durante seis años se organizó el “Día C”, con la participación de más de 30,000 personas en total (estudiantes, colaboradores, familiares y amigos), con el objetivo de fomentar el sentido de pertenencia y generar convivencia.
- Se realizaron más de 200 actividades organizadas por estudiantes (conferencias, talleres, performance, colectas, debates, congresos, inserciones, entre otras), las cuales favorecieron su desarrollo integral permitiéndoles ganar experiencia en procesos de toma de decisiones, habilidades de liderazgo, manejo de grupos, negociación, asertividad y comunicación.
- En el campus Tijuana se fortaleció la atención a la representación estudiantil; se creó la oficina de organizaciones estudiantiles con el objetivo de acompañar a las y los estudiantes en sus proyectos cocurriculares, y se adaptaron los procesos, estatutos, capacitaciones de la oficina de la Ciudad de México a las necesidades del campus Tijuana para lograr un mayor impacto e incidencia.



## COORDINACIÓN DE CREACIÓN Y REFLEXIÓN ARTÍSTICA

### Aspectos más relevantes

- Se fortalecieron los objetivos estipulados, a la vez que se fomentaron los lazos colaborativos hacia el interior de la Universidad, así como con instituciones externas afines a la misión y visión institucional.
- *Exposiciones en la Galería Andrea Pozzo, S. J.* Destacan dos exposiciones: Rojo sobre papel. Muestra retrospectiva 1960-2019, en la que se presentaron 66 obras del maestro Vicente Rojo, en técnicas como serigrafía, collage y estampa; y *Rufino Tamayo, la dimensión del tiempo*, con 40 estampas creadas por el pintor oaxaqueño en sus diversas estancias tanto en México como en Estados Unidos y Europa; esta última muestra se logró presentar gracias al acervo Toledo/INBAL, con la colaboración de Amigos del Instituto de Artes Gráficas de Oaxaca y el Centro Fotográfico Manuel Álvarez Bravo, A. C.
- *Talleres Artísticos.* Se organizaron 87 talleres para más de 1,500 personas a lo largo del año, lo que representó un incremento de 20% de participación de la comunidad universitaria. Durante la contingencia sanitaria se ofrecieron talleres en línea, cápsulas informativas y actividades como conciertos y charlas, lo que propició un espacio de encuentro para establecer diálogos e intercambio de saberes a través de los medios electrónicos y la reflexión artística.
- *Presentaciones artísticas.* Múltiples eventos de calidad y gran contenido, tanto musicales, dancísticos y teatrales, donde se brindaron espacios para el diálogo, la reflexión y el conocimiento más profundo del entorno y las realidades en que vivimos, siempre bajo una visión ignaciana. Se dio continuidad al ciclo semestral de teatro con la presentación de la obra *La historia del tigre*, en colaboración con el Foro Shakespeare, así como la presentación de la danza contemporánea *11 Seen* y la clase magistral para estudiantes con el Taller coreográfico de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
- *Colaboraciones y vinculaciones externas.* Se destacan las organizadas con el Instituto de Arte Gráficas de Oaxaca, el Foro Shakespeare y el Conservatorio Nacional de Música. Finalmente, a las diversas actividades entre la IBERO y el Antiguo Colegio de San Ildefonso, se

sumaron dos talleres de gráfica para jóvenes y niños y, en el marco del 25 aniversario del Centro Nacional de las Artes, se participó en el foro “El Cenart en otras manos”, donde se profundizó en la relación establecida entre ambas instituciones y se generaron vínculos y estrategias multidisciplinarias por medio de talleres para las y los maestros de la Coordinación de Creación y Reflexión Artística.

- Con las áreas de la DGFII se trabajaron actividades con motivo del Día de San Ignacio de Loyola.
- Con la Coordinación de Identidad y Misión se visitó el albergue para niñas “Yolia” y se puso a prueba el proyecto “Ubuntu: arte para ser comunidad”, que tiene la finalidad de establecer vínculos colaborativos y de incidencia por medio de la expresión artística estudiantil.
- Con el Programa de Interculturalidad y Asuntos Indígenas (PIAI) se continuó la suma de esfuerzos para realizar el taller de grabado en la sierra Tarahumara “Surcando el Arte”.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

- Se ha logrado posicionar a la Coordinación de Creación y Reflexión Artística de la IBERO como un referente universitario dentro del arte y la cultura en nuestro país.
- Se han generado múltiples lazos de vinculación y participación con instituciones afines a la Universidad, así como dentro de ella.
- Se ha logrado fortalecer una comunidad artística desde un enfoque formativo, complementario a la educación universitaria.
- Se retomaron las exposiciones y se recuperó el espacio que actualmente lleva el nombre de Galería Andrea Pozzo, S. J., abierto para toda la comunidad y donde se comparten obras de calidad y contenido de destacados artistas a nivel nacional e internacional.
- Con la creación del Foro El Cardoner, dedicado a las artes musicales y escénicas, se ha logrado establecer una zona de confluencia universitaria para generar públicos críticos e involucrados que aprehendan y disfruten la experiencia estética, así como propiciar el diálogo, la reflexión y el conocimiento más profundo del entorno y las diversas realidades en que vivimos.
- Se ha logrado interlocución con la realidad a través de los temas transversales de la Universidad, en particular aquellos relacionados con género e inclusión, sustentabilidad y medioambiente,



interculturalidad y asuntos indígenas, migración y derechos humanos; temas que sirven como hilos conductores para las propuestas artísticas, que motivan a las maestras y a los maestros de los talleres artísticos para trabajar dichas reflexiones desde sus propias disciplinas, vinculándonos como coordinación con instancias afines al ideario ignaciano.

- Se ha tomado como bandera la observación de la realidad para deliberar y accionar proyectos que aporten a la misión universitaria, contribuir a la transformación de una sociedad más justa e incluyente, implementando acciones formales (procesos técnicos depurados), comunitarias (procesos de acompañamiento y seguimiento), de análisis (procesos de reflexión y diálogo) y para el desarrollo de la creatividad (procesos complejos que conjuntan múltiples acciones y lenguajes), que aporten al fortalecimiento del “SER” a través del arte, en un ambiente de hermandad (igualdad y no discriminación), diálogo, pluralidad y respeto.
- Como parte de las vinculaciones externas más significativas, destacan las realizadas con el Museo de Arte Abstracto “Manuel Felguérez”, El Instituto Zacatecano de Cultura “Ramón López Velarde” y el Instituto de Artes Gráficas de Oaxaca, así como la estrecha colaboración con los artistas Vicente Rojo, Roger von Gunten, Manuel Felguérez y el fallecido Francisco Toledo. Gracias a estos lazos vinculatorios, a lo largo de estos años se pudieron realizar múltiples exposiciones de gran calidad y contenido en la Galería Andrea Pozzo, S. J.
- Se abrió paso a eventos musicales y escénicos de gran valor, proponiendo una agenda de presentaciones artísticas para toda la comunidad a fin de estimular espacios de confluencia universitaria



a públicos críticos e involucrados que aprehendan y disfruten la experiencia estética, así como para propiciar un diálogo, una reflexión y un conocimiento más profundo del entorno y las realidades que vivimos.

- Como nodo de integración, los talleres artísticos se fortalecieron al brindar formación artística a toda nuestra comunidad, como complemento a una educación integral que refuerce las competencias genéricas de las y los participantes, al brindarles herramientas para fortalecer sus capacidades de comunicación, creatividad, apreciación, sensibilización, trabajo en equipo, liderazgo, compromiso social y responsabilidad con el entorno, desde una perspectiva artística ignaciana.
- En el campus Tijuana se desarrolló un proyecto estructural a fin de facilitar la gestión para el desarrollo de proyectos y talleres que cubran necesidades propias y particulares de este espacio universitario, y se realizó un acompañamiento en el diseño y la organización para la construcción del Centro Cultural y Deportivo.

## **COORDINACIÓN DE IDENTIDAD Y MISIÓN**

### **Aspectos más relevantes**

- X Jornadas AUSJAL. Se realizaron con la Dirección de Cooperación Académica de la Dirección General de Vinculación Universitaria. Tuvimos la asistencia de la Red de Pastoral de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, la Universidad Javeriana de Cali, Colombia, y la Universidad Católica del Uruguay.
- En el Programa de Liderazgo Ignaciano Universitario Latinoamericano de AUSJAL (PLIUL) y el Voluntariado Ser para el Mundo se implementaron proyectos comunitarios desde los ejes de derechos humanos, equidad educativa, interculturalidad, perspectiva de género, sustentabilidad y participación política y ciudadana.
- La Casa de Meditación, Encuentro y Paz se integró a la Red Internacional Amigos y Amigas del Desierto, promoviendo la oración contemplativa. En la actualidad, ofrece sesiones guiadas en línea a casi 250 personas dentro de la comunidad universitaria y a nivel internacional.

- Sinergias: se fortaleció la Red de Comunicación de la CIM, responsable de garantizar la difusión de lo que somos como Identidad y Misión; se articula con la red de difusión de la Red de Pastoral-AUSJAL, con las obras de la Provincia Mexicana de la Compañía de Jesús, el Sistema Universitario Jesuita y AUSJAL, a través de su participación en el PLIUL.
- Generación de documentos: se elaboran para consolidar los procesos de formación en nuestra identidad y vocación para trabajar por la justicia a través de la reconciliación, entre los que destacan *La espiritualidad ignaciana y el proceso de humanización*, *Construyendo relaciones justas y pacíficas con perspectiva de género*, y *Evaluación ignaciana: indicadores cualitativos e instrumentos de evaluación*.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

- Se ha logrado visibilizar e integrar el valor y el sello jesuita de la espiritualidad, así como el discernimiento ignaciano en la formación, el liderazgo, la gestión e incidencia que la Universidad ejerce, para acompañarle en el logro de nuestra misión como institución educativa confiada a la Compañía de Jesús.
- Se ha consolidado un espacio de formación de colaboradores y colaboradoras en la misión, que participan en la transformación de la Universidad y la sociedad a través de los programas de formación.
- Se ha conformado al interior del equipo una comunidad que comparte una misión y visión común y colabora aprendiendo de sus experiencias para ofrecer lo mejor de sí al servicio de la restauración de la armonía. Asimismo, se han acogido equipos voluntarios de trabajo, integrados por personas egresadas de sus programas.
- Se ha fortalecido la Red de Comunicación a partir de la cual se promueve la identidad y misión de las universidades jesuitas, creando una cultura ignaciana y una visión común, al potenciar la comunicación de sus actividades y generar un vínculo de pertenencia y colaboración con la Compañía de Jesús a nivel internacional.
- En el campus Tijuana se llevó a cabo un proceso de comunicación para situarnos en el contexto de ambas sedes, a la vez que se tejió el enlace, compartiendo una visión común. A partir de ello, se abrieron el Programa de Liderazgo Ignaciano Universitario Latinoamericano (PLIUL) y el Programa de Voluntariado para colaborar en la atención con migrantes; se inició la colaboración con Vocaciones y Juventudes



Jesuitas para la formación del equipo de Campamentos y la participación en Misiones, y se tejieron vínculos de colaboración, en particular con el Colegio Jesuita de Tijuana, Casa Kino en San Diego y la Parroquia jesuita de Nuestra Señora de Guadalupe.

## **COORDINACIÓN DE DEPORTES Y PROMOCIÓN DE LA SALUD**

### **Aspectos más relevantes**

- En el semestre se ofrecieron 20 actividades físico-recreativas, con 5,600 inscripciones por período.
- Durante la pandemia, se mantuvieron las clases en línea, con un acompañamiento virtual a la comunidad y sus familiares, por medio de ejercicios de las diferentes actividades.
- En los equipos representativos, se tienen 330 participantes en 13 disciplinas en las ramas varonil y femenil.
- Durante la XXXII Juegos Intersuj, que tuvieron como sede la Universidad Iberoamericana Torreón, participaron ocho planteles y 1,250 deportistas, incluyendo a la Universidad Javeriana de Bogotá, Colombia. De la IBERO Ciudad de México nos representaron 180 atletas, 13 entrenadores, dos asistentes, dos médicos deportivos, un *trainer*, un directivo y un jefe de misión, para un contingente de 204 personas.
- Se obtuvieron primeros lugares en atletismo varonil, basquetbol varonil, rugby, tenis femenil, voleibol de sala varonil; segundos lugares en atletismo femenil y ajedrez (exhibición); y terceros lugares en futbol femenil y grupos de animación.
- Como mejores jugadores en su deporte fueron nombrados: Ernesto Santillán Carvantes, de atletismo; Luis Alberto Cruz Molina, de basquetbol; Bernardo Landa Rojas, de rugby; y Said Guzmán Hernández, de voleibol de sala.
- El Mérito Deportivo lo obtuvo Daniel Pietrini Sánchez, del equipo de atletismo, reconocimiento que se entrega a quien destaca en algún deporte y a la vez es un ejemplo en el estudio (con un promedio superior a 9), además de representar dignamente a la Universidad y tener una labor social importante.

- Participación en ligas deportivas universitarias: Comisión Nacional Deportiva Estudiantil de Instituciones Privadas (Conadeip) 2019: por participación directa, se compitió en la disciplina de ajedrez. Conadeip 2020: en el Nacional de Atletismo se obtuvieron siete medallas: Ernesto Santillán Carvantes, medalla de oro en decatión, plata en lanzamiento de disco, y bronce en salto de longitud; Daniel Pietrini Sánchez, medalla de oro en salto de garrocha y plata en decatión; Sofía Seeman Carús, medalla de plata en salto de altura; y Ramses Atala Martínez, medalla de bronce en lanzamiento de disco. El proceso clasificatorio 2019-2020 de las demás disciplinas quedó interrumpido por la suspensión de actividades deportivas debido al COVID-19, pero, por participación directa, los equipos de fútbol femenino, rugby y grupos de animación lograron la calificación a los Nacionales de Primavera 2020.
- XVII Carrera Atlética IBERO, en colaboración con el Programa de Asuntos Migratorios (Prami), la cual tuvo como causa el apoyo a Casa Tochan; se unieron también La Casa Verde, Cafemin y Casa Migrantes, espacios que ofrecen apoyo y orientación a personas migrantes. Participaron 1,509 corredores entre alumnos, egresados, trabajadores y académicos, estudiantes de preparatoria, externos y personas migrantes: 48.2%, mujeres, y 51.8%, hombres.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

- Con las nuevas instalaciones deportivas, además de la oferta de actividades físicas y deportivas, se alcanzaron 5,683 inscripciones en el último semestre, lo que representa 33% de crecimiento con respecto a 2014.
- Se inauguraron nuevas áreas deportivas: pista de atletismo, área de *crossfit*, zona de saltos (longitud, altura y garrocha) y muro de escalada para entrenamiento.
- Se incrementaron 50% las inscripciones en las carreras atléticas anuales de la IBERO, las cuales cada año se vinculan con una causa social distinta, donde se han apoyado proyectos de los programas de incidencia, así como a colectivos relacionados.
- A través de la creación de sistemas, se logró la automatización de los siguientes procesos: inscripción en la Carrera Atlética IBERO; formatos digitales de inscripción para las ligas deportivas de Intersuj, Conadeip y Condde; inscripción para los equipos representativos y clases físico-

recreativas; control semáforo de asistencia (rojo, amarillo y verde) por medio de un pase de lista desde el celular del instructor o la instructora, y sistema de inscripción para lockers.

- Se mejoraron los entrenamientos por medio de un metodólogo del entrenamiento para equipos representativos y clases físico-recreativas.
- Se estableció un esquema de charlas metodológicas para entrenadores.
- Se mejoraron los resultados deportivos en los Juegos Intersuj.
- Se implementó el reconocimiento “Lobo de Plata” para el o la mejor deportista del año y al mejor entrenador o entrenadora.
- Se sumaron nuevos deportes, como escalada y halterofilia, así como actividades físicas de moda como *crossfit*, HIIT, TRX y tocho-bandera.
- Se incrementó la vinculación interna con las coordinaciones de Género, Migrantes, Sustentabilidad, Nutrición, Comunicación, Educación, Diseño Gráfico, Diseño Industrial e Ingeniería Electrónica.
- Se iniciaron procesos de evaluación de desempeño al personal de todas las actividades deportivas.
- Se completó la actualización al Reglamento Interno de Deportes.
- Se cuenta con manuales de procedimientos para cada área de deportes.
- Se realizó una investigación sobre el desarrollo de las habilidades socioemocionales en el rendimiento deportivo.
- Se inició la campaña “Sé un atleta sustentable”, con acciones concretas que buscan incrementar la conciencia ambiental en las y los deportistas.



- Somos reconocidos a nivel nacional por la entrega en cada encuentro, así como por nuestros valores a nivel directivo y en cancha, por lo que nuestros contendientes saben que, a través del juego limpio y la voluntad férrea, encuentran en la IBERO Ciudad de México a un rival fuerte y amigable.
- Se ha llevado la voz hacia otras universidades, al ser sensibles y generar torneos en apoyo y comprensión de situaciones complejas, promover encuentros con equipos accidentados o con capacidades diferentes.
- Participación en grupos de expertos del deporte, con la colaboración en la generación de propuestas de educación física a nivel nacional.
- Realizamos una reorientación en la gestión del área al incorporar los ejes transversales de la DGFII: sustentabilidad, equidad de género y modos de proceder.
- En el campus Tijuana se ampliaron las actividades físico-recreativas y deportivas que impulsaron el desarrollo, tanto al interior de la universidad como a grupos deportivos externos.

**CENTRO  
DE ATENCIÓN  
ESTUDIANTIL  
UNIVERSITARIA**

**Aspectos más relevantes**

- Trabajo en Red. Con la asistencia de 22 participantes de seis universidades hermanas, se llevó a cabo el Primer Encuentro de Homólogos de Acompañamiento Psicopedagógico en el Sistema Universitario Jesuita, que tuvo como ejes de trabajo el desarrollo de habilidades socioemocionales, la prevención, tutoría y atención psicopedagógica. Con base en el trabajo colaborativo entre homólogos, se lograron importantes acuerdos en la promoción de las competencias profesionales que responden a las necesidades del estudiantado, por medio del apoyo y la orientación sustentados en conocimientos actualizados, en el contexto institucional y la colaboración interna y externa.
- Para contar con un instrumento que permita conocer las características del estudiantado de primer ingreso, se diseñó el Cuestionario Universitario para el Perfil de Primer Ingreso (CUPPI), que ya ha sido

aplicado en los periodos de otoño de 2019 y primavera de 2020. El análisis de la información nos permite identificar principalmente la experiencia escolar, los intereses y las habilidades, así como situaciones personales, familiares y sociales que impliquen un riesgo para la trayectoria académica. La novedad del sistema es que retroalimenta de inmediato al estudiante, despliega el análisis de resultados a las tutoras o los tutores y permite a las coordinaciones académicas obtener un perfil de los y las estudiantes que ingresan.

- Modelo de atención psicopedagógica IBERO. Ante la demanda y frente a la contingencia del COVID-19, este modelo pudo migrar de manera exitosa e inmediata en la modalidad a distancia, por lo que se logró concluir el semestre con 95% en los servicios; el 5% restante retomará sus sesiones una vez que regresen los servicios presenciales.
- Apoyo psicológico ante la contingencia por el COVID-19. En colaboración con la Red Universitaria para la Prevención y Atención de Desastres (Unired) y el Centro Nacional de Apoyo para Contingencias Epidemiológicas y Desastres, A. C. (Cenaced), el CAEU ha sido parte del modelo de atención y logística para brindar servicio gratuito de atención psicológica por vía telefónica a través de un *call center* disponible para toda la república mexicana.

### Áreas de oportunidad

- Contar con un sitio web que contenga los instrumentos e insumos, accesible al estudiantado, personal académico y de las distintas áreas de formación.
- Consolidar los vínculos, internos y externos con pares de especialistas en atención psicológica, prevención, orientación vocacional y tutoría.
- Generar vínculos con instancias internas y externas para realizar investigación y acción a partir de la experiencia del CAEU en la atención psicoeducativa universitaria.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

- El CAEU es el espacio de referencia en cuanto al conocimiento de los perfiles estudiantiles de la IBERO, lo que permite contribuir con las instancias académicas en planeación, gestión y promoción de la calidad educativa, así como asesoría a los departamentos y las coordinaciones académicas para la atención y canalización del estudiantado.

- Se fortaleció el equipo al incrementar el número de integrantes, lo que permitió ampliar las posibilidades de atención a grupos específicos como SQP, TSU y posgrado, con estrategias particulares y en horario ampliado.
- La realización de proyectos de prevención, psicoterapia y orientación con procesos más definidos, dotando a las y los estudiantes de herramientas prácticas para su desarrollo personal y académico, al fortalecer sus habilidades de resiliencia y afrontamiento.
- En el campus Tijuana se creó el área de atención psicoeducativa y se retomó el Programa de Tutorías bajo responsabilidad del área; se capacitó al personal para la atención estudiantil, acorde con el modelo implementado en la IBERO Ciudad de México; se socializaron los protocolos de atención a estudiantes en situación de crisis y de riesgo en las áreas académicas, y se realizó la capacitación de tutores, a la vez que se implementaron procedimientos para atender la solicitud de información de programas académicos en procesos de evaluación y acreditación.

## **PROGRAMA DE EQUIDAD EDUCATIVA**

### **Aspectos más relevantes**

- En 2019 se graduaron 54 estudiantes de la primera generación del Programa *Si Quieres, ¡Puedes!*, de los cuales 55.6% son mujeres y 44.4% hombres. De ellas y ellos, diez alcanzaron el mejor promedio de su carrera, además de lograr la excelencia académica. En 2020, se graduaron 59 estudiantes, 41% de los integrantes de la segunda generación que concluye sus estudios en el plan ideal de su carrera. Sumando estas dos primeras generaciones, 20% del total de estudiantes del programa obtendrán su título de licenciatura.
- Con las medidas académicas y de apoyo económico para este amplio grupo de estudiantes, se ha logrado incrementar el porcentaje de retención: de 62% en la generación 2015, a 87% en la de 2019. Se busca que el Programa *Si Quieres, ¡Puedes!* atienda a las poblaciones que han sido excluidas de oportunidades económicas y educativas, al tiempo que contribuye con la calidad académica, por lo que el promedio de



las y los estudiantes del programa se mantiene seis décimas arriba del promedio general de estudiantes no becados.

- Con la creación del Programa de Equidad Educativa se ha incluido el acompañamiento y la formación de estudiantes provenientes de pueblos originarios y de quienes tienen necesidades educativas específicas. Las estrategias incluyen apoyo complementario para alimentación y acompañamiento a dos personas con debilidad visual y un estudiante con discapacidad psicosocial. Asimismo, las estrategias de atención requieren una mirada sistémica, por lo que se tiene una sólida colaboración con la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero, el Instituto de Investigación Aplicada y Tecnología (InIAT), el Programa Somos Uno Más y el Departamento de Educación, con quienes se trabaja en la creación de una propuesta de inclusión educativa más integral.
- El Programa *Si Quieres, ¡Puedes!* se integra al compendio de Responsabilidad Social Universitaria de AUSJAL, como ejemplo de buenas prácticas en el rubro de gestión institucional, gracias a los grupos de trabajo de apoyo, académicos y económicos.

### Áreas de oportunidad

Encontrar aliados que contribuyan al sostenimiento de los gastos complementarios de las y los estudiantes, en especial de los provenientes de otros estados del país, quienes en su mayoría cursan sus estudios universitarios en condiciones difíciles que, sin duda, afectan su desempeño.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

- La consolidación del Programa *Si Quieres, ¡Puedes!* como un proyecto institucional. Cada área de la Universidad realiza sus funciones, atendiendo las características particulares de las y los estudiantes, para implementar acciones coordinadas en beneficio de su potencial académico y personal.
- Hasta la primavera de 2020, contamos con 581 estudiantes, de los cuales 61% son mujeres y 39% hombres. El 52% pertenece a la División de Ciencia, Arte y Tecnología, mientras que el 35% forma parte de la División de Estudios Sociales, y 12% de la División de Humanidades y Comunicación.
- Las y los jóvenes del Programa *Si Quieres, ¡Puedes!* nos muestran la



manera en que este proyecto de inclusión social enriquece la vida de la comunidad universitaria, a la vez que fortalece la calidad académica y logra que otros integrantes de esta comunidad universitaria conozcan de cerca experiencias de injusticia, desigualdad y rezago educativo; nos permite aplicar toda la creatividad y el esfuerzo para adaptar las estructuras y las dinámicas institucionales que nos mantiene como universidad comprometida con la justicia social.

- Durante los seis años del Programa *Si Quieres, ¡Puedes!*, ha sido evidente que una beca y el descuento en el pago de la colegiatura no era suficiente para superar el abandono y el rezago de amplios sectores de la sociedad, especialmente de las y los jóvenes. Cuando comenzamos con la primera generación en 2015, y a la fecha, era evidente que había que implementar cursos de inducción, un programa de tutoría de pares para acompañar su adaptación social y académica, materias propedéuticas y un conjunto de estrategias para reforzar el aprendizaje. Se destinaron recursos económicos que, siendo un aporte mínimo en lo individual, hace toda la diferencia entre abandonar o continuar con sus estudios universitarios.
- Las satisfacciones derivadas de esta experiencia, cuando a ellos y a ellas se les ve felices participando en todas las actividades académicas y cocurriculares, nos indica que hemos tomado el camino correcto porque, con su compromiso, liderazgo y talento, representan el valor agregado de la formación jesuítica de la Universidad Iberoamericana.



- Desde 2015, cuando comenzó *Si Quieres, ¡Puedes!*, la Universidad Iberoamericana volteó su mirada a una realidad que antes sólo se veía fuera de sus instalaciones. Se miró a los jóvenes más vulnerables, se preocupó y ocupó por promover la convivencia entre toda la comunidad universitaria, sin importar su situación social y económica. A seis años del programa, este 5.9% del total de la matrícula de licenciatura que representan las y los estudiantes del Programa *Si Quieres, ¡Puedes!* se hace visible gracias al apoyo de las coordinadoras y los coordinadores, los y las docentes, los directores y las directoras, así como el personal administrativo, que unen fuerzas para facilitar la vida académica y universitaria de estudiantes en situación vulnerable.
- El Programa *Si Quieres, ¡Puedes!* fue el punto de partida para que se comenzara a mirar otras realidades de estudiantes vulnerables, no sólo por su situación socioeconómica, sino también por su origen étnico y por vivir con una discapacidad física o psicosocial. Por esta razón, se formalizan las acciones de atención y acompañamiento a través del Programa de Equidad Educativa.
- Acorde con la misión de acompañar a las y los jóvenes, como dictan las *Preferencias Apostólicas Universales de la Compañía de Jesús*, los aprendizajes obtenidos gracias a *Si Quieres, ¡Puedes!* han logrado que la comunidad se sensibilice respecto a los enormes desafíos con que estudian y viven quienes han nacido con menos oportunidades, pero no menos talentos. Consolidar una identidad de universidad que busca la justicia social sólo es posible a través de las acciones colectivas donde todas y todos participamos para reconocer las desigualdades y hacer lo necesario para superarlas.
- El camino es largo, por todo el rezago educativo que han sufrido durante generaciones: muchos de ellas y ellos son el o la primera integrante de su familia en cursar la educación superior. Estas situaciones nos comprometen para ser creativas y creativos en las soluciones, encontrar aliados en otras instituciones educativas, instancias de gobierno y sociales, que se sumen a un proyecto como *Si Quieres, ¡Puedes!*, que apuesta a la educación como la vía que permitirá a muchas familias superar sus actuales condiciones, contribuir con la formación de personas comprometidas y dispuestas a poner sus talentos al servicio de la transformación social.

## **DIRECCIÓN DE INCIDENCIA**

### **Aspectos más relevantes**

La Dirección de Incidencia (DI) ha impulsado el trabajo colaborativo y en red con otras universidades jesuitas y con los centros sociales de la Compañía de Jesús en México y América Latina. Desde septiembre de 2019, la DI forma parte del Grupo de Trabajo de Ciudadanía Global de la Asociación Internacional de Universidades Jesuitas (IAJU, por sus siglas en inglés). Además, participó en el Encuentro Anual del Grupo de Trabajo con el tema “Epistemologías del Sur, ciudadanía global y universidad como proyecto social”.

### **Áreas de oportunidad**

La Dirección de Incidencia considera como un área de oportunidad, para la Universidad Iberoamericana en su conjunto, asumir e impulsar la incidencia como una nueva función sustantiva universitaria que abone al buen logro de nuestra misión.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

En febrero de 2015 fue creada la Dirección de Programas de Incidencia, dentro de la Dirección General del Medio Universitario. Esta nueva dirección recibió el mandato de impulsar el compromiso social y la promoción de la justicia de nuestra Universidad a través del trabajo comprometido y articulado con actores sociales del país, frente a la múltiples crisis en lo socioambiental; las violaciones a los derechos humanos; el incesante aumento de las violencias asociadas a políticas fracasadas antidrogas y de seguridad; la masificación, diversificación y complicación de los flujos migratorios; los despojos territoriales a pueblos indígenas; y la desigualdad, la inequidad y las violencias de género características de nuestro contexto nacional y regional.

El acento explícito en la incidencia transformó el mandato de los programas que conforman la Dirección: de la sensibilización hacia dentro de la Universidad a la transformación social, es decir, desde lo universitario y lo ignaciano hacia afuera. Durante sus primeros años de labor, esa Dirección enfrentó los retos de construir el propio campo de entendimiento y acción sobre la incidencia universitaria ignaciana, para articular e impulsar el trabajo de los programas de incidencia hacia su nueva misión: responder a

la realidad socioambiental presente y potenciar el papel transformador de la IBERO a través de la generación de espacios de encuentro y diálogo con la sociedad que propicien la reflexión crítica, creativa, interdisciplinaria e intercultural, así como la acción comprometida para la construcción de una sociedad ambientalmente sustentable, socialmente justa y respetuosa de los derechos humanos.

A partir de 2019, en el marco de la creación y reconfiguración de la Dirección General de Formación e Incidencia e Ignacianas (DGFII), la Dirección de Programas de Incidencia se transformó en la actual Dirección de Incidencia (DI), que hoy está conformada por los Programas de Derechos Humanos; Asuntos Migratorios; Seguridad Ciudadana; Interculturalidad y Asuntos Indígenas; Género e Inclusión, y el Programa Universitario para la Sustentabilidad.

Durante estos casi seis años de trabajo comprometido con la justicia, la Dirección de Incidencia y sus diversos programas han trabajado, siempre en colaboración con decenas de organizaciones sociales y universitarias, en la búsqueda de la mejor comprensión y construcción de alternativas de justicia en temas tan urgentes en el país y la región como la búsqueda de personas desaparecidas en el país; el registro sistemático de fosas clandestinas (desde 2007); la denuncia al fracaso del modelo de seguridad hegemónico y militarizado, así como la propuesta de alternativas de seguridad ciudadana; la articulación e impulso de la Red para el Cuidado y Defensa de los Territorios, junto con organizaciones indígenas y sociales; la identificación de más de 300 conflictos socioambientales producto de megaproyectos de 2017 a la fecha; el trabajo en redes latinoamericanas y nacionales para promover la hospitalidad, la no criminalización y los derechos de las personas migrantes, así como el fortalecimiento de la red de albergues impulsados por la sociedad civil; la denuncia de las violencias de género y feminicidios en el país; y la difusión y articulación de experiencias de construcción de paz con perspectiva de género.

En lo interno, en la propia Universidad, los programas de incidencia impulsaron las Políticas Institucionales de Sustentabilidad y las de Igualdad y Equidad de Género; la transversalización de las perspectivas de género, sustentabilidad e interculturalidad en las funciones sustantivas universitarias, sensibilizando y formando ignacianamente a decenas de jóvenes estudiantes en estos temas torales, y organizando múltiples seminarios, congresos y conversatorios, con la característica fundamental

de ser espacios abiertos y dignos para la diversidad de conocimientos y prácticas de personas y organizaciones que buscan promover la justicia.

Durante este periodo, la Dirección de Incidencia (DI) ha logrado ampliar las estrategias y acciones a partir de las cuales nuestra universidad, como actor social, se compromete en la transformación de las condiciones de injusticia que abruman nuestra actual realidad histórica. La incidencia se ha incorporado al sentido y la identidad común de quienes conformamos la IBERO y, más allá de esta Dirección, permea a todas las funciones sustantivas universitarias.

## **PROGRAMA DE ASUNTOS MIGRATORIOS**

### **Aspectos más relevantes**

El período de junio de 2019 a agosto de 2020 ha sido trascendental para el Programa de Asuntos Migratorios (Prami), porque ha tenido un proceso de maduración, consolidación y mirada estratégica en un contexto en el que la realidad para las personas migrantes forzadas se ha recrudecido. La criminalización de la migración, la consolidación de un proyecto de externalización de fronteras y el contexto cambiante como la llegada del COVID-19, han provocado que el programa consolide una mirada estratégica en el fortalecimiento del trabajo con organizaciones y redes, así como en la vinculación para generar proyectos, documentación e investigación que permita incidir en la mejora de las condiciones para lograr una vida digna para las personas migrantes forzadas.

El Prami ha vivido el recrudecimiento de la política migratoria con una voz crítica que se posicionó a favor de la organización colectiva y con el ejercicio de los derechos civiles y políticos de las personas migrantes forzadas; además, el proceso de criminalización a defensores de personas migrantes provocó que el Prami ampliara sus redes y alianzas nacionales, regionales e internacionales para proteger el derecho a defender derechos en medio de la criminalización a la migración. El informe *Defensores sin muros: personas defensoras de derechos humanos criminalizadas en Centroamérica, México y Estados Unidos*, elaborado por el Prami en conjunto con la Red Todos los Derechos para todos y Todas (Red TDT) y Front Line Defenders, da cuenta de esas alianzas y documenta casos de migrantes

organizados, organizaciones y personas defensoras de personas migrantes que han sido criminalizadas, hostigadas, detenidas y vigiladas a raíz del trabajo que realizan. El reconocimiento a este trabajo de defensa e incidencia internacional nos permitió ser anfitrionas del XX Aniversario del Mandato del Relator Especial de las Naciones Unidas sobre los Derechos Humanos de los Migrantes el 12 y 13 de noviembre de 2019, en el que se realizó un balance con los retos actuales y futuros de la relatoría. Participaron alrededor de 85 representantes de organizaciones civiles nacionales e internacionales, delegados y delegadas de diferentes embajadas y organismos de Naciones Unidas.

Como programa, nos posicionamos por la defensa de la vida en un contexto que impone la gobernanza migratoria para decidir quién vive y a quién dejar morir, en medio de una realidad regional cada día más violenta. México se ha convertido en un tapón y limbo para miles de personas, lo que incrementa la clandestinidad y vulnerabilidad de las personas migrantes. Nosotras, desde la Universidad, estamos obligadas a generar todas las herramientas posibles para defender el derecho a una vida vivible, el derecho a la solidaridad y a defender derechos. El trabajo de vinculación con el Programa de Seguridad Ciudadana es parte de esa mirada estratégica que nos ha permitido el fortalecimiento del análisis y la documentación de forma interdisciplinaria que nombra a la coyuntura de militarización y uso de la fuerza en contra de la población migrante.

Uno de los aspectos más relevantes del trabajo del Prami es el aprendizaje de lo migratorio a través del análisis de la realidad, la vinculación estratégica, el trabajo colectivo, con mirada feminista, y el cuidado de los equipos con los que hemos decidido trabajar, apostándole a relaciones de respeto y sobre todo de confianza. Podrían parecer aspectos básicos, pero lo que hemos aprendido es que el trabajo colectivo,



la construcción de lo común en medio de la diversidad y el análisis crítico son aspectos que se construyen a través del trabajo y que, en donde no hay confianza, no hay proyecto. De esta forma, la vinculación y la participación en el Colectivo de Observación en Tijuana y el Colectivo de Observación y Monitoreo de Derechos Humanos en el Sureste Mexicano ha permitido ser parte de procesos colectivos y estratégicos que ponen en común esa defensa de la vida.

Además, el Encuentro Ellos y Ellas Tienen la Palabra se ha consolidado como un espacio anual de escucha, análisis y aprendizaje, tanto a nivel nacional como regional.

### **Premios y reconocimientos**

El Prami tuvo diferentes actividades que son parte del reconocimiento al trabajo de vinculación y fortalecimiento de procesos de incidencia a los que se les ha apostado:

- *XVII Carrera Atlética IBERO 2019 “Venciendo fronteras”*. La Coordinación de Deportes y el Prami lograron la participación de más de 1,300 personas; alrededor de ochenta personas migrantes forzadas y refugiadas que se encuentran en la Ciudad de México, provenientes de albergues como Cafemin, Casa Mambré y Casa Tochan, además de personas que residen de manera independiente y son acompañadas por el Programa Casa Refugiados.
- *Informe Defensores sin muros: personas defensoras de derechos humanos criminalizadas en Centroamérica, México y Estados Unidos*, elaborado por el Prami, la Red Todos los Derechos para Todos y Todas (Red TDT) y *Front Line Defenders*. El informe, que ha sido consultado y descargado más de 700 veces, documenta casos de organizaciones y personas defensoras de personas migrantes que han sido criminalizadas, hostigadas, detenidas y vigiladas a raíz del trabajo que realizan.
- *Conversatorio “Migración y vulneración de derechos en las fronteras”*, celebrado el 28 de octubre y organizado por la Coordinación Sistémica con Migrantes y la Red Jesuita con Migrantes Centroamérica y Norteamérica en la Ibero Tijuana. Participaron alrededor de 105 personas de diferentes instituciones académicas y organizaciones de la sociedad civil y albergues.



- *XVIII Encuentro de la Red Jesuita con Migrantes Centroamérica y Norteamérica* en Ibero Tijuana, realizado del 29 al 31 de octubre. El Prami tuvo un papel fundamental en su planeación, organización y ejecución, al cual asistieron 84 personas de las diferentes obras y universidades que conforman la Red, provenientes de Costa Rica, Nicaragua, Panamá, Guatemala, Honduras, El Salvador, México, Estados Unidos, Canadá y España.
- *Participación en el Consejo Consultivo de Política Migratoria de la Secretaría de Gobernación (Segob)*. A partir de agosto de 2019, la coordinadora del Prami, Mariana Zaragoza, asumió el cargo de Consejera Ciudadana en el Consejo Consultivo de Política Migratoria de la Segob.
- *Laboratorio sobre “Mecanismos de Protección de los Derechos de las Mujeres en la Américas”*, organizado por la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN), en particular, en la “Mesa Mujeres y Movilidad Humana”.

### Áreas de oportunidad

A partir de la construcción de un informe sobre las poblaciones “atrapadas” en Tijuana, compartimos análisis del contexto migratorio de la frontera México-Estados Unidos con estudiantes y profesores del Posgrado en Antropología de la IBERO. Estos saberes son el resultado del monitoreo de organizaciones y personas defensoras de derechos humanos, actores que tienen conocimiento, de primera mano, de la situación de lo migratorio en las fronteras. La importancia de incluir en la metodología de investigación un enfoque psicosocial fue otro de los aportes realizados. Cada uno de ellos tiene el objetivo de contribuir a una formación académica y profesional, con una mirada social y un amplio sentido de justicia, que aporte a la resolución de problemas sociales. Este tipo de proyectos de vinculación interna y a lo externo son áreas de oportunidad para la Universidad y para el fortalecimiento del trabajo con las organizaciones y los albergues que defienden y acompañan a población migrante.

### Síntesis

El trabajo del Prami para este y los siguientes años se resume de la siguiente manera:

- Continuar con el fortalecimiento de capacidades para quienes acompañan a personas migrantes, mediante la vinculación, la

capacitación y la generación de herramientas para la documentación y el monitoreo.

- Contribuir con la generación de alianzas dentro de la Universidad con investigadores e investigadoras, departamentos y áreas con trabajo en lo migratorio, en vinculación con organizaciones y redes a lo externo.
- El trabajo con el Programa de Seguridad Ciudadana (PSC) permitió construir herramientas para el análisis del contexto centrado en la seguridad ciudadana. Por ello, planteamos continuar con esta vinculación.
- La Coordinación Sistémica con Migrantes del Sistema Universitario Jesuita (SUJ) y la Red Jesuita con Migrantes México, Centroamérica, Norteamérica y Latinoamérica, son fundamentales para el trabajo de la IBERO.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

Uno de los logros más significativos, en medio de un contexto hostil y discriminatorio para la población migrante, ha sido la mirada estratégica que derivó en la participación en colectivos de documentación y monitoreo en fronteras para nombrar, desde los derechos humanos, la realidad que enfrentan las personas migrantes y, así, exigir justicia, reparación y no repetición. La participación del Programa de Seguridad Ciudadana en estos procesos ha permitido el fortalecimiento del análisis y la documentación con una mirada interdisciplinar que nombra a la coyuntura de militarización y el uso de la fuerza en contra de la población migrante.

El trabajo en red y la apuesta por el fortalecimiento a colectivos de organizaciones en las fronteras es uno de los logros más trascendentales, los cuales se enmarcan en el mandato que siempre tuvo el Rector David Fernández Dávalos, S. J.: llevar la Universidad a la realidad.



A través de este modo de trabajo colectivo es que el Prami ha participado en la conformación y el fortalecimiento del Colectivo de Observación en Tijuana y el Colectivo de Observación y Monitoreo de Derechos Humanos en el Sureste Mexicano. Además, el Encuentro Ellos y Ellas Tienen la Palabra se ha consolidado como un espacio anual de escucha, análisis y aprendizaje tanto a nivel nacional como regional.

## **PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS**

### **Aspectos más relevantes**

Desde 2015 el Programa de Derechos Humanos (PDH) ha tenido como eje principal de trabajo la investigación para la incidencia. Mediante este enfoque, hemos realizado diversas tareas de vinculación con la ciudadanía; el fortalecimiento y empoderamiento de organizaciones sociales; la generación de alianzas y redes; la democratización del conocimiento; el fortalecimiento de procesos de defensa y reivindicación de derechos de las víctimas; la transmisión de buenas prácticas para la documentación de fenómenos asociados con la situación de derechos humanos; la generación de insumos útiles para el diseño de políticas públicas; y la formación de estudiantes para la participación activa y profesionalizada en situaciones de relevancia nacional.

A partir de agosto de 2019, Felipe Sánchez Nájera asumió la coordinación del Programa de Derechos Humanos. A lo largo del período 2019-2020, el PDH profundizó sus acciones en materia de dos grandes proyectos que se han consolidado mediante el trabajo en los últimos cinco años: 1) personas desaparecidas y búsqueda de personas desaparecidas; 2) personas refugiadas y solicitantes de asilo. Estos temas fueron elegidos a partir de la terrible crisis en materia de derechos humanos en el país y de la necesidad de contar con información clara y transparente.

En los procesos de investigación realizados, hemos tenido como eje rector la búsqueda de los siguientes objetivos: 1) la inclusión de jóvenes; 2) el uso de tecnología para la solución de problemas de derechos humanos, y 3) la vinculación y el trabajo con víctimas y colectivos de víctimas. Con ello en mente, en el período comprendido entre julio de 2019 y julio de 2020, logramos lo siguiente:

- Publicamos el informe *Un sentido de vida: la experiencia de búsqueda de Fuerzas Unidas por Nuestros Desaparecidos en Nuevo León 2012-2019*, elaborado en colaboración con la asociación Fuerzas Unidas por Nuestros Desaparecidos en Nuevo León (FUNDENL), con el objetivo de retratar la experiencia de las y los familiares de las víctimas de desaparición.
- Obtuvimos nuevos resultados del modelo estadístico para estimar la ubicación de fosas clandestinas no registradas, los cuales permiten elaborar hipótesis sobre dónde podrían encontrarse personas reportadas como desaparecidas desde 2009 a 2019, ello en conjunto con Data Cívica y Human Rights Data Analysis Group.
- Con el GeoLab del Departamento de Economía y el Centro Transdisciplinar Universitario para la Sustentabilidad, así como el Centro de Investigación en Ciencias de Información Geospacial (Centro Geo) y el Centro de Investigación en Matemáticas (Cimat), el Programa de Derechos Humanos desarrolló un proyecto para la búsqueda de fosas clandestinas mediante el uso de drones, con el aprovechamiento de información geoespacial e imágenes satelitales.
- Con Amnistía Internacional el PDH implementa en México el proyecto Digital Verification Corps, desarrollado por Amnistía Internacional para la formación de jóvenes en procesos de verificación de información relacionada con violaciones a derechos humanos.
- Con la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados, órgano administrativo encargado de resolver las solicitudes de asilo en México, el PDH elaboró un diagnóstico sobre presupuesto y capacidad institucional para atender el número creciente de personas refugiadas que ingresan a territorio nacional.
- Implementación de un proyecto de investigación para monitorear la detención migratoria, deportación e implementación del programa de alternativas a la detención migratoria, con el propósito de evaluar la política migratoria del Estado mexicano.
- Jorge Ruiz Reyes, integrante del PDH, fue designado como consejero del Consejo Ciudadano de Búsqueda de la Ciudad de México.

### **Premios y reconocimientos**

El trabajo realizado ha sido reconocido en múltiples ocasiones y nos ha permitido vincularnos con distintos actores nacionales e internacionales.

### Áreas de oportunidad

Para el Programa de Derechos Humanos (PDH) es fundamental desarrollar herramientas, que, haciendo uso de tecnologías digitales y de información, faciliten a las víctimas de violaciones a derechos humanos exigir la garantía de sus derechos ante los órganos gubernamentales y fortalecer sus procesos organizacionales.

### Síntesis

Durante los últimos cinco años, el Programa de Derechos Humanos (PDH) profundizó sus acciones en materia de dos grandes proyectos: 1) personas desaparecidas y búsqueda, y 2) personas refugiadas y asilo. Gracias a ello, el programa ha logrado posicionarse como un actor relevante en cada una de estas temáticas.

En ambos proyectos, el PDH realizó múltiples actividades orientadas a fortalecer procesos de defensa y reivindicación de derechos por parte de víctimas y organizaciones; la transmisión de buenas prácticas para la documentación de fenómenos asociados a la situación de derechos humanos en los dos grandes temas mencionados, y la generación de insumos útiles para el diseño de políticas públicas.

El enfoque en la investigación para la incidencia ha permitido vincularnos con otros Departamentos de la IBERO, con organizaciones de la sociedad civil, centros públicos de investigación, víctimas de violaciones a derechos humanos y autoridades de gobierno. A lo largo de estos años, hemos publicado trece informes de investigación sobre las temáticas ya mencionadas y se ha capacitado y formado a 24 estudiantes.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

El trabajo en las dos líneas mencionadas ha permitido posicionar al PDH como referente en materia de investigación para la incidencia en la desaparición y desaparición forzada, así como de personas solicitantes de asilo y refugiadas.

#### DESAPARICIÓN Y DESAPARICIÓN FORZADA

Podemos destacar que, en el ámbito de la desaparición y desaparición forzada de personas, hemos hecho cuatro publicaciones de relevancia a nivel nacional, dos de las cuales dan cuenta del hallazgo de fosas clandestinas

en México desde el inicio de la llamada “guerra contra el narco”. Estas publicaciones fueron las primeras en documentar y analizar este fenómeno y posicionar al Programa de Derechos Humanos como uno de los actores nacionales más relevantes en la materia.

Las otras dos publicaciones abordan el tema de la desaparición forzada de personas mediante herramientas de apoyo a familiares de personas desaparecidas que buscan a sus seres queridos. La primera es un manual de orientación sobre las acciones que deben emprenderse por familiares para la búsqueda de sus seres queridos, y la segunda documenta siete años de trabajo del colectivo de familiares FUNDENL.

Estas investigaciones han servido para múltiples propósitos de diversos actores y han tenido impactos muy variados. Como ejemplo, podemos mencionar que nuestros productos de investigación en materia de desaparición y desaparición forzada de personas han tenido los siguientes impactos:

- Consultas de nuestras investigaciones para recomendaciones sobre violaciones graves a derechos humanos por la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH).
- Consultas de nuestras investigaciones para peritajes en el sistema interamericano (CoIDH. Caso Alvarado vs. México).
- Uso de nuestras investigaciones como mecanismo de presión e incidencia por parte de colectivos de familiares a autoridades en Chihuahua, Nuevo León y Veracruz.
- Consulta y utilización de los resultados de las investigaciones por parte de autoridades (por ejemplo, la Procuraduría General de la República).
- Participación en el desarrollo de directrices para la búsqueda de personas desaparecidas por parte del Comité Contra la Desaparición Forzada de las Naciones Unidas (CED).
- Asesoría para el diseño del Registro Nacional de Fosas (CNB).
- Diagnósticos sobre situación de fosas clandestinas en el estado de Veracruz (EAAF).
- Generación de modelos estadísticos para la predicción de fosas clandestinas en México a escala municipal, que han servido de insumo para autoridades y colectivos en búsqueda.

#### **PERSONAS REFUGIADAS Y SOLICITANTES DE ASILO**

En el ámbito de personas refugiadas y solicitantes de asilo hemos elaborado nueve productos de investigación relativos a la implementación de la política



migratoria de protección a personas que huyen de sus países de origen. Éstas nos permitieron crear el primer observatorio de la política de protección a personas refugiadas en México, al que denominamos Observatorio de Protección Internacional.

Cabe destacar que nuestros productos de investigación en materia de personas refugiadas y solicitantes de asilo han tenido los siguientes impactos:

- Uso de los datos para análisis regional y global (CEJIL, Institute on Statelessness and Inclusion).
- Consulta de los hallazgos por parte de organizaciones internacionales (ACNUR).
- Metodología identificada como buena práctica a replicarse en otros países de América Latina (Refugee Law Reader; Clínica Diego Portales).
- Uso de los reportes para el diseño y fortalecimiento de estrategias de representación legal de solicitantes de asilo por parte de las organizaciones y los albergues que cuentan con este servicio (Asylum Access, CDH Fray Matías, FM4, CJ Alaíde Foppa).
- Asesoría a la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados en la implementación de mejores prácticas para la protección de personas refugiadas.
- Participación en la redacción de la Directriz de Protección Número 12 del ACNUR.

Junto con estos logros consideramos que un gran impacto de nuestro trabajo es la formación de estudiantes en materia de derechos humanos. A lo largo de estos seis años hemos contado con la colaboración de 24 estudiantes de las licenciaturas de Relaciones Internacionales, Ciencia Política, Derecho y Diseño Interactivo para los proyectos de investigación.





La participación de las y los estudiantes ha sido mediante voluntariado, becarios y becarias o servicio social. Actualmente, cuatro estudiantes han terminado su carrera y decidieron dedicar su vida profesional a la defensa de los derechos humanos mediante el litigio, acompañamiento de organizaciones o trabajo en organizaciones internacionales. Una de las estudiantes, cuyo trabajo fue excepcional e inició desde voluntaria en 2015, pasó a formar parte del equipo del PDH al momento de graduarse en diciembre de 2019.

## **PROGRAMA DE GÉNERO E INCLUSIÓN**

### **Aspectos más relevantes**

De 2017 a la fecha se han sumado esfuerzos institucionales para desarrollar un trabajo en conjunto con la Clínica Especializada Condesa, en acompañamiento a mujeres de edad avanzada portadoras de VIH, pertenecientes a sectores de alta marginación y pobreza, con el propósito de brindarles herramientas que les permitan fortalecer su autonomía económica. Por otra parte, en el semestre de otoño de 2019 se concluyó con la habilitación de la bibliohemeroteca en la Clínica Especializada de Iztapalapa, con el propósito de generar una mayor vinculación entre ésta y la comunidad e incidir con ello en el desarrollo de ambientes de convivencia positivos en la zona.

En octubre de 2019 se presentó al público el Observatorio de Género y Juventud, un espacio creado con el fin de promover la investigación, el análisis y las propuestas de política pública en torno a las construcciones de género y su impacto en la juventud.

En noviembre de 2019, el Programa de Género e Inclusión (PGI) organizó el III Congreso de Construcción de Paz con Perspectiva de Género, cuyo objetivo consiste en conocer y compartir prácticas e investigaciones que han sido llevadas a cabo en diversos contextos, a fin de conocer sus metodologías de trabajo e incidencia. Al igual que en años anteriores, se contó con la participación de instituciones de educación superior y organizaciones de la sociedad civil nacionales e internacionales, varias de ellas pertenecientes a la Compañía de Jesús.

Desde comienzos del período de primavera 2020, el PGI ha propuesto y trabajado con la Dirección de Informática y Telecomunicaciones de la IBERO para el diseño de un *software* abierto de lenguaje incluyente que permita incorporar y aprender a usar este lenguaje en sus textos.

### Áreas de oportunidad

Al considerar los importantes avances en materia de transversalización de la perspectiva de género en la Universidad se reconoce que aún falta tiempo para lograr su institucionalización, por lo que será fundamental el trabajo de formación para el personal docente y administrativo, la transversalización de dicha perspectiva en los planes de estudio, y la revisión de documentos institucionales para incluir el lenguaje incluyente y el enfoque de género.

Otra área de oportunidad es el fortalecimiento de las relaciones del PGI con organizaciones de la sociedad civil (OSC) e instituciones de gobierno, así como con otras universidades en el extranjero, incluidas las pertenecientes a AUSJAL y AJCU. Estas vinculaciones son importantes para lograr impactos más sólidos a favor de la justicia social y la inclusión.

### Síntesis

El Programa de Género e Inclusión participa en el proceso de transversalización de la perspectiva de género en los planes de estudio y la formación docente.

Se ha fortalecido el trabajo de incidencia social por medio de los proyectos creados e impulsados por el PGI, en los que participan otras áreas de la Universidad que tienen como objetivo atender distintas problemáticas y violencias producto de la desigualdad de género, la exclusión social y las discriminaciones múltiples.

Se han establecido y reforzado numerosas relaciones con distintas instancias a nivel nacional e internacional, así como con otras instituciones educativas y OSC por medio del quehacer del PGI.

Asimismo, se ha trabajado en diferentes campañas para detonar la reflexión sobre la violencia por razón de género y discriminación, de la mano de la Dirección de Comunicación Institucional de la IBERO, para promover ambientes más pacíficos e incluyentes dentro y fuera de la Universidad.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

Desde su fundación, en 2015, el Programa de Género e Inclusión se ha caracterizado por promover e impulsar la transversalización de la

perspectiva de género e inclusión en los distintos ámbitos del quehacer de la Universidad, que, entre otros, incluyen la creación de políticas, el diseño de materiales informativos, campañas de difusión y la formación docente; así como por implementar acciones de alto impacto para detonar reflexiones sobre la desigualdad de género y la discriminación dentro del espacio universitario y así desarrollar proyectos de incidencia social en grupos de alta marginación y pobreza en los que han participado estudiantes y otras áreas de la Universidad.

El PGI ha logrado colocar a la Universidad en los primeros lugares dentro de las instituciones de educación superior del país y fortalecer su vinculación con otras de América Latina, debido a sus aportaciones para prevenir la violencia por razón de género y las acciones institucionales a favor de la inclusión y el respeto a la diversidad social. De igual manera, al paso de los años, se ha logrado crear una red de colaboración en temas de construcción de paz y seguridad con perspectiva de género, que integra organizaciones de la sociedad civil y universidades de México y otros países del mundo, varias de ellas pertenecientes a la Compañía de Jesús.

- Se ha comenzado la transversalización de la perspectiva de género e inclusión en los planes de estudio, con la participación del PGI, así como en el diseño de la formación docente.
- Construcción y fortalecimiento de redes nacionales e internacionales de colaboración en diversos temas de género, inclusión y construcción de paz.
- Lanzamiento, por tres años consecutivos, del Congreso de Construcción de Paz con Perspectiva de Género, el cual se realiza anualmente en la IBERO Ciudad de México en los períodos de otoño.



- Lanzamiento del Observatorio de Género y Juventud, que realiza investigaciones y atiende y orienta a población joven en temas de género y violencia por razón de género.
- Diseño de la campaña ViolenciaEs, la cual, además de haber tenido un fuerte impacto en la comunidad universitaria, fue replicada por otras instituciones de educación media superior y superior.
- Desarrollo de un software para el uso del lenguaje incluyente en textos.

## **PROGRAMA DE INTERCULTURALIDAD Y ASUNTOS INDÍGENAS**

La situación de deterioro socioambiental por la que atraviesa hoy el mundo nos ha llevado a pensar que es necesario buscar otras maneras de vivir, consumir, trabajar y relacionarnos. Cuando imaginamos otra vida posible, pensamos en la vida comunitaria, que es, sin duda, una manera interesante de existir, conformada por estructuras sólidas que incluyen solidaridad, cuidado mutuo, y sentido de pertenencia e identidad que otorgan significado a la vida.

Los términos comunidad y vida comunitaria se han utilizado a la ligera en sociedades urbanas. Para crear una verdadera comunidad, tal como ocurre con algunos grupos de personas indígenas, se requiere una serie de valores sociales que son parte de la vida cotidiana y están orientados a sostener y alimentar lo comunitario. La vida en comunidad es un logro colectivo que necesita se generen procesos dirigidos a ese fin.

En las sociedades urbanas, un comienzo puede ser la planeación y el trabajo en red que implica pensarnos siempre con otros y otras; esto modifica la manera de establecer nuestras relaciones, ya que, para crear redes robustas, desde un inicio, entre las prioridades deben estar fortalecer y solidificar relaciones de confianza que permitan una adecuada interlocución entre las personas y con la realidad.

### **Aspectos más relevantes**

El esfuerzo está dirigido hacia la conformación de redes que posean la capacidad de planear en conjunto y trabajar de manera colaborativa. Este modo de trabajo es la mejor forma que encontramos para responder a una realidad que, para los integrantes de pueblos indígenas, resulta

abrumadora debido al incremento de megaproyectos en sus territorios, la irrupción del crimen organizado y su contubernio con los distintos niveles de gobierno, aunado, en algunas ocasiones, al histórico trato discriminatorio y, en otras, condescendiente, por parte de miembros de las sociedades predominantemente mestizas y urbanas.

Durante este año, en el Programa de Interculturalidad y Asuntos Indígenas (PIAI) hemos dedicado buena parte de nuestro trabajo a la construcción de la Red para el Cuidado y la Defensa de los Territorios, un espacio colaborativo que entrelaza a cinco organizaciones con sus respectivas constelaciones de aliados, a saber: el mismo PIAI, SINE-Comunarr (Chihuahua), el Instituto Intercultural Nõño (Querétaro), el Programa Intercultural del ITESO (Guadalajara) y el ISIA (Oaxaca).

La Red busca aprender de y dar a conocer las formas de vida alternativas en las comunidades, a través del trabajo colaborativo en torno a cuatro ejes transversales: defensa del territorio, proyectos de aprendizaje; buen vivir; ecotecias al servicio de las comunidades; y autonomía y libre determinación. Para avanzar en estas tareas, hemos decidido echar a andar dos proyectos de carácter permanente e itinerante, planeados y organizados de forma colaborativa: el Seminario sobre Resistencias y Alternativas (bimestral) y el Encuentro Comunitario sobre Resistencias y Alternativas (anual).

Otro proceso que se trabaja en colaboración con el Programa Universitario para la Sustentabilidad (PUS) es el Observatorio de Conflictos Socioambientales, proyecto de investigación para la incidencia que busca dar cuenta del estado de la conflictividad socioambiental detonada por megaproyectos, contabilizando más de 300 conflictos de este tipo en México, de 2017 a marzo de 2020. Con la llegada de los megaproyectos, se suscita un choque entre la lógica de acumulación capitalista y la manera de concebir la naturaleza por parte de los miembros de las comunidades, los barrios y los pueblos, lo que da lugar a que haya oposición para defender el territorio y las formas de vida. Pretendemos que esta investigación sirva a quienes defienden el territorio, defensores y defensoras de derechos humanos, organizaciones solidarias, así como a investigadores e investigadoras y estudiantes.

### **Publicaciones**

- Eugenia Legorreta y Sebastián Olvera (2020), “Educación y formación interculturales como herramientas para la incidencia intercultural”, *DIDAC*, 77, enero-junio.

- Luz María Moreno, Stefano Sartorello y Eugenia Legorreta (2020), “El enfoque intercultural en la Universidad Iberoamericana Ciudad de México”, *DIDAC*, 77, enero-junio.

### Áreas de oportunidad

- Mantener el trabajo colaborativo de la Red para el Cuidado y la Defensa de los Territorios, al tiempo que se concretan proyectos comunes para atender los cinco ejes transversales de trabajo.
- Poner las herramientas del Observatorio de Conflictos Socioambientales al servicio de comunidades, barrios y organizaciones que defienden el territorio frente a los megaproyectos capitalistas.
- Promover la visibilización de personas provenientes de pueblos y comunidades indígenas en la IBERO, así como su inclusión y respeto, mediante la construcción de un protocolo contra la discriminación.
- Instrumentar las estrategias de transversalización del eje de interculturalidad en los programas educativos de la Universidad.

### Síntesis

La labor del Programa de Interculturalidad y Asuntos Indígenas (PIAI) se ha orientado a promover la formación de redes con instituciones y organizaciones, para que el impacto de la incidencia sea mayor y pueda hacerse por regiones, lo que permite tener una mejor capacidad de respuesta a la realidad. Los acontecimientos actuales nos obligan a buscar nuevas maneras de convivir, por lo que consideramos que los pueblos indígenas y sus cosmovisiones pueden orientar a las sociedades urbanas hacia la construcción de nuevas maneras de relacionarnos con otras y otros para modificar algunas estructuras y dirigir las a la vida buena.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

- Formación de la Red para el Cuidado y la Defensa de los Territorios.
- Apoyo para el mantenimiento del Centro Cultural en la Tarahumara, que permite a jóvenes y niños y niñas indígenas recibir formación artística mediante la técnica de grabado en tórculo.
- Finalización de la primera etapa del Observatorio de Conflictos Socioambientales que, mediante su página web, archivo de notas y mapa interactivo, ofrece información sobre más 300 conflictos activos en México.



- Participación de Eugenia Legorreta (coordinadora del PIAI) en las juntas de gobierno del Instituto Superior Intercultural Ayuuk, el Instituto Intercultural Ñõño y Comunarr, tres proyectos de educación superior intercultural con enfoque crítico y situados en territorios indígenas.
- Feria Manos Abiertas, la cual se realiza cada año en la IBERO Ciudad de México y representa un espacio de diálogo intercultural que posibilita la vinculación con diversas áreas de la Universidad y la comercialización de productos con bases de comercio justo.

## **PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

### **Aspectos más relevantes**

El Programa de Seguridad Ciudadana (PSC) da sus primeros pasos habiendo asumido tal identidad a partir de octubre de 2018, luego de transitar por un breve antecedente como Secretaría Técnica del Foro Mexicano para la Seguridad Democrática, entre enero y septiembre del mismo año.

El PSC se fundamenta en un enfoque de seguridad con derechos humanos que pone en el centro a las personas y, especialmente, a las poblaciones más vulneradas; a su vez, el modo de proceder y la gestión horizontal de estas direcciones se inspira en la lucha por un mundo más humano, solidario e incluyente, en particular desde los más vulnerables. Humanizar es el primer verbo que conjuga el vínculo profundo entre el PSC y los espacios universitarios que le dieron cobijo.

El desarrollo de tal aprendizaje tuvo dos precedentes significativos: la autoobservación y vocación experimental del propio programa, así declarada desde la Conferencia Internacional “Seguridad, Democracia y Derechos Humanos: la Vía Civil” (2017), y el acompañamiento cercano, puntual y dialogante de la Dirección de Incidencia (DI), desde epistemologías críticas que cuestionan el paradigma de seguridad hegemónico destructivo y promueven alternativas democráticas que reduzcan los riesgos, temores y daños, en particular, de las poblaciones más vulneradas.

En este sentido, la investigación sobre laboratorios de innovación social y su discusión, durante 2018 y 2019, representó un hito que orientó al PSC hacia un horizonte de sentido hospitalario, abierto, creativo y comprometido



con los principios identitarios y del quehacer de la DGFI: el compromiso social universitario, la transversalización de los enfoques de derechos humanos, género e interculturalidad, y la comprensión de la formación e incidencia como partes de un proceso recursivo.

El PSC es un espacio de encuentro que impulsa el cambio y la mejora social a través del aprendizaje personal y colectivo, el diálogo horizontal, colaborativo, diverso e inclusivo, y el desarrollo e implementación de herramientas innovadoras que contribuyen a que los actores involucrados sean ciudadanos y ciudadanas conscientes y activos.

Desde su llegada y hasta la fecha, el PSC investiga y monitorea continuamente la ineficacia y los costos de la intervención militar en la seguridad pública. Como resultado de este trabajo, en mayo del 2019 fue publicado el informe *Seguridad pública enfocada en el uso de la fuerza e intervención militar: la evidencia en México 2006-2018*, presentado en la “Segunda Conferencia Internacional Seguridad Ciudadana: la Vía Civil”, con la presencia de más de treinta voces expertas y en el contexto de la aprobación de las leyes secundarias de la Guardia Nacional. Las conclusiones del evento explicitan el consenso de las y los especialistas a favor de la seguridad ciudadana, como la vía necesaria para construir alternativas a la grave crisis de violencia que atraviesa nuestro país.

Toda la información relacionada con las dos conferencias internacionales, así como las publicaciones y los datos producidos por el PSC, están contenidos en el sitio web <https://seguridadviacivil.iberomex.mx/>, el cual fue renovado en febrero de 2020 con el objetivo de convertirlo en un repositorio creciente de libre acceso a materiales producidos por otras y otros en México y América Latina, sobre temas relacionados con el uso de la fuerza y la militarización.



Los esfuerzos a favor de la promoción del paradigma de la seguridad ciudadana, como resistencia a la “mano dura” en México, le valió al PSC la invitación en calidad de especialista a la Consulta Regional de Expertos y Expertas en Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos, convocada por parte de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) y la Oficina de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH), en noviembre del 2019 en Quito, Ecuador. Dicho encuentro tuvo como objetivo recabar insumos para la actualización del *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*, publicado en su primera versión en 2009.

Otra de las líneas estratégicas del PSC es la oferta educativa. A la fecha, han finalizado los diplomados en Prevención Integral del Delito y las Violencias con Perspectiva en Derechos Humanos (marzo-mayo 2019), y Políticas Democráticas para una Nueva Seguridad Ciudadana (octubre 2019-enero 2020), ambos convocados con el Museo de Memoria y Tolerancia, a través de la Dirección de Educación Continua de la IBERO. Por otra parte, desde 2018, en colaboración con el Departamento de Derecho de la IBERO, se ha diseñado la Maestría en Seguridad Ciudadana y Acceso a la Justicia, programa que será ofertado en 2021.

### **Premios y reconocimientos**

Participación en la Consulta Regional de Expertos y Expertas en Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos, organizada por la Oficina Regional para América Central de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y la Comisión Interamericana de los Derechos Humanos en Quito, Ecuador (6 y 7 de noviembre de 2019).

### **Síntesis**

*Uso de la fuerza e intervención militar en la seguridad pública.* Ésta es la línea estratégica más madura del programa, la cual está comenzando la estrategia de comunicación política que busca potenciar la incidencia en el debate público, llevando, ante auditorios diversos, su amplia base de información, documentación y análisis a favor de la seguridad ciudadana y la rendición de cuentas, interpelando la expansión de las políticas destructivas de seguridad que prefieren el uso de la fuerza y la intervención militar.

*Alternativas locales de seguridad.* Dado que esta línea evolucionó los marcos teóricos y metodológicos del programa, las intervenciones colaborativas en terreno están en primera etapa de experimentación.

*Programas educativos.* En esta línea, el más importante logro del PSC es el diseño de la Maestría en Seguridad Ciudadana y Acceso a la Justicia, inédita en su tipo y de próxima apertura, construida en colaboración con el Departamento de Derecho. El PSC se encuentra inmerso en una exploración pedagógica a partir del aprendizaje basado en su propia experiencia de programas de formación ya implementados y el diálogo en construcción con la coordinación de la Licenciatura en Pedagogía y con el titular del Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de la Educación de nuestra Universidad.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

- Interlocución del PSC con los demás programas de incidencia. Colaboración avanzada con el Prami para el monitoreo del uso de la fuerza por parte de fuerzas de seguridad contra población migrantes en la frontera sur. Colaboración avanzada con el PDH en la implementación de una estrategia de comunicación política sin precedentes.
- Continuación de la investigación y el debate público sobre el uso de la fuerza y la intervención militar en México, a través de la publicación del informe *Seguridad pública enfocada en el uso de la fuerza e intervención militar: la evidencia en México 2006-2018*, y la organización de dos conferencias internacionales (2017 y 2019). El contenido de ambas conferencias (videos, pronunciamiento, conclusiones) y los datos actualizados están publicados en el sitio <http://seguridadviacivil.iberomex.mx/>
- Diseño y coordinación de dos diplomados en Prevención Integral del Delito y las Violencias con Perspectiva en Derechos Humanos (marzo-mayo 2019), y Políticas Democráticas para una Nueva Seguridad Ciudadana (octubre 2019-enero 2020). También se diseñó la Maestría en Seguridad Ciudadana y Acceso a la Justicia con el Departamento de Derecho de la IBERO, programa que será ofertado en 2021.
- Acompañamiento y opinión consultiva para la Caminata por la Verdad, la Justicia y la Paz, organizada por el Movimiento por la Paz con Justicia y Dignidad (23-26 de enero de 2020).
- Colaboración y acompañamiento exploratorio con el Tecnológico Universitario del Valle de Chalco y el Centro de Formación y Acción Social “Ernesto Meneses”, para la construcción de alternativas locales de seguridad.

## **PROGRAMA UNIVERSITARIO PARA LA SUSTENTABILIDAD**

### **Aspectos más relevantes**

Desde su fundación, hace 20 años, el Programa Universitario para la Sustentabilidad (PUS), antes Programa de Medio Ambiente, ha ido evolucionado para atender de forma más pertinente el desafío que representa la incorporación de la sustentabilidad en la Universidad. Actualmente, centra sus esfuerzos en dos líneas estratégicas: la formación ignaciana y la investigación para la incidencia.

### **FORMACIÓN IGNACIANA**

La formación ignaciana tiene por objetivo contribuir a la formación de profesionistas y ciudadanos que actúen como agentes de transformación socioambiental, y comprende actividades de investigación educativa, capacitación docente, vinculación y difusión. Del ejercicio 2019-2020, se destacan las siguientes:

- En diciembre de 2019, concluyó el proyecto de investigación “Ambientalización curricular de la educación superior basada en el desarrollo de competencias para la sustentabilidad. Análisis de la experiencia de la licenciatura en Ingeniería Química de la Universidad Iberoamericana”, con la participación de académicas del Departamento de Educación y la hoy Dirección de Desarrollo y Acompañamiento Educativo (DiDAE). La investigación plantea una forma de adaptar el enfoque de competencias para la sustentabilidad al modelo educativo



de la IBERO y propone un camino para la operacionalización de esta competencia. Asimismo, aporta orientaciones para el diseño de programas de formación docente dirigidos a la sustentabilidad en la educación superior.

- Este proyecto brindó insumos para el proceso de rediseño de los planes de estudio y la incorporación de la competencia para la sustentabilidad como una de las competencias genéricas de la Universidad. Los resultados de esta investigación se presentaron en el Congreso Nacional de Educación Ambiental para la Sustentabilidad y en el Congreso Mexicano de Investigación Educativa.
- En diciembre de 2019, el PUS coeditó, con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, el libro *Ambientalización curricular en la educación superior*, publicación que recoge experiencias exitosas de incorporación de la perspectiva de la sustentabilidad en México y América Latina.
- El PUS recibió, por parte del Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de la Educación (INIDE), el financiamiento para desarrollar en 2020 el proyecto de investigación interdisciplinaria “Evaluación de la competencia para la sustentabilidad en la educación superior”, con la participación de académicos y académicas del Departamento de Educación y la DSFI.
- En otoño de 2020, el PUS abrió la primera edición del diplomado virtual de Educación Ambiental para la Sustentabilidad, dirigido a docentes de la IBERO.
- En actividades de vinculación, en mayo de 2019, la Mtra. Dulce María Ramos asumió la secretaría ejecutiva del Consorcio Mexicano de Instituciones de Educación Superior para la Sustentabilidad por un período de dos años.
- En el trabajo con estudiantes, se destaca para este período el Programa de Líderes para la Sustentabilidad y la participación en la organización de la Movilización por el Clima, en septiembre de 2019.

#### **INVESTIGACIÓN PARA LA INCIDENCIA**

La línea de investigación para la incidencia tiene como objetivo contribuir a la transformación de las relaciones de injusticia social y ambiental que imperan en el país. En las últimas décadas, la expansión del modelo neoextractivista ha socavado las condiciones y los entornos de vida de las



personas, los pueblos y las comunidades, en espacios tanto rurales como urbanos, al imponer lógicas de despojo, privatización y mercantilización de los bienes comunes y, al mismo tiempo, romper el equilibrio y la reproducción de los ecosistemas.

En este sentido, el PUS, en colaboración con el PIAI, presentó el proyecto Observatorio de Conflictos Socioambientales, que tiene por objetivo ampliar el conocimiento sobre los procesos de defensa de la tierra y el territorio que encabezan pueblos y comunidades frente al embate de los megaproyectos, así como monitorear, analizar y visibilizar los conflictos socioambientales, para contribuir a fortalecer las luchas de defensa e influir en la opinión pública y la toma de decisiones respecto a esta realidad. Los resultados preliminares se presentaron en el Segundo Congreso de Estudios de los Movimientos Sociales, que convoca la Red de Estudios de los Movimientos Sociales.

### Áreas de oportunidad

Los jóvenes universitarios están cada vez más conscientes y preocupados por el deterioro ambiental y la degradación social, ya que comprenden que son la generación que enfrentará de manera más importante los efectos del cambio climático; asimismo, cada vez un mayor número de ellos y ellas muestra interés y compromiso con la construcción de sociedades sustentables y justas, por lo que es fundamental vincular el trabajo del PUS con los y las jóvenes, atendiendo con esto también las *Preferencias Apostólicas Universales de la Compañía de Jesús*.

### Síntesis

El Programa Universitario para la Sustentabilidad (PUS) continúa fortaleciendo sus líneas estratégicas con la finalidad de contribuir a la formación de los estudiantes universitarios e incidir en la realidad socioambiental del país. En diciembre de 2019 concluyó el proyecto de investigación “Ambientalización curricular de la educación superior basada en el desarrollo de competencias para la sustentabilidad. Análisis de la experiencia de la licenciatura en Ingeniería Química de la Universidad Iberoamericana”, con la participación de académicas del Departamento de Educación y la Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI), hoy Dirección de Desarrollo y Acompañamiento Educativo (DiDAE).

En julio de 2020 dio a conocer el proyecto de “Documentación, análisis e incidencia en torno a los conflictos socioambientales”, con el propósito de

aportar elementos a la defensa de los pueblos y las comunidades frente al embate de los megaproyectos. En otoño de 2020 dio inicio la primera edición del diplomado virtual en Educación Ambiental para la Sustentabilidad para docentes de la IBERO, que contribuirá a fortalecer el proceso de ambientalización curricular de la Universidad.

Dentro de las actividades de vinculación, en mayo de 2019, la Mtra. Dulce María Ramos, coordinadora del PUS, asumió la secretaría ejecutiva del Consorcio Mexicano de Instituciones de Educación Superior para la Sustentabilidad por un período de dos años.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

- *Política Institucional de Sustentabilidad.* En 2016, el PUS promovió la Política Institucional de Sustentabilidad, la cual constituye el marco normativo para los procesos de incorporación de la sustentabilidad en la Universidad.
- *Ambientalización curricular.* En 2015, el Programa de Medio Ambiente lideró el proyecto de ambientalización del plan de estudios de la Licenciatura en Ingeniería Química, basado en el desarrollo de competencias para la sustentabilidad.
- *Investigación educativa.* De 2018 a 2019 el PUS desarrolló el proyecto de investigación “Ambientalización curricular de la educación superior con base en el desarrollo de competencias para la sustentabilidad. Análisis de la experiencia de la licenciatura en Ingeniería Química de la Universidad Iberoamericana”, con la participación de académicas del Departamento de Educación y la DSFI, y el financiamiento del INIDE. Entre los productos de esta investigación se encuentra la definición de la competencia para la sustentabilidad y la creación de una propuesta de intervención educativa para el desarrollo de la competencia para la sustentabilidad en los estudiantes universitarios.
- En 2020 el PUS recibió el financiamiento del INIDE para desarrollar el proyecto de investigación “Evaluación de la competencia para la sustentabilidad en la educación superior”, con la participación de académicos y académicas del Departamento de Educación y la DSFI. Los resultados de la investigación se han presentado en diversos foros especializados.
- *Investigación para la incidencia.* En 2020 el PUS, en coordinación con el PIAI, difundió el Observatorio de Conflictos Socioambientales,



herramienta para el análisis de las tensiones y disputas asociadas al modelo de desarrollo extractivo, en aras de contribuir a la defensa de los pueblos y las comunidades frente al embate de los megaproyectos.

- *Publicaciones.* El PUS ha publicado diversos trabajos, entre los que destaca la coedición, con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, del libro *Ambientalización curricular en la educación superior*, que recoge experiencias exitosas de incorporación de la perspectiva de la sustentabilidad en México y América Latina.
- *Formación docente.* El PUS ha diseñado e impartido numerosos cursos de formación docente sobre educación ambiental y sustentabilidad. En 2020 abre la primera edición del diplomado virtual de Educación Ambiental para la Sustentabilidad, dirigido a docentes de la IBERO.
- *Trabajo con jóvenes.* Dentro de las actividades desarrolladas con los universitarios, destaca el Programa de Líderes para la Sustentabilidad.
- *Vinculación.* El PUS ha participado en redes universitarias para la sustentabilidad, entre las que destaca el Consorcio Mexicano de Instituciones de Educación Superior para la Sustentabilidad y la Red de Ambiente y Sustentabilidad de AUSJAL.

## **DIRECCIÓN GENERAL DE VINCULACIÓN UNIVERSITARIA**

*No queremos ser una universidad exitosa en un país fracasado...  
No queremos ser los mejores del mundo, sino los mejores para  
el mundo... Nuestra misión es incidir y transformar la realidad,  
colaborando con todas y todos aquellos que desean una sociedad  
justa, equitativa e igualitaria.*

Mtro. David Fernández Dávalos, S. J., Rector de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México.

La creación de la Dirección General de Vinculación Universitaria (DGVU) implicó una nueva visión y comprensión de la realidad (local, nacional y global) en la que se insertaría y colaboraría la Universidad. Se buscaría

contribuir a la transformación de nuestro país, desarrollando diversas estrategias, proyectos y programas innovadores de vinculación con ciudadanos, egresados, empresas, gobiernos, instituciones educativas, grupos vulnerables y organizaciones del tercer sector. Desde hace cinco años, juntos y juntas, hemos podido colaborar en la solución integral de algunos de los problemas más complejos que enfrenta México.

Reconociendo las necesidades de organizaciones sociales, gobiernos y la comunidad empresarial mexicana, surgió nuestra misión de colaborar, a través de una vinculación universitaria pertinente e innovadora, con todos los sectores de la sociedad mexicana para hacerla más justa, equitativa, humana, libre, fraterna y solidaria desde la opción preferencial por los pobres, marginados y excluidos. Hoy se difunde y reconoce la vinculación de toda nuestra comunidad universitaria con la sociedad. Nos hemos convertido en un referente en la transformación de los procesos sociales, económicos, culturales y políticos de México.

### **La vinculación como una función sustantiva de la Universidad**

Con la llegada en 2014 del Mtro. David Fernández Dávalos, S. J. a la Rectoría, la Universidad Iberoamericana Ciudad de México reconoció oficialmente a la vinculación como una función sustantiva que buscaba poner a la Universidad al servicio de la transformación social, en beneficio de los más pobres, vulnerables, olvidados y excluidos.

La vinculación se volvió sumamente relevante y adquirió un propósito central: ayudar a cumplir la obligación histórica de pertinencia social de nuestra Universidad. En enero de 2015 se creó la Dirección General de Vinculación Universitaria (DGVU), con la tarea de poner a la IBERO afuera de sí misma, y traer los problemas latentes de la realidad mexicana a las actividades de la Universidad. Desde entonces, se fueron dibujando y experimentando modelos novedosos de producción, intercambio,



divulgación, organización, cooperación, colaboración y relación entre diversos colectivos sociales, que validaron el conocimiento y el compromiso de la IBERO.

En 2016 la Universidad Iberoamericana Ciudad de México redefinió su misión y la expresó como la contribución al logro de una sociedad más justa, solidaria, libre, incluyente, productiva y pacífica, mediante el poder transformador de la docencia, la investigación, la innovación y la vinculación, en estrecho contacto con la realidad.

El Mtro. Fernández Dávalos, S. J., en el texto introductorio de la planeación estratégica al año 2030, reiteró que “una universidad ignaciana tiene la experiencia histórica de la realidad que la rodea y experimenta frente a ella la exigencia ética de trabajar para transformarla. En nuestro país, esa realidad la hemos experimentado como injusta e irracional, y la exigencia ética la vivimos como el impulso a trabajar a favor de aquellos cambios que propicien una realidad más justa, solidaria, libre, incluyente, productiva y racional”, y agregó: “una universidad jesuita será entonces mejor universidad en la medida en que entienda mejor la realidad en la que se inserta y contribuya a transformarla con mayor eficacia desde todo el saber humano y a través de sus funciones sustantivas”.

### **Una nueva organización de la vinculación universitaria**

Como una universidad jesuita que pretende transformar la realidad, la IBERO colabora activamente con ciudadanos y ciudadanas, colectivos y grupos vulnerables, organizaciones sociales, gobierno local y federal, emprendedores y empresarias, sector productivo e instituciones de educación superior de México y el mundo. Se organizaron las diferentes áreas y actividades de vinculación, considerando las necesidades de transformación social latentes que se reconocieron desde la Universidad.

Así, el quehacer colaborativo de la DGVU durante este Rectorado se realizó a través del trabajo creativo de las siguientes diez direcciones:

1. Dirección de Publicaciones.
2. Dirección de Educación Continua.
3. Dirección de Cooperación Académica.
4. Dirección de IBERO Consultores Estratégicos.
5. Dirección de Formación y Acción Social.
6. Dirección de Enseñanza y Aprendizaje Mediados por Tecnologías.
7. Dirección de Egresados y Desarrollo Profesional.

8. Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial.
9. Dirección de Instituciones de Educación Media Superior (Prepa IBERO).
10. Centro de Inversión Social IBERO.

Nuestros principales beneficiarios, entre otros, fueron:

- Jóvenes de los sectores más empobrecidos.
- Personas en situación de pobreza y exclusión.
- Adultos mayores.
- Niños y niñas en situación de calle, abandono o maltrato.
- Personas con alguna discapacidad.
- Personas refugiadas y migrantes.
- Mujeres víctimas de violencia.
- Grupos indígenas.
- Personas víctimas de violaciones a sus derechos humanos.
- Microempresarios y microempresarias.
- Emprendedores y emprendedoras sociales.
- Miembros de cooperativas.
- Mujeres empresarias.
- Comunidades estudiantiles.
- Comunidades docentes.
- Organizaciones de la sociedad civil.
- Empresas, pequeñas, medianas y grandes.
- Instituciones educativas, nacionales e internacionales.
- Nuestros egresados y egresadas.

Desde la DGVU hemos buscado poner a la Universidad al servicio de la transformación social, en beneficio de las personas, y los grupos más necesitados. Se han establecido canales para que la pobreza, la inequidad, la injusticia, la violencia y la exclusión se hagan presentes en la Universidad y se atiendan las problemáticas derivadas de éstas. Asimismo, se ha buscado difundir el compromiso real de la IBERO con las mayorías populares, los órganos de gobierno y el sector productivo.

Sabemos que, para transmitir los saberes necesarios a fin de atender las necesidades sociales, se deben establecer vinculaciones que generen valor y bienestar para todos y todas. Gracias al apoyo de la comunidad universitaria (alumnos y alumnas, académicos y académicas, profesores y profesoras de asignatura, administrativos y administrativas, egresados y

egresadas, técnicos e investigadores) hemos generado decenas de proyectos y programas exitosos enfocados en la transformación de los procesos sociales, económicos, culturales y políticos, de tanta desigualdad, pobreza e injusticia, que se viven en el país.

## DIRECCIÓN DE PUBLICACIONES

### Aspectos más relevantes

La calidad de la investigación, junto con la calidad del trabajo editorial y la imagen del libro, posiciona a la IBERO como un ente editorial importante dentro de las universidades del país. En el período otoño de 2019-primavera de 2020 se editaron 120 títulos en distintos formatos. Las publicaciones incluyen 13 coediciones, tres reimpressiones y 72 ediciones en formato electrónico (*e-pub* y *pdf*), lo que nos encamina a una mayor visibilidad de las publicaciones en las plataformas digitales.

Se llevó a cabo el proceso final de profesionalización de los equipos editoriales de publicaciones periódicas, lo que permitió:

- Poner en marcha el uso de la herramienta *Open Journal System* (OJS) en la que las 13 revistas académicas de la Universidad llevan a cabo la gestión de su proceso editorial.
- Capacitar y formar a los técnicos académicos en el proceso de gestión editorial, uso de herramientas técnicas y la obtención de la certificación Flujo de Trabajo Editorial OJS-3 expedido por PKP (*Public Knowledge Project*), con validez internacional.
- Abatir considerablemente el retraso de las publicaciones periódicas.



Asesoramos y gestionamos más de 500 trámites legales con coordinadores, autores, coeditores e instituciones públicas y privadas (convenios de cesión de derechos de autor, traducción y de coedición, registro de obras, compras de derechos, trámites de ISBN, ISSN, renovaciones, etcétera).

Participamos con el fondo editorial en ocho ferias internacionales del libro y en diez nacionales, así como en 16 foros académicos, 57 presentaciones de libros y siete talleres o charlas. Destaca nuestra participación en la Feria Internacional del Libro de Guadalajara y en la Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería, en la que duplicamos el espacio y logramos tener una presencia más sólida.

Incrementamos la presencia en redes sociales, lo que ha constituido un espacio adecuado para promocionar nuestras publicaciones y actividades. Esto, a su vez, ha ayudado a aumentar la interacción con los lectores interesados en el fondo editorial. Iniciamos la distribución de libros electrónicos mediante una plataforma digital que distribuye a cuatro grandes plataformas comerciales, librerías y bibliotecas.

### Áreas de oportunidad

- La autorización y publicación del *Reglamento de publicaciones* nos dará un respaldo para incidir en los filtros de la selección de contenidos y en la optimización del proceso editorial de la Universidad.
- El trabajo a distancia con reglas claras nos ha permitido hacer eficientes nuestros recursos y aumentar la productividad. La diversidad de formatos nos permite continuar con la difusión de los productos académicos y vemos viable la impresión bajo demanda y a distancia.
- El contar con un micrositio de publicaciones nos permitirá tener un espacio adecuado para sortear factores externos que impiden estar en contacto con los lectores interesados.
- La operación del sistema OJS permitirá una inmediata y mayor visibilidad que empoderará las revistas. Cinco revistas estarán en condiciones de planear su postulación a índices o afianzar su impacto y, en consecuencia, el sello editorial IBERO.
- Al eliminar el rezago en las publicaciones podremos mirar al futuro y establecer planes de trabajo que amplíen el impacto de lo que se publique.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

- Abatimos considerablemente el retraso de las publicaciones y disminuimos el tiempo de respuesta para la edición de los productos



académicos. Hemos logrado construir un grupo de colaboradores (internos y externos) que responden a las necesidades de calidad y tiempos de trabajo.

- Mantenemos un estándar de calidad en las publicaciones gracias a la definición de flujos de trabajo, guías, políticas editoriales y propuesta de reglamento, lo que nos ha permitido tener más transparencia en el trabajo. Implementamos evaluaciones técnicas que nos permitieron agilizar el tiempo de respuesta a los proyectos editoriales.
- La interacción continua con Departamentos permitió, entre otras cosas, claridad en los programas editoriales de cada área, actualización de la imagen de las publicaciones, creación de colecciones.
- Logramos la gestión y operación de la participación del fondo, propio y del SUJ, en las principales ferias nacionales e internacionales que se llevan a cabo en el país.

### Síntesis

El ritmo de producción editorial que hemos tenido en los últimos años ha permitido abatir el rezago aproximadamente en un 80%. Estamos diversificando los formatos de salida y construyendo una identidad editorial mediante lineamientos, procesos y elementos visuales definidos. El 75% de la producción de revistas está al corriente. Liberamos el proyecto de acompañamiento de equipos editoriales, certificación de técnicos académicos y el uso de la herramienta OJS para la gestión oportuna del proceso editorial de las publicaciones periódicas. Aumentamos la participación del fondo en diferentes espacios para exposición y venta, consolidando la presencia de la IBERO en las ferias del libro más importantes, nacionales e internacionales, que se llevan a cabo en nuestro país. Incursionamos con fuerza en el mercado virtual reforzando la oferta de libros electrónicos mediante diversas plataformas y campañas de marketing digital.

## PREPA IBERO

### Aspectos más relevantes

Durante este año, Prepa IBERO aumentó su matrícula a 700 estudiantes. Este incremento representó un gran desafío para nuestro modelo. El traducir la *cura personalis* para un número tan importante de estudiantes y



personal ha sido uno de los mayores logros alcanzados. El acompañamiento a los y las jóvenes se consolida en nuestra Prepa como uno de los ejes que distinguen y se traducen en formar a los y las mejores para el mundo.

La implementación de la planeación estratégica formulada hace dos años impulsó el crecimiento académico de nuestra Institución. Hoy podemos decir con orgullo que la Prepa IBERO es reconocida como una de las diez mejores preparatorias de la Ciudad de México, que se distingue por su excelencia académica y por tener un modelo educativo transformador basado en una sólida formación social y humanista que no posee ninguna otra oferta de otra institución de educación media superior.

Durante el semestre de primavera de 2020, en medio de la contingencia que imponía la pandemia del COVID-19, académicos y personal administrativo lograron en menos de una semana que continuaran todas las clases a distancia. En poco tiempo nuestro equipo docente posibilitó la construcción de un espacio de mediación educativa que simbólicamente rompía con el aislamiento y la soledad compartida para brindar un refugio seguro de crecimiento y transformación.

La comunidad entera, incluyendo a la mesa de familias, se volcó a buscar opciones para apoyar a algunos de los grupos más desfavorecidos y golpeados por la pandemia. Se generaron redes de ayuda, algunas de las cuales se tradujeron en dos proyectos ganadores de la convocatoria *Ibero frente al COVID-19*.

### **Formación integral**

Se trabajó en la reestructuración de la planeación y contenidos de todas las materias de Formación Integral Humanista y Formación y Acción Social, de tal manera que se siguieran los lineamientos de las *Preferencias Apostólicas*



*Universales de la Compañía de Jesús, los Ejercicios Espirituales*, y el discernimiento, gradado por nivel de profundidad. El tema de espiritualidad se retomó a lo largo del semestre de otoño de 2019 y se impulsó el desarrollo de proyectos integradores que permitieron analizar esta dimensión desde una mirada interdisciplinaria.

Para Prepa IBERO es una prioridad contribuir no sólo a la formación social de los estudiantes, sino también a los procesos de trabajo comunitario y de transformación social del que somos parte como institución ignaciana.

Se mantuvo una vinculación estrecha con 51 proyectos sociales locales y 28 foráneos. Del mismo modo, se reforzó la vinculación con 66 empresas que nos permitió que más de 500 estudiantes vivieran experiencias de inserción comunitaria y laboral. Como parte de la formación integral, el programa de Escuela Participativa se ha afianzado como un detonador de iniciativas de acción social al interior de nuestra comunidad, mismas que han derivado en comisiones que tienen incidencia y vinculación con organizaciones civiles y organismos como el British Council.

En relación con el acompañamiento que se brinda al estudiantado, el departamento Psicopedagógico ha consolidado el Programa de Prevención de Conductas de Riesgo de forma transversal en nuestro programa curricular.

Aunado a esto, durante este año, se brindó soporte emocional, bajo el modelo de intervención de terapia breve, a más de un centenar de estudiantes en cada semestre, lo que representó más del 14% de nuestra población. Es importante resaltar que durante la contingencia se ha mantenido con este soporte a distancia.

### **Formación académica**

Se continuó con la reelaboración de planes y programas de estudio para la obtención de un nuevo Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) que permitirá formalizar la formación bilingüe para el estudiantado que así lo elija.

El Departamento de Idiomas tuvo una reestructuración que permitió el fortalecimiento y renovación de sus planes y programas de estudio para que, hoy en día, se ofrezca la adquisición de una tercera lengua. Actualmente las competencias de nuestros planes y programas de estudio de francés, italiano, alemán e inglés están alineadas al Marco Común Europeo.

Se iniciaron dos áreas que son fundamentales para mejorar y evaluar la formación académica de nuestros estudiantes: Enseñanza y aprendizaje

mediados por tecnologías y Estadística y evaluación educativa. La incorporación de ambas áreas será decisiva en el trazo y mejoramiento de nuestras prácticas educativas.

### **Aspectos por desarrollar**

El escenario mundial de la pandemia del COVID-19 se ha presentado como el mayor desafío para nuestra comunidad. Si bien fue posible reaccionar rápidamente a las condiciones de aislamiento, la “nueva normalidad” a la que nos enfrentamos supone un proceso de repensar muchas de nuestras prácticas educativas. Encontramos como mayores retos:

- Desarrollar nuevos mecanismos de participación que permitan al estudiantado vivir las experiencias de inserción social.
- Acompañar a nuestros académicos para convertir el espacio virtual en un lugar de mediación del aprendizaje transformador que nos permita trascender la experiencia del aislamiento y la soledad.
- Contener, acompañar y brindar seguridad a nuestro estudiantado ante un escenario de incertidumbre.
- Superar las barreras y dificultades logísticas para alternar nuestra operación bajo un modelo de educación a distancia o uno híbrido.
- Combatir las barreras de la desigualdad que vive nuestro estudiantado y que en este contexto se traduce en una mayor dificultad de acceso a la tecnología y a disponer de espacios y tiempo de esparcimiento.
- Mejorar nuestra infraestructura de sistemas tecnológicos a fin de que sea una herramienta eficaz en los procesos de organización y gestión escolar.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

Los logros de la Prepa IBERO en los últimos seis años son indiscutibles. Es en este período que nuestra institución alcanzó una solidez en su formación y logró consolidarse como una oferta educativa única que demuestra contribuir a la formación de excelencia de hombres y mujeres para y por los demás.

Nuestro modelo de acompañamiento cercano y de formación integral, inspirado en la espiritualidad ignaciana, ha logrado, sin duda, que en esta etapa de desarrollo de nuestros y nuestras jóvenes se cimienten como valores fundantes la solidaridad, la paz y la justicia social. Nuestras experiencias de formación han logrado ser un espacio de encuentro con la realidad donde nuestro estudiantado se deja afectar. Es gracias a la vivencia

de estas experiencias que desde la academia se provoca una reflexión que se consolida como un aprendizaje transformador.

Otro aspecto destacable en estos seis años ha sido el fortalecimiento de nuestra oferta académica en el área de las Ciencias, Matemáticas y Tecnologías. Los resultados de nuestros estudiantes en las pruebas diagnósticas aplicadas por el Departamento de Matemáticas demuestran que el 99.99% no necesita cursar la asignatura propedéutica, y el desempeño de nuestro estudiantado en distintas universidades se sitúa en estas áreas del conocimiento como sobresaliente.

Aunado al fortalecimiento de la formación académica e integral de nuestro modelo y gracias al esfuerzo y gestión de la Dirección General Administrativa y de la Dirección General de Vinculación Universitaria hoy tenemos la fortuna de contar con un plantel único en todo el continente americano y probablemente uno de los mejores del mundo. Todo esto ha provocado que la matrícula de nuestra Preparatoria haya aumentado en un 40%.

## **IBERO CONSULTORES ESTRATÉGICOS**

### **Aspectos más relevantes**

#### **ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS**

Dentro de los trabajos de 2020 destacan:

- Desarrollo de plataforma para la gestión de proyectos de ICE.
- Cuatro nuevos proyectos en verano vinculados a la formación curricular con la Maestría en Mercadotecnia y Publicidad.
- Convocatoria para nuevos proyectos vinculados para otoño con la Maestría en Mercadotecnia y Publicidad.



## COMERCIALIZACIÓN DE PROYECTOS

La promoción externa de los Departamentos Académicos se centró en dos actividades primordiales:

1. Creación de IBERO Consultores Sin Rodeos: cápsulas con el objetivo de compartir a través de nuestros académicos información relevante para las empresas. Estas cápsulas migraron a lo que hoy conocemos como Empresa Resiliente, considerando la situación actual del país.
2. Implementación del concepto Diálogo con Expertos: eventos pensados en la difusión de la experiencia de nuestros Departamentos. Estamos buscando cómo retomar este concepto considerando la pandemia y que no podemos generar eventos masivos presenciales.

### Otros aspectos relevantes

Generamos un comité interno para apoyarnos con el conocimiento de gente externa a la Universidad y conocer el mercado; y actores internos que nos permiten actuar de manera más estratégica con los Departamentos Académicos.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

IBERO Consultores Estratégicos (ICE) fue inaugurado formalmente en febrero de 2015. El primer año se enfocó a la investigación y desarrollo del área, realizando una investigación internacional comparativa de otros modelos universitarios y finalmente buscando la aprobación de la Rectoría y las áreas Legal y de Finanzas para asegurarnos que podíamos operar efectivamente como intermediarios sin impedimentos.

ICE tuvo un lanzamiento formal con los Departamentos Académicos al año siguiente, para presentar su modelo y buscar compromiso, así como la asimilación de funciones y convergencia con cada área.

Desde 2016, ICE ha trabajado con el 85% de los Departamentos Académicos, ya sea a través de proyectos de consultoría, curriculares o asesorías a entidades privadas, sociales o gubernamentales (en México y el extranjero); o mediante alguna forma de promoción, comercialización y eventos.

ICE se ha divulgado profundamente en la sociedad, a través de un consorcio de actividades para crear y hacer ver la importancia, cada vez mayor, de nuestro papel para la transformación e innovación de una realidad mejor en México. Algunos ejemplos concretos incluyen:



- Alianza con el SUJ. Desde 2017, ICE ha trabajado en estrecha colaboración con sus campus hermanos en Tijuana, Torreón, Puebla, León y Guadalajara, para promover y atender necesidades particulares en diferentes regiones de México a través de un esfuerzo en conjunto.
- ICE y CNEC firmaron un acuerdo, el primero de este tipo entre una Cámara y una universidad, para la cooperación y el fortalecimiento de los recursos, a fin de atender de manera medible las necesidades de las pequeñas y medianas empresas, uniendo nuestros esfuerzos para prestarles la atención adecuada.
- ICE ha innovado y se ha adaptado rápidamente desde que la OMS anunció el estado de pandemia por el COVID-19, y colaboró estrechamente con los otros subdepartamentos dentro de la DGVU para desarrollar iniciativas que ayudarían, social y económicamente, a los más afectados por el virus. Además, pondrá en fase sus iniciativas para crear sostenibilidad a largo plazo y se incorporará a su reglamento.

El trabajo de ICE ha creado una voz única en la sociedad mexicana, donde la empresa privada ha tenido una opción importante para los servicios de consultoría, a diferencia de las cuatro grandes consultoras tradicionales. ICE ofrece un modelo distinto, único en su tipo en México, que puede adaptarse a las necesidades y deseos de la entidad con la opción de tener proyectos interdisciplinarios, proyectos curriculares y utilizar nuestra red nacional de recursos SUJ, para agrupar esos contactos y atender a cuestiones regionales. ICE desempeña un papel estratégico específico, en un Departamento General cuya misión y diversas facetas operan por el bien de la sociedad mexicana, en el aprovechamiento y fortalecimiento de la igualdad social y la justicia, la oportunidad económica, la ventaja competitiva de la empresa y el avance educativo.

### **Síntesis**

En 2019 en IBERO Consultores Estratégicos (ICE) reforzamos vínculos con entidades privadas, a través de eventos, boletines e información que se dio a conocer en nuestros medios digitales. Dentro de la Universidad experimentamos transiciones estructurales en planes de estudios y en la Vicerrectoría Académica, trayendo consigo un cambio en la dinámica de trabajo con los Departamentos Académicos, pero que no imposibilitó

la generación de proyectos vinculados y consultorías. Además, logramos consolidar eventos como Diálogo con Expertos, y el primer Encuentro de Innovación Jesuita en Ciudad de México. En el extranjero, la participación del Mtro. Devin Patrick, como ponente en el evento *The University Industry Innovation Network UIIN*, en Helsinki, generó una relación más estrecha con dicha entidad.

Dentro de los logros concretamos 25 proyectos:

<b>PROYECTOS</b>	<b>CANTIDAD</b>
Consultoría	19
Curriculares de Vinculación	06
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>

Este 2020 iniciamos con un plan de trabajo enfocado a reforzar y apuntalar la imagen hacia el exterior e interior de ICE. Dadas, las circunstancias que comenzaron a permear en el país con la pandemia del COVID-19 se replantearon las estrategias iniciales, apareciendo nuevas iniciativas enfocadas en el primer semestre en poder dar soporte a pequeñas y medianas empresas que son las más afectadas en esta cuarentena. Así nacieron iniciativas desde ICE como:

- *Empresa resiliente.* Un trabajo entre el Centro de Emprendimiento (CEDE) e ICE, para compartir conocimiento, consejos, noticias y otra serie de contenido de negocio, que pretende orientar a empresarios, emprendedores en la toma de decisiones.
- *Empresas sin brecha de género.* Tiene como propósito reunir expertas y expertos en la implementación de acciones para la igualdad de género.
- *Esfuerzo SUJ para reactivar la economía.* Su propósito es impulsar la economía a través de todas las áreas de vinculación empresarial del Sistema Universitario Jesuita, que nos permitirá llegar a más entidades del territorio nacional.
- *Soporte IBERO-Centro Meneses.* Busca apoyar a la comunidad aledaña a la Universidad, sumando los esfuerzos de la gestión de proyectos sociales del Centro Meneses y el conocimiento empresarial de ICE.
- *Mentoría Social.* Con la Maestría en Mercadotecnia y Publicidad, durante los períodos de verano y otoño se ofrecerán asesorías curriculares vinculadas a empresas y emprendedores con problemáticas en esta área.



- *Alianza CNEC-ICE.* Al renovar esta alianza con la Cámara Nacional de Empresas de Consultoría nuestra idea es permear a otros ámbitos empresariales.

## **DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y ACCIÓN SOCIAL**

### **Aspectos más relevantes**

#### **TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES (TSU-GPS)**

En otoño de 2019 inició la segunda generación del programa Técnico Superior Universitario (TSU) en Gestión de Proyectos Sociales (GPS), con una población de 28 estudiantes (24 de primer ingreso, tres cambios de carrera y un reingreso). Con esta nueva generación se puso en marcha el plan de tutorías diseñado por la Dra. Georgina García e implementado por el Mtro. Alfredo González con el acompañamiento de los académicos Melisa Esquivel, Adriana Salcedo, Rafael Sandoval, María José Minakata y la licenciada Erita Ton. El objetivo de las tutorías es acompañar a las y los estudiantes de primer ingreso durante su primer año de estudios, facilitar su inserción a la vida universitaria y detectar factores de riesgo que puedan conducir a la deserción.

#### **PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO (PSSU)**

Desde el Programa de Servicio Social Universitario (PSSU) se acompaña a más de 2,500 estudiantes en más de 800 Proyectos Sociales Universitarios; estos proyectos de la IBERO son diseñados en colaboración con organizaciones de la sociedad civil y articulan las miradas de académicos de Departamentos, académicos del Programa de Servicio Social, docentes y organizaciones que día a día acompañan y trabajan con la población más vulnerable de nuestro país. Los Proyectos Sociales Universitarios del Programa se desarrollan en su mayoría en Ciudad de México, pero también en Quintana Roo, Yucatán, Chiapas, Tabasco, Veracruz, Oaxaca, Puebla, Estado de México, Querétaro, San Luis Potosí, Aguascalientes, Jalisco, Baja California y en tres ciudades de Estados Unidos, con carácter binacional, en atención y acompañamiento a la población migrante.

Los Proyectos Sociales Universitarios son a la vez un espacio concreto de colaboración con sectores vulnerados, y un espacio de gran aprendizaje para los y las estudiantes que se involucran en ellos; poniendo al servicio de la comunidad sus competencias profesionales, su sentido crítico y el compromiso para construir un mundo más justo con bienestar para todos y todas. Dadas estas características, el Modelo de Servicio Social de la Universidad Iberoamericana se ha convertido en un referente en la metodología del Aprendizaje y Servicio Solidario, al participar en diferentes foros a nivel nacional, y al compartir experiencias para impulsar la metodología en espacios educativos y con organizaciones de la sociedad civil.

Desde el Programa de Servicio Social Universitario, la IBERO ha impulsado la conformación de la Red Mexicana de Aprendizaje y Servicio Solidario, en la que se congregan personas de diferentes instituciones de educación básica, media superior, superior, y organizaciones de la sociedad civil para visibilizar, acompañar e impulsar las experiencias de Aprendizaje y Servicio Solidario en México.

A partir de la contingencia ocasionada por el COVID-19, el trabajo virtual ha implicado un nuevo reto desde los espacios sociales, en los que la cercanía que brinda la presencialidad dota a la experiencia de una conexión humana invaluable. De la mano de los y las académicas del Programa se desarrolló una guía de conformación a distancia, para acompañar a las instituciones en este proceso de trabajo virtual en el que los y las prestadoras de Servicio Social pueden ser fundamentales para sacar adelante proyectos urgentes que hagan frente a las necesidades que la contingencia ha dejado a su paso.

Para responder a las necesidades de las organizaciones de la sociedad civil con las que colaboramos, se elaboró un diagnóstico para ir enfilando las acciones que como Programa de Servicio Social Universitario podemos



desarrollar en vinculación con diferentes actores universitarios y de la sociedad en general. La apuesta del Programa está en la esperanza, en la capacidad de colaborar, de tejer y de articular esfuerzos, recursos, conocimiento generado, para la búsqueda de respuestas cada día más simples en realidades complejas, a fin de construir estructuras sociales justas y equitativas.

La coordinación de Estancias Externas ha fortalecido vínculos con organizaciones, y el trabajo de estudiantes de diferentes áreas en proyectos de estancia semestral fuera de la ciudad ha aumentado y permitido la diversificación con oportunidad de colaboración en áreas como salud, cultura, medioambiente, y también en espacios oficiales de cancillerías en Estados Unidos en localidades con alta población migrante mexicana. Durante el período 2019-2020 se extendieron relaciones con áreas diplomáticas, en el área de cultura, en el consulado de Manhattan, Nueva York. Con la representación de México en la Misión Permanente de Asuntos Económicos y Sociales en la ONU, en la misma ciudad, y con el Consulado de Chicago en las áreas económicas y administrativas.

### **Premios y reconocimientos**

#### **TSU-GPS**

Roberto Baeza estudiante de la primera generación del Programa TSU en GPS fue seleccionado para formar parte del Grupo Asesor de la sociedad civil que trabajó para el Foro Generación Igualdad que impulsa ONU Mujeres a nivel global, copresidido por México y Francia. Los quince integrantes del Grupo Asesor tuvieron como misión facilitar la participación de la sociedad civil en el diseño y organización del Foro Generación Igualdad en México; así como asesorar al grupo directivo organizador del evento.

### **Coordinación de Estancias Externas**

Más de diez estudiantes han sido premiados en la Mejor Experiencia de Servicio Social por los proyectos realizados.

### **Áreas de oportunidad**

Establecer una vinculación más cercana con organizaciones del sector social y el gobierno, para fortalecer procesos formativos en torno a la gestión de proyectos sociales, bajo el entendimiento de nuestro programa académico como un eje formativo y de fortalecimiento dentro de ellas.

Rediseñar el plan de estudios para que pueda impartirse en modalidad híbrida o con asignaturas en línea, que permita reducir la carga académica para las y los estudiantes.

Colaborar y vincularnos con más instituciones académicas. Realizar trabajo con enfoque social con otras instituciones de educación superior, ampliar los espacios de colaboración en la cancillería y en diferentes instituciones a nivel nacional e internacional.

Proponer el esquema de colaboración Escuela Sur-Sur.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años TSU-GPS**

En otoño de 2018 dio inicio la operación del programa Técnico Superior Universitario en Gestión de Proyectos Sociales, el primer programa académico de la Dirección de Formación y Acción Social, que nace como respuesta a las necesidades formativas de las organizaciones de la sociedad civil en el contexto nacional actual.

Con la Coordinación General de TSU se realizaron los ajustes necesarios para la adaptación del programa académico bajo la modalidad mixta, para impartirse en la Universidad Obrera de México (UOM). La Coordinación de Estancia Externa se creó durante el actual Rectorado.

En los últimos años se ha fortalecido el trabajo con el Departamento de Psicología, mediante programas de servicio social con comunidad migrante en Estados Unidos; además han aumentado los espacios para la realización de proyectos en estados de la república donde las condiciones de seguridad lo permiten.

Desde su fundación, la Dirección de Formación y Acción Social se ha convertido en un área de acompañamiento y gestión de lo social para la Universidad, no sólo desde el Programa de Servicio Social Universitario, sino con la creación de más coordinaciones como el Centro de Formación y Acción Social “Ernesto Meneses”, Estancia Externa y el programa TSU en Gestión de Proyectos Sociales. Esta última ejemplifica la vocación de una universidad de la Compañía de Jesús que oferta educación superior de calidad, inclusiva y de bajo costo a diversos sectores de la población, con un programa pertinente a las necesidades del contexto actual, que acompaña el proceso formativo que se traduzcan en la incidencia social de las y los egresados, a fin de mejorar los contextos adversos que afrontamos actualmente, desde el sentido humano que caracteriza a la IBERO.



## DIRECCIÓN DE EGRESADOS Y DESARROLLO PROFESIONAL

### Aspectos más relevantes

Todo nuestro trabajo se ha enfocado en buscar que los estudiantes, egresadas y egresados, sean verdaderos agentes de cambio. Gracias a un seguimiento sistematizado estamos en contacto con el 89% de nuestra base de datos, conformada por 75,010 egresadas y egresados de licenciatura y posgrado. La comunicación ha sido atinada y efectiva, gracias a una plataforma de comunicación renovada. Se crearon un nuevo sitio y un blog, ambos responsivos, con contenido dinámico y de fácil navegación, con 108,400 visitas, desde su lanzamiento en septiembre 2019. Tan sólo la sección del Centro de Empleabilidad registró 12,000 visitas; Prácticas Profesionales 3,000 y REDIBERO, 2,000. El nuevo blog nos permite mayor interacción con las y los egresados, quienes publicaron 500 comentarios en las 280 notas sobre el quehacer universitario.

Seguimos en comunicación constante a través de redes sociales virtuales y correo electrónico. Editamos y enviamos 42 agendas electrónicas, que tuvieron un promedio de 12,000 lectores, cada una. La App REDIBERO sigue siendo un medio efectivo de *networking*; se registraron 540 nuevos usuarios que publicaron 280 anuncios sobre empresas, servicios y proyectos sociales. En total cuenta con 2,560 egresadas y egresados y 1,209 anuncios.

Atendiendo a la necesidad de una eficiente inserción laboral, el Centro de Empleabilidad, en un trabajo vinculado con empresas, asociaciones y organismos, publicó más de 2,700 ofertas en el Sistema de Bolsa de Trabajo, logrando un promedio mensual de 272 ofertas nuevas y 3,694 empresas



activas. Impartimos más de 30 talleres sobre cómo elaborar un currículum vitae y preparar una entrevista laboral; y 222 asesorías personales, de enero a abril de 2020.

Siempre buscando proponer soluciones alineadas a IBERO Campus Verde, realizamos la Tercera Feria Virtual de Empleabilidad, con una participación de 3,692 usuarios, que dieron 72,600 clics; la duración media de cada sesión fue de 13:20 minutos. Participaron 56 empresas, que publicaron 467 ofertas y recibieron más de 6,200 postulaciones. Creamos un nuevo evento de reclutamiento, “Miércoles de Empresa”, que contó con la participación de 13 empresas, en otoño de 2019. Cambiamos el formato de las Jornadas de Consultoría, con la presencia de 40 empresas consultoras y la asistencia de 1,140 estudiantes, egresadas y egresados. Se realizaron 903 exámenes de reclutamiento en la Universidad.

La Coordinación de Prácticas Profesionales capturó, en su sistema de resguardo, evidencias de las prácticas de 1,040 estudiantes de 24 licenciaturas y carreras técnicas, de verano de 2019 a primavera de 2020. Se obtuvo evidencia de vinculación con 458 empresas. En el blog de esta área hay una sección que muestra las opciones internacionales a las que pueden acceder nuestros estudiantes.

Para continuar motivando los espacios de diálogo y reencuentro creamos el evento “Jueves del Egresado”. Motivamos el trabajo en red: Asociaciones de Egresados, capítulos nacionales e internacionales; SUJ y AUSJAL. Impulsamos la red EUA: Florida, Washington y Chicago; Canadá: Toronto y Montreal; y Europa: Italia y España. Ante la pandemia del COVID-19 las Asociaciones de Psicología y Teología ofrecieron, de manera voluntaria, apoyo emocional y espiritual.

### Áreas de oportunidad

Falta por implementar, con la Dirección de Informática, nuevas metodologías de Big Data e Inteligencia Artificial, para un máximo aprovechamiento cuantitativo y cualitativo de la base de datos, así como ayudar a todas las áreas de la Universidad a detectar oportunidades, para una mejora de los planes de estudio y servicios. También, consolidar el proyecto de mentorías, asesorías y *coaching* como parte de la vinculación entre asociaciones de egresados y el colegio de profesionistas; asimismo, automatizar la encuesta de salida que se aplica a los recién egresados de licenciatura y crear un módulo de reportes dinámicos, para generar información estratégica al término de cada semestre.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

Renovamos la plataforma de comunicación, lo que nos ha permitido tener mayor vinculación con las egresadas y los egresados. La agenda electrónica se rediseñó en su totalidad y cambió a modo responsivo, autoajustable a cualquier dispositivo.

Creamos un nuevo sitio y un blog, ambos responsivos y de fácil navegación, que permiten la creación de contenido dinámico y la interacción con la comunidad. Desde su lanzamiento (octubre 2019), cuentan con 108,400 visitas.

Migramos el sitio de *networking* REDIBERO a una aplicación para dispositivos móviles, lo que ha permitido mayor interacción y mejor experiencia para los usuarios. Cuenta con 2,560 miembros. Rediseñamos el boletín REDIBERO, con una imagen más limpia y clara.

Hemos mantenido una comunicación constante con egresados vía correo electrónico, así como a través de nuestras redes sociales virtuales, donde tenemos 27,200 seguidores. Creamos las redes del CEI, que ya cuentan con 3,000 usuarios.

La renovación de todos nuestros medios de comunicación nos ha permitido responder de manera inmediata a los constantes cambios que han acontecido por la pandemia, así como la Tercera Feria Virtual de Empleabilidad, que resultó ser muy oportuna por estar en plena contingencia sanitaria a causa del COVID-19.

El trabajo colaborativo entre la DEDP y el CEDE ha logrado que sus consejeros (egresados y egresadas) trabajen en equipo y ayuden a todas las pymes que se acercan al programa. Hemos apoyado a COPSA en la realización de sus eventos para impulsar la vinculación del área con las y los estudiantes.

Se ha incrementado la participación en las Ceremonia de Egreso de Licenciatura, con un promedio de asistencia del 70% de recién egresados, que junto con sus invitados suman de 2,800 a 3,400 personas, en cada evento.

### Síntesis

Nuestra Dirección se ha convertido en uno de los puntos clave de vinculación entre la Universidad, la academia, el sector empresarial, los alumnos y los más de 75,000 egresados y egresadas de TSU, Licenciatura y Posgrado. Hemos avanzado en tener una comunicación más constante y eficiente



con la comunidad, a través de todos los medios con los que contamos, e ir logrando una participación y un acercamiento más eficaces y colaborativos.

A través de eventos, jornadas, pláticas y talleres, organizados por el Centro de Empleabilidad y la Coordinación de Prácticas Profesionales, hemos logrado que más estudiantes se vinculen con empresas que buscan talento IBERO, logrando una reinserción laboral temprana, y que el 80% de los mismos salgan ya con trabajo y experiencia profesional. Hemos brindado nuestros servicios de acompañamiento en la búsqueda de empleo a las y los egresados, no importando su edad o experiencia.

Hemos logrado un acercamiento más puntual con nuestros egresados, gracias al diseño de nuevos formatos de eventos como el “Día del Egresado” y “Jueves del Egresado”, así como con la consolidación de nuevas asociaciones a nivel nacional e internacional; acciones y espacios que permiten la integración, intercambio de experiencias y participación de la comunidad en los proyectos de mentoría y emprendimiento.

Desde hace seis años hemos organizado la Ceremonia de Egreso de Licenciatura, y, desde hace tres, de TSU, con el fin de reconocer el término de los estudios de los recién egresados, así como para fortalecer el lazo y compromiso con su Universidad. Estar vinculados de distintas maneras con las egresadas y los egresados nos permite motivar su participación en proyectos acordes con la misión y la visión de la IBERO.

**CENTRO  
DE FORMACIÓN  
Y ACCIÓN SOCIAL  
“ERNESTO MENESES”**

**Aspectos más relevantes**

El Centro de Formación y Acción Social “Ernesto Meneses” (CFASEM) se ha posicionado como un espacio de encuentro y formación que busca generar un orden social que permita a los habitantes del Pueblo de Santa Fe vivir con dignidad, promoviendo la justicia social mediante la gestión de proyectos sociales universitarios para el desarrollo de procesos de gestión comunitaria, diálogo de saberes y reflexión crítica de la realidad.

Dentro de la Coordinación de Educación se brindaron asesorías para la acreditación del nivel medio superior en el sistema de prepa abierta a 144 estudiantes de los cuales 66 permanecen activos y 54 han presentado

al menos un examen con resultados favorables. Formamos a 20 personas para la presentación del examen del Accredita Bach; una de ellas además de terminar su Preparatoria actualmente se encuentra cursando la TSU de Gestión de Proyectos Sociales en la IBERO. En el área de educación básica se brindó acompañamiento a 99 estudiantes a través de 12 comunidades de aprendizaje del INEA; 42 lograron obtener el certificado de secundaria, dos de primaria y uno de ellos de alfabetización.

Se diseñó un programa de actividades lúdicas que fomentan el autocuidado, la conciencia social del entorno, el trabajo colaborativo, la formación de redes de apoyo, la convivencia libre de violencia y la cultura de paz. Participaron 110 adolescentes en los ejercicios de autoconocimiento, otredad, autocuidado y cuidado del otro, pensamiento crítico, y manejo de las emociones y sentimientos.

Nos vinculamos con el Centro de Salud en donde se dieron tres charlas de prevención de embarazo y enfermedades de transmisión sexual.

Nueve de nuestros estudiantes participaron en el Programa de Active Citizens, organizado por el British Council en el que tuvieron la oportunidad de fortalecer sus habilidades como líderes comunitarios.

Al ofrecer proyectos y programas que buscan la formación de conocimientos y habilidades se ha logrado la consolidación de un espacio de socialización y encuentro para los jóvenes de Santa Fe, en un marco de respeto, inclusión, reconocimiento, seguridad y cuidado.

En el área de Nutrición se impartieron 629 consultas a 222 pacientes activos (100 más que el año pasado) y se impartieron 14 talleres de nutrición a 113 personas, abordándose temas como tipos de diabetes, hipertensión, plato del buen comer, cocina saludable y etiquetado nutrimental. Además, se trabajó con la primaria “Vasco de Quiroga” en donde se les habló a 239 niños sobre el plato del buen comer y la importancia de la actividad física. Se llevó a cabo el proyecto de “Manejo Higiénico de alimentos” en el Mercado de Santa Fe, con la participación de cinco locales.

Se implementó un tratamiento integral de “Nutrición, psicología y yoga”, cuya finalidad es apoyar al cumplimiento de indicaciones terapéuticas a través de modificaciones en el estilo de vida, beneficiándose con ello a ocho personas.

Se ha brindado atención psicológica individual a 156 personas, además de que se han impartido 17 talleres entre los que se encuentran resiliencia, manejo de ansiedad, tanatología, duelo y depresión, beneficiándose a 268 personas. Destaca que el 74% de las personas atendidas son mujeres.

En el área jurídica se brindó asesoría a 109 personas; se impartieron diez talleres a 231 personas, cuatro de ellos en comunidad, en temas relacionados con cultura del testamento, derechos de las mujeres, derechos laborales, igualdad y no discriminación, además de dos talleres impartidos en la Secundaria 232 en temas de normas de convivencia cívica y derechos humanos de las juventudes, donde participaron 545 jóvenes y adultos.

En el área de huertos urbanos se impartieron talleres a 125 personas, en los temas de germinación, siembra, composta, lombricomposta, macetas autorregables, milpa sustentable e hidroponía. Se creó un canal de YouTube y se llevó a cabo el primer mercado de intercambio de productos de los huertos en el que participaron cuatro hortelanos de la zona. Se trabajó con la Primaria “Flavio Zacarías”, la Secundaria número 77 y la 232 en talleres para implementar huertos urbanos. Actualmente el huerto del Centro cuenta con 60 especies vivas, una composta, una lombricomposta y seis sistemas de ahorro de agua.

El área de Capacitación para la Vida y el Trabajo ha contribuido a que las personas tengan un proyecto de vida que les brinde sentido y satisfacción personal, al igual que herramientas sólidas para que continúen y generen un emprendimiento personal o grupal. Se han impartido 15 talleres a 262 personas. Se implementó el programa de emprendimiento que ha acompañado a 35 emprendedores y todos ellos han participado en los nueve bazares realizados en las instalaciones del CFASEM y nueve de ellos en el Bazar de Manos Abiertas de la Universidad.

En Alianza con *Capeltic* y *Yomol A'tel* tuvimos dos generaciones graduadas de la Escuela de Café, en la que participaron 18 alumnos.



Este año tuvimos un total de 219 alumnos, realizando prácticas profesionales de los Departamentos de Psicología, Historia, Pedagogía, Arquitectura y Nutrición.

En este período han realizado su servicio social 37 estudiantes de distintas carreras, entre las que se encuentran Diseño Textil, Física, Mecatrónica, Nutrición e Historia del Arte, entre otras.

Las circunstancias de la contingencia sanitaria, ocasionada por la pandemia del COVID-19, nos han llevado a adaptarnos e implementar distintas herramientas tecnológicas y digitales para dar continuidad a los servicios, y respuesta a las necesidades que surgieron a raíz de esta pandemia. Se incorporaron 115 usuarios del programa de regularización para la acreditación de primaria, secundaria y preparatoria a la plataforma de Brightspace, lográndose reducir la brecha tecnológica que existe actualmente entre nuestros estudiantes, que ha derivado en la adquisición de nuevas herramientas para la vida; además se dio seguimiento a once estudiantes por otros medios de comunicación como WhatsApp debido a que no contaban con recurso tecnológicos. Para migrar a esta modalidad fue necesario capacitarnos en el uso e implementación de herramientas de educación a distancia, replicando con veinte estudiantes de servicio social y beca a la excelencia humana.

Con la Dirección de Egresados sé logró recaudar 41 computadoras con el fin de que los estudiantes contaran con los medios suficientes para continuar con sus actividades formativas.

El confinamiento derivado de la cuarentena por el COVID-19 también nos trajo retos en el trabajo comunitario que se estaba realizando dentro del territorio; por ello, se implementaron las Redes Vecinales Solidarias (RVES), las cuales tratan de recuperar o animar los canales de comunicación y solidaridad entre los vecinos de una manera autogestiva, convirtiéndose en una oportunidad para fortalecer el tejido social del territorio de Santa Fe. Actualmente contamos con nueve RVES en un igual número de colonias: Tlapechico, La Mexicana, Unidad Belén, El Pirú, Ampliación el Pirú, El Árbol, Santa Fe, La Cañada y Liberación Proletaria.

La atención de salud en psicología y nutrición tuvo que migrar a un sistema virtual para poder seguir brindando de una manera profesional estos servicios tan demandados actualmente.

En apoyo a la economía local se invitó a emprendedores de la zona a que participaran en la convocatoria “Acompañamiento a la microempresa de

Santa Fe”, cuya finalidad es brindar un apoyo económico en especie de hasta 10,000 pesos y asesoría personalizada por parte de expertos. Se eligieron a 20 ganadores.

### **Áreas de oportunidad**

El trabajo con los jóvenes debe seguir siendo una prioridad, por lo que queremos seguir brindando herramientas suficientes para que puedan involucrarse en las problemáticas de su comunidad proponiendo proyectos que incidan en el territorio y en su contexto. Consideramos que, además de la formación académica, debemos proponer una formación integral que incluya un compromiso de los estudiantes con su entorno. Necesitamos fortalecer nuestra oferta educativa a nivel medio superior ofreciendo la posibilidad de la certificación por parte del CFASEM.

Por otro lado, la pandemia ha significado enfocarnos en el desarrollo de habilidades digitales tanto para los colaboradores como para los usuarios. Como Centro Comunitario, es un reto constante la consolidación del trabajo en red entre las distintas áreas que lo conforman y la construcción de proyectos en común más allá de la especialidad y lo específico de cada una.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

Uno de los principales logros fue el acercamiento con la comunidad a través del metadiagnóstico realizado en el 2015, en el que se identificaron nuevas áreas de trabajo y se consideró el punto de vista e información de las tres distintas esferas que conforman el Centro: la Comunidad, la Universidad y el mismo Centro, dándoles voz a todos. Derivado del trabajo realizado se decidió priorizar la atención a las y los jóvenes de la comunidad a través de programas educativos, buscando siempre la justicia social. El metadiagnóstico también cambió la forma en como nos vinculamos con la comunidad y trabajamos junto con ella y no para ella.

Con la reestructuración del CFASEM, a finales de 2016 se creó el área de Primer Contacto, convirtiéndose en un espacio de escucha que ha permitido tener un acercamiento más respetuoso con los vecinos de Santa Fe, además de ayudarnos a tener un diagnóstico constante sobre las dinámicas que se viven en el territorio.

Estos años han permitido consolidar el trabajo del CFASEM y poder sistematizar nuestro proyecto de intervención y metodología comunitaria para poder compartir las buenas prácticas y experiencias con otros espacios.



La vinculación con otros proyectos sociales de la Compañía de Jesús, como *Yomol A'tel*, Fe y Alegría, Jesuitas por la Paz y el Instituto Superior Intercultural Ayuuk (ISIA), ha permitido el cumplimiento de nuestra misión a través de la construcción de puentes para promover la justicia, derivando en proyectos como La Escuela de Café y el Modelo de Reconstrucción del Tejido Social del CFASEM.

Con el propósito de responder al contexto y a las condiciones que nos afectan como humanidad hemos buscado ofrecer alternativas para proponer otras formas de mirar la producción, el consumo y nuestra relación con la Casa Común; por ello, hemos implementado proyectos comunitarios de economía popular y sostenible, a partir de la agricultura urbana, ecotecnologías para separación de residuos y cosechas de agua pluvial, en escuelas, espacios públicos y viviendas de los vecinos de las comunidades del antiguo Pueblo de Santa Fe.

Es importante destacar la vinculación con distintos Departamentos de la Universidad, entre los que destacan Nutrición, Psicología, Pedagogía, Servicio Social y las TSU, ya que en los dos últimos años hemos recibido un promedio de 20 alumnos de servicio social por semestre y alrededor de 100 estudiantes que realizan sus prácticas profesionales de licenciatura, especialidad y maestría, posicionando al Centro Meneses como un lugar de formación para los y las estudiantes de la Universidad Iberoamericana donde, desde la profesionalización de sus áreas, han podido hacer un cambio positivo en la sociedad.



## Síntesis

En un contexto como el del Pueblo de Santa Fe, en donde los abusos de poder, la marginación, la injusticia y las desigualdades en las estructuras sociales son cada vez más visibles, el Centro Meneses ha sabido responder primordialmente a través de la escucha y el acompañamiento, buscando generar un orden social que permita a las personas vivir con dignidad. Nuestra misión principal está orientada al acompañamiento de jóvenes, principalmente de aquellos que enfrentan desafíos como la falta de oportunidades de trabajo, ante los que el Centro ha respondido mediante la creación de diversos talleres y programas que otorgan herramientas suficientes que les permiten construir un proyecto de vida más esperanzador a fin de insertarse en un ambiente laboral más justo y digno.

Desde el marco de la filosofía ignaciana nuestro objetivo se ha centrado en acompañar el discernimiento, es decir, acompañar la toma de decisiones responsable e informada que incida en la construcción de un proyecto de vida con un horizonte transformador. Frente a un contexto donde se padecen diferentes tipos de violencia hacia los jóvenes, como discriminación, desigualdad, criminalización e injusticias, el Centro se ha posicionado como un espacio seguro e incluyente donde todos los pensamientos son acogidos y donde se construyen alternativas frente a los conflictos o problemáticas que sufre la comunidad.

Finalmente, no queremos obviar el compromiso que tenemos como Centro Comunitario respecto al cuidado de la Casa Común, ya que de esta forma podemos asegurar la vida de las futuras generaciones. El Centro busca crear y difundir modelos alternativos como la milpa sustentable, el huerto urbano, la creación de sistemas de ahorro de agua, el apoyo a emprendedores locales y nuevos modelos de negocios que sean amigables con el entorno.

## DIRECCIÓN DE COOPERACIÓN ACADÉMICA

### Aspectos más relevantes

Por vez primera en la historia de la IBERO, en 2019 se logró la obtención del 100% de acreditaciones nacionales a programas acreditables de licenciatura y TSU. De 36 licenciaturas, 33 son acreditables y todas cuentan



con la acreditación; al mes de junio 2020, queda pendiente sólo un programa de TSU por obtener ese reconocimiento de calidad, aunque ya lo tiene a nivel internacional. Cabe señalar que 14 programas de licenciatura ya han recibido también la acreditación internacional, como referente de nuestra política de garantizar estudios de calidad. Adicionalmente, se llevó a cabo el autoestudio institucional para la Acreditación Internacional UDUAL, cuya visita de pares recién ha concluido, en su modalidad virtual. Estamos próximos a recibir el dictamen.

La Coordinación de Relaciones Académicas informó que, en el marco de la iniciativa “UCAB: Acciones Solidarias”, impulsada por la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) de Venezuela y nuestra Universidad, en primavera recibimos a un investigador adscrito al INIDE, cuya aportación no sólo ha sido pertinente, sino también significativa.

La Cátedra INEGI, de corte itinerante, en su vigésima edición llega a la IBERO de la mano de los Departamentos de Economía y Comunicación, con seminarios mensuales en temas previamente acordados entre las partes.

En este período la IBERO recibió 220 solicitudes de visita de académicos al amparo del Programa Institucional de Académicos Visitantes (PIAV), de las cuales 13 tuvieron que ser pospuestas por la pandemia del COVID-19. Hemos mantenido vigorosa presencia en los más de 110 organismos a los que nuestra Universidad está afiliada, así como en siete consorcios y una treintena de redes.

Con la Cancillería hemos continuado adheridos a la oferta de cooperación de México, y en otoño de 2019 recibimos a nueve nuevos alumnos de posgrado amparados por las Becas Mixtas de Excelencia SRE-IBERO. En la Coordinación de Convenios, a instancias de la Vicerrectoría Académica y con acuerdo de la Oficina Jurídica, se logró recuperar la gestión de convenios ligados a la investigación pagada, lo que ha facilitado el rumbo y comprensión de un proceso crucial para la innovación y propuestas emanadas de o solicitadas a la IBERO.

Además, se realizó una compulsión responsable de los convenios firmados, para actualizar vigencias y alcances, así como para revitalizar nuestras interrelaciones.

Se gestionaron y firmaron 177 Convenios, de los cuales 126 son nacionales y 51 internacionales. De los internacionales, 12 corresponden a convenios de colaboración, 22 son de movilidad estudiantil y el resto está asociado a proyectos académicos. La División con mayor número de Convenios

firmados es la División de Estudios Sociales en donde sobresale el Departamento de Salud. Del total de documentos firmados, el 41% implica aspectos financieros.

La Coordinación de Idiomas ha mantenido una permanente interrelación con la academia y, con su participación, ha venido encontrando soluciones pertinentes a los desafíos que presentan no sólo la acreditación del Prerrequisito de Idioma, sino también las certificaciones adicionales solicitadas por el Departamento de Estudios Empresariales, así como las necesidades que el posgrado plantea. Entre otoño de 2019 y verano de 2020 fueron atendidos 1,532 estudiantes, de los cuales el 55% fue beneficiado con algún tipo de beca. Inglés, como cabría esperar, es la lengua que aglutina el 78% de inscritos; en este año hemos mantenido la oferta de otras lenguas como español, francés, alemán, italiano y portugués.

Los cursos regulares impartidos en inglés han aumentado en número. Se abrieron 174 entre otoño de 2019 y verano de 2020. Tanto los cursos de idiomas como los regulares debieron migrar al ámbito virtual desde marzo de 2020, ante la necesidad de las medidas sanitarias ocasionadas por la pandemia del COVID-19.

Con aprobación de la Vicerrectoría Académica se instituyó el Colegio de Idiomas, indispensable para contar con un espacio de discusión y facilitar la toma de decisiones en asuntos ligados al ofrecimiento de lenguas.

Trescientos noventa y nueve alumnos fueron recibidos en el Programa de Movilidad, provenientes de instituciones de una treintena de países. De esos, más del 90% por convenio, y con apenas un 8% de movilidad virtual básicamente del SUJ. En cuanto a la movilidad saliente, 709 alumnos disfrutaron esa posibilidad; tras largos años, en primavera de 2020 se alcanzó el número mayor de alumnos propios en movilidad, con 363. Cabe destacar que ya están comenzando a equilibrarse los números, pues casi un 40% de alumnos ha arribado a esta posibilidad fruto de los convenios, en tanto que el porcentaje restante lo hace vía el Programa de Movilidad Independiente. A todos los inscritos en movilidad durante la primavera, el panorama les cambió abruptamente por la pandemia del COVID-19.

El área de Programas Especiales rindió buenas cuentas al recibir a un grupo de 25 estudiantes y a un profesor de la Loyola Marymount University para un programa del 16 al 27 de junio de 2019, coordinado académicamente por el Departamento de Psicología; a fines de junio y en la primera semana de julio de 2019, quince estudiantes de maestría de varias universidades

del Reino Unido vinieron a prácticas profesionales a México, por petición de Pagoda Projects, y se organizó una semana de inmersión para facilitar la adaptación de los participantes a la vida en la Ciudad y a comprender el contexto cultural, político y social del país; asimismo, en la última semana de julio del mismo año, se recibió a ocho personas de la University of Chicago para el programa Policy Immersion Trip in Mexico City; y un grupo de alumnos, encabezado por una profesora de Chiba University, del Japón, desarrolló una estancia intensiva en el Departamento de Arquitectura, en septiembre. En el período primavera-verano de 2020 tuvimos que cancelar los once programas organizados, debido a la situación global de emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19.

### **Premios y reconocimientos**

En la XX Asamblea General de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL), celebrada coincidentemente con el 70 Aniversario de su fundación, en la ciudad de Lima, Perú, el 29 de noviembre de 2019, tuvo lugar el cambio de mesa directiva. El Mtro. David Fernández Dávalos, S. J., Rector de la IBERO, fue elegido Vicepresidente Titular de la Región México.

Miembros de la comunidad IBERO fueron beneficiados con becas de formación. Es el caso de Arantxa García Legorreta, estudiante de la Licenciatura de Nutrición y Ciencia de los Alimentos, quien cursó la Décima Edición del Programa para el Fortalecimiento de la Función Pública en América Latina durante el período de otoño de 2019; la Fundación McNamara otorgó una beca de excelencia académica a Nelly Orozco Reyes, alumna de la Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación, por su compromiso para promover el bienestar de mujeres y niños; en abril de este año, la Mtra. Alicia Anaya Viay, asistente de la Coordinación de Acreditación y profesora de TSU, cursó el programa Santander-IE Online: Especialización en Educación Digital para Profesores.

En 2020, FICSAC, el Patronato de Fomento y Desarrollo de la IBERO ha lanzado una convocatoria especial para estimular la movilidad estudiantil de alumnos becados IBERO, con especial énfasis en los de menos recursos.

### **Áreas de oportunidad**

En la coyuntura de próximos planes de estudios y mirando los aprendizajes y ventanas de oportunidad que la contingencia sanitaria nos ha traído, se impone una decidida apuesta por afrontar los desafíos entrevistados en el

Plan de Mejora que el autoestudio de autoevaluación institucional UDUAL nos ha permitido identificar, como el referido a la cooperación académica: “la definición IBERO de la ciudadanía que quiere formar con perspectiva mundial para que actúe en la realidad local-regional, inmersa en la visión de internacionalización propia”.

Este matiz pone a la IBERO en la tesitura de verdaderamente transformar la noción convencional de internacionalización y acentuar la formación de sujetos con visión integral, que vivan comprometida y responsablemente su acción en el mundo, inspirados por las ideas de una universidad jesuita, y que sepan leer la realidad y dejarse afectar por ésta, a fin de que puedan ofrecer soluciones pertinentes a problemas reales aplicando los conocimientos y experiencias globales: no será más una universidad internacional bajo parámetros exclusivamente convencionales, sino que lo será en la medida en que las y los egresados colaboren solidariamente en las causas sociales y trasciendan toda barrera.

Algunas competencias claves a ser fortalecidas, incorporadas y fomentadas en el alumnado IBERO, para alcanzar las 5 “ces” que propugna la educación jesuítica (competente, consciente, capaz, comprometido y compasivo) son:

- Capacidad de análisis; crítica y síntesis de la realidad y de la historia.
- Entrenamiento para el diálogo y vivencia intercultural.
- Manejo de lenguas; al menos una adicional a la propia.
- Uso eficaz de tecnologías de información y comunicación.
- Empatía emocional con todos los seres humanos, especialmente con los vulnerados.
- Noción clara y vivenciada de y con la naturaleza, en tanto parte de la misma Creación.



- Apertura y respeto a lo otro: culturas, lenguas, religiones, razas.
- Solidaridad y sentido de la urgencia social de justicia.
- Creatividad para innovar soluciones pertinentes a problemas reales.
- Construcción del bien común.
- Disposición pronta de donación personal.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

La responsabilidad de la enseñanza de idiomas fue trasladada de la Dirección de Educación Continua a la Dirección de Cooperación Académica en enero de 2016, y se convirtió en Coordinación. Se establecieron vínculos con organizaciones prominentes en la enseñanza de idiomas: con el British Council, para la enseñanza de inglés; el Institut Français d'Amérique Latine (IFAL), para el francés, alcanzando el sello *Label Excellence IFAL*; el Instituto Italiano di Cultura, para el italiano; el Goethe Institut-Mexiko, para la enseñanza del alemán, y el Centro de Enseñanza para Extranjeros (CEPE), de la UNAM, para incorporar su programa de español para extranjeros en la IBERO.

En 2020 nos sumamos al programa de Inmersión Dual Virtual AUSJAL-AJCU que permite a nuestros estudiantes compartir experiencias y practicar el inglés con estudiantes en universidades jesuitas de los Estados Unidos. Con mucho éxito, hemos iniciado esta primavera con la Loyola University New Orleans.

La Coordinación de Idiomas puso en marcha el programa de capacitación para profesores mediante el entrenamiento certificado *English as a Medium of Instruction*, que impulsa la impartición de cursos regulares en inglés, práctica en la que, de haber comenzado, hace cuatro años, con 17 cursos al semestre, alcanzó 174 en el último año. Los programas de capacitación fueron subvencionados desde la Rectoría con beneficio para 86 profesores, incluidos uno de Ibero Tijuana y seis de Prepa IBERO. El programa de 2020 hubo de ser cancelado por la contingencia sanitaria del COVID-19.

En cuanto a la Coordinación de Movilidad Estudiantil, ésta ha desarrollado programas especiales para estudiantes visitantes internacionales, dándole importancia al aspecto social en sus contenidos: *Social Realities in Mexico* (programa de seis semanas), *Social Entrepreneurship and Global Innovation Bootcamp* (programa de cuatro semanas) y *Spanish Language and Mexican Culture* (programa de cuatro semanas).

Los Programas Especiales a la medida han crecido notablemente: de cuatro programas en 2014, a once confirmados en 2020, que lamentable-

mente debieron ser cancelados debido a la contingencia sanitaria por el COVID-19. En el marco de estos programas se recibe a grupos estudiantiles del extranjero para estancias cortas, acompañados por académicos de la respectiva universidad de origen. Aquí se diseñan los contenidos y se gestiona la logística de las estancias.

Desde 2019 la IBERO participa en el programa de Becas AUSJAL, que fomenta la movilidad internacional para estudiantes de bajos recursos a universidades de la Compañía de Jesús en América Latina. En los últimos dos años, hemos podido mandar a once estudiantes de bajos recursos a realizar estancias semestrales internacionales, gracias a esta beca y otros apoyos especiales que se han podido incorporar. Se ha firmado un creciente número de acuerdos con universidades internacionales prestigiadas, asegurando un descuento en la colegiatura de la institución de destino para las y los estudiantes IBERO que eligen realizar estancias académicas en dichas instituciones.

Esta Coordinación empezó a involucrarse en convocatorias internacionales con el fin de obtener fondos externos para proyectos de movilidad. A través de esta iniciativa, la IBERO ganó un concurso del *100,000 Strong in the Americas Innovation Fund*, obteniendo 25,000 dólares para un proyecto de movilidad internacional, en beneficio de estudiantes de bajos recursos. Además, nuestra Universidad fue beneficiada por varias becas de movilidad estudiantil y de docentes al amparo del programa ERASMUS+ de la Unión Europea.

Debido a los crecientes proyectos, números y retos que enfrentamos se ha diseñado y propuesto un proyecto de reestructura con el fin de asegurar la calidad de los servicios y de enfrentar exitosamente los retos del futuro.

La Coordinación de Convenios emanó de la reestructuración de la Dirección de Cooperación Académica y su incorporación a la Dirección General de Vinculación Universitaria al inicio del rectorado del Mtro. David Fernández Dávalos, S. J. Casi al comienzo se puso a disposición de la comunidad universitaria el Sistema de Convenios Académicos, que cristalizó en la integración de todos los convenios firmados por la IBERO a lo largo de su historia, y que está disponible, de manera amigable, para que los profesores, coordinadores, investigadores y académicos en general accedan a él y puedan generar reportes de apoyo para la diversidad de proyectos.

En 2015 sólo se contaba con 6 programas de licenciatura acreditados a nivel internacional; en estos últimos años hemos promovido la acreditación internacional de 8 programas más, para sumar 14 en ese nivel; y uno en el



de Técnico Superior Universitario. Por vez primera, cerramos un año (el 2019) con la acreditación del 100% de programas acreditables de licenciatura y TSU. Cabe señalar que los estándares de los organismos acreditadores internacionales incluyen muchas más categorías a desarrollar que los nacionales.

En relación con los Exámenes Generales de Egreso Ibero (EGE-IBERO), en 2015 operaban cuatro; actualmente, contamos con 9 instrumentos, tres de ellos específicos para TSU.

El trabajo de la Coordinación de Relaciones Académicas es neurálgico, pues su quehacer impacta a las funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación básicamente. Hasta 2015, 236 becarios de la Cancillería en el programa de Becas de Excelencia SRE-IBERO habían pasado por nuestras aulas, y cinco años después podemos hablar de 264 en total. La eficiencia terminal de titulados en este programa es de casi 85%.

En 2019 fue aceptada nuestra candidatura para albergar la sede de la Secretaría Ejecutiva de AUSJAL, por los próximos cuatro años; concluimos también la gestión de presidir el Consejo Regional del Área Metropolitana, el CRAM, de ANUIES: primera vez que una universidad particular lo detenta; y más recientemente nuestra Universidad ha sido reconocida por la UDUAL con la Vicepresidencia Alterna y, a partir del año pasado, ya como Titular de la Región México.

Mirando la realidad que nos rodea, y comprometidos con el documento resultante de un ejercicio institucional global, transversal y transformador, hemos adoptado, en la Dirección de Cooperación Académica, una apuesta para adecuar todos nuestros procesos con criterios de racionalidad, sustentabilidad, sistematización y enfoque social. De ahí surge la reciente emisión del documento *Medidas de internacionalización para tiempos en transición*, que aboga por enfatizar la noción de ciudadanía global responsable, herencia de los valores de la Compañía de Jesús y





encarecidamente encomendada por el P. General, Arturo Sosa, S. J., en la inauguración de la Asociación Internacional de Universidades Jesuitas.

Esta visión hunde sus raíces en los 77 años de vida de nuestra querida IBERO, y está alimentada en tres eventos recientes: a) el ejercicio *Trazando el Rumbo* que derivó en la *Planeación 2030*; b) la reunión mundial de representantes de universidades jesuitas convocados bajo el lema “Las universidades jesuitas hacia la transformación del mundo”, que atrajo colegas de todas las regiones en el espíritu de celebraciones por los 75 años de nuestra Universidad; y c), la directiva que el P. General nos ha dado: no sólo mirar por los excluidos, sino también afirmándonos en las demás *Preferencias Apostólicas Universales de la Compañía de Jesús* que animan nuestro enfoque. Por ello, buena parte de nuestros nuevos proyectos abrevan de los muy profundos y desafiantes documentos procesados, y sintonizan con la idea de incorporar a los que menos tienen a los beneficios que la internacionalización potencia.

Cooperación Académica se asume como un área responsable de la dimensión de internacionalización, y coadyuvante a la academia. Sabemos que el papel de la IBERO está ligado indefectiblemente a las mejores causas humanas, y que la visión global alcanzada le exige responsabilidad por los excluidos en lo cercano, y apuesta por orientar así nuestra agenda específica.

### Síntesis

Hay que asumir que la pandemia del COVID-19 nos ha obligado a replantear los enfoques y las maneras de buscar conseguir los objetivos. Hay que decir que algunas acciones de internacionalización se miran bajo el prisma de la criticidad como elitistas. Hay que reconocer también que, en el caso de la IBERO, nuestra noción de internacionalización es amplia, generalista, comprensiva, y que ello nos permitió, en este año y los pasados, abocarnos al fortalecimiento de las bases y programas dotados, con política afirmativa, para mejorar los estándares de calidad y pertinencia.

Estamos capacitados y con renovado entusiasmo para favorecer que la gran mayoría de profesores, gestores y estudiantes pueda insertarse a la construcción personal de la nueva ciudadanía global responsable a que invita la Compañía de Jesús.

Reconocemos que la IBERO ha venido profundizando sus niveles de internacionalidad en varios frentes y en todas las funciones sustantivas. Por ello, y sin detrimento de las tradicionales iniciativas, programas y proyectos

que hemos venido desarrollando hasta ahora, estamos listos para abrazar nuevos modelos que propicien la equidad de oportunidades para todo el estudiantado. Es hora de generar propuestas creativas.

Las acciones que cuentan ya con base sólida puesta en los años recientes, y que habremos de impulsar con determinación, se condensan en:

- *Currículo global.* Nuevas profesiones, visión interdisciplinar, abordaje de temáticas vinculadas a la agenda global (sustentabilidad, justicia, democracia, inclusión social, salud, alimentación, educación de calidad, derechos humanos...); obligación de mantener todos los programas acreditados.
- *Codocencia.* Pensar formas innovadoras de garantizar la presencia de académicos e investigadores visitantes, preferentemente en forma virtual, y compromiso para compartir su participación con fines académicos en forma libre; parte de esta codocencia debería ser en otras lenguas para abrir posibilidades y mostrar al mundo universitario que hay otra forma de hacer universidad. Incluir modelos que abonan: COIL, Consorcios, etcétera. Los nuevos modelos de enseñanza que la IBERO explore serán decisivamente apoyados desde Cooperación Académica.
- *Dobles grados o estudios compartidos.* Desde la cotutela de tesis hasta programas académicos diseñados conjuntamente, buscando que cada uno cuente con un proyecto en esta modalidad; el reconocimiento de créditos es obligado.
- *Investigación en red.* Con financiamiento externo.
- *Movilidad estudiantil virtual.* En doble vía. Será necesario contar con un conjunto de cursos sobre temáticas atractivas y con visión interdisciplinar, preferentemente en inglés.
- *Movilidad virtual de académicos e investigadores.* Que permita a la IBERO compartir/recibir no sólo la vanguardia del estado del arte en diversas áreas de conocimiento, sino también estar al día, recibir/donar aquellas propuestas pertinentes en la formación de personas para una nueva sociedad, y armar un repositorio de seminarios, conferencias, módulos, abierto a la consulta y acceso libre de todas las instituciones con las que nuestra Universidad mantiene vivos vínculos, y con otras.
- *Incremento de cursos regulares impartidos en inglés.* De ser posible en forma virtual desde otro país, como si de académicos de asignatura se tratara.

- *Verano internacional.* Que permita la interacción de alumnos propios y extranjeros, con profesores de diversas latitudes, en modalidades varias, pero en temáticas ligadas a la agenda social de la IBERO, contrapeso necesario para la oferta global que en esa época se ofrece.
- *Formación de cuadros de profesores y de enlaces de cooperación.* Como agentes y garantes de internacionalización.
- *Fortalecimiento de la enseñanza de diversas lenguas.* Vinculado a un programa de difusión intercultural internacional.
- *Fomento a las actividades sociales, al diálogo intercultural y a acciones complementarias.* Que enriquezcan la formación personal y propicien la visión global y la aceptación de las diferencias.
- *Coadyuvancia en y a todos los esfuerzos de investigación en red.* Con énfasis en aquellos proyectos emergidos de, y vinculados a, las líneas de investigación institucionales.
- *Capitalizar la publicación digital de materiales.* Específicamente de títulos ligados a la agenda IBERO.

Con esas y otras acciones, haremos nuestra contribución para la nueva humanidad que asoma al escenario.

## **DIRECCIÓN DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE MEDIADOS POR TECNOLOGÍAS**

### **Aspectos más relevantes**

#### **OTOÑO DE 2019**

- *Materias en línea.* Se diseñaron ocho materias en línea; se rediseñó una, y tres quedaron pendientes de finalización de diseño (por causas ajenas a la DEAMeT).
- *Cursos.* Se diseñaron cuatro cursos cortos y dos más con la DEC (EXCOBA y Protocolo de Estambul).
- En el Programa Permanente de formación tecno-pedagógica se abrieron 58 grupos, y se atendieron a 745 docentes de los cuales aprobaron 406.

- Se reanudó el proceso de revisión del reglamento para el diseño, implementación e impartición de materias mediadas con tecnologías, con el involucramiento de la Oficina Jurídica y del Comité Académico y representantes de la Vicerrectoría Académica. (No se ha aprobado aún.)
- Hasta la fecha, la DEAMeT ha producido alrededor de 70 videos para apoyar el diseño de recursos para las materias en línea e híbridas, además de dar apoyo a diferentes áreas de la Universidad que requieren grabar de manera profesional cápsulas y videos informativos y educativos.

#### PRIMAVERA DE 2020

- Reanudación del contrato del sistema de gestión del aprendizaje *Brightspace*, aumentando el número de licencias de 15,000 a 20,000. Para este período todas las instancias quedaron ya integradas a la plataforma virtual institucional, a saber: IBERO Ciudad de México, Ibero Tijuana, DEC, TUV Chalco y Prepa IBERO.
- Contratación de licencias de *Zoom* (en principio 150, pero se aumentó el número a 500 como medida preventiva frente a la contingencia ocasionada por el COVID-19).

### Acciones de la DEAMeT frente a la contingencia sanitaria por el COVID-19

#### SEMANA DEL 9 AL 13 DE MARZO

La DEAMeT inició la planeación y organización de una estrategia de apoyo a los docentes frente a la migración forzada. Se dio inicio con el diseño de cursos presenciales y seminarios web (*webinars*) con temas relacionados con el uso de la plataforma *Brightspace* y con temas relacionados con la educación mediada por tecnologías.

#### SEMANA DEL 16 AL 20 DE MARZO

Se impartieron los cursos presenciales a la población docente que así lo requería, además de *webinars* sobre *Brightspace*. Se atendió de manera personalizada a aquellas y aquellos docentes que requirieron asesorías tanto con la plataforma *Brightspace* como tecno-pedagógica. Se continuó con el diseño de los *webinars* para poder ser impartidos a partir de la semana del 30 de marzo.

**SEMANA DEL 23 AL 27 DE MARZO**

Se impartieron *webinars* sobre *Brightspace* básico, Teams para estudiantes y docentes, y *Zoom*, en diferentes horarios, para dar mayor cobertura y acceso.

**SEMANA DEL 15 AL 18 ABRIL**

La DEAMeT presentó una estrategia de formación docente de cara a las clases de verano y otoño, con miras a pasar de las clases remotas de emergencia a procesos de enseñanza y aprendizaje en modalidad de aula invertida.

Se modificó la página web de la DEAMeT y se colocó el “Kit para la contingencia” para docentes y estudiantes. Posteriormente se integraron los recursos de la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero y de la DSFI.

**Información impartida por la DEAMeT durante la contingencia sanitaria por el COVID-19 (hasta el 29 de mayo de 2020)**

Webinars	Horas totales de formación sincrónica e interactiva	Docentes/estudiantes asistentes	Docentes/estudiantes “únicos”
23 webinars diferentes  (2 de Biblioteca, 2 de Microsoft y 19 de DEAMeT hasta 29 mayo)	317	3177	983 docentes
Formación DEC/Prepa Ibero/ CEDE/ Idiomas / Centro Meneses	60	200 Docentes	200 docentes
TSU Estudiantes	75	504 Estudiantes	504 estudiantes
<b>Total</b>	<b>452 horas</b>	<b>3881 asistentes</b>	<b>1183 docentes 504 estudiantes</b>

A partir del 25 de mayo, y en el marco del nuevo modelo híbrido basado en la meta-estrategia de aula invertida, se inició la formación de docentes y administrativos de la Dirección de Educación Continua, a la que se sumaron las instancias de la Prepa IBERO, CEDE, Centro Meneses e Idiomas (Dirección de Cooperación Académica) con una plantilla de 200 asistentes.

La DEAMeT apoyó a la Dirección de TSU con la impartición de *webinars* sobre uso básico de *Brightspace* y sobre “Autogestión del aprendizaje” a sus estudiantes, y a cargo de la colaboradora de la DEAMeT, Dra. Isabel Caldú. Se atendieron a 504 estudiantes de diversos programas de TSU.

La DEAMeT apoyó la iniciativa del Departamento de Salud (con la Secretaría de Salud y la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad, CCINSHAE) y los Servicios de Atención Psiquiátrica (SAP), y en colaboración con la DEC implementó el curso en línea Salud Mental NNA-COVID-19, con un total de 1,317 personas inscritas (al 1 de junio de 2020).

A lo largo de los últimos tres años y medio, la DEAMeT ha atendido a más de 2,000 profesoras y profesores en su programa de formación tecnopedagógica, lo cual sin duda fue positivo para que pudieran enfrentar con más seguridad y calma la migración a procesos de enseñanza y aprendizaje de emergencia y remotos, forzados por la contingencia sanitaria provocada por el COVID-19.

### **Síntesis y reflexión**

En 2011 Miguel Ángel Zabalza escribió lo siguiente “Es bien sabido aquello de que cualquier reforma educativa resulta inviable al margen del profesorado que la tiene que poner en marcha. Ni las leyes, ni los directivos, ni las propias instituciones [...] han conseguido nunca sacar adelante una propuesta innovadora al margen o en contra del profesorado que la ha de aplicar en sus clases”.

El COVID-19 ha resultado ser el primer promotor de la integración de las tecnologías a la educación, y las y los docentes de la IBERO Ciudad de México han demostrado que, a pesar de que la pandemia los ha obligado a transitar hacia una educación a distancia, la experiencia les ha sido finalmente positiva y han expresado su voluntad de seguir brindando educación bajo esta modalidad (encuesta realizada por la DSFI al finalizar el período de primavera de 2020). Así también lo dejan claro los más de mil docentes que asistieron a los *webinars* que la DEAMeT impartió durante las nueve primeras semanas de la contingencia, y los más de dos mil que



han aprovechado su programa de formación tecno-pedagógica a lo largo de cuatro años. La convicción por el cambio viene directamente de los de “abajo”: las y los docentes, por lo que la institución podría considerar que tiene ganada la mitad de la batalla.

Las instituciones educativas jesuitas se han preocupado y han reflexionado sobre el tema de la integración de las tecnologías digitales a la educación desde hace por lo menos doce años (CGJ35, D3, 29, 2008). En 2017, el padre Jorge Cela, S. J. reflexionó sobre “cómo la tecnología construye nuestra cultura y nuestro estilo de vida y cómo las tecnologías de la información y comunicación (TIC) promueven la democratización del acceso a la información”. Cela afirma que “las nuevas tecnologías van produciendo un mundo que funciona de forma diferente; cómo las universidades se apropian de estas nuevas formas de aprender y cómo responden a las nuevas estructuras supone una revolución” (Carta 46, AUSJAL, 2017).

Una revolución educativa lleva consigo una revolución cultural. Es bien sabido que las instituciones de educación superior son las primeras en defender sus tradiciones, en las que incluyen la cultura y las creencias pedagógicas docentes. Sin embargo, vivimos inmersos en una sociedad de la información (la cual, por cierto, ya cumplió 50 años), azotada por una pandemia que ha trastocado los cimientos económicos, culturales y sociales a nivel mundial, y que ha sacado a la luz, como nunca, la dependencia que el ser humano tiene de los avances tecnológicos. Sin éstos, las universidades, como la IBERO Ciudad de México, no hubieran podido demostrar en tan poco tiempo su capacidad para migrar los cursos a una modalidad que resultó ser, en la mayoría de los casos, una educación remota de emergencia, en la que las prácticas educativas presenciales fueron mediadas por las tecnologías digitales disponibles.





Si bien la DEAMeT, a lo largo de cinco años, ha logrado encaminar a la institución hacia la transición requerida para crear una cultura digital institucional, apoyada por el profesionalismo de su equipo, la confianza constante por parte de la Rectoría, la Dirección General Administrativa, la Dirección General de Vinculación Universitaria a la que pertenece, y otras áreas de la Universidad como la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero, esta contingencia la ha enfrentado a lo que aún queda por hacer: el compromiso y voluntad de cambio de las y los docentes está claro; son ellas y ellos quienes lideran esta revolución cultural docente dentro de la institución, por lo que es necesario que encontremos eco en las instancias académicas tomadoras de decisiones.

Los cambios a nivel estructural y administrativo que permiten encaminar a la Universidad hacia procesos reales de innovación educativa sólo pueden realizarse desde el entendimiento de que las universidades tienen que involucrarse en procesos de transformación acordes a los tiempos en los que están inmersas, que el “enemigo” no es el de las tecnologías digitales que “deshumanizan”, sino, más bien, que en pos de la defensa de tradiciones institucionales, se pierda la perspectiva, no se evalúe el contexto actual y se pase de largo una reflexión urgente y un discernimiento sobre las experiencias educativas vividas durante la pandemia a nivel internacional y sus consecuencias.

Como afirman Cobo y Pardo (2020), “si hay algo que la pandemia actual ha evidenciado es que las universidades pueden ser catedrales del conocimiento, pero a la vez son grandes ignorantes de los retos que enfrenta la educación en este siglo”.

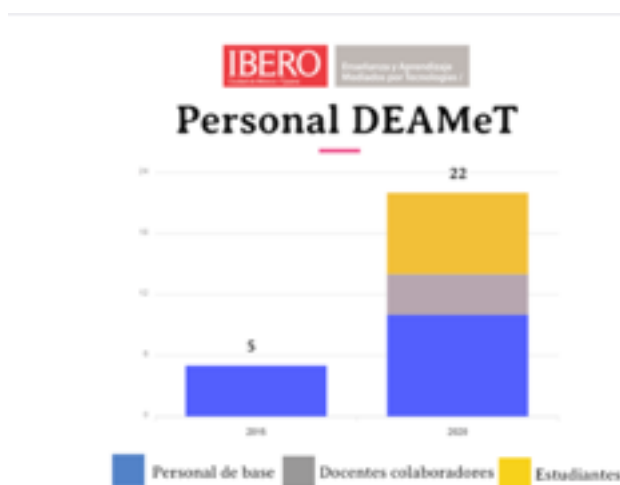
La DEAMeT ha sido testigo del compromiso de las y los profesores de esta institución que han sido capaces de aplicar la *cura personalis* y el *magis* a su práctica profesional, con todo y la mediación de las tecnologías digitales impuesta por las condiciones extremas de la emergencia sanitaria. Es tradición educativa de la Compañía de Jesús situarse siempre en su contexto y estar a la vanguardia, por lo que en la DEAMeT tenemos la esperanza de que encontraremos puntos de encuentro para que en este nuevo orden “digital”, “virtual” o “en línea” no se pierda la riqueza de la filosofía ignaciana y ese humanismo que siempre ha caracterizado a la IBERO Ciudad de México.

Sólo hace falta convicción y responsabilidad. “El mundo digital puede ser un entorno rico en Humanidad; una red, no de cables, sino de personas”, como ha dicho el Papa Francisco.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

La Dirección de Enseñanza y Aprendizaje Mediados por Tecnologías (DEAMeT) cuenta con un equipo multidisciplinar: pedagogas, psicólogas educativas, ingeniera en sistemas de control y sistematización, sistemas computarizados e informática, técnico superior universitario en *software*, diseñadora interactiva y médica veterinaria zootecnista, con estudios de posgrado (maestría y doctorado) relacionados con la educación y con proyectos educativos virtuales.

Cuenta, además, con el valioso apoyo de estudiantes de letras, comunicación, TSU y diseño interactivo, quienes han ido adquiriendo experiencia en la educación mediada por tecnologías, y también de docentes que colaboran con nuestro equipo en el programa permanente de formación tecno-pedagógica.



La DEAMeT cuenta con equipo de cómputo de préstamo para sus cursos presenciales (15 *laptops*), equipos de grabación de video fuera de las instalaciones, licencias de aplicación digital para el diseño de sus recursos didácticos (*Genially*), licencias de *Zoom* para asesorías remotas y, en abril de 2019, inauguró las salas de grabación de audio y video.

De la alianza estratégica establecida con la Dirección de Educación Continua, la DEAMeT ha logrado, por primera vez, generar ingresos propios de alrededor de un millón de pesos.

### Interlocución con la realidad en los últimos seis años

La DEAMeT ha tenido como misión desarrollar una cultura digital institucional, mediante la formación tecno-pedagógica de sus docentes, quienes, una

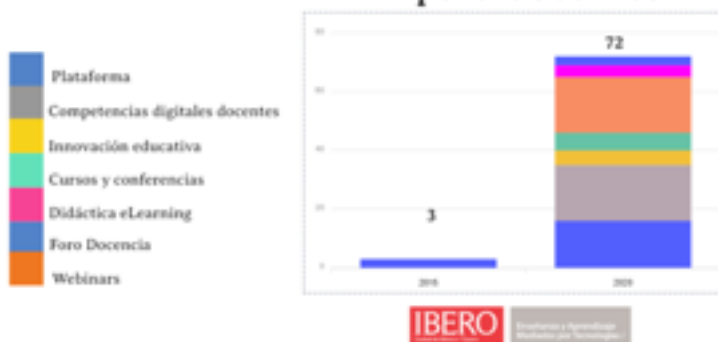
vez que se apropian de las tecnologías digitales, las transfieren a su tarea educativa y, de manera transversal, fomentan la adquisición de dichas competencias por el estudiantado.

La DEAMeT adoptó el Marco Común de Competencia Digital Docente propuesto por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF, de España) que las categoriza en las siguientes áreas competenciales:

1. Información y alfabetización informacional.
2. Comunicación y colaboración.
3. Creación de contenido digital.
4. Seguridad.
5. Resolución de problemas.

En estas áreas se contempla la ciudadanía y la identidad digitales, la ética y la responsabilidad en los entornos virtuales, el derecho a la privacidad, la colaboración a través de redes y la creación de comunidades virtuales.

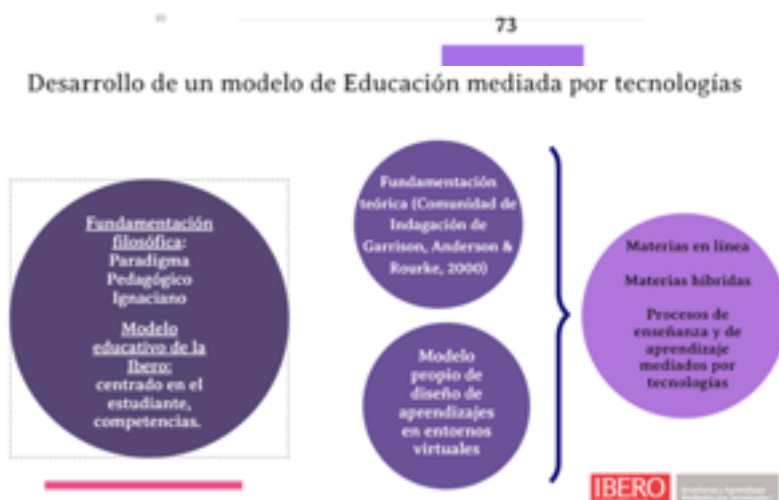
### Formación tecnopedagógica para docentes



### Datos de formación docente (Octubre 2016 a diciembre 2019)



## Materias en línea e híbridas



## Propuestas DEAMeT (2015-2020)

**Se lograron:**

Diseño de materias en modalidad híbrida

Reanudación de intercambio de electivas virtuales Red EDUTIC de AUSJAL (Otoño 2017)

**Retos pendientes:**

Propuesta de cambio de política y normativa institucionales para el diseño, implementación e impartición de materias mediadas por tecnologías (febrero 2016)

Propuesta de instrumentos de evaluación exclusivos para materias en línea (SEPE y Magis para MeL/ Otoño 2017)

Propuesta de nueva figura académica: docentes-tutoras/es en línea (2019)

Propuesta de revisión de la competencia genérica "Competencia digital" para nuevos planes de estudio (2019)

Propuesta de creación de un laboratorio de tecnologías emergentes (2019)

Incentivos a docentes por formarse en competencias digitales (superación académica)



### Amplificación de la voz de la IBERO en los últimos seis años

Desde el otoño de 2017, y de manera sostenida, la IBERO comparte sus materias en línea con la Asociación de Universidades Jesuitas de América Latina (AUSJAL) a través de la Red EDUTIC en el programa de “electivas virtuales”. Aunados a los diplomados y cursos en línea o híbridos que la Dirección de Educación Continua oferta, y a la organización del “Foro de Docencia Universitaria y Tecnologías Digitales” (por tercer año consecutivo), se han favorecido procesos de internacionalización, interculturalidad y movilidad estudiantil y académica.

El equipo de la DEAMeT ha asistido a congresos nacionales e internacionales en nombre de la institución, proyectando así los logros

alcanzados por esta área de la Universidad en materia de la enseñanza y el aprendizaje mediados por tecnologías. Paralelamente, mantiene una relación de colaboración e intercambio con el Espacio Común de Educación Superior en Línea para América Latina y el Caribe (ECESELI) auspiciado por la UDUAL, y con las universidades españolas de Deusto (eCampus) y de Barcelona (Instituto de Desarrollo Profesional Docente).



## **CENTRO DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL**

### **Aspectos más relevantes**

A inicios de 2017 la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, a través de la Dirección General de Vinculación Universitaria, abrió el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial (CEDE), con el objetivo de impulsar el desarrollo económico y social de México a través de la creación y el fortalecimiento de empresas sociales.

El CEDE responde a las diferentes problemáticas sociales y ambientales que enfrenta México, como la desigualdad, los bajos niveles educativos, la inseguridad, el limitado acceso a los servicios de salud, sólo por mencionar algunos. En el Centro se tiene la convicción de que la innovación y el emprendimiento social son dos de las mejores alternativas para encontrar soluciones a estos retos.

A través de diferentes programas, el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial brinda a emprendedores y empresas las habilidades, el conocimiento, las herramientas y otros recursos necesarios para consolidarse y crecer. Mediante sus alianzas estratégicas, el CEDE vincula a los emprendedores y empresarios con otras organizaciones del ecosistema emprendedor con el fin de acelerar su éxito. Por último, a través de diferentes actividades, promueve la innovación y el emprendimiento dentro y fuera de la comunidad universitaria.

**DIPLOMADO DE EMPRENDIMIENTO SOCIAL**

En otoño de 2019 se desarrolló una edición del programa de Emprendimiento Social. Es un programa de cuatro meses, diseñado para brindarles a los emprendedores las herramientas y los conocimientos necesarios para llevar sus ideas a un plan estratégico que les permita dar sus primeros pasos. Son bienvenidos todos los emprendedores que tengan una idea/proyecto de impacto social o ambiental que pretendan convertir en un negocio.

Diplomado de Emprendimiento	Proyectos inscritos
Otoño 2019	17

**CURSO ONLINE HABILIDADES PARA EMPRENDER**

El confinamiento derivado de la emergencia sanitaria del COVID-19 impidió que se pudiera realizar el Diplomado de Emprendimiento Social (primavera de 2020). Por ello se lanzó el curso en línea “Habilidades para Emprender”, con el objetivo de brindarle a cualquier emprendedor, o persona interesada en emprender, una serie de herramientas que le permitan crear productos y servicios de vanguardia siguiendo diferentes modelos de innovación como *Design Thinking*, *Lean Startup* y *Business Model Generation*. El curso no tuvo costo y se ofertó al público en general.

Curso Online Habilidades para Emprender	# Participantes
Primavera – Verano 2020	250

### PROGRAMA MIPYME IBERO

Este programa, busca fortalecer la capacidad empresarial de las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes), aumentar su productividad y competitividad mediante consultorías y vinculación por parte de egresados y académicos de la Universidad Iberoamericana. El programa ofrece a las mipymes asesoría estratégica en las áreas financiera, comercial y operativa.

Contamos con procesos que permiten hacer una autoevaluación sobre la situación de la empresa; se realiza un diagnóstico profundo que indica en dónde está situada y detecta oportunidades, fortalezas y amenazas. Se elabora una planeación estratégica con objetivos específicos a corto, mediano y largo plazo y un plan de trabajo a seis meses. Se ha brindado consultoría estratégica a 15 pymes.

### INICIATIVA “EMPRESA RESILIENTE”

El confinamiento y la situación económica derivados de la emergencia sanitaria del COVID-19 impidieron que las consultorías del programa Mipyme IBERO pudieran seguir operando de manera regular, por lo que se lanzó la iniciativa “Empresa Resiliente”, una plataforma de comunicación que busca ayudar a empresarios y líderes en su toma de decisiones estratégicas ante la contingencia. La plataforma contiene una serie de contenidos en la que diferentes expertos comunican desde pequeños consejos hasta estrategias puntuales que pueden ser adoptadas por las pymes. Adicionalmente, se realizan conferencias virtuales con distintas temáticas que agregan valor al sector empresarial.

CONTENIDOS	#
Cápsulas	20
Webinars	10

### PROGRAMA ACHIEVING TRACTION

Es un programa diseñado por mentores de MassChallenge Boston (aceleradora de negocios de alto impacto) cuyo objetivo es lograr tracción: ventas y clientes que sean medibles con los menores recursos posibles y empoderar a



los emprendedores a lograr el éxito de su empresa sin depender de inversión de terceros. Durante el programa se identifican oportunidades de producto y *marketing*, y se desarrollan estrategias para probar hipótesis claves del negocio y ejecutarlas.

#### **PARTICIPACIÓN EN FERIAS Y CONGRESOS**

El CEDE ha participado en ferias y congresos dentro de los cuales destacan el GCEC (*Global Consortium of Entrepreneurship Centers 2019*) que es un consorcio global de los centros de emprendimiento de las universidades en el que se discuten las mejores prácticas del sector y se fomenta la creación de colaboración entre los centros universitarios, y el FLII (*Foro Latinoamericano de Inversión de Impacto 2020*), congreso que reúne a todas las organizaciones internacionales que apoyan la creación de empresas sociales en el que se comparten las mejores prácticas de emprendimiento e inversión social y se fomenta la colaboración entre distintos sectores. En este evento el CEDE fue un aliado estratégico.

#### **FOMENTO A LA INNOVACIÓN Y AL EMPRENDIMIENTO**

Como eje estratégico del CEDE está el fomentar la innovación y el emprendimiento dentro de la comunidad universitaria. Para cumplir este objetivo el CEDE realiza durante el año distintas actividades como conferencias, talleres y seminarios, entre otras actividades. Del período de otoño de 2019 a primavera de 2020 se han llevado a cabo más de 20 eventos entre los cuales destacan el Bazar de Emprendimiento IBERO 2019, MujerEs Ibero 2019-2020 y Bootcamp de Innovación 2020.



El Bazar de Emprendimiento IBERO es un espacio de colaboración y difusión para los emprendedores de nuestra Universidad, que busca difundir emprendimientos originales creados por los alumnos. Se contó con 35 empresas que durante tres días exhibieron y pusieron a la venta sus productos y servicios. Durante el bazar hubo conferencias y talleres que promovieron la innovación y el emprendimiento en México.

MujerEs IBERO “The Wo+Men Project” es una iniciativa de la Universidad Iberoamericana que busca el desarrollo personal, profesional e integral de las mujeres en México. La iniciativa busca reunir a mujeres, hombres e instituciones líderes de distintos sectores de nuestro país para crear una agenda conjunta de género y una comunidad de formación de mujeres líderes. El CEDE se suma como coorganizador para apoyar con todos los contenidos: talleres y pláticas relacionados con el emprendimiento y desarrollo de negocios. Con este movimiento busca complementar el esfuerzo que han realizado otras organizaciones como Victoria 147 y Lady Multitask, para incentivar el emprendimiento de las mujeres en México.

Talleres Wo+Men Project	#
Talleres empresariales para emprendedoras	8

El Bootcamp de Innovación es un espacio que busca detonar transformaciones trascendentes en nuestra comunidad, desde la universidad hasta el nivel global. Es un espacio de reflexión, conversación y acción. El objetivo de este Bootcamp es proveer, por medio de talleres e interacción con expertos, la estructura para un cambio de modelo mental que permita buscar soluciones creativas e innovadoras a problemáticas actuales. Este evento fomenta el espíritu emprendedor desde la educación y contribuye, mediante la enseñanza de metodologías, herramientas, creación de redes y con el intercambio de experiencias, a uno de los objetivos primordiales de la Universidad que es el formar mejores personas y profesionistas para la sociedad. Se organiza de manera multidisciplinar entre los Departamentos de Diseño, Ingenierías, Estudios Empresariales y el CEDE. En 2020, el Bootmcap se llevó a cabo de manera virtual. Se abordaron, desde un punto de vista de la innovación, el emprendimiento, y la educación, los retos y oportunidades derivados de la emergencia sanitaria del COVID-19.

### Áreas de oportunidad

- Fortalecer los programas de apoyo a emprendedores.
- Atraer iniciativas de negocio de mayor valor agregado.
- Implementar innovación tecnológica en los emprendimientos que se acompañan.
- Generar mayores apoyos para los emprendimientos en fase de escalabilidad.
- Brindar acompañamiento a un mayor número de pymes.
- Participar con contenido en foros y congresos tanto nacionales como internacionales para posicionar a la IBERO como un referente en temas de emprendimiento e innovación.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

En los poco más de tres años que lleva operando el CEDE se han concretado cuatro objetivos muy relevantes para la Universidad:

1. *Se construyó una plataforma para la creación y el fortalecimiento de empresas.* Cualquier persona dentro de la comunidad que quiera desarrollar su idea de negocio puede encontrar en el CEDE algún servicio o apoyo para hacerlo. De igual manera, cualquier empresa ya sea micro o grande, que requiera soluciones estratégicas para su consolidación o crecimiento, puede encontrar en el Centro servicios de consultoría y acompañamiento.
2. *Se posicionó a la Universidad Iberoamericana dentro del ecosistema de emprendimiento en México.* La IBERO, a través del CEDE, hoy es reconocida dentro del ecosistema de innovación y emprendimiento en México como una institución referente y de calidad que fomenta y apoya el emprendimiento, la innovación social y el fortalecimiento de empresas.
3. *Se cimentó un medio de fomento a la innovación y al emprendimiento.* Mediante las actividades y el contenido de valor generado para medios de comunicación, el CEDE se ha posicionado dentro y fuera de la Universidad como un punto de generación y difusión de las temáticas más actualizadas y relevantes en torno a la innovación, el emprendimiento y los negocios.
4. *Se comenzó a gestar una comunidad de innovación.* Se ha creado una comunidad de emprendedores, mentores, consultores de negocio, startups, pymes, fondos de inversión y redes empresariales. Dentro

de esta comunidad ya se han generado vínculos y alianzas. Esta comunidad tiene el potencial de fortalecer estratégicamente a todas las iniciativas de innovación que surjan en la Universidad.

<b>CEDE (2017 – 2020)</b>		
<b>Servicios</b>	<b># Ediciones</b>	<b># Personas / Proyectos Impactados</b>
Diplomado de Emprendimiento Social	5	75 proyectos
Programa Chieving Traction	permanente	5 startups
Programa Coaching y Liderazgo	1	20 líderes
Prgrama Mipyme IBERO	permanente	15 pymes
Curso Habilidades para Emprender	1	250 participantes
<b>Actividades</b>		
Bootcamp de Innovación	4	140 alumnos
Bazar IBERO	2	80 proyectos
Talleres Wo+Men Project	8	+ 500 participantes
Talleres y Seminarios Emprendimiento	60	+ 1000 participantes
<b>Contenido</b>		
Notas, entrevistas, conferencias	25	
<b>Alianzas Estratégicas</b>		
Instituciones Aliadas	20	
<b>Plataforma de fondeo Crowdfunding</b>		
Proyectos impulsados		4 proyectos fondeados

### Síntesis

En el CEDE se impulsa y se fomenta el desarrollo económico y social de México a través de la creación y aceleración de startups de alto impacto. De junio de 2019 a agosto de 2020, el CEDE realizó las siguientes actividades en oferta de programas:

- *Diplomado de Emprendimiento Social*. Diseñado para desarrollar negocios de impacto social. Se llevó a cabo una edición en otoño de 2019. En este programa se impulsaron 17 iniciativas de negocio social.
- *Curso Online Habilidades para Emprender*. Curso en línea que tiene el objetivo de brindarle a cualquier emprendedor o persona interesada en emprender una serie de herramientas que le permitan crear productos y servicios de vanguardia siguiendo diferentes modelos de innovación como *Design Thinking*, *Lean Startup* y *Business Model Generation*. Se inscribieron 250 participantes.
- *Programa Mipyme IBERO*. Programa de consultoría que busca fortalecer la capacidad empresarial de las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) y aumentar su productividad y competitividad. Se asesoró a ocho pymes.
- *Programa Achieving Traction*. Es un programa diseñado por mentores de MassChallenge Boston cuyo objetivo es lograr tracción (ventas y clientes) medibles, con los menores recursos posibles y empoderar a los emprendedores a lograr el éxito de su empresa sin depender de inversión de terceros. Se asesoró a tres *startups*.

Una de nuestras iniciativas fue el lanzamiento de “Empresa Resiliente”, plataforma de contenido digital que brinda a líderes y empresarios consejos y estrategias de negocio para implementar durante la emergencia sanitaria.

Desarrollamos el Bootcamp de Innovación, en versión digital; más de veinte talleres para la comunidad de mujeres emprendedoras Wo+Men Project y para la comunidad de emprendedores en general. Asimismo, participamos en dos congresos internacionales: GCEC 2019 y FLII 2020.

## **CENTRO DE INVERSIÓN SOCIAL**

El Centro de Inversión Social (CIS) de la IBERO se ha ido consolidando como un instrumento fundamental para avanzar en la construcción de una sociedad más solidaria, justa, productiva, incluyente y pacífica, capitalizando su enorme potencial para establecer vinculaciones que resultan en la canalización sinérgica de capacidades y recursos a los proyectos y acciones de incidencia de la IBERO.

### Aspectos más relevantes

En 2020 los resultados de este Centro se han concentrado en la gestión de alianzas significativas para la inversión social en equidad educativa, en equidad de género y en economía social y solidaria.

#### INVERSIÓN SOCIAL EN EQUIDAD EDUCATIVA

Avanzar en la construcción de una sociedad más incluyente implica dar la oportunidad de acceder a una educación de calidad a quienes han estado en condiciones de marginación y vulnerabilidad, y dentro de este propósito está el Programa *Si Quieres, ¡Puedes!*

Este año, para fortalecer la equidad educativa, se logró la vinculación con la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar “Benito Juárez” de la SEP, firmándose convenios entre esta institución no sólo con la IBERO Ciudad de México, sino también con el Instituto Superior Intercultural Ayuuk (ISIA) y el Tecnológico Universitario del Valle de Chalco (TUVCH), para que las y los estudiantes con beca del 100% pudieran también ser beneficiados del programa Jóvenes Escribiendo el Futuro en virtud del cual reciben un apoyo económico de 2,400 pesos mensuales.

A la fecha, gracias a este convenio, se han beneficiado ya a 306 estudiantes, a los que se sumarán los que ingresen en otoño de 2020 y en enero de 2021. El apoyo lo recibirán los estudiantes hasta el final de sus estudios, y se incrementará con el aumento del número de estudiantes con beca en estas tres instituciones.

Adicionalmente, han sido de gran valor convenios con empresas entre los que está el que se celebró con la Fundación BBVA, en virtud del cual 72 estudiantes han recibido apoyos por un total de un millón quinientos doce mil pesos.



Han contribuido también en el apoyo a estudiantes de escasos recursos FICSAC, la Fundación IBERO Meneses, A. C. y la empresa Rúbrica.

#### **FONDO DE APOYO ECONÓMICO PARA ESTUDIANTES EN RIESGO POR EL COVID-19**

En el caso de nuestras y nuestros estudiantes del Programa *Si Quieres, ¡Puedes!* que están en riesgo de abandonar sus estudios por los efectos de la pandemia del COVID-19 lanzamos en mayo de 2020 el Fondo de Apoyo Económico para Estudiantes en Riesgo por el COVID-19, que cuenta con una plataforma para realizar donaciones en línea.

#### **INVERSIÓN SOCIAL EN ECONOMÍA SOCIAL SOLIDARIA**

En el campo de la economía social solidaria hemos acercado las capacidades de la IBERO a organizaciones que inciden directamente en la creación de bienestar de las comunidades indígenas en condición de vulnerabilidad. En septiembre de 2019 las Cooperativas Tosepan Titataniske de la Sierra Nororiental de Puebla gestionaron el apoyo del programa federal Jóvenes Construyendo el Futuro para generar oportunidades para jóvenes interesados en emprendimientos de economía social solidaria. Como resultado de esta gestión 300 jóvenes se han inscrito en el programa del que recibirán 3,600 pesos mensuales. Para ello, el 20 de febrero pasado, firmamos un convenio con Tosepan para la creación del Diplomado Plan de Vida, gracias al cual las y los jóvenes obtendrán la capacitación para elaborar sus emprendimientos sociales y la certificación por parte de la IBERO. Gracias a otro convenio entre Tosepan, la Secretaría del Trabajo, la IBERO y la Agencia de Colaboración Alemana (GIZ), esta última aportará capital semilla de 1,000 euros para el impulso de los emprendimientos sociales. En otoño esperamos la integración de 400 jóvenes más a este innovador programa.

#### **INVERSIÓN SOCIAL EN EQUIDAD DE GÉNERO**

A cargo del Centro de Inversión Social de la IBERO y en vinculación con FICSAC y el Programa de Género e Inclusión de nuestra Universidad se creó la iniciativa *The Wo+Men Project: Mujeres IBERO* que busca el desarrollo personal, profesional e integral de las mujeres en México. Durante 2020, a través de esta iniciativa se han realizado 15 conferencias y talleres que reunieron a más de 800 participantes para crear una agenda conjunta y una comunidad comprometida con la reducción de la brecha de género y los derechos económicos de las mujeres de nuestro país.



## **IMPULSA IBERO**

En Impulsa IBERO hemos consolidado un espacio de comunicación para compartir los proyectos de incidencia social de nuestra comunidad universitaria. Hoy, más de mil personas ya son parte de esta red. Durante 2020 fue posible también dirigir esfuerzos al fortalecimiento del sitio [impulsa.iberomex.mx](http://impulsa.iberomex.mx), a través del cual ofrecemos a todos los integrantes de la comunidad IBERO un sitio de fondeo colectivo que permita impulsar sus iniciativas.

Se recaudó un millón de pesos para los proyectos de reconstrucción de viviendas en Santiago Mamalhuazuca, afectadas por los sismos de 2017, la Casa de las Parteras del departamento de Arquitectura y del Programa de Interculturalidad y de Asuntos indígenas, en el municipio de Tenejapa, Chiapas.

## **Áreas de oportunidad**

Entre los retos que enfrentamos destaca el fortalecimiento de la red de donantes e inversionistas, integrando cada vez más personas de la comunidad IBERO, empresas e instituciones comprometidas con los proyectos y acciones de incidencia social de la Ibero.

## **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

Desde la creación del Centro de Inversión Social hemos obtenido y canalizado más de 20 millones de pesos a las iniciativas de incidencia social de la IBERO que provienen de la red de alianzas construida. Las gestiones alcanzadas aseguran también el ingreso de más de 40 millones de pesos para los siguientes cinco años que se sumarán a la inversión social en equidad educativa. Más allá de la recaudación de fondos, el Centro ha generado redes de vinculación hacia el interior y hacia el exterior de nuestra comunidad universitaria, que han hecho posible la integración y fortalecimiento de proyectos en la Dirección General de Vinculación Universitaria como el Diplomado Plan de Vida, que representa una oportunidad para incorporar a más de 700 jóvenes indígenas a la economía social y solidaria; o el programa *The Wo+Men Project: Mujeres IBERO* que vincula a más de diez instituciones del país para avanzar en la agenda de equidad de género, entre ellas el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED), el Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir, Oxfam México y ONU Mujeres.

## Síntesis

El Centro de Inversión Social Ibero (CIS) a través de la cooperación, la vinculación, la recaudación de fondos, alianzas y estrategias financieras busca fortalecer iniciativas de alto impacto de nuestra comunidad universitaria, que tienen como objetivo transformar realidades y lograr una sociedad más solidaria e incluyente. Desde su creación, a finales de 2016, ha logrado gestionar más de 20 millones de pesos para apoyar acciones de equidad educativa y de desarrollo social que son impulsadas por la IBERO. Asimismo, las gestiones alcanzadas, aseguran también el ingreso de más de 40 millones de pesos para los siguientes cinco años que se sumarán a la inversión social en equidad educativa. Esta inversión social va más allá de la gestión de recursos; implica también la capacidad de vinculación, de compromiso de las instituciones para poder transformar la realidad en una más justa y equitativa. A través del CIS hemos logrado generar una red importante de aliados conformada por personas, empresas, organizaciones de la sociedad civil nacionales e internacionales, e instituciones gubernamentales, a fin de generar más oportunidades para quienes están en situación de mayor vulnerabilidad y marginación. Nuestro propósito es seguir fortaleciendo y acrecentado estas redes de colaboración, con la firme convicción de lograr un mejor México para todos.

## DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA

### Aspectos más relevantes

La Dirección de Educación Continua (DEC) es un modelo institucional de gestión orientado a la consolidación y expansión de la educación continua en la IBERO, que ha logrado definir un modelo de negocio (social y solidario) alineado al modelo educativo, necesidades de incidencia y vinculación de nuestra Universidad y la Compañía de Jesús. La intención última de la DEC es ser un agente activo y destacado en el mercado para propiciar procesos de incidencia institucional de gran calado, y contribuir así a la transformación social, mediante la transferencia y socialización de conocimiento, construyendo un servicio de formación para la vida y el trabajo, mediante formatos presenciales, mixtos y virtuales de impacto local, regional y latinoamericano.

A lo largo del actual proceso rectoral del P. David Fernández Dávalos, S. J., la DEC ha capacitado a un total de 42,038 personas, a 31,000 funcionarios públicos y ha atendido necesidades formativas puntuales en aproximadamente 350 instituciones nacionales e internacionales. Ha consolidado estrategias pertinentes de incidencia con el sector social con la puesta en escena de muy diversos programas para fortalecer una cultura de respeto irrestricto a los derechos humanos en colaboración con el Museo Memoria y Tolerancia, el Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez, la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, el Colectivo Contra la Tortura y la Impunidad, y la Fundación para el Desarrollo Panamericano.

En esta línea, destaca el trabajo de apoyo a la consolidación del sistema de justicia desde una perspectiva integral de los derechos humanos, con énfasis en la promoción de la equidad de género, que ha consolidado una profunda relación y estructuración de programas de perspectiva nacional e internacional con la Suprema Corte de Justicia de la Nación, el Instituto de la Judicatura Federal, el Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México y el Consejo Ciudadano para la Justicia y Seguridad de la Ciudad de México. Cabe también destacar la implementación de exitosos procesos formativos a distancia en colaboración con el Sistema Universitario Jesuita de México y la Asociación de Universidades Jesuitas Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina, involucrando en procesos virtuales a aproximadamente 30 universidades y en temas prioritarios como responsabilidad social universitaria y teología intercultural.

La expansión virtual de la oferta de la DEC es relevante porque, conjuntando los programas sociales, corporativos y gubernamentales, podemos señalar que mediante sus programas en línea ha logrado matricular a estudiantes en prácticamente todos los países de América Latina.

En términos generales, en el actual proceso rectoral del P. Fernández Dávalos (con datos de septiembre de 2015 a marzo de 2020), se ha logrado estructurar un modelo integral de gestión de educación continua que ha permitido procesos formativos de relevancia académica y alta incidencia institucional, ejemplificados en los números siguientes:

- Alumnos atendidos: 42,038.
- Funcionarios capacitados: 31,000.

- Ingresos generados a la Ibero: 262,837,103.00 pesos.
- Utilidad total entregada a la Ibero: 38,859,177.00 pesos.

### Síntesis

Durante 2019 y el primer semestre de 2020 se logró la implementación y remozamiento de los 22 salones que integran el Edificio “G” (primer piso) de la DEC, con mobiliario, tecnología de punta y ambientación especializada para la atención del adulto trabajador. Como dato cuantitativo relevante se destaca la obtención de utilidades por quinto año consecutivo, además de que se logró un volumen récord de alumnos atendidos, para un total de 13,467. Como ejemplos del dinamismo y amplitud de gestión logrados por la DEC en otoño de 2019 y primavera de 2020 destacan la realización de los proyectos siguientes en los ámbitos, social, corporativo y gubernamental:

- Capacitación nacional al Corporativo Coppel con programas presenciales en la Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara y Culiacán.
- Cierre de un programa amplio de capacitación dirigido a 4,017 funcionarios de la Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México.
- Tercer año consecutivo de capacitación al Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, con 800 funcionarios atendidos.
- Impartición constante del diplomado Atención Psicosocial a Víctimas de Violencias y Catástrofes en coordinación con el Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez, la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal y el Museo Memoria y Tolerancia.



- *Proyectos especiales:* Congreso Internacional “¡Resiste!: Violencias, Resistencias y Espiritualidades”, Quinto Simposio sobre Innovación para el Desarrollo Sostenible y Primer Simposio de Divulgación de la Ciencia.
- *Incidencia corporativa:* Peugeot, Coppel, Fiat-Chrysler, Hewlett Packard Enterprise, Best Buy, Deloitte, Dräger y Quaker State.
- *Incidencia gubernamental:* Senado de la República, Cámara de Diputados, Consejo de la Judicatura Federal, Suprema Corte de Justicia de la Nación, Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, Instituto Mexicano del Seguro Social y Secretaría de Seguridad Pública.
- *Incidencia social:* Colectivo Contra la Tortura y la Impunidad, Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez, Comisión Mexicana de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos, Instituto de Liderazgo en Museos y Centro de Desarrollo de la Comunidad.
- *Justicia y derechos humanos:* Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México, Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas y Museo Memoria y Tolerancia.
- *América Latina (programas online):* Sistema Universitario Jesuita, Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina, Cátedra de Teología Feminista, Fundación Panamericana para el Desarrollo y Centro Internacional de Investigación en Economía Social y Solidaria.

### **Retos inmediatos**

La DEC enfrenta a corto plazo (los próximos seis meses) los siguientes retos producto de la pandemia del COVID-19 que ha trastocado su gestión comercial y académica:

1. Identificación de nuevas agendas (gobierno, empresa y sector social) y temáticas de actualización profesional a raíz de la pandemia, para satisfacer necesidades reales y por demanda.
2. Generación y migración a un modelo mixto de educación continua con el propósito de no detener el avance académico, ni la gestión administrativa, ante futuras emergencias sanitarias o de protección civil.
3. Construcción de un modelo de educación a distancia con énfasis en procesos sincrónicos de interacción y estrategias de estudio

- independiente mediante “Aula invertida” (con el soporte de *Brightspace* como plataforma de aprendizaje virtual).
4. Gestión del esquema operativo adaptado a la nueva realidad, para asegurar un 70% presencial y un 30% a distancia; de ser necesario, con la posibilidad de extender el trabajo propiamente en formato virtual hasta concluir los programas iniciados.
  5. Reconfiguración del modelo de negocio y financiero (tradicionalmente presencial) a la nueva estrategia mixta.
  6. Capacitación de la totalidad del claustro para que esté en condiciones de impartir con calidad académica y de servicio los contenidos conforme a esta nueva directriz obligatoria de trabajo a distancia.
  7. Integración de un proceso estandarizado de nómina y reportes informáticos en tiempo real, con el objetivo de cohesionar la gestión de nómina desde un mismo proceso estandarizado que disminuya los errores presentados debido al incremento docente en la DEC (procesamiento de pagos a una plantilla constante de 450 docentes, aproximadamente).
  8. Recuperación, sistematización y documentación de la historia reciente de la DEC para ser compartida o transferida en la coyuntura del cambio rectoral de la IBERO.
  9. Definición, estructuración y gestión de “CERTIFICA IBERO”, lo que significa certificar programas formativos con el “sello de garantía” IBERO, para legitimar su pertinencia, efectividad y calidad; además de agregar valor y presencia a la IBERO-DEC en corporativos, gobierno y sector social.

### Logros y cambios

La Dirección de Educación Continua (DEC) es un modelo de negocio social y solidario alineado al modelo educativo de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México y con la visión de incidencia social de la Compañía de Jesús. Se enmarca en la estructura legal, administrativa y de recursos humanos de la IBERO; no opera con fines de lucro, sino bajo la convicción de brindar servicios especializados para la formación permanente al público en general, además de satisfacer por demanda las necesidades formativas del gobierno, empresa y sector social. El lucro no es su motivación, pero debe generar utilidades para la IBERO, el pago mensual de indirectos, solventar integralmente la nómina académica y docente, además de cubrir los gastos de operación que genera su práctica económica.



La DEC inició su proyecto de estructuración y definición institucional en septiembre del 2015 bajo la perspectiva de convertirse en un motor de vinculación de la IBERO, con la intención de propiciar relaciones sólidas y productivas mediante estrategias formativas de calidad académica y de servicio. Su intención última es ser un agente activo y destacado en el mercado para propiciar procesos de incidencia institucional de gran calado, contribuir a la transformación social, mediante la transferencia y socialización de conocimiento, construyendo un modelo de formación para la vida y el trabajo para el adulto, mediante formatos presenciales, mixtos y virtuales de impacto local, regional y latinoamericano.

### **Capacidad de gestión**

De septiembre de 2015 a la primera quincena de marzo de 2020 la DEC construyó y logró consolidar un modelo de educación continua no sólo pertinente sino también competitivo, ya que ha logrado como caso destacado gestionar una agenda pública e institucional en materia de derechos humanos, la cual, por sus características, diversidad y capacidad de penetración, es única en la oferta universitaria y privada en México. En 55 meses de gestión, la DEC ha capacitado a 42,038 profesionistas, de los cuales cerca de 31,000 corresponden a funcionarios públicos de los tres niveles de gobierno y cuenta con egresados y egresadas de sus cursos y diplomados en prácticamente todos los países de América Latina.

### **Logros financieros y de atención**

En 2019 la DEC cerró su operación habiendo atendido a 13,476 estudiantes; aseguró para la IBERO la vinculación con 260 instituciones y operó 335 programas. Esta capacidad de gestión y estructuración comercial, administrativa,





académica y de ventas es posible gracias a la profesionalización, implementación de sistemas y diferenciación del trabajo de las 25 personas que se dedican diariamente a la gestión de esta mipyme universitaria, la cual articula a una plantilla superior a 500 docentes. En los 55 meses señalados, la DEC reporta los siguientes logros:

- Alumnos atendidos: 42,038.
- Funcionarios capacitados: 31,000.
- Programas impartidos: 1,037.
- Docentes contratados: 872.
- Indirectos pagados a la IBERO: 54,000,000.00 de pesos.
- Ingresos generados a la IBERO: 262,837,103.00 pesos.
- Utilidad total entregada a la IBERO: 38,859,177.00 pesos.

### **Plataforma relevante de incidencia institucional**

La DEC ofrece a la sociedad cursos y diplomados que emanan de la academia, con la intención de compartir socialmente el conocimiento generado dentro del campus, mediante un órgano colegiado integrado por representantes de las tres divisiones de conocimiento, responsable de la pertinencia y relevancia de cada propuesta académica. La cartera de aliados formativos de la DEC en gobierno, empresa y sector social se ha incrementado constantemente. Como muestra se destacan los siguientes procesos consolidados que corresponden únicamente a 2019:

- *Corporativa.* Peugeot, Coppel, Fiat-Chrysler, Hewlett Packard Enterprise, Best Buy, Deloitte, Dräger y Quaker State.
- *Gubernamental.* Senado de la República, Cámara de Diputados, Consejo de la Judicatura Federal, Suprema Corte de Justicia de la Nación, Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, Instituto Mexicano del Seguro Social, Secretaría de Seguridad Pública e Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
- *Social.* Colectivo Contra la Tortura y la Impunidad, Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez, Comisión Mexicana de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos, Instituto de Liderazgo en Museos, Centro de Desarrollo de la Comunidad, Fundación Panamericana para el Desarrollo y Centro Internacional de Investigación en Economía Social y Solidaria.

- *Justicia y derechos humanos.* Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México, Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México, Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas y Museo Memoria y Tolerancia.

### Numeralia básica

Como cierre del presente reporte se comparten algunos datos significativos de la Dirección de Educación Continua, los cuales por sí mismos dan cuenta de su amplitud, complejidad y pertinencia como puente de vinculación de la IBERO.



CONCEPTO	2015*	2016	2017	2018	2019	TOTALES
INGRESOS	41,378,082.00	64,670,997.00	47,968,359.00	50,572,474.00	44,552,830.00	251,142,742.00
INDIRECTOS A LA IBERO	4,000,000.00	12,000,000.00	12,000,000.00	12,000,000.00	12,000,000.00	52,000,000.00
UTILIDAD NETA	1,581,274.00	10,907,903.00	5,717,010.00	9,084,262.00	2,024,964.00	32,303,304.00

\*Monto proporcional de septiembre a diciembre de 2015.

## PROCURADURÍA DE DERECHOS UNIVERSITARIOS

### Aspectos más relevantes

La Procuraduría de Derechos Universitarios (PDU) ha tenido como función principal la de asegurar el cumplimiento de la legislación universitaria y fungir como defensor en casos particulares. Para lograrlo se emiten recomendaciones en caso de violación a los derechos universitarios de los miembros de la comunidad. Tiene las siguientes funciones: normativas, de defensoría, de promoción y educación en derechos universitarios y académicos.

En cuanto a la normativa, la Procuraduría actúa dentro de la Comisión de Normativa para revisar continuamente los lineamientos de la Universidad y dar opiniones jurídicas sobre algunos aspectos que se encuentren en controversia. Es competente para conocer las quejas por presuntas violaciones a derechos universitarios cometidos por alguna autoridad. Sobre este aspecto, atiende la queja, realiza una investigación y, en caso de comprobarse la falta, emite una recomendación.

Durante el período de otoño de 2019 se atendieron 19 quejas, y en primavera de 2020 se han recibido, hasta el momento, once. Todas fueron atendidas de forma oportuna, emitiendo esta Procuraduría las recomendaciones pertinentes para cada caso. Adicionalmente, se atendieron los casos previstos en el Protocolo de Actuación para la Prevención y Atención de la Violencia de Género en la Universidad Iberoamericana,

hasta el 5 de marzo de 2020, cuando se publicó, en la Comunicación Oficial 544, de esta fecha, el nuevo Protocolo para la Prevención y Atención de la Violencia de Género en la Universidad Iberoamericana, el cual señaló en el transitorio tercero que esta Procuraduría de Derechos Universitarios debía únicamente recibir la queja y remitirla de inmediato al Comité de Atención de la Violencia de Género de la IBERO.

Con base en lo anterior, durante el período de otoño 2019 y los meses de enero y febrero de 2020 esta Procuraduría fue la autoridad responsable de recibir la queja, entrevistar a las partes, recibir las pruebas, escuchar a las y los testigos en los casos en los que existían y con toda esta información armar un expediente, el cual se remitió al Comité de Atención de la Violencia de Género para dar continuidad a la investigación y, en los casos en los que se acredite la conducta, turnar el dictamen a las autoridades universitarias competentes y recomendar a éstas las sanciones y medidas que considere conducentes, atendiendo a la gravedad del caso. Durante el período de otoño de 2019 se atendieron 19 quejas; en los meses de enero y febrero de 2020, se atendieron cuatro: una de ellas se resolvió a través de una mediación y las otras tres fueron remitidas al Comité de Atención de la Violencia de Género para su seguimiento oportuno. A partir de la publicación del nuevo Protocolo, del 5 de marzo de 2020, se han remitido al Comité de Atención de la Violencia de Género 18 quejas hasta el momento.

### **Premios y reconocimientos**

La Procuraduría de Derechos Universitarios ha formado parte de la Comisión Ejecutiva de la Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias (RIIDU) desde mayo de 2019, y dentro de las Actividades de la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios (REDDU), a la que la PDU pertenece, ésta fue invitada a participar en las pláticas semanales en relación con el COVID-19, impartidas por Defensores Universitarios, organizadas por la Defensoría Universitaria de la Universidad Autónoma de Coahuila, realizadas el 1 de junio de 2020.

### **Áreas de oportunidad**

La Procuraduría de Derechos Universitarios es un espacio al que los integrantes de la comunidad universitaria pueden acudir para resolver cualquier tipo de situación que les atañe; un lugar donde se les escucha y se les redirige en caso de no ser la instancia correcta para solucionar sus

inquietudes. Por este motivo es una gran oportunidad para recibir a todas las personas que conforman la comunidad universitaria y brindarles además de un servicio, un espacio en el que sientan un ambiente de confianza y empatía donde sepan que se les escucha y que se tiene interés en resolver la problemática que los aqueja. La PDU debe crecer y fortalecerse poco a poco, dándose a conocer por las acciones positivas que realiza, y lograr ser reconocida como un espacio que brinda no sólo un servicio, sino también confianza y solidaridad a los problemas que enfrentan los miembros de nuestra comunidad universitaria.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

Con la llegada del Mtro. David Fernández Dávalos, S. J., como Rector de la Universidad Iberoamericana, comenzaron a surgir nuevos proyectos, dentro de los cuales se dio, en agosto de 2014, la apertura de la Procuraduría de Derechos Universitarios, designando al Dr. José Luis Caballero Ochoa, como primer Procurador el 1 de agosto de 2014; posteriormente, el Dr. Caballero Ochoa fue nombrado director del Departamento de Derecho, el 1 de junio de 2015, y dejó el encargo de la PDU en manos de la Dra. Patricia de los Ríos, académica del Departamento de Ciencias Sociales y Políticas. Ella fue la segunda procuradora hasta enero de 2017, cuando fue nombrada la Dra. Mariana Dobernig Gago, académica del Departamento de Derecho.

La tarea más compleja por la que ha atravesado la Procuraduría durante estos seis años ha sido, en primer lugar, que los miembros de la comunidad universitaria la conozcan y entiendan cuál es su propósito, y, por otra parte, adquirir la confianza necesaria para que las personas agraviadas puedan acudir a presentar las quejas pertinentes. Asimismo, ha sido un reto mantener la transparencia necesaria para que los procesos sean de acuerdo a derecho y manteniendo un espíritu de libertad de conformidad con el Ideario de la Universidad Iberoamericana equilibrados en los valores cristianos.



Dentro de este compromiso que se tiene por contribuir a la eliminación de los abusos, la PDU ha encabezado entre los años 2016 y 2018 un estudio a profundidad, elaborado por la empresa Género y Desarrollo A. C (GENDES), para realizar un análisis dentro de nuestro campus universitario denominado “Generando igualdad: Percepciones en torno a las expresiones de discriminación en el ambiente estudiantil”, a través del cual se obtuvieron resultados muy significativos sobre los niveles de discriminación y violencia dentro de la Universidad, con los cuales se pudo elaborar en cada ocasión un Plan de Acción a dos años, en el que intervienen todas las áreas de la IBERO para mejorar las condiciones en estos temas.

En 2015 la Universidad Iberoamericana se integró a la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios (REDDU), y en 2018 la PDU estuvo presente en la creación de la Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias (RIIDU) en Córdoba, Argentina, conformada por diez países, con la participación de más de 60 universidades y siendo la Universidad Iberoamericana nombrada representante de México y Vocal dentro de la Comisión Ejecutiva.

### **Síntesis**

La Procuraduría de Derechos Universitarios (PDU) es un espacio para recibir a los integrantes de la comunidad universitaria, cuando han sentido que sus derechos han sido violentados o han sufrido algún tipo de violencia por alguna persona perteneciente a la comunidad universitaria; es un lugar de escucha y donde se busca tener empatía con la persona agraviada, tratando de encontrar la mejor solución en su controversia.

Los números nos marcan un aumento año con año, en las quejas presentadas tanto en casos de violación de derechos universitarios como de violencia de género, lo cual consideramos puede ser consecuencia de la campaña de sensibilización, así como de la confianza en las acciones que esta Procuraduría ha realizado, por lo que consideramos positivo que existan más quejas, porque significa que se tiene fiabilidad en las acciones que se están emprendiendo.

Sin embargo de la mano de las quejas, esta Procuraduría ha encabezado el segundo Plan de Acción, denominado “Plan de Igualdad”, en relación con los resultados otorgados por GENDES, el primer plan fue encabezado por la Vicerrectoría Académica, pero en ambas ocasiones la idea central es mejorar las estrategias institucionales para tratar de disminuir los temas de



violencia de género y discriminación, así como sensibilizar a los miembros de la comunidad de estos temas y evitar que conductas anteriormente normalizadas se puedan visualizar como violentas y transformarlas en acciones positivas.

Paralelamente al Plan de Igualdad, la Procuraduría tiene el compromiso de contribuir a eliminar los abusos, motivo por el cual, junto con el Programa de Género, se han lanzado diversas campañas para sensibilizar a la comunidad universitaria sobre los temas de la violencia de género, la discriminación y la violación a los derechos universitarios, a fin de crear un ambiente libre de discriminación y de violencia.

La PDU ha logrado ser un lugar en el que se brinda confianza debido a que atiende a los integrantes de la comunidad universitaria en las diversas problemáticas que enfrentan, tratando de dar la debida asesoría al caso planteado.

## **DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA**

### **DIRECCIÓN DE FINANZAS**

#### **2019-2020**

Las políticas institucionales que regulan la asignación y el ejercicio de los recursos económicos, así como la adecuada administración y el uso racional de los fondos financieros dieron como resultado el mantenimiento sano de las finanzas de la institución.

El despacho de auditoría externa emitió el dictamen de los estados financieros de 2019 sin salvedades. Por otro lado, la Universidad cumplió con todas sus obligaciones fiscales en materias federal y local en tiempo y forma. El Servicio de Administración Tributaria renovó la autorización para continuar como donataria autorizada en 2020.

Concluimos con el desarrollo de una nueva solicitud de beca en línea, la cual agiliza el proceso de evaluación de las solicitudes y asignación de becas por parte del Comité de Becas.

Elaboramos las políticas de inversiones a largo plazo de los fondos patrimoniales.



**2014-2020**

Las finanzas en los últimos seis años se han mantenido sanas como resultado de la implementación y cumplimiento de las políticas de inversión, la asignación y uso racional de los recursos financieros.

Implementamos el proceso de planeación presupuestario denominado “Base Cero”.

Dimos cumplimiento a todas las disposiciones fiscales en tiempo y forma (pago de contribuciones federales y locales, declaraciones informativas y emisión de comprobantes fiscales digitales).

Con el apoyo de la Dirección de Informática diseñamos el sistema de contabilidad para poder dar cumplimiento con el envío al Servicio de Administración Tributaria de la contabilidad electrónica.

Cumplimos con la certificación de los sistemas de pagos en línea de las nuevas normas de seguridad que exigen los bancos.

Con la intención de mejorar la infraestructura tecnológica de los laboratorios académicos, se estableció el modelo de solicitud de recursos sin techo presupuestario.

Implementamos el módulo de solicitudes de apoyo a becarios en el Portal de Finanzas.

**DIRECCIÓN  
DE RECURSOS  
HUMANOS**

**2019-2020**

Las nuevas tendencias en la forma de trabajar nos impulsaron a materializar el proyecto de trabajo a distancia. En la actualidad, gracias a esa visión, en estos tiempos de emergencia sanitaria se pudo responder institucionalmente con eficiencia y calidad.



De acuerdo con la Norma Oficial NOM-035-STPS-2018 se generó la Política de Prevención de Riesgos Psicosociales, así como el Protocolo para la atención de Violencia Laboral y se llevó a cabo la encuesta Acontecimientos Traumáticos Severos.

Con el objetivo de promover la prevención de las enfermedades y la atención oportuna de éstas en el personal de la Universidad, promovimos una mayor participación en la Feria de la Salud e incorporamos más elementos en los análisis clínicos.

Como resultado de la gestión de la universidad, el INFONAVIT reconoció a la IBERO como una “Empresa de Diez”, lo cual tiene beneficios diferenciados para el personal.

Con el fin de continuar promoviendo un clima de cordialidad y de desarrollo en la IBERO se llevó a cabo la evaluación de Clima Organizacional, la cual reflejó una mejora tanto en la percepción como en la participación (84% del personal).

Se homologaron los diferentes puestos secretariales, con el fin de proporcionar la flexibilidad y la movilidad de este personal.

## **2014-2020**

Con la visión de una Dirección de Recursos Humanos acorde a las mejores prácticas se crearon tres instancias en las que se agruparon las actividades de gestión: administración de personal, relaciones laborales y normatividad. Asimismo, se creó la Jefatura de Capacitación, la cual genera los planes y acciones de capacitación acorde a las necesidades institucionales.

Alineando los esfuerzos institucionales en materia de lenguaje incluyente, toda la comunicación generada desde la dirección de recursos humanos ha contado con este enfoque.

De acuerdo con la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género y en sintonía con el Protocolo para la Prevención y Atención de la Violencia de Género, impartimos cursos y talleres sobre la igualdad y la no discriminación al personal de la Universidad.

Para dar cumplimiento a la Política Institucional de Sustentabilidad, y alineados con la misión que asume la Universidad de promover la conservación de la naturaleza y del medio ambiente, los procesos con el mayor consumo de papel de esta dirección ahora se realizan de manera electrónica. Además, se lanzó un nuevo portal dinámico, confiable y seguro, en el cual se pueden realizar la mayoría de los trámites y encontrar la información de mayor interés para el personal.

La evaluación del Clima Organizacional se realizó en tres ocasiones en una versión que es medible y comparable. Además de evaluar el sentir del personal ante las condiciones generales en trabajo, también es útil para generar planes de acción con el fin de consolidar el sentido de pertenencia, satisfacción y motivación del personal.

Pensando en el apoyo a las familias con hijos pequeños, en período vacacional de verano se creó el curso “Pekes”, que permitió, durante dos semanas, la convivencia de las y los trabajadores con sus hijas e hijos en el campus, con resultados en integración de comunidad y generación de sentido de pertenencia.

Como apoyo al personal en el prioritario ámbito de la educación propia y de su familia, las condiciones para la obtención de becas institucionales se modificaron para reintegrar el espíritu de prestación laboral y con sentido de equidad.

Siendo sensibles con las necesidades del personal, se creó la póliza grupal de gastos médicos para familiares, la cual representa un beneficio en condiciones y costos para las y los colaboradores y sus familias.

Los incrementos salariales que se otorgaron fueron siempre superiores a la inflación, lo cual hace más remunerativos los salarios en términos reales.

Se mantiene un relación sana y cordial con el sindicato de trabajadores de la Universidad, trabajando en conjunto temas como descripciones de puesto, regularización de personal sindicalizado, actualización de reglamentos, entre otros.

Pensando en la salud de las y los colaboradores de la IBERO, el servicio médico ha replanteado sus jornadas de salud. A inicios de año, y alineados con los propósitos de renovación, se llevan a cabo los exámenes médicos. En verano, hay una segunda jornada orientada hacia una salud integral, que cuenta con la participación de las Clínicas de Nutrición y del Bienestar IBERO. También está la Jornada de Salud de Otoño, que promueve la vacunación de enfermedades como la influenza.

## **DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y SERVICIOS**

### **2019-2020**

Logramos aumentar el índice de satisfacción de la comunidad universitaria sobre los servicios que se ofrecen y disminuir considerablemente las quejas e incidentes.

Realizamos actualizaciones tecnológicas de audio, video y *streaming* en las aulas del edificio “E”: Santa Teresa de Jesús, Martin Buber y Amado Aguirre.

Obtuvimos las renovaciones de la certificación del Distintivo “H” en todas las cafeterías de la universidad y se reforzaron las supervisiones que garantizan el manejo higiénico y la calidad de los alimentos.

Con los alumnos, proveedores y distintas áreas de la Universidad, logramos la implementación de acciones para disminuir el impacto ambiental: eliminación del uso de PET, cambio de artículos desechables y de productos químicos por productos ecológicos, apoyo en proyectos de los estudiantes como ECOFILA, incorporación de opciones vegetarianas y veganas en las cafeterías, etcétera.

Actualizamos los equipos y el sistema de control de acceso del Iberobús, desarrollamos un sistema que permite tener un mayor control sobre la administración de los concesionarios y de los visitantes e iniciamos la instalación de un sistema integral de cámaras para mejorar la operación del estacionamiento.

Incrementamos el número de compras por concurso de proyecto, y se amplió la oferta de productos y proveedores, para asegurar que las adquisiciones se realizan con las mejores condiciones.

## 2014-2020

Los servicios que ofrecemos cumplen con la calidad y diversidad para atender las necesidades de la comunidad universitaria, Las innovaciones que se han implementado reflejan buenos indicadores en la satisfacción de los usuarios. La colaboración cercana con todas las áreas y las actualizaciones tecnológicas y de infraestructura de los auditorios mejoraron de manera importante la logística de los eventos que posicionaron a la IBERO en temas de relevancia nacional y mundial.

En todos los auditorios se realizaron actualizaciones tecnológicas en audio, video y *streaming*; para ofrecer servicios de vanguardia; se realizaron remodelaciones para mejorar los espacios y la acústica, y se renovó el mobiliario.

Se habilitó el auditorio Ignacio Ellacuría y el Espacio Montserrat. Se remodeló de forma integral el auditorio Crescencio Ballesteros, y se actualizaron los servicios de audio en la capilla universitaria.

Incorporamos un programa de supervisiones a las cafeterías con el fin de aumentar la calidad del servicio y garantizar el manejo higiénico de

los alimentos; cambiamos el concesionario en la cafetería “La Terraza” y mantuvimos las renovaciones de la certificación Distintivo “H” en todas las cafeterías.

Incorporamos nuevos servicios para atender la demanda de la comunidad: abrimos las cafeterías Capeltic KPB, Camellia, Cielito Querido y Maison Kaiser; pusimos máquinas expendedoras de productos de higiene femenina y centros de carga para vehículos eléctricos. Renovamos el mobiliario en las cafeterías y remodelamos las Cafeterías “La Terraza” y “El Cubo”.

Logramos mejoras importantes en la calidad del servicio de transporte Iberobús: incremento de la ocupación del 2014 al 2019 del 50%; mayor seguridad para los usuarios con la actualización de vehículos, operadores y el control de acceso. Mejoramos la operación del estacionamiento con la construcción de un nuevo edificio y la incorporación de estrategias de flujo vehicular. Implementamos el uso del código QR en el sistema de estacionamiento de visitantes y desarrollamos un nuevo sistema de credenciales para agilizar el acceso y mejorar los controles.

Implementamos acciones para disminuir el impacto ambiental: eliminación del uso de PET, cambio de artículos desechables y de productos químicos por productos ecológicos, uso de la aplicación SPLT en colaboración con Bosch para compartir viajes, apoyo en proyectos como el Biodigestor, ECOFILA, campañas para disminución de basura, y opciones vegetarianas y veganas en las cafeterías. Actualizamos la flota de vehículos utilitarios e incorporamos automóviles híbridos.

## **DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES**

En el rubro de los procesos en la Dirección de Informática y Telecomunicaciones (DIT) se implementó una nueva metodología de Desarrollo de Aplicaciones Institucionales, así como procesos de atención a incidentes y de control de cambios, permitiendo optimizar tiempos y costos en el desarrollo de aplicaciones y mejorar en niveles de servicio al usuario final.

Como parte del programa institucional de mejora tecnológica, se actualizó el equipo principal de seguridad informática, incrementando la protección de la red interna de la IBERO. Se sustituyeron 182 puntos de acceso de la red inalámbrica, mejorando la cobertura Wifi en la Universidad



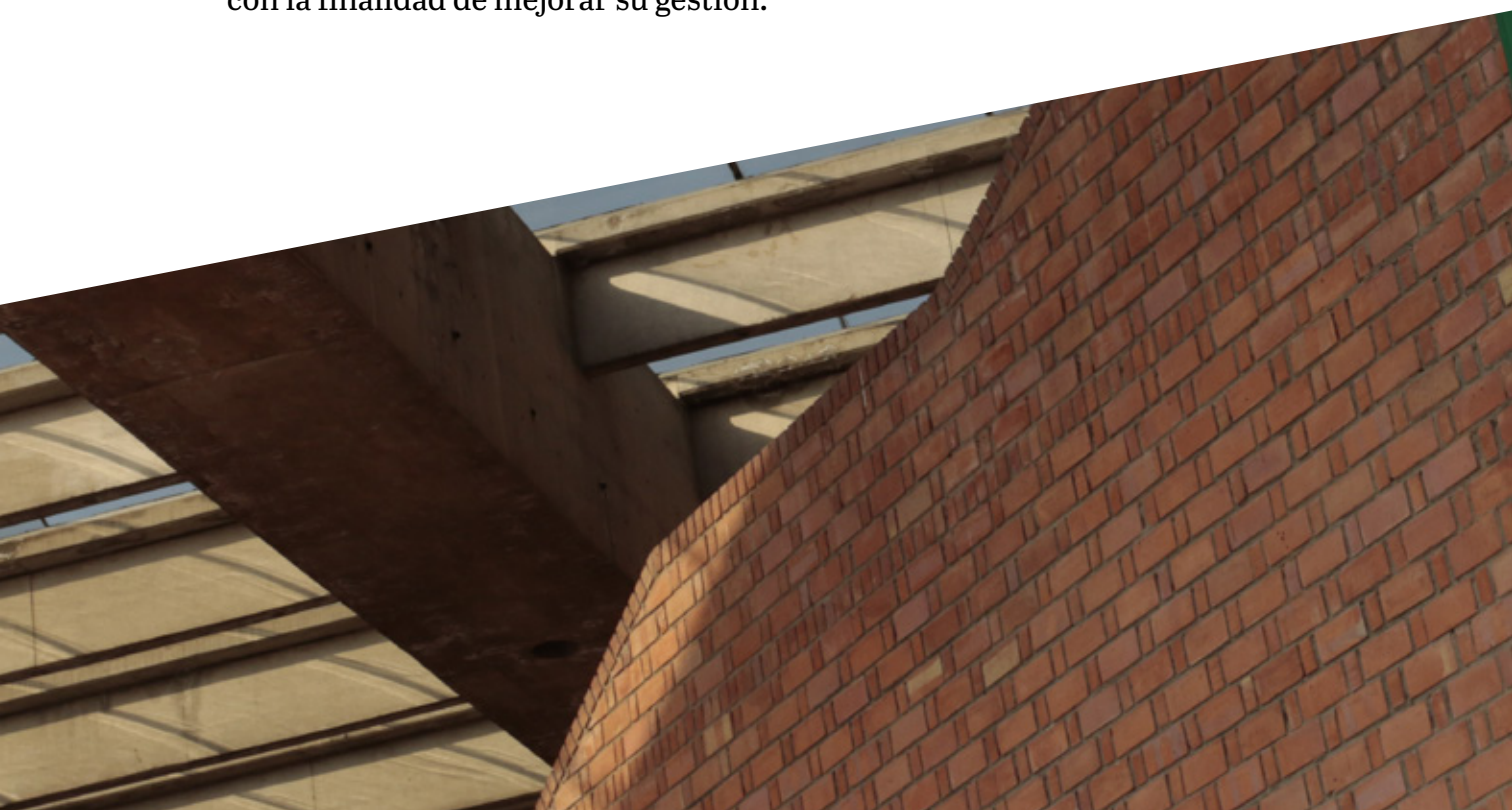
y se renovaron 684 equipos de escritorio, en áreas administrativas, académicas y laboratorios de cómputo. También se adquirieron ocho servidores de nueva generación para aplicaciones críticas de la institución, laboratorios de diseño, arquitectura e ingenierías.

Se realizó la actualización tecnológica de tres auditorios y dos aulas de videoconferencia con equipos de audio y video de alta definición. Se habilitaron 19 salones interactivos en el área de Educación Continua, con 19 pizarrones interactivos, cinco rotafolios digitales y cuatro pantallas de señalización digital.

Se renovó el equipo de impresión en todo el campus con equipos Hewlett Packard, y se implementó un *software* de administración que redujo el costo de este servicio en un 10%.

Se llevó a cabo el paso de la operación presencial a la operación a distancia de la Universidad para todo el personal y el alumnado: se habilitó la infraestructura de cómputo, de comunicaciones, de seguridad informática, de configuraciones y de soporte en software institucional. También se habilitó la adaptación de sistemas de información, que soportan diferentes procesos críticos de la Universidad. Todo ello con la finalidad de mantener la continuidad de la operación, garantizando la disponibilidad de los servicios y la integridad y confidencialidad de la información, con el soporte diario con horario extendido de 8 a 21 horas, de lunes a sábado.

En cuanto a los sistemas de información, se automatizó el proceso de generación de títulos electrónicos federales. Se adaptó el Sistema de Planes de Estudio para alinearlos a las nuevas disposiciones de la SEP; se desarrolló el sistema Dialogremos dirigido al nuevo modelo de evaluación de profesores y se realizó una reingeniería al proceso de solicitudes de becas con la finalidad de mejorar su gestión.



**DIRECCIÓN  
DE PLANTA  
FÍSICA**

**2019-2020**

Realizamos 37 remodelaciones en diversas áreas del campus que suman 6,600 metros cuadrados.

Instalamos 17 bebederos en áreas comunes, con lo que contribuimos al retiro de 80,000 botellas de PET anualmente e instalamos dispensadores de agua a través de red hidráulica y con ello se redujeron las horas-hombre destinadas para esta actividad.

Integramos seis productos de limpieza orgánicos y biodegradables libres de materiales peligrosos, que cuentan con certificaciones internacionales en apoyo al medioambiente.

Para contribuir al ahorro de energía, instalamos ocho equipos de alta eficiencia y bajo consumo de energía eléctrica, así como 310 luminarias LED.

Iniciamos el trámite de compra y contratación del sistema de paneles solares para generar el 10% del consumo actual de energía eléctrica, aproximadamente, así como el suministro calificado de energía renovable.

Dimos continuidad al programa de sustitución de muebles sanitarios por mobiliario ahorrador de agua, reportando un 90% de avance.

Extendimos la operación del sistema de captación y aprovechamiento de agua pluvial para almacenar y usar agua tratada, con lo que ya se abastece a los sanitarios de los Edificios “H”, “I”, “Q” y “R”, y se da riego a 3,000 metros cuadrados de áreas verdes, con lo que se han dejado de usar anualmente 1,600 metros cúbicos de agua potable.

Convertimos 1,250 metros cuadrados de pasto a jardines de bajo consumo de agua y mantenimiento, con lo que estimamos dejar de usar anualmente 1,140 metros cúbicos de agua para riego.

Disminuimos en 12% los residuos generados y aumentamos en 80% la cantidad de residuos reciclables, con mejores prácticas de manejo de residuos.

Continuamos los procesos de certificación ambiental ante la Secretaría del Medio Ambiente del gobierno de la Ciudad de México y el U. S. Green Building Council (LEED) alcanzando un 60% de avance, e iniciamos el proceso de obtención del Distintivo Ambiental UNAM. Del mismo modo, continuamos con el fortalecimiento del sistema de detección de incendios incorporando los edificios “P”, “Q” y “R” e instalamos el sistema de extinción de incendios en el área de Libros Antiguos y Raros en la Biblioteca.



Adquirimos 421 cámaras para el nuevo proyecto del CCTV para vigilar el perímetro del campus, pasillos y los ingresos a los edificios. Instalamos 1,300 cámaras para el monitoreo de estacionamientos e ingresos al campus, así como un sistema para monitoreo de activos.

## 2014-2020

Construcción del estacionamiento E-07 con más de 15,000 metros cuadrados y 630 cajones. Además, realizamos 250 remodelaciones en diversas áreas de la Universidad que suman más de 30,000 metros cuadrados.

Realizamos el cambio del sistema de impulsión del sistema contra incendio (bombas), para cumplir con las especificaciones internacionales, e instalamos bombas de achique para evitar inundaciones en el campus.

Modernizamos los tableros generales para aumentar la seguridad y el suministro eléctrico e instalamos cuatro plantas de emergencia para concluir con el plan de sustitución y garantizar la continuidad del servicio.

Adquirimos maquinaria especializada para facilitar la limpieza y reducir los tiempos y realizamos una campaña de concientización entre el personal de aseo para disminuir el consumo de bolsas de plástico que se utilizan para diferentes tipos de residuos. Trabajamos en la separación de los desechos que se generan al interior de la Universidad e introdujimos un papel higiénico de mayor biodegradabilidad para hacer más eficiente la operación de la planta de tratamiento.

Eliminamos la compra, venta y distribución de productos PET y otros plásticos de un solo uso. Logramos cumplir con la normatividad al 100% en el manejo de los residuos sólidos urbanos.

Se llevó a cabo la Instalación del 65% del Sistema de Detección Contraincendios (DTI), incrementando la cobertura y la salvaguarda de la comunidad.

Promovimos la participación de la comunidad en los programas de Protección Civil a través de los cursos de capacitación de combate contra incendios, primeros auxilios y evacuación, contando con la participación de alumnos y empleados de la comunidad.

Derivado de la auditoría de seguridad y siguiendo sus recomendaciones, se realizaron las siguientes actividades:

- Realizamos el cambio en los procedimientos de ingreso.
- Instalamos once torniquetes electrónicos en los accesos peatonales, con la capacidad de monitoreo vía remota, para un mejor control de ingresos y salidas para miembros de la comunidad.

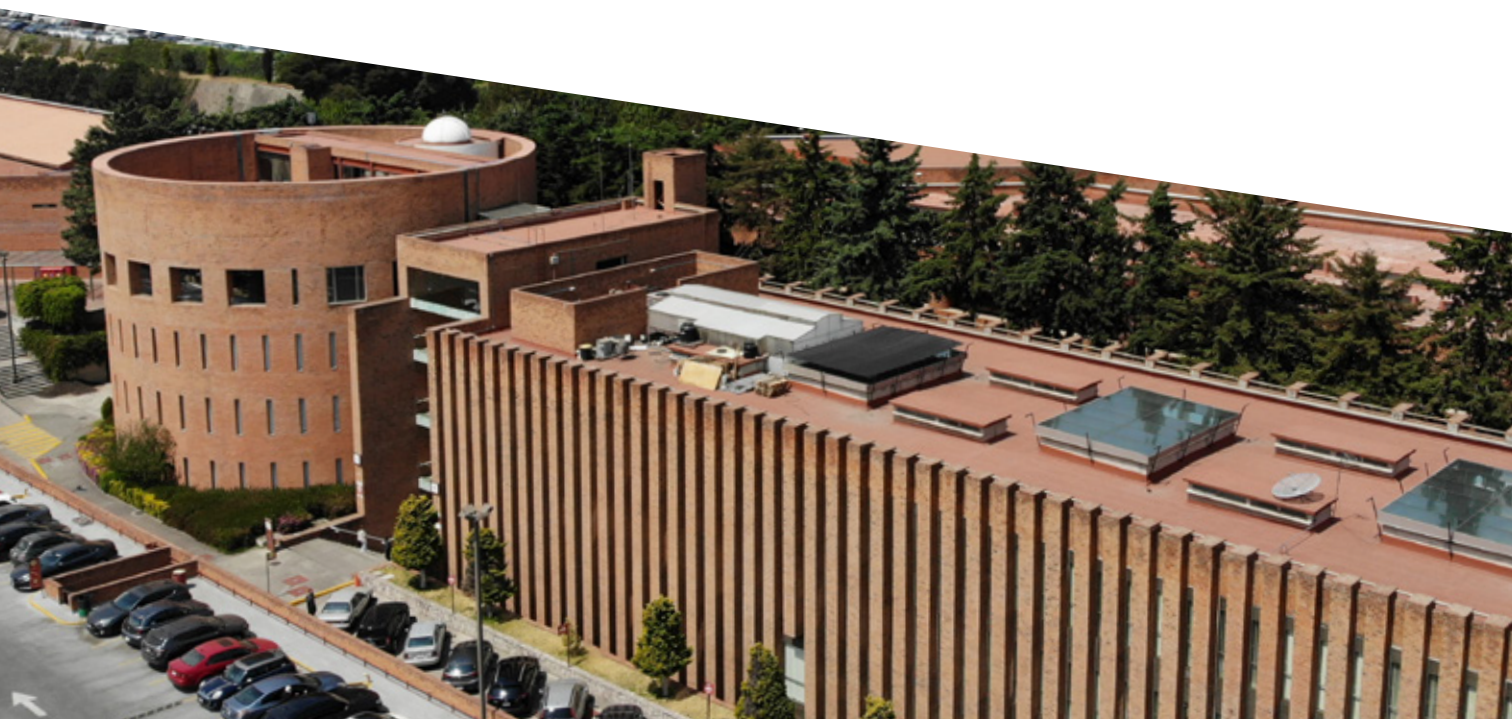
- Añadimos cámaras y software de última generación para un mejor control de los ingresos.
- Instalamos la cerca electrificada en el perímetro del campus.

## **OFICINA JURÍDICA**

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

#### **ANTECEDENTES**

La Oficina Jurídica, sólo se conformaba por dos profesionales del derecho (Directora y Asistente jurídico) y una secretaria. Se atendían consultas jurídicas de toda índole, así como la revisión de contratos sin el cotejo de los documentos legales; la ejecución de algunas acciones sobre el estatus de las asociaciones civiles sin atender un orden ni registros adecuados y la canalización de asuntos hacia despachos externos, sin la adecuada supervisión. Se encontraba con un rezago importante en la revisión de contratos y no contaba con un procedimiento de validación y de conservación, persistiendo una imagen de poca eficiencia y poniendo en riesgo el patrimonio universitario. No existían lineamientos, ni sistemas de control, lo cual fue observado por las auditorías externas, haciendo caso omiso de las recomendaciones. La falta de supervisión adecuada del trabajo de los despachos externos trajo consigo la condena en detrimento del patrimonio universitario, como es el caso del pago de la reparación de daño moral en el juicio de un estudiante que presentó un certificado apócrifo de bachillerato, o la dilución de las marcas más importantes de la Universidad.



A pesar de las observaciones del despacho auditor externo, tampoco se tenían actualizados los Estatutos Sociales de las Asociaciones Civiles para cumplir con los requerimientos del SAT y conservar la calidad de donatarias autorizadas, lo cual pudo traer como consecuencia la pérdida de dichas autorizaciones con graves consecuencias. Tampoco se atendió la observación de la auditoría externa, respecto de la actualización de los avisos de privacidad, la implementación del Buzón de Datos Personales, así como de las normas que regularan el tratamiento correcto de los datos personales, de conformidad con la ley. Lo mismo ocurría con la propiedad intelectual, ya que no existía un procedimiento para su gestión, protección y transferencia.

Existía inactividad importante para la actualización y el desarrollo normativo universitario. El Corpus Reglamentario se encontraba completamente desordenado y obsoleto en muchas de sus normas. No había una política de atención preventiva y correctiva a los conflictos internos derivados de faltas ético disciplinarias, violencia de género, violación de derechos universitarios, etcétera. Persistía entre la comunidad universitaria un desconocimiento importante sobre las atribuciones y servicios que prestaba la Oficina; incluso, permeaba la imagen de poca eficiencia.

### **RENOVACIÓN Y FORTALECIMIENTO**

Durante la presente administración, la Oficina Jurídica se reconstituyó y se consolidó como un equipo de trabajo de más de diez integrantes de gran calidad técnica, profesional y humana, con objetivos y líneas estratégicas claras, asumiéndose como un área de servicios jurídicos integrales de calidad, bajo los principios éticos de transparencia y honestidad, en beneficio de la comunidad universitaria.

Se logró la solución exitosa de la mayor parte de los asuntos que fueron turnados para su atención, y se avanzó en la visualización del trabajo y servicios que proporciona, desde el punto de vista preventivo, más que correctivo.

Estos son algunos los logros más significativos de la Oficina Jurídica en los últimos 6 años:

1. Cumplimiento cabal de las observaciones de las auditorías externas, de las instancias certificadoras y de las legislaciones respectivas:
  - Gestión y control de contratos y convenios, que incluyó lineamientos normativos y la creación de la plataforma SIGEC (Sistema de

Gestión de Convenios), fortaleciendo la función preventiva más que correctiva.

- Conservación de la calidad de donatarias autorizadas ante el SAT, a través de la actualización de los Estatutos Sociales de todas las asociaciones civiles y de la vigilancia del cumplimiento de obligaciones fiscales.
  - Política Institucional de Protección de Datos Personales, actualización de los Avisos de Privacidad y el funcionamiento efectivo del Buzón de Datos Personales.
  - Política de Propiedad Intelectual y Proyecto de OPITC (Oficina de Propiedad Intelectual y Transferencia de Conocimiento) adscrita a la Rectoría.
  - Protocolo de Prevención y Atención de Casos de Violencia de Género, incluido el Plan de Igualdad (para la prevención), así como el Comité de Atención de Casos el cual, lleva atendidos un total de 74 casos de 2017 a mayo de 2020 (siete en 2017; 18 en 2018; 24 en 2019; y 25 hasta mayo de 2020).
2. Se abatió el rezago histórico para la revisión y aprobación de contratos y convenios.
  3. Se atendieron exitosamente todas las consultas y gestiones relacionadas con protección de la propiedad intelectual y transferencia de conocimiento sometidas a su consideración: derechos autorales, acervos históricos y artísticos, adquisiciones de obras de arte, derechos marcarios, denominaciones de uso y patentes.
  4. Se obtuvo la valuación de las marcas principales y se inició el proceso de obtención y reconocimiento de marca famosa.
  5. Se emprendió el litigio exitoso de la defensa de las marcas de la Universidad para evitar su dilución con 53 procesos en trámite.
  6. Se actualizó el estatus jurídico de todas las asociaciones civiles, así como de los inmuebles que ocupa, incluida la conformación de los libros de asociados y de asambleas.
  7. Obtención de los permisos de funcionamiento de todas las clínicas que operan en IBERO Ciudad de México, Ibero Tijuana, TUVCH y Centro Meneses: nutrición, adultos mayores, bienestar universitario, psicología, servicios médicos y laboratorio de química.
  8. Actualización del 50% del Corpus Reglamentario y consolidación de la Comisión Asesora de Normativa, para la revisión y elaboración de

- más de 50 cuerpos normativos, incluida la elaboración de un Manual de Técnica Legislativa adaptado para las necesidades de la comunidad universitaria.
9. Regulación, apoyo y fortalecimiento en los procedimientos establecidos para la atención de todos los asuntos disciplinarios internos, desde la perspectiva de derechos y a fin de garantizar su autonomía en sus resoluciones: Comité de Género, Comité Disciplinar, Tribunal Universitario, Procuraduría de Derechos Universitarios y Casos académico-disciplinarios.
  10. Resolución exitosa de los litigios en favor de la Universidad, fortaleciendo la supervisión del trabajo de los despachos externos, bajo el diseño de estrategias jurídicas claras y acordes con los principios éticos de honestidad y transparencia, entre los que destacan: a) Juicios agrarios de la Prepa Lerma; b) Controversia civil y sindical con la empresa Reymar (constructora de la ampliación del estacionamiento subterráneo); c) Amparo en contra de una sanción por caso de violencia de género cometida por un estudiante de Derecho; d) Recuperación de la cafetería y de las canchas de tenis de Ibero Tijuana; e) Amparo relativo a las becas Conacyt para posgrados; f) Juicio de daño moral por la publicación de artículo periodístico de estudiante de Comunicación.
  11. Seguimiento de gestiones y asesoría para asuntos relevantes, como: a) Reapertura de la Prepa de Lerma y negociación con las comunidades aledañas; b) Terminación de contrato de arrendamiento de instalaciones para la impartición de posgrados en Mexicali por parte de Ibero Tijuana; c) Firma del contrato de servidumbre del Tren Suburbano; d) Interpretación sobre las nuevas normas de la SEP para obtención de RVOE y la nueva Ley General de Educación; e) Centro Astronómico Clavius; f) Donación de parte de predio para gestiones de permiso de construcción.
  12. Se sistematizó el servicio de información oficial para fortalecer la cultura jurídica de la comunidad universitaria.
  13. Se concluyó la regularización de toda la operación jurídica de Radio Ibero, incluido el cumplimiento de todas sus obligaciones legales, la elaboración del Código de Ética, así como la regulación de la participación de sus colaboradores y colaboradoras.
  14. Se concluyó con la organización del archivo físico de la Oficina Jurídica, el cual tenía más de 15 años sin guardar un orden ni clasificación adecuados.

15. Se fortaleció y consolidó la Oficina Jurídica como área estratégica de servicios múltiples de calidad en beneficio de la comunidad universitaria, así como para protección del patrimonio institucional, bajo la perspectiva de gestión ignaciana.
16. Se definieron áreas de atención y servicio, redistribuyendo cargas de trabajo entre el personal, potencializando sus capacidades: a) Contratos y convenios; b) Propiedad Intelectual y Transferencia de Conocimiento; c) Datos Personales; d) Corporativo; e) Normatividad; f) Asuntos Disciplinarios Internos; g) Asuntos Contenciosos; h) Fomento de la Cultura Jurídica; i) Apoyo a Radio Ibero.
17. Se redefinió la misión y visión de la Oficina Jurídica, bajo la directriz de cuatro líneas estratégicas en referencia directa a las trazadas por la IBERO: a) Salvaguarda el Patrimonio e intereses de la Universidad Iberoamericana. (calidad y pertinencia social); b) Genera, promueve e implementa el uso de diferentes herramientas innovadoras para la solución de los asuntos jurídicos de la Universidad Iberoamericana (ecosistema de innovación); c) Genera y promueve una concientización de la importancia de la cultura jurídica dentro de la Universidad Iberoamericana (organización eficiente y sostenible centrada en la persona y el servicio); d) La Oficina Jurídica es una organización eficaz y referente para la adecuada toma de las decisiones institucionales (calidad y pertinencia social).
18. Se transversalizó la identidad ignaciana en el servicio que presta la Oficina Jurídica, poniendo en práctica las cuatro *Preferencias Apostólicas Universales de la Compañía de Jesús*, fomentando la participación colectiva en las discusiones y toma de decisiones, y la atención personal y humana de las necesidades del equipo, así como de la comunidad universitaria y su quehacer hacia el bien común.

### **Interlocución con la realidad en los últimos seis años**

A partir de la definición de la Oficina Jurídica como un área estratégica de servicio que apoya y orienta para la mejor toma de decisiones, congruentes con la transparencia y la ética, basa su actuar justo en uno de los grandes valores humanos: el sentido de otredad, de servir a la otra, al otro, a las otras, a los otros; de compartir, con humildad, experiencia y conocimiento: aprender y dejarse aprender para construir miradas colectivas, incluyentes, respetuosas y responsables de su actuar con justicia.



Desde un enfoque integral, en cualquier sociedad o grupo social, la cultura jurídica es indispensable no sólo para la prevención de riesgos o para la resolución exitosa de cualquier tipo de conflictos, sino también para saber en beneficio de quién o de qué se está actuando, con lo cual es más fácil distinguir si se está haciendo el bien o no, si se está sirviendo incondicionalmente a una causa justa o no.

Animarse a romper la resistencia al conocimiento de las normas y comprender la trascendencia de su cumplimiento o no, conlleva también al necesario discernimiento y a la asunción de una postura crítica, cuando las regulaciones jurídicas son ajenas a la realidad o contrarias a la justicia social. Sólo así se pueden proponer los cambios y las transformaciones indispensables de cualquier sistema o estructura normativa arcaica, injusta o deficiente.

La difusión del conocimiento jurídico al interior de la IBERO, como uno de los pilares fundamentales que se ha propuesto la Oficina Jurídica, está coadyuvando a eliminar resistencias y temores, a garantizar la adecuada toma de decisiones y a replantear procesos que promuevan la responsabilidad colectiva para proteger y defender el patrimonio de la Universidad y los derechos de toda la comunidad universitaria en correlación con los de la sociedad en su conjunto.

Cada una de las líneas estratégicas a seguir, por parte de la Oficina Jurídica, siempre se encuentra relacionada con el propósito de servir. Para tal fin es necesario cambiar viejos estándares y patrones vertidos en normas insuficientes e ineficaces y también reflejados en procederes egoístas.

Así, la Oficina Jurídica, cuando proporciona asesoría jurídica, supervisa litigios y trámites administrativos y judiciales de todo tipo o cuando revisa





convenios de cualquier naturaleza, antepone la posibilidad de crear una relación límpida con sus pares y contrapartes, tender puentes tratando de comprender los intereses mutuos para encontrar el equilibrio razonable, sin sacar ventajas ni tampoco acoger desventajas, pero sin dejar de persistir en señalar la preferencia de crear o fortalecer vínculos con quienes coinciden en el necesario respeto a los derechos de las personas y hacia la naturaleza.

En la asistencia que se proporciona para la tramitación de procedimientos disciplinarios internos, el actuar de la Oficina Jurídica se fundamenta invariablemente en la óptica o perspectiva de derechos, en brindar toda la solidaridad y protección posible a quien lo necesita o a quien sufre el abuso y también en la posibilidad de mirar con compasión el error corregible y de generar conciencia en la propuesta de una medida que implique verdaderos cambios que trasciendan los muros universitarios.

La sanción que busca la reeducación en los valores es la fe puesta en la persona humana, en su dignidad. El mayor desafío está ahí, en el cambio, más que en la pena impuesta, la cual debe verse sólo como un medio y no como una manera de hacer venganza. La sanción decretada sin un sentido de creencia y de oportunidad, siempre resultará absurda y desproporcionada.

Todos los esfuerzos que realiza la Oficina Jurídica para proteger el fruto del intelecto tienen como propósito que la creatividad, la curiosidad y la exploración de quienes integran la comunidad universitaria no se detengan ni se vean mermadas en su compromiso con la justicia, la solidaridad y la transformación social. Apoyar la invención, el ingenio y la producción y transmisión del conocimiento, a través de su protección y de quien le ampara, le asiste y le alienta, como es la Universidad, es uno de los propósitos más genuinos del quehacer institucional y de ahí las políticas que se alientan desde nuestro actuar jurídico.

El reto de la Oficina Jurídica ha sido romper con el prototipo de un lugar estático y por tanto cómodo, desde donde se maneja el conocimiento de manera autoritaria, inflexible y lejana a las necesidades de quienes requieren herramientas eficaces para su gestión, pero también es una apuesta a generar orden, transparencia, honestidad y comportamientos éticos que propicien relaciones armónicas y trasciendan la manera como vivimos.

### **Amplificación de la voz de la IBERO en los últimos seis años**

La gestión jurídica actual de la IBERO se caracteriza por el equilibrio que guarda entre la eficacia, el profesionalismo y la transparencia con los valores

humanos y el compromiso social. La firmeza de sus determinaciones, gestiones, litigios y negociaciones ha generado un respeto importante hacia la institución universitaria, no desde el punto de vista autoritario o de abuso, sino ético, profesional y congruente con la filosofía y los valores ignacianos. La gestión ignaciana de la Oficina Jurídica, a través de la identificación con las cuatro *Preferencias Apostólicas Universales de la Compañía de Jesús*, ha sido determinante para que la voz de la IBERO trascienda en su campo de acción.

### **EJERCICIOS ESPIRITUALES Y DISCERNIMIENTO**

El discernimiento se convirtió en práctica común vinculada en cualquier proceso de atención jurídica, instando a que prevalezca la solidaridad, el sentido de justicia, de equidad, de reconciliación y de lealtad, tanto al interior del equipo, como hacia quienes reciben nuestros servicios, verificando que el modo de proceder se apegue siempre a estos valores. La socialización del conocimiento jurídico también implica un proceso de vencer la soberbia profesional acrítica y las resistencias derivadas del miedo a la norma, muchas veces autoritaria e impuesta, cuando las regulaciones son ajenas a la realidad o contrarias a la justicia social.

La Oficina Jurídica apoya a la comunidad universitaria para la mejor toma de decisiones y se encuentra obligada a discernir habitualmente sobre cada caso o asunto que se pone a su consideración, para elegir el mejor camino que conduzca al bien común, tanto en la optimización de los procedimientos, como para defender y respetar los derechos y libertades propias y de terceros.

El proceso de contratación del personal jurídico cuenta con un minucioso y cuidadoso procedimiento de selección para reclutar a las o los mejores elementos, partiendo de la base no sólo de su conocimiento técnico y experiencia, sino también de la coincidencia con los valores de la misión educativa jesuita.

El compromiso de la Oficina Jurídica con el pensamiento ignaciano está ligado a un comportamiento ético y transparente de sus integrantes en todo momento y en cualquier lugar.

### **CAMINAR JUNTO A LOS POBRES**

La Oficina Jurídica contribuye a establecer políticas para cambios de estructuras institucionales que permitan prevenir abusos y salvaguardar la dignidad de las personas en el ámbito universitario. El sentido de otredad

es uno de los principios más importantes que rige el servicio de la Oficina Jurídica, pues la construcción de un mundo más justo se basa en combatir la indiferencia por la necesidad del otro/otra y desde las acciones cotidianas es posible lograr el cambio, respetando las diferencias. De ahí que la aplicación de la norma siempre debe aparejarse al respeto de los derechos humanos, asegurando la atenta escucha y adecuada atención. Creemos en que sólo así podremos adoptar un estilo de vida personal y de trabajo mucho más cercano a la búsqueda de la justicia y de la reconciliación.

### **ACOMPañAR A LOS JÓVENES**

De manera permanente, la Oficina Jurídica se mantiene actualizada no sólo respecto del marco normativo, sino de los cambios que impulsan las nuevas generaciones para mantenerse a la vanguardia de sus expectativas y así estar en condiciones de poner a su alcance también el conocimiento jurídico que complementa el desarrollo de todas sus inquietudes y potencialidades, así como de apropiarse sin temor de su presente y de su futuro y elegir lo que sea más valioso para sí y para su comunidad.

Desde la creación de la normativa universitaria, hasta su aplicación y procesos de atención, la Oficina Jurídica siempre tiene especial interés en velar por el respeto a la diversidad y a la libertad de expresión y de decisión manifestada por las y los jóvenes que conforman el concierto de la comunidad universitaria, así como para coadyuvar y acompañar en dirimir de manera más justa, en pleno respeto de sus derechos, y siempre con el ánimo de restauración y de reconciliación, cuando existen conductas que violentan a otras u otros.



La Oficina Jurídica está presente también en los procesos formativos de nuestro estudiantado de la carrera de Derecho, a través de la participación de jóvenes becados/as en las actividades propias de la misma. No sólo se les proporciona el conocimiento y la experiencia jurídica, sino también los valores inherentes a la ética y a la misión educativa jesuita, con énfasis en el compromiso con la sociedad y la posibilidad de un mundo más justo, a través de su formación como profesionistas del derecho y como seres humanos comprometidos con su tiempo.

Al conformarse por jóvenes, en su mayoría, el equipo de la Oficina Jurídica goza del plus necesario para comprender las nuevas realidades y la influencia de la tecnología en la solución de los asuntos puestos a su consideración. Esto constituye un área de oportunidad única para desarrollar un rol especial que se asume con humildad y, a la vez, le permite ganar respeto frente a la comunidad a la que sirve.

#### **CUIDADO DE LA CASA COMÚN**

En congruencia con sus compromisos, las y los profesionistas de la Oficina Jurídica también emprendemos un camino por la búsqueda de modelos jurídicos en su quehacer habitual que favorezcan a la conservación del medioambiente. Desde la creación normativa, hasta el ejercicio cotidiano de la labor, se han planteado cambios radicales, como la creación de una plataforma electrónica denominada SIGEC (Sistema Informático de Gestión de Convenios) que permite no sólo eficientar procesos de revisión, sino disminuir al máximo el uso del papel; o bien la conciencia de ir eliminando los envases y utensilios desechables, así como disminuir al máximo el uso de la energía eléctrica, evitando su desperdicio y consumo irracional.

Los y las integrantes del equipo de la Oficina Jurídica se ostentan como conecedoras de las leyes y, por tanto, son conscientes de la necesidad de trascender al momento de optar por despojarse del egoísmo del consumo inmediatista, para comprender que el daño a la tierra afecta sobre todo a las personas más desposeídas y humildes. Con su cotidiano proceder, contribuyen en la construcción de una cultura diferente en bien del planeta y, por ende, de la humanidad toda.

#### **Síntesis**

La reconstitución y consolidación de la Oficina Jurídica refleja el enorme avance cuantitativo y cualitativo de los servicios que presta, de tal modo que

hoy es un referente importante para una toma de decisiones en congruencia con la normativa interna, la ética y su compromiso con la sociedad.

En buena parte se debe al proceso profundo de reflexión y participación horizontal por parte de todo el equipo, para la definición de su quehacer institucional en congruencia con la identidad ignaciana.

Es decir, ahora no basta con un excelente conocimiento técnico-jurídico de los asuntos encomendados y las propuestas de solución, sino que se está trabajando en la exigencia de que dichas acciones se encuentren identificadas con los valores de la IBERO.

De nuevo debe expresarse un profundo agradecimiento a todo el equipo que conforma la Oficina Jurídica, incluido sus enlaces en Tijuana y Chalco, por su solidaridad, sus desvelos y su encomiable esfuerzo reflejado en el compromiso de su vocación de servicio que va más allá de sólo cumplir con el trabajo: es el reflejo de la congruencia entre su trabajo cotidiano y la posibilidad de impulsar cambios y la transformación de realidades injustas.

## **DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL**

### **COORDINACIÓN DE MEDIOS Y WEB**

Durante la gestión del Mtro. David Fernández Dávalos, S. J., como Rector de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, se trazó una ruta de cambio para el área de atención a medios y web de la Dirección de Comunicación Institucional (DCI), por lo que a partir de 2016 se diseñó una estructura que, sin descuidar la vinculación con medios tradicionales, trasladó los esfuerzos hacia nuevas plataformas digitales que concentran el interés de nuestra comunidad estudiantil.

De esta manera, dotamos de mayor dinamismo a nuestro sitio institucional: [ibero.mx](http://ibero.mx) para dar cabida a una mayor oferta de contenidos informativos que, con mayor despliegue gráfico y facilidades para interactuar en redes

sociales, hacen patente la vitalidad de nuestra Universidad, su profundidad, compromiso y visión.

Esto quedó de manifiesto en los primeros días de diciembre de 2019 cuando, de la mano de las universidades que integran el Sistema Universitario Jesuita, se confirió el Doctorado Honoris Causa al ex presidente uruguayo José Mujica. Recibimos a más de 200 medios de comunicación y la noticia recorrió el mundo a través de diversas vías: televisoras, estaciones de radio, periódicos y, sobre todo, sitios de internet. La IBERO y su voz estuvieron presentes en medios de Argentina o Colombia, lo mismo que de Estados Unidos o España, Rusia o Irán. Si buscábamos un parámetro que permitiera medir la resonancia de las acciones de nuestra casa en el concierto internacional, éste fue inmejorable.

En las mediciones de “analítica” que hace el buscador Google, la sección de Medios y Prensa de la página web pasó de tener 44,000 visitantes en el primer trimestre de 2017 a 140,000 en el mismo período de 2020. Y en un año tan atípico como éste, en el mes de mayo, en medio del confinamiento que nos trajo la contingencia del COVID-19, tan sólo en el mes de mayo registramos 164,000 visitantes. En cuestiones técnicas y de funcionalidad y diseño hay muchas cosas que se tienen que corregir, pero el crecimiento que hemos tenido con este mecanismo de difusión, con este altavoz que hace resonar nuestras acciones, es más que evidente.

La IBERO creció y, en este marco, se crearon y empezaron a administrar con mayor interés sitios para los departamentos académicos y áreas, para proyectos sociales que llevan nuestro sello, o para atender situaciones de emergencia, como fue el caso del sitio “La IBERO frente al COVID-19”.

En este tema de nuevas y no tan nuevas plataformas digitales, la Universidad Iberoamericana Ciudad de México cuenta con cuatro redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram y YouTube, a través de las cuales se informa a la comunidad estudiantil y público externo, con claridad, calidad e innovación, sobre el quehacer universitario. Gracias a ello, hemos logrado un crecimiento constante. Actualmente contamos con 205,000 seguidores en Facebook, 66,200 en Twitter y 21,400 en Instagram. En promedio se realizan 500 publicaciones al mes entre todas nuestras cuentas oficiales, con lo cual, el Facebook de la IBERO tiene un alcance mensual de alrededor de un millón 500 mil personas; el Twitter, un millón de impresiones, e Instagram, 25,000 personas.

**DESGLOSE DE CIFRAS DE SEGUIDORES**



FACEBOOK	TWITTER	INSTAGRAM
2015 - 28,057 2017 - 86,285 2020 - 205,000	2015 - 31,663 2017 - 43,879 2020 - 66,232	2019 - 14,700 2020 - 21,355

**ANÁLISIS DE INFORMACIÓN**

**Aspectos más relevantes**

En enero de 2020, por primera vez se abrió en la DCI una oficina para el monitoreo y análisis de información de fuentes abiertas (medios masivos de comunicación y redes sociales, principalmente) sobre la imagen y vida comunitaria de la Universidad, así como relativa a otros temas de interés. Esta oficina también participa en la comunicación institucional en situaciones de crisis.

**Logros más significativos**

A la fecha, la oficina de análisis de información ha contribuido en la atención estratégica en temas de relevancia para la IBERO, como son las actividades de protesta por la violencia de género al interior de la institución, y la contingencia sanitaria por la pandemia del COVID-19. Con su análisis, la comunicación en estos escenarios ha sido focalizada y diseñada para estrechar posibles brechas entre las posiciones de la Universidad y las preocupaciones de la comunidad y el público.

Se elaboró una guía para el buen uso y ordenamiento de cuentas en redes sociales, a fin de seguir buenas prácticas internacionales para la comunicación institucional, y establecer guías de uso individual para los miembros de la comunidad.

**Áreas de oportunidad**

Con la instalación de esta oficina, la DCI opera ya con enfoque especializado para la comunicación en crisis. No obstante, permanece el reto de establecer



protocolos específicos en la materia, y contextualizados dentro de un plan de toda la Universidad sobre manejo de crisis. También está pendiente la aprobación e implementación del reordenamiento de cuentas de redes sociales y la difusión de recomendaciones para el mejor uso de cuentas institucionales y personales.

### **Síntesis**

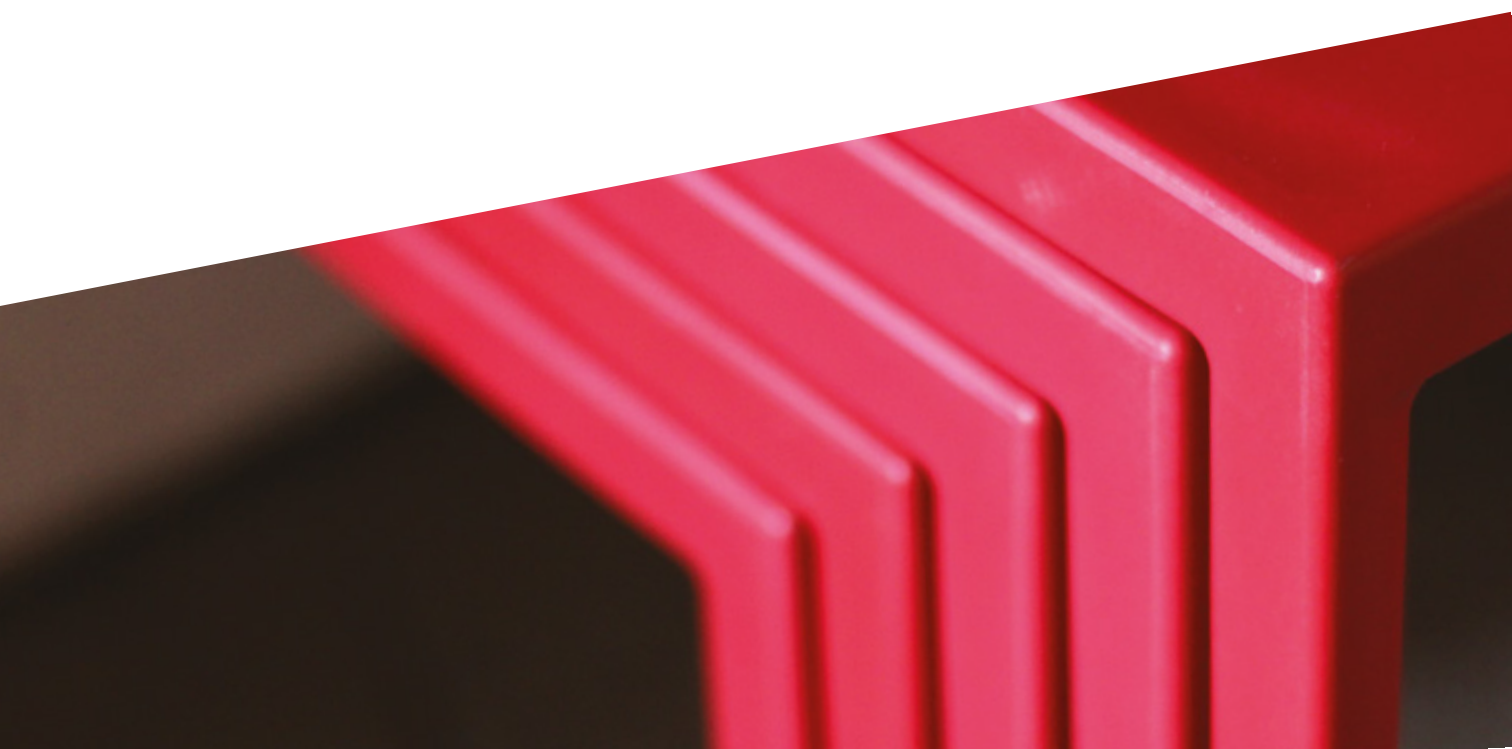
Con la instalación de la oficina de análisis de información, se avanza sobre el ordenamiento de la comunicación institucional en redes sociales. Además, con el monitoreo permanente y el enfoque de comunicación en crisis, los directivos cuentan con mejor información para la toma de decisiones, particularmente sobre la comunicación institucional.

## **POSGRADOS IBERO**

### **Atención a aspirantes de posgrado**

Durante estos seis años la excelencia académica de nuestros programas y el enfoque humanista se destaca en nuestras acciones en el área de atención a aspirantes a posgrados IBERO, con sesiones informativas dentro y fuera de la Universidad, talleres empresariales, presencia en universidades, con el fin de atraer talento que conforme las siguientes generaciones de Posgrados en la IBERO.

Las actividades de promoción de posgrados estuvieron presentes en distintas ciudades tanto a nivel nacional como internacional: La Paz, León, Villahermosa, Tijuana, Tuxtla, Querétaro, Ciudad de México, Medellín (Colombia), Tegucigalpa (Honduras), San José (Costa Rica),



atendiendo a todos los interesados y llevando información sobre nuestros reconocimientos, calidad académica, apoyos tanto de Conacyt como los que la IBERO ofrece.

Cada año, realizamos ferias virtuales y presenciales dentro de la Universidad, con el objetivo de atraer talento interesado en conocer a los académicos, investigadores, la infraestructura y propuesta que la IBERO tiene para el futuro talento. Iniciamos con la EXPO PRESENCIAL, y gracias a la buena respuesta se originó la EXPO VIRTUAL. Innovamos en el diseño de materiales informativos, y reforzamos la difusión en empresas, zonas económicamente importantes de la ciudad, universidades tanto de la Ciudad de México como en Toluca y en otras localidades del Estado de México.

Un logro sobresaliente es la atención inmediata a las solicitudes de información a través de los espacios digitales como página web, redes sociales, chat de atención dentro de nuestro sitio de posgrados, y ahora un número de WhatsApp, mensajes de texto y oficina virtual.

Una de las actividades a resaltar tiene que ver con las sesiones a distancia como Facebook Live y webinars informativos.

Fomentamos la experiencia IBERO, para tener un contacto más estrecho entre los interesados con la Universidad, realizando visitas guiadas, sesiones informativas, desayunos, entre otros, dentro de la Universidad, resaltando así lo mismo nuestra infraestructura de primer nivel como nuestros servicios y los alcances de nuestra Biblioteca.

El contacto con empresas se ha reforzado y hoy contamos con más de 180 cartas-convenio nuevas para ofrecer apoyos a los colaboradores en búsqueda de crecimiento personal y profesional.

Aún quedan muchas alianzas internas por reforzar, como con el área de cursos y diplomados, cuyos egresados son un semillero potencial para la matrícula de posgrados; de igual manera, los egresados IBERO de Licenciaturas constituyen un público cautivo al que nos gustaría abordar.

Finalmente, uno de nuestros objetivos fue lograr una difusión segmentada, tanto para posgrados con un perfil profesionalizantes como para posgrados con un perfil en el que se destaca la investigación. Es importante informar a esas más de 12,000 personas que ven en la IBERO, cada año, una opción para su crecimiento profesional y personal, que la Universidad Iberoamericana cuenta con 47 posgrados al alcance de cualquiera que desee estudiar, y que La IBERO se suma al compromiso con México brindando apoyos para el talento.

## **CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)**

### **Aspectos más relevantes**

En el último período se consolidó el uso de la herramienta CRM (*Customer Relationship Management*) entre distintas áreas y usuarios del departamento. El avance en el conocimiento de la herramienta por distintas áreas hace que la gestión del cambio y la innovación en propuestas de *marketing*, ventas y seguimiento siga en constante mejora. El modelo de negocio implementado (HEDA) fue clave para lograr un funcionamiento en base a segmentaciones de aspirantes a partir de nivel de interés, programas académicos y áreas de promoción; asimismo, envíos de información a través de la herramienta de *marketing* digital, y administración y gestión de canales de venta como SMS. Lanzamos la estrategia de *Content Marketing* a partir de un flujo constante de publicaciones en el Blog de Posgrados, logrando escalar en posicionamiento en Google y búsquedas orgánicas, con la definición de dicha estrategia a partir de palabras clave y analítica de datos a fin de lograr Leads más calificados en la prospección.

### **Áreas de oportunidad**

Existe una gran área de oportunidad en el conocimiento del usuario o aspirante y en la mejora de su experiencia en procesos de admisión, así como en la capacitación del uso de la herramienta con usuarios internos y nuevos usuarios para conocer las posibilidades de seguimiento. También existe una oportunidad en el análisis de datos a partir del reconocimiento de patrones en estructuras de datos que puedan significar una forma distinta de accionar en las áreas de ventas, promoción, *marketing* y seguimiento.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años**

En este período se creó el área de *Customer Relationship Management* (CRM) para poder medir, integrar y hacer más eficientes los esfuerzos relacionados a *marketing*, ventas, soporte y seguimiento, de distintas áreas de promoción, así como para poder colaborar entre distintas áreas de la Universidad, con el objetivo de mejorar la experiencia de los aspirantes en distintos procesos de admisión.

La ayuda del Departamento de Informática ha sido imprescindible para realizar grandes avances de implementación, con una constante evolución

e integrando una visión del proyecto a nivel Institucional. Los logros y mejores prácticas han podido ser transmitidos como ejemplo para otras universidades como el ITESO y el Tec de Monterrey.

El CRM es un proyecto en constante crecimiento: cada vez más áreas de la Universidad se interesan por funcionar con este tipo de administración de las relaciones con clientes, lo cual sin duda representa una gestión del cambio importante para la Universidad. Actualmente, áreas como CEDE, ICE y Prepa IBERO inician con actividades dentro del sistema.

## **CALL CENTER**

### **Aspectos más relevantes**

El *Call Center* de la IBERO, cumplió más de tres años en operación. Es un centro dotado de un avanzado conjunto de sistemas informáticos y telecomunicaciones, en donde trabaja un grupo de personas cuya función es gestionar de forma unificada y profesional las relaciones de la IBERO con sus aspirantes y egresados. Estamos al servicio de diversas áreas, como la Dirección de Egresados y Promoción de Posgrados y Licenciaturas. La gestión dentro de esta área influye directamente en los procesos de postventa, de una manera muy dinámica. Cabe resaltar que se ha consolidado un equipo de trabajo comprometido, sensible a las necesidades operativas del día a día y orientadas a la consecución de metas claras e independientes para tener logros cuantificables.



### Áreas de oportunidad

- Mejorar el tiempo de manejo de las llamadas: revisión del tiempo promedio de manejo para determinar la carga total de llamadas de cada período.
- Definir los indicadores de calidad. Análisis de la cadena de valor para determinar las actividades que producen valor; documentar las lecciones aprendidas y estandarizar las nuevas metodologías a fin de sostener los métodos mejorados.
- Trabajar en la motivación de los empleados a fin de hacer un mejor trabajo.

### Logros más significativos

Un logro muy importante, es que, a partir del mes de octubre 2019, se contrató la licencia para las grabaciones de todas las llamadas del *Call Center* (entrantes y salientes), apegándonos a las leyes y regulaciones existentes. Además, hemos logrado la multicanalidad, dando atención a aspirantes por llamada telefónica, correo electrónico, chat, SMS y, durante casi un año, por WhatsApp (dos números institucionales). Esto nos ha permitido tener una comunicación mucho más estrecha, ágil y eficaz con nuestros aspirantes.

### **MARKETING-POSGRADOS IBERO**

El área de *Marketing* para la atención de Aspirantes de Posgrado nace en enero de 2020 a partir de la necesidad primordial de establecer y mantener una línea y tono de comunicación gráfica en los diferentes canales de comunicación que involucren la atención a aspirantes a nuestros posgrados. Asimismo, respaldado por la información obtenida a partir del CRM, el área de Marketing cuenta con la facultad de proponer e implementar estrategias viables para la prospección de nuevos aspirantes a nuestros posgrados.

Desde esta área se brinda atención a aspirantes a través de nuestros canales de redes sociales de Posgrado, colocando a Facebook como nuestro canal principal de comunicación. Sin embargo, Posgrados IBERO también utiliza cuentas de Twitter, Instagram y LinkedIn. Como parte de las herramientas utilizadas para la atención de aspirantes a través de redes sociales, utilizamos Social Studio, plataforma que nos permite, desde un solo lugar, y en tiempo real, brindar respuesta a las dudas y comentarios que nos realizan desde las diferentes redes sociales. Esta herramienta ha sido esencial para, además de la atención de las dudas y comentarios de aspirantes a través

de redes sociales, la detección oportuna de insights que nos proporcionan visibilidad de cómo son percibidos en internet y redes sociales la IBERO y nuestros principales competidores, a partir de palabras clave.

### Áreas de oportunidad

- Consolidar el área posicionándola como el eje rector de las estrategias del área de *Marketing* para brindar la atención a aspirantes de Posgrado.
- Establecer una personalidad de imagen única para al área de Posgrados IBERO, desde la identidad gráfica hasta la generación de los mensajes clave que sean utilizados en todos nuestros canales de comunicación, así como desde cada una de las coordinaciones.

## PROMOCIÓN

### 2019-2020

Este año el área de promoción de Licenciatura y Técnico Superior Universitario se reestructuró para dar mayor énfasis a la promoción digital y en línea. La presencia de nuestra Universidad en colegios y organismos mantuvo su ritmo y permitió acercar a los universitarios y las universitarias a las carreras que se ofertan. La contingencia sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19 obligó a desarrollar nuevas formas de atender a las escuelas y a los jóvenes, sin perder la calidez y el trato humano que caracteriza a nuestra Universidad. En pocos días se logró contar con catálogo de servicios en línea y atención a distancia para todos los interesados y sus preparatorias. Aunado a esto se dio seguimiento a los aspirantes que se encontraban en proceso de admisión. Informes, orientación vocacional, atención al público, eventos, apoyo a colegios a través de pláticas y talleres fueron los principales servicios que se ofrecieron satisfactoriamente en línea.

### 2015-2020

Desde el área de Promoción, el Programa de becas *Si Quieres, ¡Puedes!* resultó ser la estrategia de captación más afín al ser y al hacer de nuestra casa de estudios, en este Rectorado. Este programa, surgido desde la promoción, tomó grandes dimensiones involucrando a diferentes áreas de la Universidad y ampliando su cobertura al 100% de las carreras ofrecidas en nuestra Universidad. En este Rectorado las acciones de promoción permitieron consolidar las relaciones con los colegios que aportan



estudiantes, así como con los organismos interesados en canalizar a sus trabajadores a nuestras carreras de TSU. Durante los últimos seis años, a través de diversas acciones de promoción, así como de los materiales de comunicación digital e impresa, se ha logrado posicionar a la IBERO entre los jóvenes preuniversitarios, sus colegios y familias, como una institución de excelencia académica, sólida con valores, enfocada, por tanto, en interesar a sus posibles estudiantes en ser partícipes de la creación de un país y un mundo más justos y solidarios.

### **Diseño**

El mayor reto del área de Diseño es y ha sido el mantenerse actualizado en el espectro estético y tecnológico en tendencia, a fin de responder a las necesidades emergentes de comunicación de la Universidad. En este ciclo de seis años hemos sumado cambios fundamentales: el principal fue formar un equipo humano y estratégico con la capacidad necesaria para expandir nuestra efectividad de respuesta y robustecer la cartera de servicios que solucionen las necesidades gráficas de una manera más oportuna y profesional.

Estos cambios, nos han permitido incrementar nuestra capacidad productiva de manera muy significativa. Por ejemplo, en 2015 se generaron materiales para más de 200 proyectos, en tanto que en 2019 brindamos nuestro servicio a más de 400 solicitudes, incluyendo diversas adaptaciones y materiales para cada uno, destacando campañas publicitarias integrales, productos editoriales diversos, animaciones, carteles, identidades e infografías para cada evento de la vida universitaria.

Si bien, existen proyectos que se han delegado a agentes externos para su formación y producción, estos responden a otros objetivos de la Universidad. También hemos adoptado nuevos proyectos que antes se realizaban con proveedores externos logrando un excelente nivel de respuesta y calidad. En este tema destacamos con orgullo la producción de IBERO, Revista de la Universidad Iberoamericana que, desde el número 53 (diciembre de 2017-enero de 2018) se realiza íntegramente en casa.

Nuestro objetivo principal es seguir fortaleciéndonos como un equipo multidisciplinario, actual y dinámico, cuyo compromiso es mantener una alta actitud de servicio para encontrar soluciones gráficas a las nuevas necesidades de nuestra Universidad, de cara al futuro, como resultado de la emergencia de salud a nivel global del COVID-19, y de otros retos que seguramente habremos de enfrentar.



## **DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONALES**

### **Aspectos más relevantes**

Se empezó a trabajar con el primer objetivo conjunto de la Universidad: “Formar personas competentes, compasivas y comprometidas”, en un año en el que la Vicerrectoría Académica y las Divisiones y Departamentos hicieron la propuesta de los nuevos planes de estudio, lo que resultó muy pertinente.

Para el trabajo se diseñó un esquema de red estructurado en tres niveles, en el que se visualizaron las actividades que lleva a cabo cada Dirección General respecto de la formación integral. Los resultados de las interacciones previstas se organizaron en una matriz, en la que se enumeraron las posibles sinergias.

Se presentaron los esquemas a todas las instancias de la Universidad, lo que permitió detectar diversos problemas. Con el fin de avanzar en su resolución, se llevaron a cabo reuniones para llegar a acuerdos, a los que se les ha dado seguimiento, hasta alcanzar los resultados esperados.

A finales de 2019 se inició el trabajo con el segundo objetivo conjunto: “Ecosistema de Innovación para la Universidad”. Se llevaron a cabo diversas acciones: participación en el J-WELL del MIT, creación de un grupo de trabajo conjunto con el Hub Latinoamericano y Caribeño de Innovación Transformadora, y diversas reuniones con actores de la Universidad.

Durante la reclusión producto de la pandemia del COVID-19, la Dirección de Planeación y Evaluación Institucionales (DPEI) y el Centro de Exploración y Pensamiento Crítico (CEX) propusieron la creación de un “Laboratorio de Prospectiva”, con la finalidad de conjuntar el pensamiento de futuro, de las instancias universitarias.

La DPEI trabaja una propuesta para definir la instancia de Innovación de la Universidad, que será la que concentre, structure y gestione la innovación desde la IBERO, con miras al cambio interno y externo, incluyendo la parte social, económica y cultural.

Desde el inicio del Plan Estratégico 2030 la DPEI ha dado seguimiento a la planeación de todas las instancias universitarias. En este período se revisaron los avances y el cumplimiento de líneas, objetivos y metas del 2019

y los alcances al 2020, a partir de los cuales se dio retroalimentación y se obtuvieron reportes que presentan los resultados estadísticos.

La DPEI colaboró en la organización de la Reunión Anual SUJ, que se llevó a cabo de forma virtual los días 24 y 25 de junio de 2020, con el tema: “Desafíos que plantea la emergencia del COVID 19 a las Universidades del SUJ y sus implicaciones internas y externas, desde nuestra misión educativa”. El evento fue la oportunidad para replantear las formas como tradicionalmente se llevan a cabo este tipo de reuniones y permitió establecer otros modelos de funcionamiento entre las Universidades del Sistema Universitario Jesuita.

### Áreas de oportunidad

Se sigue trabajando con la propuesta del nuevo sistema de Planeación. Al inicio del presente año las instancias universitarias subieron al sistema su planeación al 2020; sin embargo, se presentaron diversos errores que obligan a su rediseño. La DPEI propone un sistema más integral que permita no solo la recolección de la información de cada instancia, sino su revisión y su visto bueno por parte de los jefes inmediatos. Todo lo referente a la evaluación de lo realizado en la planeación aún no está listo en el sistema, pero se está diseñando, para que tanto lo propio a la asignación como la evaluación de funciones se ligue con el Sistema de Planeación.

Otra área de oportunidad para la DPEI es la propuesta de una Instancia de Innovación de la Universidad, para lo cual, se deberá plantear cuál debe ser su esquema de estructura y funcionamiento, y será necesario ponerse de acuerdo con todas las Direcciones Generales, de modo que estén de acuerdo con la propuesta y apoyen su funcionamiento



### Síntesis

El trabajo que realiza la Dirección de Planeación y Evaluación Institucionales (DPEI) le permite conocer las propuestas de trabajo de todas las instancias de la Universidad; es deber de esta Dirección, retroalimentar a cada una de ellas para que las líneas y metas que proponen sean específicas, medibles, alcanzables, reales, etcétera. Pero también es fundamental, que impulse el establecimiento de sinergias entre las instancias a partir de sus proyectos e intereses, para que se pueda lograr un trabajo más eficaz y pertinente en la institución.

La DPEI atiende a más de 70 instancias en la Universidad, desde el Plan Estratégico Institucional y los documentos derivados de la Planeación; tiene una comunicación cercana con cada una de las áreas y ha impulsado el trabajo conjunto entre ellas.

Al final, el objetivo de esta Dirección es contribuir al logro de una Universidad con un horizonte de sentido, que sea pertinente socialmente, y que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

Desde el inicio del Rectorado del Mtro. David Fernández Dávalos, S. J. el trabajo de la DPEI se basa en la idea de que la calidad de una institución de la Compañía de Jesús se debe medir de acuerdo con las respuestas que proponga a las necesidades históricas de su entorno. La primera actividad realizada, fue el diagnóstico denominado “Trazando el Rumbo” que buscó definir la dirección de la IBERO para los siguientes años, reflexionando sobre el quehacer de la Universidad y la relación que debería establecer con la sociedad, para que ésta avance y sea más equitativa, justa, solidaria y pacífica. Desde entonces, todas las actividades que realiza la DPEI se dirigen a que el quehacer universitario se lleve a cabo de forma integral, logre una vinculación más estrecha con la sociedad y ponga en marcha acciones que incidan en ella.

La Planeación Estratégica 2030 define una visión ligada estrechamente con la realidad en la que se habla de formación en valores, pertinencia de docencia, investigación y vinculación con el entorno, incidencia en la realidad, innovación para llevar a cabo los cambios necesarios a la vida universitaria y por supuesto, las líneas y objetivos van en las mismas líneas. El que todas las instancias de la IBERO realicen su planeación y trabajen conforme a esta visión, con el acompañamiento y el apoyo de la DPEI, es el mayor logro de esta Dirección.

A partir del evento denominado “Trazando el Rumbo”, la comunidad universitaria en su conjunto reflexionó sobre el quehacer de la IBERO hasta ese momento y semblanteó tanto los grandes retos de la institución hacia el futuro, como los posibles caminos a seguir para cumplirlos. Los resultados obtenidos a partir de estas dinámicas permitieron visualizar la necesidad de un giro de la Universidad y un cambio de enfoque, que permitió dirigir, de forma prioritaria, la mirada y el quehacer de la IBERO hacia la sociedad, con énfasis en un trabajo universitario que impulse una realidad más justa, libre, incluyente, productiva y pacífica.

La conceptualización y realización del Plan Estratégico 2030, se realizó teniendo como base este diagnóstico, y a partir del establecimiento de acuerdos con la comunidad universitaria; primero con las Comisiones de Docencia, Investigación y Vinculación y, posteriormente, con la totalidad de las instancias, con las que se ha venido trabajando de manera directa, para que el quehacer universitario realmente se ajuste a las propuestas del mencionado Plan Estratégico.

La definición de los siete “Objetivos Conjuntos” desde las Direcciones Generales, ha permitido enfocar el quehacer universitario hacia el cumplimiento de un objetivo por período y trabajar a través de mecanismos alternos, buscando el establecimiento de diálogos y sinergias, entre las distintas áreas, incluso entre las que no se establecía comunicación de forma directa.

Hace seis años la DPEI se enfocaba en la búsqueda de una acreditación internacional (SACS), cuyos parámetros y exigencias no necesariamente eran acordes a los modos de ser y proceder de la IBERO. La llegada del Mtro. David Fernández Dávalos, S. J. a la Rectoría permitió realizar una acreditación con UDUAL, la cual también es internacional, pero resulta mucho más cercana a los modos de ser y proceder de una universidad jesuita como lo es la IBERO y que, además de funcionar como soporte en los términos de calidad y pertinencia de la Institución a nivel mundial, su proceso de realización apoyó a nuestra Universidad a hacer una reflexión sobre su ser y quehacer, para, en su caso, realizar los cambios necesarios en aquellos aspectos en los que existan fallas.

Antes el quehacer de la Universidad se enfocaba prioritariamente hacia la realización de docencia e investigación, de una manera más bien tradicional. La llegada del Mtro. David Fernández Dávalos, S. J. permitió una visión mucho más social del quehacer universitario, misma que se establece de forma clara en el Plan Estratégico Institucional 2030. La totalidad de

las instancias universitarias retoma este planteamiento para hacer su propuesta de trabajo durante estos años, y la DPEI los acompaña e impulsa, de modo que propongan líneas, objetivos y metas más cercanos a esta visión de la realidad y que cumplan los objetivos planteados. Además, la DPEI ha buscado establecer diálogos y sinergias entre las instancias universitarias, para lograr un trabajo conjunto, integral y efectivo, entre todas ellas, que posibilite una incidencia positiva de la IBERO en la sociedad.

Con toda certeza, el Plan Estratégico 2030 de la IBERO ha hecho que la DPEI busque continuamente información externa para traerla a la Universidad y que la IBERO se beneficie de la misma. En la DPEI se hacen continuamente análisis sobre la situación de las universidades en México y en el mundo, retomando los datos que publican tanto la ANUIES como otras asociaciones.

En el marco de la propuesta de los nuevos planes de estudio se trabajó en la búsqueda de las tendencias educativas internacionales más relevantes, para ponerlas a disposición de todos los programas de licenciatura de la Universidad y se hizo un blog con la información.

A partir del objetivo conjunto de “Crear un Ecosistema de Innovación para la Universidad”, la IBERO ha estado colaborando con el J-WELL del MIT y el Hub Latinoamericano y Caribeño de Innovación Transformadora pero, además, en el marco de la reclusión que se ha dado en el mundo a partir del COVID 19, se ha trabajado recopilando una gran cantidad de información sobre Innovación y prospectiva en las IES, que servirá para proponer cambios sustantivos y nuevas formas de funcionamiento en la institución al regreso a la nueva normalidad.

El Plan Estratégico institucional 2030 propone una Universidad de excelencia, con una ética centrada en el interés hacia la sociedad y hacia las mayorías empobrecidas y que genere conocimientos que impulsen el bien





común, la verdad y el bienestar. A partir de esta propuesta, la Universidad debe construir nuevos modelos que funcionen no sólo al interior, entre los actores de la IBERO, sino también hacia afuera, en la sociedad.

La visión de la Universidad se propone de una manera estrechamente ligada con la realidad, y en ella se habla de formación en valores, pertinencia de docencia, investigación y vinculación con el entorno; incidencia en la realidad; innovación para llevar a cabo los cambios necesarios y la vida universitaria. Todos los temas de la visión proponen que el quehacer universitario debe hacerse desde la pertinencia social y dirigirse hacia el cambio.

Los parámetros que plantea la Planeación Estratégica 2030 de la IBERO son retomados por cada una de las instancias universitarias, de modo que la visión de conjunto del trabajo de la Universidad Iberoamericana resulta más cercano tanto al modelo de una universidad jesuita actual como a su compromiso con el entorno histórico que la configura.

## **OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA**

### **Aspectos más relevantes**

Se emitieron informes con observaciones derivadas de la auditoría de gestión de recursos realizada a tres Departamentos Académicos, y las indagatorias y recomendaciones derivadas de la revisión continua a procesos administrativos e información contable de la Universidad.

La Oficina de Auditoría Interna continuó brindando un monitoreo continuo a la implementación de medidas para dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que, entre otras acciones, incluyó la emisión de recomendaciones para la transferencia de datos hacia el Gobierno de la Ciudad de México, y para el tratamiento de datos biométricos en un Departamento Académico, así como la participación en la elaboración de la Política de Datos Personales, y en la actualización de avisos de privacidad. Por otra parte, se dio un monitoreo al cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana NOM-018-015.

Bajo un enfoque de consultoría, se emitieron recomendaciones para la identificación y mitigación de riesgos relacionados con la marca IBERO, así como con activos que no fueron localizados físicamente; de igual forma, se

dio seguimiento a recomendaciones emitidas previamente, relacionadas a los Planes de Estudio con Reconocimiento de Validez Oficial (RVOE).

Se inició un proyecto de identificación y documentación de riesgos institucionales, bajo la coordinación de la Oficina de Auditoría Interna.

### Áreas de oportunidad

A pesar de que la Oficina de Auditoría Interna cuenta, desde hace algunos años, con herramientas tecnológicas específicas para el trabajo propio, la pandemia del COVID-19 nos llevó a repensar el aporte como área de la Rectoría, a sabiendas de que las tecnologías de la información llegaron para quedarse, además de la modalidad de trabajo a distancia (home office); de ahí surgen tres prioridades claras como los principales desafíos que enfrentan los auditores:

1. La necesidad de agilizar aún más el paso de los procesos manuales de revisión tradicionales a la auditoría basada en datos digitales, tomando en consideración que muchos de los procesos están desarrollándose en un ámbito externo al campus universitario y, por ende, están aprovechando que sean cada vez más automatizados; además de que las áreas consultadas se encuentran trabajando en sus propios domicilios, lo que dependerá de la información que tengan a su alcance para poder cumplir con los tiempos de las revisiones.
2. La adopción de nueva tecnología de auditoría, tomando como base las herramientas tecnológicas con las que ya se cuentan, pero a la vez revisar la posibilidad de realizar inversiones importantes en *software* y en más equipamiento para el personal de la Oficina de Auditoría Interna.
3. La capacitación y profesionalización continua de los auditores y las auditoras en el uso y aprovechamiento de las tecnologías, tanto las nuevas como las ya existentes.

### Otros aspectos relevantes

Con el fin de evaluar la posición real y transparente de la Universidad en el mercado de la educación privada, se elaboró el comparativo de inscripciones y colegiaturas de los períodos de otoño de 2019 y primavera de 2020. Se continuó administrando el buzón de quejas y sugerencias, y dando seguimiento a los extravíos de activos, y casos de potencial conflicto de interés.

### Aspectos no suficientemente desarrollados

La Oficina de Auditoría Interna continuó realizando una expansión y aprovechamiento de sus herramientas tecnológicas para las revisiones



en línea aplicables a procesos asociados a Departamentos Académicos. Asimismo, se iniciaron los trabajos de revisión a la gestión de recursos de dos Departamentos Académicos y de proyectos financiados con recursos del Conacyt.

### Síntesis

La Oficina de Auditoría Interna continuó enfocando sus esfuerzos en la identificación y mitigación de riesgos asociados a cada proceso revisado, así como en el aseguramiento del patrimonio universitario; en el apego a la normatividad por parte de los diversos Departamentos, y en la detección de áreas de oportunidad en los mismos. A través de la implementación de controles eficientes que mitiguen oportunamente los riesgos identificados se busca desarrollar una cultura de prevención en cada persona que participe en un proceso determinado.

## **CENTRO DE EXPLORACIÓN Y PENSAMIENTO CRÍTICO**

El Centro de Exploración y Pensamiento Crítico (CEX) inició sus trabajos en 2016 con la misión de intervenir en el entorno sociocultural a través de incursiones orientadas a promover una mirada crítica sobre la realidad y desplegar una imaginación social alterna en distintos órdenes para emprender, creativamente, junto con otros, la construcción de un mundo más humano y pleno. Desde el pensamiento crítico, la expresión estética, la construcción ciudadana y la exploración de nuevas sensibilidades, el CEX se ha vinculado y ha integrado en sus actividades a agentes diversos con potencial transformador: individuos, colectivos, académicos, artistas, activistas, todos comprometidos en buscar y encontrar nuevas rutas de humanización y convivencia digna.

Con sede en Avenida Revolución, al sur de la Ciudad de México, el CEX se ha convertido en un enclave accesible de la IBERO que nos permite actuar y estar presentes en la ciudad de una manera más directa y eficaz, difundiendo y promoviendo actividades encaminadas a despertar la inteligencia crítica, y a explorar, con otros sectores de la sociedad, aquellas

inquietudes y nociones que nuestra comunidad académica cultiva en sus espacios formales. El CEX es un canal con un lenguaje original y, en el mejor de los sentidos, provocador, puesto a la disposición de toda unidad académica, de vinculación y de incidencia social de nuestra Universidad, a fin de que nuestra mirada se expanda y convoque a más hombres y mujeres dispuestos a construir mejores realidades humanas.

A cuatro años de su creación, el CEX ha establecido un discurso cuyo lenguaje se caracteriza por asumirse como una “puesta en escena” encaminada a afectar internamente a quienes participan de sus actividades. Lo anterior no es más que la puesta al día de uno de los componentes característicos de la pedagogía ignaciana: la inmersión de la persona mediante la puesta en juego de todo el potencial de la inteligencia y la aplicación de los sentidos. Este sello distintivo es ya reconocido por entidades abocadas al pensamiento y a la cultura con perspectiva crítica. Con estos actores sociales, entre los que destaca la UNAM, el Colegio de San Ildefonso, El Colegio Nacional, 17 Instituto de Estudios Críticos, CNA, entre otros, se han articulado proyectos y colaboraciones que ayudan a amplificar la presencia e incidencia de nuestra Universidad en la Ciudad.

Nuestra sede al sur de la Ciudad de México hace realidad el deseo de que nuestra producción intelectual y cultural se haga de cara a la ciudadanía. Cuenta con un teatro estilo caja negra, un foro abierto, aulas y tres galerías de arte en donde se exhibe la exploración de nuevos lenguajes con criterios curatoriales inspirados en la cognición ignaciana; es decir, involucrando la sensibilidad y apelando a todas las facultades de la persona para sentir internamente la realidad y responder mejor a ella. Concebir cada una de nuestras actividades como “una puesta en escena” para la imaginación, tiene por efecto la inmersión en aquello que se cuestiona, creando así un espacio analítico altamente creativo de donde surgen nuevos lenguajes y proyecciones de futuro.

### **Resultados**

El CEX ha producido más de 210 actividades o eventos a lo largo de sus cuatro años de existencia. Detrás de cada uno de estos eventos está la vinculación estrecha con entidades internas y externas a la Universidad; 500 vinculaciones en total. Es decir que cada evento producido implica al menos tres entidades universitarias o externas a la IBERO que invierten su creatividad y energía para ofrecer un evento de aporte crítico a los

ciudadanos. La vinculación con individuos, colectivos e instituciones de naturaleza tan plural, refleja la capacidad de convocatoria de nuestra Universidad para sumar las vocaciones más diversas a proyectos, búsquedas y horizontes comunes.

Los 210 eventos realizados corresponden a los cuatro ejes sobre los que se mueve el Centro. Así, el eje del Pensamiento Crítico realizó 89 actividades, y el de la Expresión Estética, 42; se realizaron 26 actividades correspondientes al eje de la Investigación en el Campo de la Subjetividad y Construcción de Sentido, y 53 intervenciones que abonaron el eje de la Política Urbana Lúdica para Construir Ciudadanía. Estas acciones han involucrado de manera directa a 2,225 personas entre alumnos, académicos, artistas, técnicos, organizadores cuyo trabajo creativo materializó una oferta de eventos que impactaron de manera presencial a más de 44,000 personas.

En estos cuatro años, el CEX ha impulsado un total de nueve líneas de Investigación-Acción. Cada una de estas líneas se compone de varios proyectos y cada proyecto, a su vez, de distintas acciones de intervención. Las líneas de Investigación-Acción se clasifican en dos grandes grupos: aquellas que atienden aspectos focales de la problemática social del país, y las que exploran algunas dimensiones estructurales de la complejidad sociocultural contemporánea.

Con respecto al primer grupo de líneas de Investigación-Acción, las que se enfocan en aspectos la problemática social, destacan las siguientes cuatro:

1. *Inclusión social*. Catorce proyectos sobre cultura de la inclusión, democracia y pluralidad, derechos humanos, mecanismos de odio frente a la diferencia, equidad de género y el problema de la otredad.
2. *Violencias estructurales*. Dieciséis proyectos primordialmente bajo la estética crítica del performance para denunciar y desnaturalizar



la erosión social vigente: violencia de género, seguridad ciudadana, socioambientalismo, deudas históricas de la justicia, violencia de Estado y crimen organizado.

3. *Calidad democrática y construcción ciudadana.* Veintiún proyectos tendientes a promover la construcción de una ciudadanía más democrática y comprometida. Temas que cuestionan la calidad de la democracia, la movilización social, la ciudad como espacio de convivencia, el protagonismo de la ciudadanía ante la inacción del poder.
4. *Nuevas subjetividades, neofascismos y el sujeto emergente.* Catorce proyectos enfocados a documentar, estudiar y dimensionar el llamado retorno del pensamiento duro y totalitario, en sus distintos vectores (político, cultural, ético, religioso) y la emergencia de nuevos sujetos sociales. Análisis de las transformaciones en la subjetividad y cognición social.

En cuanto al segundo grupo de líneas de Investigación-Acción orientadas a las dimensiones socioculturales contemporáneas, se han explorado las siguientes cinco líneas:

1. *Narrativa y deconstrucción histórica.* Treintaiún proyectos en que se discuten narrativas y mitos establecidos sobre roles sociales, éticas asumidas, versiones oficiales en torno a movimientos sociales y otros momentos históricos del país, narrativas de la modernidad, ciencia y la tecnología. El objetivo es desafiar y deconstruir estereotipos de la narrativa dominante para rescatar el potencial de resistencia y visibilizar las narraciones alternativas.
2. *Metodología y pensamiento crítico contemporáneo.* Doce proyectos abocados a la discusión de la teoría crítica aplicada desde varias perspectivas: postcolonialismo, teoría decolonial, estudios de género, psicoanálisis social, estudios visuales, crítica a modelos neoliberales, teoría de sistemas, tecno-política, etcétera.
3. *Cogniciones alternas.* Nueve proyectos para explorar otros saberes y cogniciones cuyos cuestionamientos al conocimiento establecido plantean nuevas preguntas al sentido y quehacer universitarios.
4. *Trascendentalidad y construcción de sentido.* Quince proyectos de exploración sobre la construcción social de sentido en torno a temas existenciales y de realidad última, primordialmente mediante lenguajes estético-expresivos.

5. *Subjetividad contemporánea*. Diez producciones que exploran el “malestar de la cultura” y la emergencia de subjetividades en subversión. Con un enfoque generativo más que reactivo, estas expresiones desafían los órdenes asumidos y proponen la creación de nuevas premisas para la relación con la realidad.

### **Logros de mayor trascendencia en los últimos años**

La aportación más significativa del CEX es la exploración de lenguajes no convencionales mediante recursos como la puesta en escena, las artes múltiples, o el performance, y que involucran inteligencia, imaginación, sensibilidad y razón para afectarnos más comprometidamente en torno a los grandes desafíos de la realidad. Ejemplos de estas exploraciones es “Patria desgarrada”, intervención textil y performance exhibido en distintas partes de la Ciudad y actualmente en el Centro Cultural Tlatelolco de la UNAM; la serie de conciertos “Atonal, sonidos de la desobediencia”; o el espectáculo de arte múltiple “Vaho”, que conjuga música, plástica, coreografía y arte kinético, y que luego de su estreno ha sido invitado a participar en festivales de música sacra.

Un logro importante es la participación de la Universidad Iberoamericana en el Consorcio Interuniversitario M68 compuesto por IBERO, UNAM, IPN, Colmex y la Universidad Autónoma Chapingo. Este consorcio desplegó más de cien actividades de perspectiva crítica en conmemoración del Movimiento Estudiantil de 1968. Los trabajos aportaron una mirada de recuperación y aprendizaje histórico para situarnos mejor en las coordenadas del México actual.

Un rasgo que caracteriza al CEX es su versatilidad y rapidez de reflejos ante sucesos a fin de emprender acciones que aproximen la interlocución universitaria. Ejemplo de ello fueron las intervenciones de investigación-acción para entender las preocupantes manifestaciones de intolerancia, odio social y polarización que se expresaron a partir del 2016 en el terreno sociopolítico de manera global. Otro ejemplo más reciente es el proyecto “Ponte la Máscara”, temprana iniciativa presentada a la sociedad civil y a los responsables de las políticas públicas, para promover el uso universal del cubrebocas como complemento a las medidas de protección durante la pandemia del COVID-19. Los trabajos en este sentido incluyeron investigación científica, documentación, diseño de prototipos y promoción en los círculos de toma de decisión. Esta temprana iniciativa resultó ser



la primera en impulsar, documentar científicamente los argumentos y técnicas viables para promover el uso universal de la máscara o cubrebocas.

Este Rectorado fomentó de manera muy dedicada la vinculación que históricamente nos une con la máxima casa de estudios de nuestro país. Fruto de ello ha sido nuestra renovada presencia en la que fuera la sede primigenia de la tradición educativa de la Compañía de Jesús en México: el Colegio de San Ildefonso. El CEX anima la participación de la IBERO en este recinto histórico cuya vocación sigue siendo la de inspirar y desatar la imaginación para construir la sociedad que todos deseamos.

Ante los escenarios que nos aguardan como país, se le ha encomendado al CEX facilitar y animar, junto con nuestra academia, la creación de un Laboratorio de Prospectivas para que, desde las diferentes disciplinas y saberes que cultivamos como casa de estudios, podamos, junto con otros, explorar las posibilidades y proponer las mejores vías para construir la nueva realidad que hemos de vivir.

### **Áreas de oportunidad**

Hay una entusiasta expectativa entre distintos sectores sociales, actores individuales y colectivos, de participar activamente de la oferta de pensamiento crítico de la Universidad Iberoamericana. Lo anterior se constata en la afluencia del público que asiste a los eventos en el CEX y en la cantidad de vinculaciones que éstos generan con otras instituciones y actores sociales.

El eventual escenario postpandémico y el regreso al encuentro presencial de las personas, planteará la inédita oportunidad de repensar y reinventar el encuentro creativo presencial, con nuevos lenguajes y aspiraciones de convivencia. Como nunca, será tiempo de volcar todas



las facultades humanas y el conocimiento a la construcción de un nuevo horizonte. El momento es idóneo para generar un espacio en la Ciudad que sea adecuado, accesible y convocante para detonar la exploración y el pensamiento crítico desde todos los campos del saber que cultiva nuestra casa de estudios, junto con otras voces y en consonancia con las opciones y preferencias asumidas por la Universidad Iberoamericana.

## IBERO 90.9

En los últimos seis años, Ibero 90.9 ha logrado reposicionarse a una nueva dinámica con las audiencias y aliados estratégicos de eventos musicales, culturales e informativos de la Ciudad de México y del país, como un medio de comunicación universitario que además de contenido fresco y juvenil, difunde proyectos emergentes, alternativos y de vanguardia, a través de mejoras estructurales y tecnológicas, nueva programación y formación continua de locutores, alumnos y voluntarios.

### Aspectos más relevantes

Ibero 90.9 ha realizado decenas de entrevistas y documentales, con actores nacionales e internacionales, de contenidos musicales, informativos y culturales. El 75 por ciento de los programas se transmiten en vivo, lo cual significa mayor interacción con las audiencias. Hemos tenido coberturas especiales a las entregas respectivas del Doctorado *Honoris Causa* al ex presidente de Uruguay José Mujica y al pintor y escultor Vicente Rojo.

Contamos con nuevos espacios informativos y musicales que dieron balance a la estación para cubrir agendas sociales, de medios, temas internacionales y agrupaciones de la sociedad civil, además de música de proyectos emergentes locales.

Creamos el programa Música vs Bicho por Sars COVID-19 y cortes informativos en tiempo real como respuesta ante la emergencia sanitaria.

Diversos Departamentos de la IBERO están involucrados en los programas de Ibero 90.9 e Ibero.2, con entrevistas, locución, colaboración y eventos.

El relanzamiento del canal Ibero2.cloud es un espacio en línea de música continua con el concepto “Música para pensar”, como acompañamiento a estudiantes, trabajadores y personas en casa, con más de 13 mil horas de programación musical.



Contamos con tres espacios emergentes y alternativos para las letras y las artes plásticas, mediante los cuales se consolidaron nuevas alianzas estratégicas con jugadores como Storytel, Ipstori y Archivo Colectivo.

Tenemos 44,000 archivos de audio identificados en el inventario de la nueva Fonoteca de Ibero 90.9, cuyo contenido se organiza desde 2003 al 2020, para recuperar y clasificar la memoria sonora de la estación, con la asesoría de la Biblioteca Francisco Xavier Clavijero de la IBERO.

Brindamos cientos de acreditaciones para coberturas de eventos musicales, culturales e informativos en el país e internacionales y entregamos miles de boletos a las audiencias de espectáculos musicales y culturales.

Ofrecimos capacitación y cabineos a 80 alumnos y académicos de la IBERO y del Tecnológico Universitario del Valle de Chalco, con alumnos, voluntarios y empleados de la estación.

Diversos medios internacionales fueron incorporados a los contenidos de los programas de Ibero 90.9, como Radio Nova, BBC de Londres, Deutsche Welle, Radio Francia Internacional y Democracy Now, los cuales se suman a los medios nacionales Revista Newsweek, Animal Político, Politico.mx, *Proceso*, *Gatopardo*, Time Out, *Revista Valedor* y Quinto Elemento Lab, entre otros.

Realizamos una campaña de promoción al aire libre y digital en la Ciudad de México con nuevas propuestas creativas, gracias al apoyo de la Dirección de Comunicación Institucional de la IBERO.

### **Premios y reconocimientos**

En mayo de 2020 las seis estaciones de radio de Ciudad de México, León, Tijuana, Puebla, Torreón y Oaxaca formamos la nueva Red de Radios del Sistema Universitario Jesuita y realizamos tres conferencias y un evento con la asistencia de 80 personas.

Fuimos invitados a participar en diversas ferias de arte alternativas en la Ciudad de México, en las cuales se realizó una cobertura especial sobre actividades de galerías y exposiciones en la Semana del Arte.

En alianza con Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano realizamos un nuevo programa llamado “Más de 43”, sobre uno de los casos más emblemáticos de violaciones a los derechos humanos en México: la desaparición de los 43 estudiantes normalistas de Ayotzinapa.

Con Radio Nova, a través del Instituto de Francia para América Latina

(IFAL), y con Michael Liot, programador musical de dicha estación, hicimos la transmisión especial de “La fête de la musique”. Asimismo, se mantienen los programas The Selector con el Consejo Británico y Worldwide con Gilles Peterson, de la BBC de Londres.

Ibero 90.9, a través del director Alejandro Cárdenas, participa como miembro de la mesa directiva de la Red de Radios Universitarias de México (RUUM), para dar apoyo a proyectos de producción y colaboración entre instituciones académicas.

Generamos los spots “COVID desde la ciencia”, cortes informativos breves que responden a la emergencia sanitaria, en colaboración con el Centro de Ciencias de la Complejidad, el C3, de la UNAM.

El programa Ciudad Zonar, que promueve sesiones en vivo con talentos locales e internacionales en Ibero 90.9 e Ibero TV, fue nominado en Uruguay a los Premios de Televisión América Latina (TAL) 2019 en la categoría de Mejor Contenido Musical.

Participamos en la campaña “Un minuto de silencio” el 13 de febrero de 2020 con la Asociación de Radio del Valle de México, en el marco del Día Mundial de la Radio.

### Áreas de oportunidad

- Continuar con la catalogación de los 44,000 archivos de la Fonoteca Ibero 90.9 como un espacio para la conservación del patrimonio sonoro de la estación y para la investigación académica en materia de contenidos radiofónicos.
- Finalizar el proyecto de Podcasts 90.9 en el canal Ibero2.cloud con los Departamentos de la Universidad, para consolidar espacios de distribución en medios digitales como una forma de acercarnos a nuevas audiencias.
- Explorar nuevos espacios y formatos de capacitación ante la emergencia sanitaria, para la formación permanente de alumnos, profesores y administrativos.
- Llevar a cabo, con mayor eficiencia y eficacia, la planeación estratégica y ejecución de proyectos, en el marco de una nueva forma de organización basada en resultados y generación de indicadores que mejoren los procesos internos.

### Logros de mayor trascendencia en los últimos seis años

En 2015 se incorporó y promocionó la figura del Defensor de la Audiencia y un Código de Ética, para dar certeza y voz a las audiencias y a los radioescuchas de la estación.

En marzo de 2016 se creó el programa Agenda IBERO, un espacio para dar a conocer eventos y contenido relevante de la comunidad universitaria.

En 2016 el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) autorizó la multiprogramación en calidad de radio digital, con lo cual se implementaron las señales 90.9.1 en señal espejo de FM, y 90.9.2, con música continua.

En noviembre de 2018 creamos las Políticas Institucionales, con voluntarios y empleados de la estación, y con el apoyo de la Oficina Jurídica de la IBERO.

Para garantizar la continuidad de la transmisión, organización de los archivos y protocolo de transmisión de datos digital, en enero de 2019, con el apoyo del área de Sistemas, se instaló el nuevo sistema de automatización.

En abril de 2019, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) autorizó la ampliación de la señal de 3,000 a 10,000 watts de potencia, lo cual permite más fidelidad y nitidez en la transmisión.

Para aprovechar espacios de convivencia y trabajo, con el apoyo de la Dirección de Planta Física, en el verano de 2019, se remodelaron las instalaciones de Ibero 90.9.

En 2020, con el apoyo de las áreas de Sistemas y Operaciones y Servicios, se relanzó el proyecto Ibero.2 (por internet) como una evolución del canal HD2, y se creó una nueva cabina para difusión de podcasts.

### Síntesis

Ibero 90.9 ofrece más contenido de valor agregado para las audiencias, incluyendo nuevos programas informativos, pero también proyectos musicales y culturales emergentes además de entrevistas y documentales sonoros. Logramos la recuperación de audiencia y fidelidad del escucha en el cuadrante, al reordenar los contenidos entre semana y fin de semana. Tuvimos mejoras estructurales y organizacionales que mantendrán una continuidad operativa y una dinámica de trabajo que dé prioridad a la institucionalidad y a transiciones eficaces. La reestructuración de las instalaciones permitió mejorar la convivencia y la organización de trabajo, para facilitar dinámicas de colaboración a empleados, voluntarios

y alumnos. La organización interna de proyectos, la ejecución estratégica y los planes de trabajo permiten la generación de seguimiento y balance de avances en la operación interna. Asimismo, la eficiencia tecnológica, a través de nuevos sistemas y uso de bases de datos, y servidores y equipos especializados permiten la organización de archivos y simplificación de procesos. Mantenemos la capacitación al personal, en materia de sonido, planeación y género, para estar actualizados en las nuevas dinámicas sociales y políticas, lo mismo que en los procesos de inclusión social y actualización técnica. Generamos alianzas estratégicas externas con el gremio de radio, tanto de medios públicos como privados, para generar sinergias extramuros que permitan una mayor visibilidad, presencia y capacidad de organización.





# SECCIÓN 03.

---

## PREMIOS Y DISTINCIONES



# VICERRECTORÍA ACADÉMICA

## ANEXO PREMIOS Y DISTINCIONES

### DIVISIÓN DE CIENCIA, ARTE Y TECNOLOGÍA (DICAT)

Departamento	Distinción	Institución que otorga	Ámbito	Nombre	Categoría
Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil	Refrendo como Universidad Asociada	Lafarge Holcim Foundation	Internacional		Departamento
	Mención en la IV Bienal de Arquitectura de la Ciudad de México CAM-SAM 2019	Colegio de Arquitectos de la Ciudad de México y la Sociedad de Arquitectos Mexicanos - CAM-SAM	Nacional	Gabriela Lee Gerardo Velázquez	ATC
	Curador seleccionado para el Pabellón de México en Venecia, en la Bienal de Arquitectura en Venecia 2020	el Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura (INBAL)	Internacional	Juan Casillas	ATC
	Segundo lugar del concurso internacional 'Torre de Observación de Flamingo de Abu Dhabi', patrocinado por la Agencia del Ambiente de Abu Dhabi.	Agencia del Ambiente de Abu Dhabi	Internacional	José Luis Mulás y Paola Barrenchea	PSPD
	Premio José Villagrán, a la mejor Práctica Docente por 50 años de enseñanza ininterrumpida de la arquitectura	Colegio de Arquitectos de la Ciudad de México y la Sociedad de Arquitectos Mexicanos - CAM-SAM	Nacional	José Luis Creixell Diaque	PSPD
	Mención Honorífica en el 9o Concurso de Arquitectura, intervención urbana Álvaro Obregón, con el proyecto que consistió en desarrollar la intervención del espacio público de la avenida Álvaro Obregón; el Parque Juan Rulfo y la propuesta de un edificio de uso mixto que incluyera mercado gourmet, co-living y terraza restaurante	Gobierno de la Ciudad de México a través de la Dirección del Patrimonio Cultural Urbano y de Espacio Público	Nacional	Sabetay Palatchi	PSPD
	Participación altamente elogiada en AR Emerging Architecture Awards 2019		Internacional	Diego Ricalde	PSPD
	1er lugar Premio Obras CEMEX 2019 categoría Espacio Colectivo con la obra del Pabellón Central en el Parque Metropolitano "La Mexicana"	CEMEX	Nacional	Fabián Tron Piñero	PSPD
	1er lugar en Premio de Interiorismo Mexicano PRISMA 2019, en la Categoría Habitacional mayor 150m2 y en la Categoría Oficinas menores 150m2	Premio PRISMA	Nacional	Diego Ricalde-Habitacional Fabián Tron - Oficinas	PSPD



<b>CENTRUS</b>	Proyecto financiado por el Fondo para el Cambio Climático	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales - SEMARNAT	Nacional		Departamento
	Convocatoria COVID de la Universidad Iberoamericana	IBERO	Nacional		Departamento
	Participación en múltiples redes como la Red Mexicana de Cuencas, la Red Temática de Socioecosistemas y Sustentabilidad, la Red Comunitaria de Monitoreo del Agua de la Reserva de Mariposa Monarca, Global Water Watch México, entre otras	Participación en múltiples redes como la Red Mexicana de Cuencas, la Red Temática de Socioecosistemas y Sustentabilidad, la Red Comunitaria de Monitoreo del Agua de la Reserva de Mariposa Monarca, Global Water Watch México, entre otras	Nacional		Departamento
	Miembro del Panel Multidisciplinario de Expertos de la Plataforma Intergubernamental Científico-Normativa para la Biodiversidad y los Servicios Ecosistémicos		Nacional	Adriana Flores Díaz	ATC
	Miembro del Comité Científico Ecosystem Services Partnership para América Latina y el Caribe 2020		Internacional	Adriana Flores Díaz	ATC
	Consejero ciudadano de la Procuraduría Ambiental y de Ordenamiento Territorial (PAOT) de la CDMX	Procuraduría Ambiental y de Ordenamiento Territorial (PAOT) de la CDMX	Nacional	Juan Manuel Núñez Hernández	ATC
	Consejero	Comunidad y Biodiversidad A.C. - COBI	Nacional	Juan Manuel Torres Rojo	ATC
	Consejero	World Resources Institute - WRI	Internacional	Juan Manuel Torres Rojo, Alejandro Guevara	ATC
	Miembro de la Universidad para el Sustainable Development Solutions Network de la ONU	Sustainable Development Solutions Network - SDSN, de la ONU	Internacional	Alejandro Guevara	ATC
	Coordina un subgrupo de políticas públicas del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el marco de las cuentas experimentales de los ecosistemas, proyecto a cargo de INEGI y la División de Estadística de las Naciones Unidas (UNSD).	Instituto Nacional de Estadística y Geografía-INEGI y la División de Estadística de las Naciones Unidas-UNSD	Internacional	María Zorrilla Ramos	ATC
Asociado	Consejo Mexicano de Asuntos Internacionales - COMEXI	Nacional	Raúl Gutiérrez Patiño	ATC	
<b>Diseño</b>	Concurso Diseña MX. Se obtuvieron 3 premios y 13 menciones honoríficas en distintas categorías otorgados a proyectos de las cinco licenciaturas, y dos menciones honoríficas para tesis de maestría.		Nacional		Departamento
	Primer lugar en concurso Inédito Universitario		Nacional	Luis Enrique Rosas, Natalia Hernández y Rocío Callado	Estudiantes

## PREMIOS Y DISTINCIONES

<b>Diseño</b>	Finalistas en el 2º Concurso de Envase perfumero de Vitro	Vitro México	Nacional	Sebastián Millán de Cima y Marco Antonio Chávez Briseño	Estudiantes
<b>Estudios en Ingeniería para la Innovación</b>	Reconocimiento FICSAC-IBERO a la Productividad Académica de Calidad 2018	FICSAC-IBERO	Nacional	Mauricio Flores Gerónimo Pablo Paniagua Contro	Estudiantes
<b>Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos</b>	Reconocimiento de la Cátedra de Estudios sobre México	Universidad de Calgary	Internacional	Odette Lobato	ATC
	Premio Nacional de Electroquímica	Sociedad Mexicana de Electroquímica	Nacional	Jorge Ibáñez	ATC
	Reconocimiento otorgado por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Química		Nacional	Rubén Vásquez	ATC
	Reconocimiento FICSAC-IBERO a la Productividad Académica	FICSAC-IBERO	Nacional	Jorge Ibáñez Cornejo Alberto Ruiz Rubén Vásquez	ATC
	Reconocimiento FICSAC-IBERO a la Productividad Académica de Calidad 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	Karla Fabila Rodríguez	Estudiante de Posgrado
	Premio a la trayectoria brindando servicios de consultoría, otorgado por Ibero consultores estratégicos	IBERO	Nacional		Departamento

## División de Humanidades y Comunicación (DHyC)

Departamento	Reconocimiento	Institución que otorga	Ámbito	Nombre	Categoría
<b>Arte</b>	Reconocimiento FICSAC-IBERO a la Productividad Académica de Calidad 2018	FICSAC-IBERO	Nacional	Ariadna Arias Martínez, Samuel Hernández Dominicus, Amarilys Mercedes, Torrado Ramos	Estudiantes
<b>Ciencias Religiosas</b>	Medalla al Mérito Teológico Juan Pedro de la Peña OP	Unión de Instituciones Teológicas Católicas de México-UITCAM	Nacional	Mro. Héctor Díaz Valencia SJ	PSPD
<b>Comunicación</b>	Reacreditación a la Licenciatura en Comunicación por cinco años	Consejo de Acreditación de la Comunicación y las Ciencias Sociales A.C.-CONAC	Nacional	Licenciatura en Comunicación	Departamento
	La licenciatura forma parte del CILECT	Centre International de Liaison des Écoles de Cinéma et de Télévision-CILECT	Internacional	Licenciatura en Comunicación	Departamento

<b>Comunicación</b>	Premio Nacional de Periodismo en la categoría de "Crónica", por el texto "El pulso de la tortuga (o la cicatriz de Ixtaltepec)", con ilustraciones inéditas de Santiago Moyao, publicado en Perro Crónico el 18 de octubre de 2018. El PNP se dio a conocer el diciembre de 2019	Consejo Ciudadano del Premio Nacional de Periodismo A.C.	Nacional	José Antonio Garrido Suárez. Publicación: Perro Crónico	Exalumno
	Mención honorífica por el texto "El viaje de Zenaida"	Premio Alemán de Periodismo "Walter Reuter" 2019	Internacional	Violeta Santiago	Estudiantes
	Tercer lugar en la categoría Radio y televisión, por el podcast "No los queremos aquí"	Premio Alemán de Periodismo Walter Reuter 2019	Internacional	Ricardo López Cordero	Estudiantes
	Primer lugar en la categoría "Crónica" del Premio de Periodismo de Investigación 2019 por "El viaje de Zenaida"	Comisión Estatal de Atención y Protección para los Periodistas-CEAPP	Nacional	Violeta Santiago	Estudiantes
	El cortometraje Cruz representó a la Ibero en los festivales de cine de Morelia, Big Shoulders student film en Chicago y en el Premio Cilect 2019.		Internacional	Andrea Rosales	Estudiantes
	El cortometraje "Castillo vacío" fue a los festivales de Sitges, Tel Aviv y Premio Cilect 2019		Internacional	Sebastián Amaya Truqui	Estudiantes
	El documental "Nómada" participó en el Premio Cilect 2019 y en el Festival GUFA 1 al 3 de abril 2020 en Hong Kong		Internacional	Rex Córdova y Camila Quintanilla	Estudiantes
	Ganadores del Primer y segundo lugar del Concurso KIA UNIVERSITY	KIA Motors México	Nacional	Primer lugar: José Ma. Lupercio y Emilio Sánchez Segundo lugar: Rebeca Trejo y Leslie Ayala	Estudiantes
	2019 AEJMC-Knudson Latin America Prize al libro "News media coverage of environmental challenges in Latin America and the Caribbean", donde se colabora con un capítulo	Association for Education in Journalism and Mass Communication-AEJMC	Internacional	Manuel Alejandro Guerrero y Mireya Márquez	ATC
	Nombramiento como miembro regular de la Academia Mexicana de las Ciencias	Academia Mexicana de las Ciencias	Nacional	Manuel Alejandro Guerrero	ATC
Reconocimiento FIC-SAC-IBERO a la Productividad Académica de Calidad 2018	FICSAC-IBERO	Nacional	Mireya Márquez, Pablo Martínez	ATC	
<b>Educación</b>	Nombramiento como Delegada Nacional	Red Internacional de Educación Emocional y Bienestar-RIEEB	Nacional	Cimenna Chao Rebolledo	ATC
	Nombramiento como Coordinadora Nacional para América del Norte	International Society for Emotional Intelligence-ISEI	Internacional	Cimenna Chao Rebolledo	ATC
	Certificación en el estándar de competencia "Asesoría en Tecnología para personas con discapacidad"	Registro Nacional de Estándares de Competencia-RENEC	Nacional	10 alumnas de pedagogía	Estudiantes
	Reconocimiento FIC-SAC-IBERO a la Productividad Académica de Calidad 2018	FICSAC-IBERO	Nacional	Mercedes Ruiz Muñoz	ATC

## PREMIOS Y DISTINCIONES

<b>Historia</b>	Doctorado Honoris Causa, por Claustro Nacional de Doctores Honoris Causa (CNDHC), debido a Destacada trayectoria académica, profesional y humana	UNAM/Claustro Nacional de Doctores Honoris Causa - CNDHC	Nacional	Octavio Contreras Borceguí	PSPD
	Premio Atanasio G. Sarabia, a la mejor tesis doctoral en Historia Regional	Fomento Cultural Banamex	Nacional	Tatiana Pérez Ramírez	PSPD
	Premio al mejor artículo de Historia Cultural por "Los santuarios novohispanos y las imágenes 'peregrinas' entre historia e imaginario", publicados en la Revista Historia Mexicana	Comité Mexicano de Ciencias Históricas	Nacional	Raffaele Moro	PSPD
	Mención honorífica en el Premio Francisco Javier Clavijero, en la categoría de tesis de doctorado por su trabajo "México en la Unión de las Repúblicas Americanas", presentada en el Colegio de México.	Instituto Nacional de Antropología e Historia-INAH	Nacional	Veremundo Carrillo Reveles	ATC
<b>Letras</b>	IX Premio Juan Cervera de Investigación sobre Artes Escénicas para la Infancia y la Juventud.	ASSITEJ-España. International Association of Theatre for Children and Young People	Internacional	Hugo Octavio Salcedo	ATC

## División de Estudios Sociales (DES)

Departamento	Reconocimiento	Institución que otorga	Ámbito	Nombre	Categoría
<b>Ciencias Sociales y Políticas</b>	Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	Edmundo Julián Domínguez López Portillo	PSPD
	Reconocimiento FICSAC-IBERO a la Productividad Académica de Calidad 2018	FICSAC-IBERO	Nacional	Oscar Martínez Martínez	ATC
	Reconocimiento FICSAC-IBERO a la Productividad Académica de Calidad 2018.	FICSAC-IBERO	Nacional	Silvia Eréndira Muñoz Ortiz Eder Jesús Noda Ramírez Víctor Hugo Villanueva Gutiérrez	Estudiantes de Posgrado
	Consejera	Consejo de Investigación y Evaluación de la Política Social del Estado de México	Nacional	Oscar Martínez Martínez	ATC
	Segundo Lugar en el Premio Instituto Nacional de Administración Pública 2019	Instituto Nacional de Administración Pública-INAP	Nacional	Omar Valencia Domínguez	Estudiantes
	Primer Lugar en el Concurso de la Mejor Tesis del XII Certamen de Ensayo e Investigación del Instituto Electoral del Estado de México 2019	Instituto Electoral del Estado de México	Nacional	Bernardo Aguilar Rodríguez	Estudiantes
<b>Derecho</b>	Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	José Luis Caballero Ochoa	ATC
	Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	Julián Meza Becerra, Miguel Ángel Martínez Ochoa, Mtro. Carlos Fuentes López, Mtra. Ana Dulce Aguilar García,	PSPD

<b>Economía</b>	Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	Pablo Cotler Avalos	ATC
	Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	Jen Ai Magdalena de la Cruz Juárez	PSPD
	5º mejor centro de investigación en materia económica del país, por Proyecto IDEAS/RePEc (Research Papers in Economics)		Internacional	Departamento de Economía	
<b>Estudios Empresariales</b>	Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	Javier Cervantes González	ATC
	Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	Miguel Ángel Rodríguez Gutiérrez, Marisela Vieyra Córdova, María Mañón Pineda, Tania Elizabeth Plasencia López, Marcos Ilan Hale Kenigsberg	PSPD
<b>Estudios Internacionales</b>	Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	Cristina Barrón Soto	ATC
	Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	Mauricio Meschoulam Uziel	PSPD
	Apoyo de la Fundación Carolina de España para realizar una estancia de investigación entre el 1º de septiembre y el 1º de octubre del 2019	Fundación Carolina	Internacional	Javier Urbano Reyes	ATC
	Miembro honorario del Consejo Asesor de Diplomacia Cultural, dependiente de la Dirección Ejecutiva de Diplomacia Cultural	Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE)	Nacional	César Villanueva Rivas	ATC
<b>Psicología</b>	Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	Sandra Montes de Oca Mayagoitia	ATC
	Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	Ana Laura Morales Rosas, Valentina Rabadán Figueroa, Cheryl Davies Stocks	PSPD
	Galardón Henequén Ibero Yucatán 2019	Asociación de Egresados Capítulo Yucatán de la Universidad Iberoamericana	Nacional	Celia Mancillas Bazán	ATC
	Reconocimiento por su excelente gestión como Presidente del Organismo Acreditador	Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, A.C.-CNEIP	Nacional	Edgar Antonio Tena Suck	ATC
	Presidente	Presidente de la Federación Iberoamericana de Asociaciones de Psicología-FIAP	Nacional	Edgar Antonio Tena Suck	ATC
	Representante de la IBERO Ciudad de México	Consejo de Educación Superior (CES), del Sistema Universitario Jesuita (SUJ).	Nacional	Edgar Antonio Tena Suck	ATC
	Presidenta	Asociación Mexicana de Psicología Social-AMEPSO	Nacional	Alejandra del Carmen Domínguez Espinosa	ATC
<b>Salud</b>	Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	César Ángel Hernández Guerrero	ATC
	Estímulo al Desempeño Docente IBERO-FICSAC 2019	FICSAC-IBERO	Nacional	Adriana Aguilar Vargas	PSPD
	Reconocimiento FICSAC-IBERO a la Productividad Académica de Calidad 2018	FICSAC-IBERO	Nacional	Miriam López Teros	ATC

**DISTINCIONES  
AL MÉRITO  
UNIVERSITARIO  
2020**

**Personal académico galardonado**

ATC	PSPD	Jubilados
65	229	4

**División de Ciencia, Arte y Tecnología**

Departamento	Distinción	ATC	PSPD	Jubilado
<b>Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil</b>	Medalla de Oro San Ignacio de Loyola	1		
	Medalla de Oro José Sánchez Villaseñor	2		
	Medalla de Oro San Francisco Javier		1	
	Medalla de Oro Ernesto Domínguez Quiroga		8	
	Medalla Ernesto Meneses Morales	2	17	
	Diploma al Mérito Universitario Margarita Watty Bustillos	1	27	
<b>Diseño</b>	Medalla de Oro San Ignacio de Loyola	1		
	Medalla de Oro San Francisco Javier		1	
	Medalla de Oro Ernesto Domínguez Quiroga		5	
	Medalla Ernesto Meneses Morales	2	11	
	Diploma al Mérito Universitario Margarita Watty Bustillos	3	22	
<b>Estudios en Ingeniería para la Innovación</b>	Medalla de Oro San Ignacio de Loyola	1		
	Medalla de Oro José Sánchez Villaseñor	2		
	Medalla Ernesto Meneses Morales	2	1	
	Diploma al Mérito Universitario Margarita Watty Bustillos		5	
<b>Física y Matemáticas</b>	Medalla de Oro José Sánchez Villaseñor	1		
	Medalla de Oro San Francisco Javier		1	
	Medalla Miguel Mansur Kuri			2
	Medalla Ernesto Meneses Morales	1	4	
	Diploma al Mérito Universitario Margarita Watty Bustillos		3	
<b>Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos</b>	Medalla de Oro José Sánchez Villaseñor	2		
	Medalla de Oro Ernesto Domínguez Quiroga		1	
	Medalla Ernesto Meneses Morales	2	5	
	Diploma al Mérito Universitario Margarita Watty Bustillos	1	5	

**División de Estudios Sociales**

Departamento	Distinción	ATC	PSPD	Jubilado
<b>Ciencias Sociales y Políticas</b>	Medalla de Oro San Francisco Javier		1	
	Medalla Ernesto Meneses Morales	1		
	Diploma al Mérito Universitario Carmen Viqueira Landa	2	2	
<b>Derecho</b>	Medalla de Oro Ernesto Domínguez Quiroga		2	
	Medalla Ernesto Meneses Morales		5	
	Diploma al Mérito Universitario Carmen Viqueira Landa	1	7	

<b>Economía</b>	Medalla de Oro Ernesto Domínguez Quiroga		1	
	Medalla Ernesto Meneses Morales	2	2	
	Diploma al Mérito Universitario Carmen Viqueira Landa		4	
<b>Estudios Empresariales</b>	Medalla de Oro San Francisco Javier		1	
	Medalla de Oro Ernesto Domínguez Quiroga		1	
	Medalla Ernesto Meneses Morales		7	
	Diploma al Mérito Universitario Carmen Viqueira Landa	3	22	
<b>Estudios Internacionales</b>	Medalla de Oro Ernesto Domínguez Quiroga		1	
	Medalla Ernesto Meneses Morales	1	1	
	Diploma al Mérito Universitario Carmen Viqueira Landa		1	
<b>Psicología</b>	Medalla de Oro Ernesto Domínguez Quiroga		2	
	Medalla Ernesto Meneses Morales		1	
	Diploma al Mérito Universitario Carmen Viqueira Landa	2	5	
<b>Salud</b>	Medalla de Oro José Sánchez Villaseñor	1		
	Medalla Miguel Mansur Kuri			1
	Medalla Ernesto Meneses Morales		1	
	Diploma al Mérito Universitario Carmen Viqueira Landa	1	1	

### División de Humanidades y Comunicación

Departamento	Distinción	ATC	PSPD	Jubilado
<b>Arte</b>	Medalla Ernesto Meneses Morales	2		
	Diploma al Mérito Universitario Barbara Andrade	1	2	
<b>Ciencias Religiosas</b>	Medalla Miguel Mansur Kuri			1
	Medalla Ernesto Meneses Morales	2		
<b>Comunicación</b>	Medalla de Oro José Sánchez Villaseñor	1		
	Medalla Ernesto Meneses Morales		7	
	Diploma al Mérito Universitario Barbara Andrade	1	16	
<b>Educación</b>	Diploma al Mérito Universitario Barbara Andrade	1		
<b>Filosofía</b>	Medalla de Oro José Sánchez Villaseñor	2		
	Medalla Ernesto Meneses Morales	1		
	Diploma al Mérito Universitario Barbara Andrade		3	
<b>Historia</b>	Diploma al Mérito Universitario Barbara Andrade		1	
<b>Letras</b>	Medalla de Oro Ernesto Domínguez Quiroga		1	
	Medalla Ernesto Meneses Morales	1	3	
	Diploma al Mérito Universitario Barbara Andrade	1	2	

### Otras unidades académicas

Departamento	Distinción	ATC	PSPD	Jubilado
<b>División de Humanidades y Comunicación</b>	Medalla Ernesto Meneses Morales	1		
<b>Biblioteca Francisco Xavier Clavigero</b>	Diploma al Mérito Universitario Barbara Andrade	1		
	Medalla Ernesto Meneses Morales	2		
<b>Dirección de Formación y Acción Social</b>	Diploma al Mérito Universitario Barbara Andrade	1		
<b>Dirección de Servicios Escolares</b>	Medalla Ernesto Meneses Morales	1		



## PREMIOS Y DISTINCIONES

<b>Dirección de Servicios para la Formación Integral</b>	Diploma al Mérito Universitario Barbara Andrade	1	3	
	Medalla de Oro Ernesto Domínguez Quiroga		1	
	Medalla Ernesto Meneses Morales	2	5	
<b>Instituto de Investigación para el Desarrollo con Equidad</b>	Medalla Ernesto Meneses Morales	2		
<b>Dirección General de Formación e Incidencia Ignacianas</b>	Diploma al Mérito Universitario Barbara Andrade	2		
<b>Centro de Exploración y Pensamiento Crítico</b>	Diploma al Mérito Universitario Barbara Andrade	1		

Resultado de un ejercicio que comenzó en 2018, para identificar experiencias docentes significativas que favorecen el aprendizaje y la participación de los estudiantes o influyen positivamente en la enseñanza de otros profesores, el 27 de noviembre de 2019 fueron reconocidos 113 docentes que han dejado huella en la vida académica y personal de nuestra comunidad universitaria... Voces que trascienden.

## VOCES QUE TRASCIENDEN

### Docentes que recibieron reconocimiento

		ATC	PSPD
<b>División de Ciencia, Arte y Tecnología</b>	Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil	2	4
	Diseño	5	8
	Estudios en Ingeniería para la Innovación	3	6
	Física y Matemáticas	2	1
	Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos	1	3
<b>División de Humanidades y Comunicación</b>	Arte	1	1
	Ciencias Religiosas	2	
	Comunicación	1	8
	Educación	6	2
	Filosofía	3	2
	Historia	1	2
	Letras	3	3
<b>División de Estudios Sociales</b>	Ciencias Sociales y Políticas	2	1
	Derecho	2	
	Economía	1	
	Estudios Empresariales	5	7
	Psicología	4	14
	Salud	2	2
<b>Dirección de Servicios para la Formación Integral</b>	Programa de Reflexión Universitaria	1	2
<b>Total</b>		<b>113</b>	

VOCES QUE TRASCIENDEN

Nombre del docente	Académico/a de tiempo (ATC) Prestador/a de Servicios Profesional Docente (PSPD)	ATC
ACUÑA LIMÓN ALEJANDRO	PSPD	Comunicación
AGUILAR RENDÓN NORA KARINA	ATC	Diseño
ALEJANDRO QUIROZ MARÍA DE JESÚS	PSPD	Derecho
ALFONSO GARCÍA ALETHIA	ATC	Letras
ÁLVAREZ GARCÍA ROCÍO MICHELLE	PSPD	Diseño
ANZORENA LOZOYA MARIANA	PSPD	Comunicación
ARIAS ARANGO JUAN PABLO	PSPD	Estudios Empresariales
ÁVALOS HERNÁNDEZ YADEL	PSPD	Psicología
BALDERAS VEGA GONZALO	ATC	Ciencias Religiosas
BARRIOS LARA JOSÉ LUIS	ATC	Filosofía
BAUTISTA SANTIAGO MARCO ANTONIO	PSPD	Psicología
BOURGES RODRÍGUEZ HÉCTOR GENARO NICOLÁS	PSPD	Salud
CÁRDENAS GARCÍA DINAH	PSPD	Psicología
CARRETO CHÁVEZ GERMÁN	PSPD	Programa de Reflexión Universitaria
CASILLAS PINTOR JUAN MANUEL	ATC	Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil
CESIN FARAH JEANNY MATILDE	PSPD	Diseño
CHAO REBOLLEDO CIMENNA	ATC	Educación
COCHO ROLDÁN JOSÉ LUIS	PSPD	Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos
COPO SANMARTÍN JULIO JAVIER	PSPD	Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil
CORCUERA CABEZUT SANTIAGO	PSPD	Derecho
CORDERO REIMAN KAREN	ATC	Arte
CRUZ CONTRERAS YOLANDA CATALINA	PSPD	Estudios Empresariales
DE LA FUENTE ZEPEDA JAVIER	PSPD	Física y Matemáticas
DE LA VEGA ESTRADA ANGÉLICA	PSPD	Estudios Empresariales
DE VALLE ROMERO CLAUDIA	PSPD	Diseño
DEL MORAL DÁVILA MANUEL	ATC	Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil
DEMICHELIS MACHORRO VIVIANA	PSPD	Psicología
DÍAZ FRANCO ÉDGAR CUAUHTÉMOC	PSPD	Psicología
DORIA SERRANO MARÍA DEL CARMEN	PSPD	Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos
ESTÉVEZ CHAVARRÍA JORGE LUIS	PSPD	Psicología
FERNÁNDEZ BARREIRO SARA	PSPD	Filosofía
FIORNTINI CAÑEDO ANA ZARINA	PSPD	Psicología
GALÁN VÉLEZ FRANCISCO VICENTE	ATC	Filosofía
GALICIA CASTILLO ÓSCAR RICARDO	ATC	Psicología
GARCÍA DE ACEVEDO CHÁVEZ JOAQUÍN	PSPD	Estudios Empresariales
GARCÍA FERNÁNDEZ PATRICIA GUADALUPE	PSPD	Psicología
GEN MORA ANTONIO	ATC	Física y Matemáticas
GÓMEZ RAMÍREZ CYNTHIA	ATC	Diseño
GONZÁLEZ CERVANTES TONANTZIN	ATC	Estudios Empresariales
GONZÁLEZ DOMÍNGUEZ ALMA ROSA	PSPD	Letras
GONZÁLEZ LÓPEZ JUSTINO	PSPD	Estudios en Ingeniería para la Innovación
GONZÁLEZ RUIZ GABRIELA ALEJANDRA	ATC	Psicología

## PREMIOS Y DISTINCIONES

GUERRERO GUADARRAMA LAURA MARTA	ATC	Letras
GUZMÁN BECERRIL ALICIA	PSPD	Comunicación
HERNÁNDEZ DÁVILA CARLOS ARTURO	PSPD	Ciencias Sociales y Políticas
HERRERA SOLÍS MARÍA CONCEPCIÓN	ATC	Programa de Reflexión Universitaria
HIGUERA HIDALGO PRISCILLA	PSPD	Comunicación
IBÁÑEZ CORNEJO JORGE GUILLERMO	ATC	Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos
INCLÁN CIENFUEGOS LUIS HÉCTOR	ATC	Letras
JIMÉNEZ FIERRO FERNANDO	PSPD	Diseño
KELLY RAMÍREZ LEONEL	PSPD	Diseño
KRAMIS JOUBLANC JOSÉ LUIS	PSPD	Estudios Empresariales
KREBS PÉREZ GUILLERMO	PSPD	Estudios Empresariales
LÓPEZ FERNÁNDEZ ANA MARÍA ENCARNACIÓN	PSPD	Programa de Reflexión Universitaria
LUENGAS RESTREPO MÓNICA	PSPD	Comunicación
MAGAZINE ROGER ERIC	ATC	Ciencias Sociales y Políticas
MANSUR GARDA RAQUEL	ATC	Estudios Empresariales
MÁRQUEZ RAMÍREZ MIREYA	ATC	Comunicación
MARTÍNEZ HERNÁNDEZ SANTIAGO	PSPD	Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil
MARTÍNEZ ORDAZ JOSÉ EMILIANO	ATC	Estudios en Ingeniería para la Innovación
MEDINA HARO YOLANDA LUZ MARÍA	PSPD	Letras
MEDINA VELÁZQUEZ LUIS	PSPD	Educación
MEJÍA ASCENCIO MARIANA ZYANYA	PSPD	Comunicación
MÉNDEZ MONTOYA ÁNGEL FRANCISCO	ATC	Ciencias Religiosas
MENDIOLA MEJÍA CARLOS MANUEL	ATC	Filosofía
MERCADO VILLALOBOS ARMANDO	ATC	Diseño
MIZRAHI BALAS ELIZA	PSPD	Filosofía
MONTE SERRANO LUIS MANUEL	PSPD	Arte
MORALES ROSAS ANA LAURA	PSPD	Psicología
MORENO MEDRANO LUZ MARÍA STELLA	ATC	Educación
MURCIO RODRÍGUEZ GERARDO JAVIER	PSPD	Diseño
MUÑOZ DE LA CONCHA MARCO AURELIO	PSPD	Estudios en Ingeniería para la Innovación
NARVÁEZ NIETO JOEL	PSPD	Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos
NAVARRETE TORRES ALEJANDRO	PSPD	Estudios en Ingeniería para la Innovación
NIETO MARTÍNEZ MAURICIO	ATC	Estudios Empresariales
OCHOA ELIZONDO MARISOL	PSPD	Historia
ORDÓÑEZ SALEME MAURICIO	PSPD	Diseño
ORTEGA FERRIZ MARÍA DEL ROCÍO	ATC	Estudios Empresariales
OSORNIO CORREA CUITLÁHUAC	ATC	Estudios en Ingeniería para la Innovación
PARRA CARRIEDO ALICIA	ATC	Salud
PATIÑO DOMÍNGUEZ HILDA ANA MARÍA	ATC	Educación
PILOYAN BOUDJIKANIAN DIANA	ATC	Economía
POLANCO HERNÁNDEZ GRACIELA	ATC	Psicología
PORTAL Y ARIOSA MARÍA GUADALUPE	PSPD	Psicología
PRADO GARDUÑO GLORIA MARÍA	PSPD	Letras
PRADO SERRANO ARIEL	PSPD	Psicología
REMOND CHRISTEN JEAN JACK	PSPD	Estudios en Ingeniería para la Innovación
RODRÍGUEZ GARCÍA JORGE	ATC	Estudios en Ingeniería para la Innovación
RODRÍGUEZ VILLAR GUSTAVO ADOLFO	PSPD	Comunicación
ROJAS HORMIGO HÉCTOR HUGO	PSPD	Psicología

ROMERO LARA RAÚL	ATC	Educación
RUIZ MORALES MARÍA ELENA	PSPD	Estudios Empresariales
RUIZ MUÑOZ MARÍA MERCEDES	ATC	Educación
SÁNCHEZ GRANILLO LÓPEZ ROCÍO	PSPD	Psicología
SÁNCHEZ SERRANO GABRIELA	PSPD	Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil
SANDOVAL VILLALBAZO ALFREDO	ATC	Física y Matemáticas
SANTARINI CASAUBON FABIÁN MIGUEL FRANCISCO	PSPD	Diseño
SANZ ABBUD MARÍA DEL MAR	ATC	Diseño
SILVA CONTRERAS MÓNICA ELENA	PSPD	Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil
SILVA LAYA YENGNY MARISOL	ATC	Educación
TENA SUCK ÉDGAR ANTONIO	ATC	Psicología
TORALES PACHECO JOSEFINA MARÍA CRISTINA	ATC	Historia
TORTOLERO BAENA XAVIER	PSPD	Estudios en Ingeniería para la Innovación
TOVAR PALACIO ARMANDO ROBERTO	PSPD	Salud
TREISTMAN LIFSHITZ GUILLERMO LUIS	PSPD	Comunicación
ULLOA ROJAS RAÚL ANTONIO	ATC	Diseño
VARELA GUINOT HELENA MARÍA	ATC	Ciencias Sociales y Políticas
VERGARA CONTRERAS ABRAHAM ISAAC	ATC	Estudios Empresariales
VERGARA Y ANDERSON LUIS	PSPD	Historia
VILAR COMPTE MIREYA	ATC	Salud
WILLCOX HOYOS MARÍA DEL ROCÍO	PSPD	Psicología
ZAMORA SOTELO CARLOS	PSPD	Estudios en Ingeniería para la Innovación
ZARDÓN MENÉNDEZ ELÍAS	PSPD	Educación

## DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

### Datos relevantes

#### POSGRADO

Total de posgrados: 48 programas de posgrado.

- 11 Doctorados
- 30 Maestrías
- 7 Especialidades

(La Especialidad en Edición aún no está ofertada en la página WEB de la Ibero)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Doctorado	10	10	11	12	12 (-1) 11	11
Maestría	25	27	28	28	29	30
Especialidad	2	2	4	5	6	7
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>48</b>

## PREMIOS Y DISTINCIONES

### Matrícula 2015-2020

AÑO	PRIMAVERA	VERANO	OTOÑO
2015	1084	352	1258
2016	1270	442	1364
2017	1319	506	1441
2018	1450	499	1607
2019	1485	522	1563
2020	1469		

### Año y creación de nuevos programas

2016	2017	2018	2019	2020
Maestría en Cine	Doctorado en Estudios Críticos de Género	Doctorado en Historia y Teoría Crítica del Arte	Maestría en Creación y Desarrollo de Empresas Sociales y Solidarias	Maestría en Seguridad Ciudadana y Acceso a la Justicia
Maestría en Finanzas	Maestría en Dirección Integral de Negocios	Especialidad en Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción	Especialidad en Derecho Tributario Internacional	Especialidad en Edición
	Especialidad en Nutrición Gerontológica			
	Especialidad en Educación Socioemocional			
<b>2 programas</b>	<b>4 programas</b>	<b>2 programas</b>	<b>2 programas</b>	<b>2 programas</b>
<b>Total 2016 a 2020 12 programas</b>				

### Programas de posgrado por División, por Departamento y dentro del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) al 2020

Departamento	Total	Total PNPC	Especialidad	PNPC	Maestría	PNPC	Doctorado	PNPC
<b>Ciencia, Arte y Tecnología</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil	2				2			
CENTRUS								
Diseño	1				1			
Estudios en Ingeniería para la Innovación	3		1		2			
Física y Matemáticas								
Ing. Química, Industrial y de Alimentos*	4	2			3	1	1	1
<b>Estudios Sociales</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Ciencias Sociales y Políticas	4	4			2	2	2	2
Derecho	4		2		2			
Economía	1				1			
Estudios Empresariales	3				3			
Estudios Internacionales	1	1			1	1		
Psicología	3	1			2		1	1
Salud	3	3	2	2	1	1		
<b>Humanidades y Comunicación</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Arte	2	2			1	1	1	1

Ciencias Religiosas	1	0		1			
Comunicación	3	2		2	1	1	1
Educación	4	3	1	1	1	2	2
Filosofía	2	2		1	1	1	1
Historia	2	2		1	1	1	1
Letras	3	2	1	1	1	1	1
<b>Vicerrectoría</b>	<b>2</b>			<b>2</b>			
Escuela de Emprendimiento Social e Innovación	2			2			
<b>Total general * *</b>	<b>48</b>	<b>24</b>					

\*El Departamento de Ingeniería Química Industrial y de Alimentos cuenta un programa de Doctorado que tiene dos registros en el PNPC, el tradicional de Posgrados Escolarizados y el de Posgrados Con la Industria

\*\*Debido a la doble acreditación del Doctorado del Departamento de Ingeniería Química Industrial y de Alimentos, se tiene un total de 25 registros en el PNPC en 24 de los posgrados IBERO.

## Investigación

En primavera 2014 teníamos registrados en el padrón institucional 75 investigadores nacionales, anteriormente solo existía la categoría de tiempo completo; para primavera 2020 tenemos 143 investigadores en cuatro categorías: 122 de tiempo completo, 12 PSPID, 7 estancias postdoctorales por convenio y 2 investigadores invitados.

A continuación, una distribución de los investigadores por niveles,

Niveles	P 2014	P 2020
candidato	2	30
1	45	70
2	22	35
3	6	8
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>143</b>

Personal académico perteneciente al SNI					
División y Departamento	Total	Candidato	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
<b>Ciencia, Arte y Tecnología</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
Arquitectura, urbanismo e ingeniería civil.	2	1	1		
CENTRUS	4	2	1	1	
Estudios en Ingeniería para la innovación.	3	2		1	
Física y Matemáticas	8	3	2	3	
Ing. Química, industrial y de alimentos.	8		5	2	1
<b>Estudios Sociales</b>	<b>56</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>4</b>
Ciencias Sociales y Políticas	21	5	7	6	3
Derecho	10	2	7	1	
Economía	6	1	2	2	1

## PREMIOS Y DISTINCIONES

Estudios Empresariales	1		1		
Estudios Internacionales	7	1	4	2	
Psicología	7	2	4	1	
Salud	4	1	2	1	
<b>Humanidades y Comunicación</b>	<b>50</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Arte	3		2	1	
Ciencias Religiosas	3		2	1	
Comunicación	11	2	7	2	
Educación	5	2	1		2
Filosofía	10		6	4	
Historia	11	3	5	3	
Letras	7	1	5	1	
<b>Investigación</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
INIAT	1		1		
Instituto de Investigaciones para el desarrollo con equidad.	5	1	3		1
Instituto de investigaciones para el desarrollo de la educación.	6	1	2	3	
<b>Total general</b>	<b>143</b>				

## Acreditaciones

Visitas de acreditación otoño 2019 y primavera 2020			
		Visita	Vigencia
CIEES	Nutrición		Junio 2019 - Junio 2024
CACEI	TCTC	Visita 28 y 29 octubre	diciembre 2019 - 2022
CIEES	Derecho	Visita 7 y 8 noviembre	febrero 2020 - 2023
CACEI	I Industrial	Visita 23 y 24 noviembre	Pendiente (2020 - 2025)
CIEES	Administración Empresas Ibero Tijuana	Apoyo Agosto	5 años
CIEES	Pedagogía	-	Octubre 2019 - 2022
CIEES	Maestría en Derechos Humanos	Visita 27 y 28 de febrero	Pendiente
ACEND	Nutrición		Extensión 1 año a junio 2026
ANPADEH	Arquitectura	Pendiente visita	
CACEI	Ingeniería Mecánica y Eléctrica	Pendiente visita	
CACEI	Ingeniería Física	Pendiente visita	
CACEI	Ingeniería de Alimentos	Pendiente visita	



# SECCIÓN 04.

---

**LA IBERO  
EN CIFRAS**



# ÍNDICE

---

<b>LICENCIATURA</b> Admisión en Otoño 2019	<b>356</b>
<b>LICENCIATURA</b> Admisión en Primavera 2020	<b>357</b>
<b>PRIMER INGRESO A POSGRADO</b> Otoño 2019 y Primavera 2020	<b>358</b>
<b>PRIMER INGRESO A CARRERAS TÉCNICAS</b> 2019 - 2020	<b>359</b>
<b>PRIMER INGRESO A SOMOS UNO MÁS:</b> PROGRAMA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL DE JÓVENES CON DISCAPACIDAD 2019 - 2020	<b>359</b>
<b>POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LICENCIATURA</b> Verano 2019	<b>360</b>
<b>POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LICENCIATURA</b> Otoño 2019	<b>361</b>
<b>POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LICENCIATURA</b> Primavera 2020	<b>362</b>
<b>POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE POSGRADOS</b> Verano 2019	<b>363</b>
<b>POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE POSGRADOS</b> Otoño 2019	<b>364</b>
<b>POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE POSGRADOS</b> Primavera 2020	<b>365</b>
<b>POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE CARRERAS TSU</b> 2019 - 2020	<b>366</b>
<b>POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE SOMOS UNO MÁS:</b> PROGRAMA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL DE JÓVENES CON DISCAPACIDAD 2019 - 2020	<b>366</b>
<b>ALUMNOS EGRESADOS Y TITULADOS DE LICENCIATURA</b> 2019	<b>367</b>
<b>ALUMNOS EGRESADOS Y TITULADOS DE POSGRADO</b> 2019	<b>368</b>
<b>ALUMNOS EGRESADOS Y TITULADOS DE CARRERAS TSU</b> 2019	<b>369</b>
<b>SERVICIO DEPARTAMENTAL DE LICENCIATURA</b> Otoño 2019 (alumnos-materia)	<b>370</b>

<b>SERVICIO DEPARTAMENTAL DE LICENCIATURA</b> Primavera 2020 (alumnos-materia)	<b>372</b>
<b>SERVICIO DEPARTAMENTAL DE POSGRADO</b> Otoño 2019	<b>374</b>
<b>SERVICIO DEPARTAMENTAL DE POSGRADO</b> Primavera 2020 (alumnos-materia)	<b>376</b>
<b>SERVICIO DEPARTAMENTAL DE CARRERAS TÉCNICAS (TSU)</b> Otoño 2019 y Primavera 2020 (alumnos-materia)	<b>378</b>
<b>BECAS OTORGADAS EN LICENCIATURA</b> Otoño 2019 y Primavera 2020	<b>379</b>
<b>BECAS OTORGADAS EN POSGRADO</b> Otoño 2019 y Primavera 2020	<b>380</b>
<b>BECAS OTORGADAS EN TSU</b> Otoño 2019 y Primavera 2020	<b>381</b>
<b>ALUMNOS CON BECA “SI QUIERES PUEDES”</b> Otoño 2019 y Primavera 2020	<b>382</b>
<b>PROGRAMAS ACREDITADOS DE LICENCIATURA</b>	<b>383</b>
<b>PROGRAMAS ACREDITADOS DE POSGRADO</b>	<b>384</b>
<b>PROGRAMAS ACREDITADOS DE CARRERAS TÉCNICAS (TSU)</b>	<b>385</b>
<b>PERSONAL ACADÉMICO DE TIEMPO</b> Otoño 2019	<b>386</b>
<b>PERSONAL ACADÉMICO DE TIEMPO</b> Primavera 2020	<b>387</b>
<b>PRESTADORES DE SERVICIOS PROFESIONALES DOCENTES</b> Otoño 2019	<b>388</b>
<b>PRESTADORES DE SERVICIOS PROFESIONALES DOCENTES</b> Primavera 2020	<b>389</b>
<b>BIBLIOTECA FRANCISCO XAVIER CLAVIGERO</b>	<b>390</b>
<b>PRODUCCION EDITORIAL</b>	<b>392</b>
<b>SÍNTESIS NUMÉRICA</b>	<b>396</b>

## LICENCIATURA: ADMISIÓN EN OTOÑO 2019

PROGRAMA	ASPIRANTES*	INSCRITOS*	APARTADOS**	TOTAL INSCRITOS***
Actuaría	36	11	2	13
Administración de Empresas	147	58	25	83
Administración de la Hospitalidad	35	13	9	22
Administración de Negocios Internacionales	187	93	44	137
Arquitectura	275	117	82	199
Ciencias Políticas y Administración Pública	42	19	6	25
Ciencias Teológicas	8	8	-	8
Ciencias Teológicas (abierta)	1	-	-	-
Comunicación	206	90	30	120
Contaduría y Gestión Empresarial	69	24	2	26
Derecho	262	119	46	165
Diseño de Indumentaria y Moda	72	26	8	34
Diseño Gráfico	60	24	14	38
Diseño Industrial	106	46	25	71
Diseño Interactivo	38	14	8	22
Diseño Textil	22	13	7	20
Economía	47	25	2	27
Filosofía	14	5	2	7
Finanzas	91	51	18	69
Historia	17	7	1	8
Historia del Arte	27	9	5	14
Ingeniería Biomédica	95	37	6	43
Ingeniería Civil	62	29	4	33
Ingeniería de Alimentos	30	10	4	14
Ingeniería en Mecatrónica y Producción	53	21	6	27
Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Telecomunicaciones	46	20	8	28
Ingeniería Física	65	26	5	31
Ingeniería Industrial	115	57	33	90
Ingeniería Mecánica y Eléctrica	43	15	6	21
Ingeniería Química	92	40	36	76
Literatura Latinoamericana	28	12	4	16
Mercadotecnia	122	56	17	73
Nutrición y Ciencia de los Alimentos	60	24	13	37
Pedagogía	34	15	1	16
Psicología	187	81	38	119
Relaciones Internacionales	116	53	19	72
Sustentabilidad Ambiental	38	21	6	27
<b>TOTAL</b>	<b>2,948</b>	<b>1,289</b>	<b>542</b>	<b>1,831</b>

\* Las columnas "Aspirantes" e "Inscritos" contienen información de quienes presentaron examen en el periodo ordinario para ingresar en Otoño 2019.

\*\* La columna de "Apartados" se refiere a quienes presentaron examen en periodos anteriores.

\*\*\* La columna Total Inscritos es la suma de Inscritos y Apartados.

Fuente: Base de Datos de Control Escolar. Información al 16-agosto-2019.

# LICENCIATURA: ADMISIÓN EN PRIMAVERA 2020

PROGRAMA	ASPIRANTES*	INSCRITOS*	APARTADOS**	TOTAL INSCRITOS***
Actuaría	27	2	–	2
Administración de Empresas	83	18	13	31
Administración de la Hospitalidad	37	7	2	9
Administración de Negocios Internacionales	108	27	31	58
Arquitectura	173	30	31	61
Ciencias Políticas y Administración Pública	16	5	4	9
Ciencias Teológicas	–	–	–	–
Comunicación	89	16	17	33
Contaduría y Gestión Empresarial	22	7	5	12
Derecho	126	23	20	43
Diseño Gráfico	37	13	12	25
Diseño de Indumentaria y Moda	33	6	9	15
Diseño Industrial	68	26	19	45
Diseño Interactivo	28	7	5	12
Diseño Textil	12	3	4	7
Economía	37	8	2	10
Filosofía	4	3	2	5
Finanzas	76	12	14	26
Historia	7	1	2	3
Historia del Arte	11	2	2	4
Ingeniería Biomédica	44	3	6	9
Ingeniería Civil	22	2	8	10
Ingeniería de Alimentos	6	3	4	7
Ingeniería en Mecatrónica y Producción	41	4	5	9
Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Telecomunicaciones	31	10	6	16
Ingeniería Física	28	6	2	8
Ingeniería Industrial	75	11	18	29
Ingeniería Mecánica y Eléctrica	25	6	3	9
Ingeniería Química	61	10	8	18
Literatura Latinoamericana	7	3	1	4
Mercadotecnia	74	8	22	30
Nutrición y Ciencia de los Alimentos	62	9	9	18
Pedagogía	–	–	–	–
Psicología	133	24	20	44
Relaciones Internacionales	63	10	8	18
Sustentabilidad Ambiental	19	8	6	14
<b>TOTAL</b>	<b>1,685</b>	<b>333</b>	<b>320</b>	<b>653</b>

\* Las columnas "Aspirantes" e "Inscritos" contienen información de quienes presentaron examen en el periodo ordinario para ingresar en Primavera 2020.

\*\* La columna de "Apartados" se refiere a quienes presentaron examen en periodos anteriores.

\*\*\* La columna Total Inscritos es la suma de Inscritos y Apartados.

Fuente: Base de Datos de Control Escolar. Información al 17-enero-2020.

# PRIMER INGRESO A POSGRADO EN OTOÑO 2019 Y PRIMAVERA 2020

PROGRAMA	TOTAL OTOÑO 2019*	TOTAL PRIMAVERA 2020**	TOTAL GENERAL
Doctorado en Antropología Social	8	-	8
Doctorado en Ciencias de la Ingeniería	6	6	12
Doctorado en Ciencias Sociales y Políticas	13	-	13
Doctorado en Comunicación	8	-	8
Doctorado en Estudios Críticos de Género	15	-	15
Doctorado en Filosofía	6	-	6
Doctorado en Historia	11	-	11
Doctorado en Historia y Teoría Crítica del Arte	-	-	-
Doctorado en Investigación Psicológica	-	-	-
Doctorado en Letras Modernas	8	1	9
Doctorado Interinstitucional en Educación	-	-	-
Especialidad en Educación Socioemocional	10	-	10
Especialidad en Nutrición Gerontológica	11	-	11
Especialidad en Obesidad y Comorbilidades	44	-	44
Especialidad en Seguridad de la Información	5	6	11
Especialidad en Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.	13	-	13
Maestría en Administración	38	29	67
Maestría en Antropología Social	6	-	6
Maestría en Ciencias de la Ingeniería	3	2	5
Maestría en Ciencias de la Ingeniería Química	6	-	6
Maestría en Cine	8	-	8
Maestría en Comunicación	25	-	25
Maestría en Derechos Humanos	25	-	25
Maestría en Desarrollo Humano	8	6	14
Maestría en Dirección Integral de Negocios	-	13	13
Maestría en Diseño Estratégico e Innovación	31	8	39
Maestría en Estudios de Arte	14	-	14
Maestría en Estudios sobre Migración	6	-	6
Maestría en Filosofía	9	-	9
Maestría en Finanzas	26	13	39
Maestría en Gestión de la Innovación Tecnológica	11	9	20
Maestría en Gobierno de Tecnología de Información	11	6	17
Maestría en Historia	10	-	10
Maestría en Ingeniería con Especialidad en Administración de la Construcción	12	4	16
Maestría en Ingeniería de Calidad	11	6	17
Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación	18	-	18
Maestría en Letras Modernas	6	-	6
Maestría en Mercadotecnia y Publicidad	38	22	60
Maestría en Nutriología Aplicada	22	1	23
Maestría en Orientación Psicológica	15	9	24
Maestría en Políticas Públicas	9	-	9
Maestría en Proyectos para el Desarrollo Urbano	6	-	6
Maestría en Sociología	16	-	16
Maestría en Teología y Mundo Contemporáneo	6	3	9
<b>TOTAL</b>	<b>554</b>	<b>144</b>	<b>698</b>

Solamente se consideran a los alumnos que ingresaron por examen de admisión.

\* O-2019 Información al: 16-agosto-2019

\*\* P-2020 Información al: 17-enero-2020

Fuente: Base de datos de Control Escolar.

# PRIMER INGRESO OTOÑO 2019 TSU TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO

PROGRAMA	OTOÑO 2019*
Técnico Superior Universitario en Diseño Mecánico y Manufactura	8
Técnico Superior Universitario en Gestión de Proyectos Sociales	24
Técnico Superior Universitario en Hoteles y Restaurantes	36
Técnico Superior Universitario en Producción Gráfica	24
Técnico Superior Universitario en Sistemas Administrativos y Contables	75
Técnico Superior Universitario en Software	26
<b>TOTAL</b>	<b>193</b>

Solamente se consideran a los alumnos que ingresaron por examen de admisión.

\* O-2019 Información al: 16-agosto-2019

Fuente: Base de datos de Control Escolar.

## PRIMER INGRESO OTOÑO 2019 SOMOS UNO MÁS: PROGRAMA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL DE JÓVENES CON DISCAPACIDAD

	Otoño 2019			Primavera 2020		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
<b>Somos uno más:</b> Programa de inclusión educativa y social de jóvenes con discapacidad	5	4	9	0	0	0

O-2019 Información al: 16-agosto-2019

P-2020 Información al: 17-enero-2020

Fuente: Base de datos de Control Escolar.



# POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LICENCIATURA EN VERANO 2019

PROGRAMA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Actuaría	8	6	14
Administración de Empresas	72	157	229
Administración de la Hospitalidad	73	6	79
Administración de Negocios Internacionales	108	176	284
Arquitectura	290	299	589
Ciencias Políticas y Administración Pública	29	25	54
Ciencias Teológicas	23	20	43
Comunicación	239	135	374
Contaduría Pública	-	1	1
Contaduría y Gestión Empresarial	31	44	75
Derecho	288	401	689
Diseño de Indumentaria y Moda	101	3	104
Diseño Gráfico	92	7	99
Diseño Industrial	119	43	162
Diseño Interactivo	24	40	64
Diseño Textil	50	3	53
Economía	13	28	41
Filosofía	19	10	29
Finanzas	53	146	199
Historia	7	10	17
Historia del Arte	35	5	40
Ingeniería Biomédica	42	34	76
Ingeniería Civil	24	106	130
Ingeniería de Alimentos	32	8	40
Ingeniería en Mecatrónica y Producción	18	63	81
Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Telecomunicaciones	18	36	54
Ingeniería Física	20	29	49
Ingeniería Industrial	100	182	282
Ingeniería Mecánica y Eléctrica	7	66	73
Ingeniería Química	97	103	200
Literatura Latinoamericana	26	9	35
Mercadotecnia	135	71	206
Nutrición y Ciencia de los Alimentos	142	9	151
Pedagogía	38	3	41
Psicología	328	47	375
Relaciones Internacionales	123	38	161
<b>TOTAL</b>	<b>2,824</b>	<b>2,369</b>	<b>5,193</b>

V-2019 Información al: 31-mayo-2019

# POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LICENCIATURA EN OTOÑO 2019

PROGRAMA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Actuaría	19	12	31
Administración de Empresas	156	351	507
Administración de la Hospitalidad	134	15	149
Administración de Negocios Internacionales	252	396	648
Arquitectura	570	571	1141
Ciencias Políticas y Administración Pública	52	78	130
Ciencias Teológicas	36	29	65
Comunicación	556	350	906
Contaduría y Gestión Empresarial	52	71	123
Derecho	542	661	1203
Diseño de Indumentaria y Moda	230	15	245
Diseño Gráfico	187	23	210
Diseño Industrial	289	124	413
Diseño Interactivo	63	68	131
Diseño Textil	109	5	114
Economía	44	88	132
Filosofía	35	23	58
Finanzas	109	257	366
Historia	21	24	45
Historia del Arte	84	12	96
Ingeniería Biomédica	80	69	149
Ingeniería Civil	31	182	213
Ingeniería de Alimentos	55	17	72
Ingeniería en Computación y Electrónica	0	1	1
Ingeniería en Mecatrónica y Producción	25	116	141
Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Telecomunicaciones	31	93	124
Ingeniería Física	39	77	116
Ingeniería Industrial	177	354	531
Ingeniería Mecánica y Eléctrica	11	116	127
Ingeniería Química	163	198	361
Literatura Latinoamericana	51	21	72
Mercadotecnia	281	143	424
Nutrición y Ciencia de los Alimentos	210	13	223
Pedagogía	70	5	75
Psicología	639	93	732
Relaciones Internacionales	279	106	385
Sistemas Computarizados e Informática	1	-	1
Sociología	-	1	1
Sustentabilidad Ambiental	27	16	43
<b>TOTAL</b>	<b>5,710</b>	<b>4,794</b>	<b>10,504</b>

O-2019 Información al: 16-agosto-2019

Fuente: Base de datos de Control Escolar.

# POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LICENCIATURA EN PRIMAVERA 2020

PROGRAMA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Actuaría	18	14	32
Administración de Empresas	133	335	468
Administración de la Hospitalidad	121	13	134
Administración de Negocios Internacionales	238	373	611
Arquitectura	542	551	1093
Ciencias Políticas y Administración Pública	47	79	126
Ciencias Teológicas	34	22	56
Comunicación	504	319	823
Contaduría y Gestión Empresarial	49	68	117
Derecho	483	617	1100
Diseño de Indumentaria y Moda	227	16	243
Diseño Gráfico	176	24	200
Diseño Industrial	274	126	400
Diseño Interactivo	62	67	129
Diseño Textil	102	5	107
Economía	37	80	117
Filosofía	31	23	54
Finanzas	96	248	344
Historia	20	22	42
Historia del Arte	80	10	90
Ingeniería Biomédica	77	52	129
Ingeniería Civil	26	163	189
Ingeniería de Alimentos	52	18	70
Ingeniería en Computación y Electrónica	0	1	1
Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones	0	1	1
Ingeniería en Mecatrónica y Producción	25	101	126
Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Telecomunicaciones	33	90	123
Ingeniería Física	36	73	109
Ingeniería Industrial	171	321	492
Ingeniería Mecánica y Eléctrica	11	109	120
Ingeniería Química	155	186	341
Literatura Latinoamericana	51	18	69
Mercadotecnia	264	122	386
Nutrición y Ciencia de los Alimentos	196	13	209
Pedagogía	64	3	67
Psicología	566	94	660
Relaciones Internacionales	1	0	1
Sistemas Computarizados e Informática	258	95	353
Sociología	1	0	1
Sustentabilidad Ambiental	37	21	58
<b>TOTAL</b>	<b>5,298</b>	<b>4,493</b>	<b>9,791</b>

P-2020 Información al: 17-enero-2020

Fuente: Base de datos de Control Escolar.

# POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE POSGRADO EN VERANO 2019

PROGRAMA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Doctorado en Antropología Social	5	5	10
Doctorado en Ciencias de la Ingeniería	1	1	2
Doctorado en Filosofía	2	–	2
Doctorado en Historia	0	1	1
Doctorado en Letras Modernas	1	1	2
Doctorado Interinstitucional en Educación	–	–	–
Doctorado Internacional en Bienestar Social	1	–	1
Especialidad en Educación Socioemocional	9	5	14
Especialidad en Nutrición Gerontológica	6	–	6
Especialidad en Obesidad y Comorbilidades	36	5	41
Especialidad en Seguridad de la Información	3	9	12
Maestría en Administración	60	84	144
Maestría en Antropología Social	6	5	11
Maestría en Ciencias de la Ingeniería	–	–	–
Maestría en Cine	7	7	14
Maestría en Comunicación	12	10	22
Maestría en Derechos Humanos	–	–	–
Maestría en Desarrollo Humano	23	–	23
Maestría en Dirección Integral de Negocios	1	7	8
Maestría en Diseño Estratégico e Innovación	20	10	30
Maestría en Estudios de Arte	2	2	4
Maestría en Estudios sobre Migración	–	–	–
Maestría en Filosofía	1	5	6
Maestría en Finanzas	20	33	53
Maestría en Gestión de la Innovación Tecnológica	–	–	–
Maestría en Gobierno de Tecnología de Información	–	–	–
Maestría en Ingeniería con Especialidad en Administración de la Construcción	–	–	–
Maestría en Ingeniería de Calidad	5	3	8
Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación	6	3	9
Maestría en Mercadotecnia y Publicidad	41	22	63
Maestría en Orientación Psicológica	15	4	19
Maestría en Políticas Públicas	1	–	1
Maestría en Proyectos para el Desarrollo Urbano	–	1	1
Maestría en Teología y Mundo Contemporáneo	10	5	15
<b>TOTAL</b>	<b>294</b>	<b>228</b>	<b>522</b>

V-2019 Información al: 31-mayo-2019

Fuente: Base de datos de Control Escolar.

# POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE POSGRADO EN OTOÑO 2019

PROGRAMA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Doctorado en Antropología Social	17	17	34
Doctorado en Ciencias de la Ingeniería	10	15	25
Doctorado en Ciencias Sociales y Políticas	14	22	36
Doctorado en Comunicación	17	11	28
Doctorado en Estudios Críticos de Género	21	7	28
Doctorado en Filosofía	6	12	18
Doctorado en Historia	13	23	36
Doctorado en Historia y Teoría Crítica del Arte	7	3	10
Doctorado en Investigación Psicológica	11	3	14
Doctorado en Letras Modernas	10	7	17
Doctorado Interinstitucional en Educación	10	5	15
Doctorado Internacional en Bienestar Social	-	1	1
Especialidad en Educación Socioemocional	9	2	11
Especialidad en Nutrición Gerontológica	9	2	11
Especialidad en Obesidad y Comorbilidades	38	6	44
Especialidad en Seguridad de la Información	3	10	13
Especialidad en Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción	8	5	13
Maestría en Administración	82	106	188
Maestría en Antropología Social	10	10	20
Maestría en Ciencias de la Ingeniería	4	5	9
Maestría en Ciencias en Ingeniería Química	3	8	11
Maestría en Cine	11	10	21
Maestría en Comunicación	28	18	46
Maestría en Derechos Humanos	49	21	70
Maestría en Desarrollo Humano	35	8	43
Maestría en Dirección Integral de Negocios	1	6	7
Maestría en Diseño Estratégico e Innovación	59	45	104
Maestría en Estudios de Arte	21	11	32
Maestría en Estudios sobre Migración	7	5	12
Maestría en Filosofía	7	16	23
Maestría en Finanzas	32	56	88
Maestría en Gestión de la Innovación Tecnológica	12	32	44
Maestría en Gobierno de Tecnología de Información	5	19	24
Maestría en Historia	5	14	19
Maestría en Ingeniería con Especialidad en Administración de la Construcción	9	29	38
Maestría en Ingeniería de Calidad	18	13	31
Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación	21	9	30
Maestría en Letras Modernas	4	8	12
Maestría en Mercadotecnia y Publicidad	84	60	144
Maestría en Nutriología Aplicada	29	-	29
Maestría en Orientación Psicológica	42	8	50
Maestría en Políticas Públicas	12	16	28
Maestría en Proyectos para el Desarrollo Urbano	7	8	15
Maestría en Sociología	11	19	30
Maestría en Teología y Mundo Contemporáneo	27	14	41
<b>TOTAL</b>	<b>838</b>	<b>725</b>	<b>1,563</b>

O-2019 Información al: 16-agosto-2019

Fuente: Base de datos de Control Escolar.

# POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE POSGRADO EN PRIMAVERA 2020

PROGRAMA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Doctorado en Antropología Social	16	15	31
Doctorado en Ciencias de la Ingeniería	9	18	27
Doctorado en Ciencias Sociales y Políticas	14	21	35
Doctorado en Comunicación	17	11	28
Doctorado en Estudios Críticos de Género	20	7	27
Doctorado en Filosofía	5	10	15
Doctorado en Historia	13	23	36
Doctorado en Historia y Teoría Crítica del Arte	7	3	10
Doctorado en Investigación Psicológica	11	3	14
Doctorado en Letras Modernas	11	7	18
Doctorado Interinstitucional en Educación	10	5	15
Doctorado Internacional en Bienestar Social	-	1	1
Especialidad en Educación Socioemocional	8	2	10
Especialidad en Nutrición Gerontológica	8	2	10
Especialidad en Obesidad y Comorbilidades	33	6	39
Especialidad en Seguridad de la Información	1	12	13
Especialidad en Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción	9	3	12
Maestría en Administración	66	98	164
Maestría en Antropología Social	10	5	15
Maestría en Ciencias de la Ingeniería	5	5	10
Maestría en Ciencias en Ingeniería Química	3	8	11
Maestría en Cine	10	7	17
Maestría en Comunicación	28	18	46
Maestría en Derechos Humanos	27	16	43
Maestría en Desarrollo Humano	33	10	43
Maestría en Dirección Integral de Negocios	7	14	21
Maestría en Diseño Estratégico e Innovación	52	41	93
Maestría en Estudios de Arte	20	11	31
Maestría en Estudios sobre Migración	7	5	12
Maestría en Filosofía	8	14	22
Maestría en Finanzas	39	56	95
Maestría en Gestión de la Innovación Tecnológica	13	34	47
Maestría en Gobierno de Tecnología de Información	3	16	19
Maestría en Historia	5	12	17
Maestría en Ingeniería con Especialidad en Administración de la Construcción	7	26	33
Maestría en Ingeniería de Calidad	16	13	29
Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación	21	9	30
Maestría en Letras Modernas	4	8	12
Maestría en Mercadotecnia y Publicidad	81	58	139
Maestría en Nutriología Aplicada	24	-	24
Maestría en Orientación Psicológica	43	7	50
Maestría en Políticas Públicas	12	14	26
Maestría en Proyectos para el Desarrollo Urbano	4	8	12
Maestría en Sociología	9	18	27
Maestría en Teología y Mundo Contemporáneo	27	13	40
<b>TOTAL</b>	<b>776</b>	<b>693</b>	<b>1,469</b>

## POBLACIÓN ESTUDIANTIL EN CARRERAS TÉCNICAS (TSU) 2019 - 2020

PROGRAMA (VERANO 2019)*	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Técnico Superior Universitario en Diseño Mecánico y Manufactura	-	-	-
Técnico Superior Universitario en Gestión de Proyectos Sociales	-	-	-
Técnico Superior Universitario en Hoteles y Restaurantes	-	-	-
Técnico Superior Universitario en Producción Gráfica	-	-	-
Técnico Superior Universitario en Sistemas Administrativos y Contables	-	-	-
Técnico Superior Universitario en Software	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

PROGRAMA (OTOÑO 2019)**	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Técnico Superior Universitario en Diseño Mecánico y Manufactura	2	20	22
Técnico Superior Universitario en Gestión de Proyectos Sociales	28	11	39
Técnico Superior Universitario en Hoteles y Restaurantes	46	34	80
Técnico Superior Universitario en Producción Gráfica	37	26	63
Técnico Superior Universitario en Sistemas Administrativos y Contables	103	78	181
Técnico Superior Universitario en Software	12	61	73
<b>TOTAL</b>	<b>228</b>	<b>230</b>	<b>458</b>

PROGRAMA (PRIMAVERA 2020)***	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Técnico Superior Universitario en Diseño Mecánico y Manufactura	1	15	16
Técnico Superior Universitario en Gestión de Proyectos Sociales	24	7	31
Técnico Superior Universitario en Hoteles y Restaurantes	29	21	50
Técnico Superior Universitario en Producción Gráfica	24	19	43
Técnico Superior Universitario en Sistemas Administrativos y Contables	79	51	130
Técnico Superior Universitario en Software	4	36	40
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>149</b>	<b>310</b>

\* V-2019 Información al: 31-mayo-2019

\*\* O-2019 Información al: 16-agosto-2019

\*\*\* P-2020 Información al: 17-enero-2020

Fuente: Base de datos de Control Escolar.

## POBLACIÓN ESTUDIANTIL OTOÑO 2019 Y PRIMAVERA 2020 - SOMOS UNO MÁS: PROGRAMA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL DE JÓVENES CON DISCAPACIDAD

	Otoño 2019			Primavera 2020		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
<b>Somos uno más:</b> Programa de inclusión educativa y social de jóvenes con discapacidad	15	8	23	14	7	21

O-2019 Información al: 16-agosto-2019

P-2020 Información al: 17-enero-2020

Fuente: Base de datos de Control Escolar.



# ALUMNOS EGRESADOS Y TITULADOS DE LICENCIATURA 2019 - 2020

PROGRAMA	PRIMAVERA 2019 *		OTOÑO 2019 **		PRIMAVERA 2020 ***	
	EGRESADOS	TITULADOS	EGRESADOS	TITULADOS	EGRESADOS	TITULADOS
Administración de Empresas	21	53	65	45	29	22
Administración de la Hospitalidad	11	16	21	16	3	10
Administración de Negocios Internacionales	26	38	74	39	25	29
Administración Hotelera	-	1	-	-	-	-
Arquitectura	64	61	89	82	68	26
Ciencias Políticas y Administración Pública	12	10	16	7	10	3
Ciencias Teológicas	-	1	5	1	5	1
Ciencias Teológicas.	-	4	1	1	2	-
Comunicación	81	98	151	92	54	39
Contaduría Pública	-	1	1	-	-	1
Contaduría y Gestión Empresarial	4	10	10	3	2	2
Derecho	48	73	156	96	51	48
Diseño de Indumentaria y Moda	17	9	24	18	12	3
Diseño Gráfico	15	29	36	21	10	14
Diseño Industrial	26	38	64	50	16	19
Diseño Interactivo	2	10	20	5	6	7
Diseño Textil	9	20	25	16	1	10
Economía	4	12	21	7	3	5
Filosofía	2	1	12	3	5	2
Finanzas	17	25	35	25	19	13
Historia	1	1	7	3	3	2
Historia del Arte	9	6	13	7	8	2
Ingeniería Biomédica	4	5	9	9	5	1
Ingeniería Civil	9	22	31	15	16	14
Ingeniería de Alimentos	6	4	12	6	8	2
Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones	1	3	-	3	-	-
Ingeniería en Computación y Electrónica	1	-	-	1	-	1
Ingeniería en Electrónica	-	1	-	-	-	-
Ingeniería en Mecatrónica y Producción	4	1	10	5	3	1
Ingeniería en Sistemas de Información	-	-	-	1	-	-
Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Telecomunicaciones	5	1	16	7	7	2
Ingeniería Física	2	4	12	5	3	3
Ingeniería Industrial	35	52	91	63	27	31
Ingeniería Mecánica y Eléctrica	9	6	23	18	10	8
Ingeniería Química	30	25	42	41	17	17
Literatura Latinoamericana	9	6	12	13	1	7
Mercadotecnia	31	42	75	48	17	22
Nutrición y Ciencia de los Alimentos	3	30	49	27	1	15
Pedagogía	9	6	13	11	6	5
Psicología	41	66	117	60	31	43
Recursos Humanos	-	-	-	1	-	-
Relaciones Industriales	-	1	3	1	-	2
Relaciones Internacionales	29	34	51	40	17	17
Sistemas Computarizados e Informática	1	1	2	3	-	-
Sociología	1	-	-	-	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>599</b>	<b>827</b>	<b>1,414</b>	<b>915</b>	<b>502</b>	<b>449</b>

NOTA: Los egresados y titulados en Verano, se contabilizaron en Otoño

Fuente: Base de Datos de Egresados

\* Información P-19 al 23-agosto-2019

\*\* Información O-19 al 17-marzo-2020

\*\*\* Información P-20 al 18-agosto-2020

# EGRESADOS Y TITULADOS DE POSGRADO 2019 - 2020

PROGRAMA	PRIMAVERA 2019 *		OTOÑO 2019 **		PRIMAVERA 2020 ***	
	EGRESADOS	TITULADOS	EGRESADOS	TITULADOS	EGRESADOS	TITULADOS
Doctorado en Antropología Social.	4	1	6	11	-	-
Doctorado en Ciencias de la Ingeniería	-	1	1	1	2	1
Doctorado en Ciencias Sociales y Políticas.	5	2	6	6	1	1
Doctorado en Comunicación	2	3	11	2	1	6
Doctorado en Filosofía.	2	2	3	2	-	1
Doctorado en Historia	1	1	-	-	-	-
Doctorado en Historia.	2	1	10	5	-	2
Doctorado en Investigación Psicológica.	1	1	1	1	1	-
Doctorado en Letras Modernas.	4	4	1	1	3	1
Doctorado en Orientación y Desarrollo Humano (Opción General)	-	-	1	1	-	-
Doctorado Interinstitucional en Educación	2	-	7	5	2	-
Doctorado Internacional en Bienestar Social	-	-	-	1	-	-
Especialidad en Derecho Procesal Administrativo	-	1	-	1	-	-
Especialidad en Educación Socioemocional	-	-	14	2	-	-
Especialidad en Nutrición Gerontológica	10	5	2	6	6	-
Especialidad en Obesidad y Comorbilidades	20	3	22	37	38	2
Especialidad en Psicología Comunitaria	-	1	1	-	-	-
Especialidad en Seguridad de la Información	11	3	7	13	1	4
Maestría en Administración	2	1	0	1	2	-
Maestría en Administración.	12	30	62	41	14	-
Maestría en Antropología Social	3	3	10	5	-	2
Maestría en Ciencia y Tecnología de Alimentos	-	-	2	2	-	1
Maestría en Ciencias en Ingeniería Química	1	2	3	3	-	-
Maestría en Cine	-	-	3	-	-	1
Maestría en Comunicación	18	11	5	5	19	7
Maestría en Derecho de los Negocios Internacionales	1	1	-	-	-	-
Maestría en Derechos Humanos	18	9	26	10	14	2
Maestría en Desarrollo Humano	2	-	-	-	-	-
Maestría en Desarrollo Humano.	10	5	8	12	-	3
Maestría en Diseño Estratégico e Innovación	8	3	7	3	1	1
Maestría en Educación	-	-	1	-	1	-
Maestría en Estudios de Arte	9	1	9	13	9	2
Maestría en Estudios sobre Migración	2	2	-	3	5	-
Maestría en Filosofía	-	-	1	-	-	-
Maestría en Filosofía.	13	2	5	14	2	1
Maestría en Finanzas	-	1	23	14	4	1
Maestría en Gestión de la Innovación Tecnológica	5	8	11	8	-	6
Maestría en Gobierno de Tecnología de Información	4	-	15	-	2	6

PROGRAMA	PRIMAVERA 2019 *		OTOÑO 2019 **		PRIMAVERA 2020 ***	
	EGRESADOS	TITULADOS	EGRESADOS	TITULADOS	EGRESADOS	TITULADOS
Maestría en Historia.	8	5	4	6	1	1
Maestría en Historia. (Área de Investigación en Historia de México)	-	-	-	1	-	-
Maestría en Ingeniería con Especialidad en Administración de la Construcción	2	12	2	1	-	-
Maestría en Ingeniería de Calidad	4	-	8	4	8	1
Maestría en Ingeniería de Sistemas Empresariales	-	2	3	-	-	-
Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación	1	-	-	-	-	-
Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación.	1	1	3	2	1	3
Maestría en Letras Modernas	-	-	-	-	-	-
Maestría en Letras Modernas.	4	4	8	9	4	1
Maestría en Mercadotecnia y Publicidad	13	23	28	22	32	1
Maestría en Nutriología Aplicada	19	-	7	12	12	2
Maestría en Orientación Psicológica.	5	5	8	11	8	-
Maestría en Orientación y Desarrollo Humano	-	1	1	1	-	-
Maestría en Políticas Públicas	6	-	2	6	-	-
Maestría en Proyectos para el Desarrollo Urbano	10	-	-	9	-	-
Maestría en Psicología	1	2	-	-	-	-
Maestría en Sistemas, Planeación e Informática	1	-	-	-	-	-
Maestría en Sociología	-	-	-	1	-	-
Maestría en Sociología.	4	1	8	6	3	2
Maestría en Teología y Mundo Contemporáneo	9	1	3	4	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>165</b>	<b>370</b>	<b>324</b>	<b>197</b>	<b>62</b>

NOTA: Los egresados y titulados en Verano, se contabilizaron en Otoño

Fuente: Base de Datos de Egresados

\* Información P-19 al 23-agosto-2019

\*\* Información O-19 al 17-marzo-2020

\*\*\* Información P-20 al 18-agosto-2020

## ALUMNOS EGRESADOS Y TITULADOS DE CARRERAS TSU 2019 - 2020

PROGRAMA	PRIMAVERA 2019 *		OTOÑO 2019 **		PRIMAVERA 2020 ***	
	EGRESADOS	TITULADOS	EGRESADOS	TITULADOS	EGRESADOS	TITULADOS
Técnico Superior Universitario en Diseño Mecánico y Manufactura	-	-	4	-	-	1
Técnico Superior Universitario en Hoteles y Restaurantes	1	18	23	3	4	10
Técnico Superior Universitario en Producción Gráfica	-	17	16	5	-	3
Técnico Superior Universitario en Sistemas Administrativos y Contables	1	17	36	6	4	14
Técnico Superior Universitario en Software	-	3	15	-	-	6
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>55</b>	<b>94</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>34</b>

\* Información P-19 al 23-agosto-2019

Fuente: Base de Datos de Egresados

\*\* Información O-19 al 17-marzo-2020

\*\*\* Información P-20 al 18-agosto-2020







# SERVICIO DEPARTAMENTAL DE POSGRADO EN PRIMAVERA 2020 (ALUMNOS-MATERIA)

CLAVE DE LA MATERIA	2730	1410	7020	3940	3910	3920	300	600	4730	1200	3400	2720	4500	1420	1400	1600	1610	1800	950	4850	7000	4770	4950	650	630	5100	4100	3100	3610	7030	5300	640	3930	3600	2010	2900	4760	4653	Total general		
Doctorado en Antropología Social									50																															50	
Doctorado en Ciencias de la Ingeniería	41																																								41
Doctorado en Ciencias Sociales y Políticas																																						61		61	
Doctorado en Comunicación		47																																						47	
Doctorado en Estudios Críticos de Género																						81																		81	
Doctorado en Filosofía		1																				26																		27	
Doctorado en Historia																											58	1												59	
Doctorado en Historia y Teoría Crítica del Arte																												20											20		
Doctorado en Investigación Psicológica																													24										24		
Doctorado en Letras Modernas																															35								35		
Doctorado Interinstitucional en Educación			45																																				45		
Doctorado Internacional en Bienestar Social				2																	1																		3		
Especialidad en Educación Socioemocional													10																										10		
Especialidad en Nutrición Gerontológica					50																																		50		
Especialidad en Obesidad y Comorbilidades						156																													39				195		
Especialidad en Seguridad de la Información																																				43			43		
Especialidad en Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción																36				12																			48		
Maestría en Administración								508																26										95						629	
Maestría en Antropología Social									50																															50	
Maestría en Ciencias de la Ingeniería												21																											21		
Maestría en Ciencias en Ingeniería Química													26																										26		
Maestría en Cine														44																									44		
Maestría en Comunicación															179								1																	202	
Maestría en Derechos Humanos																		164																						164	
Maestría en Desarrollo Humano																			113				9																	122	
Maestría en Dirección Integral de Negocios							75																																75		
Maestría en Diseño Estratégico e Innovación								40								7				199														23					25	294	
Maestría en Estudios de Arte																4																							84		
Maestría en Estudios sobre Migración																																							47		
Maestría en Filosofía																							75																	76	
Maestría en Finanzas								17																	313															330	
Maestría en Gestión de la Innovación Tecnológica																11																							153		
Maestría en Gobierno de Tecnología de Información																																							60		
Maestría en Historia																							8																	68	
Maestría en Ingeniería con Especialidad en Administración de la Construcción																																							104		
Maestría en Ingeniería de Calidad												64																												80	
Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación								10																															104		
Maestría en Letras Modernas																																							37		
Maestría en Mercadotecnia y Publicidad																																								472	
Maestría en Nutriología Aplicada																																							72		
Maestría en Orientación Psicológica																																							168		
Maestría en Políticas Públicas																																							70		
Maestría en Proyectos para el Desarrollo Urbano																	32																						32		
Maestría en Sociología																																							77		
Maestría en Teología y Mundo Contemporáneo																																							79		
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>156</b>	<b>75</b>	<b>596</b>	<b>100</b>	<b>32</b>	<b>64</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>273</b>	<b>47</b>	<b>164</b>	<b>138</b>	<b>199</b>	<b>72</b>	<b>19</b>	<b>81</b>	<b>112</b>	<b>359</b>	<b>142</b>	<b>118</b>	<b>109</b>	<b>104</b>	<b>24</b>	<b>94</b>	<b>63</b>	<b>498</b>	<b>72</b>	<b>207</b>	<b>47</b>	<b>103</b>	<b>173</b>	<b>79</b>	<b>4.577</b>		

Fuente: Base de datos de Control Escolar. Información al 17 de enero de 2020.



## SERVICIO DEPARTAMENTAL DE TSU EN OTOÑO 2019 (ALUMNOS-MATERIA)

	TSU Diseño Mecánico y Manufactura	TSU Gestión de Proyectos Sociales	TSU Hoteles y Restaurantes	TSU Producción Gráfica	TSU Reflexión Universitaria	TSU Sistemas Administrativos y Contables	TSU Software	Total general
<b>PROGRAMA</b>								
Técnico Superior Universitario en Diseño Mecánico y Manufactura	133		8		9			<b>150</b>
Técnico Superior Universitario en Gestión de Proyectos Sociales		202	24		11	10	26	<b>273</b>
Técnico Superior Universitario en Hoteles y Restaurantes			395		19			<b>414</b>
Técnico Superior Universitario en Producción Gráfica			24	268	44			<b>336</b>
Técnico Superior Universitario en Sistemas Administrativos y Contables			77		64	824		<b>965</b>
Técnico Superior Universitario en Software			28		27		370	<b>425</b>
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>202</b>	<b>556</b>	<b>268</b>	<b>174</b>	<b>834</b>	<b>396</b>	<b>2,563</b>

Fuente: Base de datos de Control Escolar. Información al 16 de agosto de 2019.

## SERVICIO DEPARTAMENTAL DE TSU EN PRIMAVERA 2020 (ALUMNOS-MATERIA)

	TSU Diseño Mecánico y Manufactura	TSU Gestión de Proyectos Sociales	TSU Hoteles y Restaurantes	TSU Producción Gráfica	TSU Reflexión Universitaria	TSU Sistemas Administrativos y Contables	TSU Software	Total general
<b>PROGRAMA</b>								
Técnico Superior Universitario en Diseño Mecánico y Manufactura	112				17			<b>129</b>
Técnico Superior Universitario en Gestión de Proyectos Sociales		194	2		30	20		<b>246</b>
Técnico Superior Universitario en Hoteles y Restaurantes			276		45			<b>321</b>
Técnico Superior Universitario en Producción Gráfica			3	240	25			<b>268</b>
Técnico Superior Universitario en Sistemas Administrativos y Contables			5		123	734		<b>862</b>
Técnico Superior Universitario en Software					39		241	<b>280</b>
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>	<b>194</b>	<b>286</b>	<b>240</b>	<b>279</b>	<b>754</b>	<b>241</b>	<b>2,106</b>

Fuente: Base de datos de Control Escolar. Información al 17 de enero de 2020.

# BECAS OTORGADAS EN LICENCIATURA EN OTOÑO 2019 Y PRIMAVERA 2020

PROGRAMA	INSCRITOS		ALUMNOS FAVORECIDOS		% DE ALUMNOS FAVORECIDOS	
	O-19	P-20	O-19	P-20	O-19	P-20
Actuaría	31	32	7	8	22.58%	25.00%
Administración de Empresas	507	468	23	25	4.54%	5.34%
Administración de la Hospitalidad	149	134	9	11	6.04%	8.21%
Administración de Negocios Internacionales	648	611	44	36	6.79%	5.89%
Arquitectura	1,141	1,093	107	96	9.38%	8.78%
Ciencias Políticas y Administración Pública	130	126	17	14	13.08%	11.11%
Ciencias Teológicas	65	56	39	32	60.00%	57.14%
Comunicación	906	823	141	109	15.56%	13.24%
Contaduría y Gestión Empresarial	123	117	14	13	11.38%	11.11%
Derecho	1,203	1,100	76	66	6.32%	6.00%
Diseño de Indumentaria y Moda	245	243	20	17	8.16%	7.00%
Diseño Gráfico	210	200	14	12	6.67%	6.00%
Diseño Industrial	413	400	30	30	7.26%	7.50%
Diseño Interactivo	131	129	27	24	20.61%	18.60%
Diseño Textil	114	107	11	11	9.65%	10.28%
Economía	132	117	16	15	12.12%	12.82%
Filosofía	58	54	18	13	31.03%	24.07%
Finanzas	366	344	25	25	6.83%	7.27%
Historia	45	42	11	10	24.44%	23.81%
Historia del Arte	96	90	25	26	26.04%	28.89%
Ingeniería Biomédica	149	129	44	42	29.53%	32.56%
Ingeniería Civil	213	189	19	18	8.92%	9.52%
Ingeniería de Alimentos	72	70	21	15	29.17%	21.43%
Ingeniería en Computación y Electrónica	1	1	-	-	0.00%	0.00%
Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones	-	1	-	-	0.00%	0.00%
Ingeniería en Mecatrónica y Producción	141	126	24	21	17.02%	16.67%
Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Telecomunicaciones	124	123	25	19	20.16%	15.45%
Ingeniería Física	116	109	35	31	30.17%	28.44%
Ingeniería Industrial	531	492	53	44	9.98%	8.94%
Ingeniería Mecánica y Eléctrica	127	120	12	12	9.45%	10.00%
Ingeniería Química	361	341	62	58	17.17%	17.01%
Literatura Latinoamericana	72	69	21	18	29.17%	26.09%
Mercadotecnia	424	386	27	17	6.37%	4.40%
Nutrición y Ciencia de los Alimentos	223	209	25	24	11.21%	11.48%
Pedagogía	75	67	23	20	30.67%	29.85%
Psicología	732	660	76	74	10.38%	11.21%
Recursos Humanos	-	1	-	-	0.00%	0.00%
Relaciones Internacionales	385	353	54	53	14.03%	15.01%
Sistemas Computarizados e Informática	1	1	1	1	100.00%	100.00%
Sociología	1	-	-	-	0.00%	0.00%
Sustentabilidad Ambiental	43	58	6	7	13.95%	12.07%
<b>TOTAL</b>	<b>10,504</b>	<b>9,791</b>	<b>1,202</b>	<b>1,067</b>	<b>11.44%</b>	<b>10.90%</b>

**Nota:** No incluye a alumnos del programa "Si quieres, puedes"

**Fuente:** Coordinación de Financiamiento Educativo y Becas. Información al 28-mayo-2020

# BECAS OTORGADAS EN POSGRADO EN OTOÑO 2019 Y PRIMAVERA 2020

PROGRAMA	INSCRITOS		ALUMNOS FAVORECIDOS		% DE ALUMNOS FAVORECIDOS	
	O-19	P-20	O-19	P-20	O-19	P-20
Doctorado en Antropología Social	34	31	34	30	100.00%	96.77%
Doctorado en Ciencias de la Ingeniería	25	27	24	26	96.00%	96.30%
Doctorado en Ciencias Sociales y Políticas	36	35	34	34	94.44%	97.14%
Doctorado en Comunicación	28	28	25	27	89.29%	96.43%
Doctorado en Estudios Críticos de Género	28	27	26	27	92.86%	100.00%
Doctorado en Filosofía	18	15	16	15	88.89%	100.00%
Doctorado en Historia	36	36	32	33	88.89%	91.67%
Doctorado en Historia y Teoría Crítica del Arte	10	10	10	10	100.00%	100.00%
Doctorado en Investigación Psicológica	14	14	14	13	100.00%	92.86%
Doctorado en Letras Modernas	17	18	14	17	82.35%	94.44%
Doctorado Interinstitucional en Educación	15	15	13	13	86.67%	86.67%
Doctorado Internacional en Bienestar Social	1	1	1	1	100.00%	100.00%
Especialidad en Educación Socioemocional	11	10	10	9	90.91%	90.00%
Especialidad en Nutrición Gerontológica	11	10	10	10	90.91%	100.00%
Especialidad en Obesidad y Comorbilidades	44	39	40	39	90.91%	100.00%
Especialidad en Seguridad de la Información	13	13	9	8	69.23%	61.54%
Especialidad en Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción	13	12	11	11	84.62%	91.67%
Maestría en Administración	188	164	163	140	86.70%	85.37%
Maestría en Antropología Social	20	15	19	15	95.00%	100.00%
Maestría en Ciencias de la Ingeniería	9	10	8	9	88.89%	90.00%
Maestría en Ciencias en Ingeniería Química	11	11	11	11	100.00%	100.00%
Maestría en Cine	21	17	19	16	90.48%	94.12%
Maestría en Comunicación	46	46	45	46	97.83%	100.00%
Maestría en Derechos Humanos	70	43	65	38	92.86%	88.37%
Maestría en Desarrollo Humano	43	43	34	33	79.07%	76.74%
Maestría en Dirección Integral de Negocios	7	21	7	18	100.00%	85.71%
Maestría en Diseño Estratégico e Innovación	104	93	93	84	89.42%	90.32%
Maestría en Estudios de Arte	32	31	32	29	100.00%	93.55%
Maestría en Estudios sobre Migración	12	12	11	11	91.67%	91.67%
Maestría en Filosofía	23	22	19	18	82.61%	81.82%
Maestría en Finanzas	88	95	80	85	90.91%	89.47%
Maestría en Gestión de la Innovación Tecnológica	44	47	37	42	84.09%	89.36%
Maestría en Gobierno de Tecnología de Información	24	19	13	18	54.17%	94.74%
Maestría en Historia	19	17	17	16	89.47%	94.12%
Maestría en Ingeniería con Especialidad en Administración de la Construcción	38	33	26	23	68.42%	69.70%
Maestría en Ingeniería de Calidad	31	29	30	26	96.77%	89.66%
Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación	30	30	30	30	100.00%	100.00%
Maestría en Letras Modernas	12	12	9	9	75.00%	75.00%
Maestría en Mercadotecnia y Publicidad	144	139	120	118	83.33%	84.89%
Maestría en Nutriología Aplicada	29	24	2	23	6.90%	95.83%
Maestría en Orientación Psicológica	50	50	42	41	84.00%	82.00%
Maestría en Políticas Públicas	28	26	23	22	82.14%	84.62%
Maestría en Proyectos para el Desarrollo Urbano	15	12	12	11	80.00%	91.67%
Maestría en Sociología	30	27	28	26	93.33%	96.30%
Maestría en Teología y Mundo Contemporáneo	41	40	12	12	29.27%	30.00%
<b>TOTAL</b>	<b>1,563</b>	<b>1,469</b>	<b>1,330</b>	<b>1,293</b>	<b>85.09%</b>	<b>88.02%</b>

Fuente: Coordinación de Financiamiento Educativo y Becas. Información al 28-mayo-2020

## BECAS OTORGADAS EN CARRERAS TSU EN OTOÑO 2019 Y PRIMAVERA 2020

PROGRAMA	INSCRITOS		ALUMNOS FAVORECIDOS		% DE ALUMNOS FAVORECIDOS	
	O-19	P-20	O-19	P-20	O-19	P-20
Técnico Superior Universitario en Diseño Mecánico y Manufactura	22	16	20	16	90.91%	100.00%
Técnico Superior Universitario en Gestión de Proyectos Sociales	39	31	36	28	92.31%	90.32%
Técnico Superior Universitario en Hoteles y Restaurantes	80	50	77	48	96.25%	96.00%
Técnico Superior Universitario en Producción Gráfica	63	43	62	40	98.41%	93.02%
Técnico Superior Universitario en Sistemas Administrativos y Contables	181	130	172	126	95.03%	96.92%
Técnico Superior Universitario en Software	73	40	62	37	84.93%	92.50%
<b>TOTAL</b>	<b>458</b>	<b>310</b>	<b>429</b>	<b>295</b>	<b>93.67%</b>	<b>95.16%</b>

Fuente: Coordinación de Financiamiento Educativo y Becas. Información al 28-mayo-2020

# ALUMNOS CON BECA "SI QUIERES PUEDES" OTOÑO 2019 Y PRIMAVERA 2020

PROGRAMA	INSCRITOS		ALUMNOS FAVORECIDOS		% DE ALUMNOS FAVORECIDOS	
	O-19	P-20	O-19	P-20	O-19	P-20
Actuaría	31	32	8	9	25.81%	28.13%
Administración de Empresas	507	468	21	18	4.14%	3.85%
Administración de la Hospitalidad	149	134	13	8	8.72%	5.97%
Administración de Negocios Internacionales	648	611	29	32	4.48%	5.24%
Arquitectura	1,141	1,093	23	20	2.02%	1.83%
Ciencias Políticas y Administración Pública	130	126	9	6	6.92%	4.76%
Ciencias Teológicas	65	56	-	-	0.00%	0.00%
Comunicación	906	823	42	34	4.64%	4.13%
Contaduría y Gestión Empresarial	123	117	31	30	25.20%	25.64%
Derecho	1,203	1,100	38	35	3.16%	3.18%
Diseño de Indumentaria y Moda	245	243	8	10	3.27%	4.12%
Diseño Gráfico	210	200	9	11	4.29%	5.50%
Diseño Industrial	413	400	5	3	1.21%	0.75%
Diseño Interactivo	131	129	24	22	18.32%	17.05%
Diseño Textil	114	107	4	4	3.51%	3.74%
Economía	132	117	7	7	5.30%	5.98%
Filosofía	58	54	4	4	6.90%	7.41%
Finanzas	366	344	24	25	6.56%	7.27%
Historia	45	42	1	2	2.22%	4.76%
Historia del Arte	96	90	9	7	9.38%	7.78%
Ingeniería Biomédica	149	129	39	38	26.17%	29.46%
Ingeniería Civil	213	189	14	11	6.57%	5.82%
Ingeniería de Alimentos	72	70	11	12	15.28%	17.14%
Ingeniería en Computación y Electrónica	1	1	-	-	0.00%	0.00%
Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones	-	1	-	-	0.00%	0.00%
Ingeniería en Mecatrónica y Producción	141	126	52	43	36.88%	34.13%
Ingeniería en Tecnologías de Cómputo y Telecomunicaciones	124	123	56	53	45.16%	43.09%
Ingeniería Física	116	109	18	20	15.52%	18.35%
Ingeniería Industrial	531	492	22	22	4.14%	4.47%
Ingeniería Mecánica y Eléctrica	127	120	11	10	8.66%	8.33%
Ingeniería Química	361	341	12	14	3.32%	4.11%
Literatura Latinoamericana	72	69	10	10	13.89%	14.49%
Mercadotecnia	424	386	11	8	2.59%	2.07%
Nutrición y Ciencia de los Alimentos	223	209	6	6	2.69%	2.87%
Pedagogía	75	67	16	14	21.33%	20.90%
Psicología	732	660	14	15	1.91%	2.27%
Recursos Humanos	-	1	-	-	0.00%	0.00%
Relaciones Internacionales	385	353	22	19	5.71%	5.38%
Sistemas Computarizados e Informática	1	1	-	-	0.00%	0.00%
Sociología	1	-	-	-	0.00%	0.00%
Sustentabilidad Ambiental	43	58	5	5	11.63%	8.62%
<b>TOTAL</b>	<b>10,504</b>	<b>9,791</b>	<b>628</b>	<b>587</b>	<b>5.98%</b>	<b>6.00%</b>

Fuente: Coordinación de Financiamiento Educativo y Becas. Información al 28-mayo-2020

# PROGRAMAS ACREDITADOS DE LICENCIATURA

DIVISIÓN	CARRERA	ACREDITADO NACIONAL	ORGANISMO	ACREDITADO INTERNACIONAL	RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL
DCAT	Arquitectura	SI	ANPADEH		
DCAT	Diseño de Indumentaria y Moda	SI	CIEES	SI	NASAD
DCAT	Diseño Gráfico	SI	CIEES	SI	NASAD
DCAT	Diseño Industrial	SI	CIEES	SI	NASAD
DCAT	Diseño Interactivo	SI	CIEES	SI	NASAD
DCAT	Diseño Textil	SI	CIEES	SI	NASAD
DCAT	Ingeniería Biomédica	SI	CACEI		
DCAT	Ingeniería Civil	SI	CACEI		
DCAT	Ingeniería de Alimentos	SI	CACEI		
DCAT	Ingeniería en Mecatrónica y Producción	SI	CACEI		
DCAT	Ingeniería Física	EN PROCESO	CACEI		
DCAT	Ingeniería Industrial	EN PROCESO	CACEI		
DCAT	Ingeniería Mecánica y Eléctrica	EN PROCESO	CACEI		
DCAT	Ingeniería Química	SI	CACEI		
DCAT	Ingeniería y Tecnologías de Computo y Telecomunicaciones	SI	CACEI		
DES	Administración de Empresas	SI	CACECA	SI	CONACI
DES	Administración de la Hospitalidad	SI	CACECA	SI	EQUAA
DES	Administración de Negocios Internacionales	SI	CACECA	SI	CONACI
DES	Ciencias Políticas y Administración Pública	SI	ACCECISO		
DES	Contaduría y Gestión Empresarial	SI	CACECA	SI	EQUAA
DES	Derecho	SI	CIEES		
DES	Economía	SI	CONACE		
DES	Finanzas	SI	CACECA	SI	EQUAA
DES	Mercadotecnia	SI	CACECA	SI	CONACI
DES	Nutrición y Ciencia de los Alimentos	SI	CIEES	SI	ACEND
DES	Psicología	SI	CNEIP		
DES	Relaciones Internacionales	SI	ACCECISO		
DHyC	Comunicación	SI	CONCAC	SI	CLAEP
DHyC	Filosofía	SI	CIEES		
DHyC	Historia	SI	ACCECISO		
DHyC	Historia del Arte	SI	CIEES	SI	NASAD
DHyC	Literatura Latinoamericana	SI	CIEES		
DHyC	Pedagogía	SI	CIEES		

**ACCECISO:** Asociación para la Acreditación y Certificación de Ciencias Sociales, A.C.

**ACEND:** Accreditation Council for Education in Nutrition and Dietetics

**ANPADEH:** Acreditadora Nacional de Programas de Arquitectura y Disciplinas del Espacio Habitado

**CACECA:** Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines A.C.

**CACEI:** Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C.

**CEPPE:** Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía y Educación

**CIEES:** Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

**CILECT:** Centre International de Liaison des Ecoles de Cinéma et de Télévision. Bruselas

**CNEIP:** Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, A.C.

**CONAC:** Consejo para la Acreditación de la Comunicación, A.C.

**CONACE:** Consejo Nacional para la Acreditación de la Ciencia Económica

**CONAED:** Consejo para la Acreditación de la Enseñanza del Derecho, A.C.

**CONCAPREN:** Consejo Nacional para la Calidad de Programas Educativos en Nutriología, A.C.

**COPAES:** Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C.

**NASAD:** National Association of Schools of Art and Design

**PNPC:** Programa Nacional de Posgrados de Calidad

**DES:** División de Estudios Sociales

**DCAT:** División de Ciencia Arte y Tecnología

**DHyC:** División de Humanidades y Comunicación

# PROGRAMAS ACREDITADOS DE POSGRADO

## DOCTORADO

DIVISIÓN	PROGRAMA	ORGANISMO ACREDITADOR	NIVEL
DES	Doctorado en Antropología Social	PNPC	COMPETENCIA INTERNACIONAL
DCAT	Doctorado en Ciencias de la Ingeniería	PNPC	EN DESARROLLO
DES	Doctorado en Ciencias Sociales y Políticas	PNPC	CONSOLIDADO
DHyC	Doctorado en Comunicación	PNPC	EN DESARROLLO
DES	Doctorado en Estudios Críticos de Género	PNPC	RECIENTE CREACIÓN
DHyC	Doctorado en Filosofía	PNPC	EN DESARROLLO
DHyC	Doctorado en Historia	PNPC	EN DESARROLLO
DHyC	Doctorado en Historia y Teoría Crítica del Arte	PNPC	RECIENTE CREACIÓN
DES	Doctorado en Investigación Psicológica	PNPC	EN DESARROLLO
DHyC	Doctorado en Letras Modernas	PNPC	EN DESARROLLO
DHyC	Doctorado Interinstitucional en Educación	PNPC	CONSOLIDADO

## MAESTRÍA

DIVISIÓN	PROGRAMA	ORGANISMO ACREDITADOR	NIVEL
DES	Maestría en Administración	CIEES	Nivel 1
DES	Maestría en Antropología Social	PNPC	COMPETENCIA INTERNACIONAL
DCAT	Maestría en Ciencias en Ingeniería Química	PNPC	CONSOLIDADO
DHyC	Maestría en Comunicación	PNPC	EN DESARROLLO
DES	Maestría en Derechos Humanos	CIEES	Nivel 1
DES	Maestría en Desarrollo Humano	CIEES	Nivel 1
DHyC	Maestría en Estudios de Arte	PNPC	CONSOLIDADO
DES	Maestría en Estudios sobre Migración	PNPC	RECIENTE CREACIÓN
DHyC	Maestría en Filosofía	PNPC	EN DESARROLLO
DCAT	Maestría en Gobierno de Tecnología de Información	CIEES	Nivel 1
DHyC	Maestría en Historia.	PNPC	CONSOLIDADO
DCAT	Maestría en Ingeniería con Especialidad en Administración de la Construcción	CIEES	Nivel 1
DCAT	Maestría en Ingeniería de Calidad	CIEES	Nivel 1
DHyC	Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación	PNPC	EN DESARROLLO
DHyC	Maestría en Letras Modernas	PNPC	EN DESARROLLO
DES	Maestría en Nutriología Aplicada	PNPC	EN DESARROLLO
DCAT	Maestría en Proyectos para el Desarrollo Urbano	CIEES	Nivel 1
DES	Maestría en Sociología	PNPC	CONSOLIDADO
DHyC	Maestría en Teología y Mundo Contemporáneo	CIEES	Nivel 1

## ESPECIALIDAD

DIVISIÓN	PROGRAMA	ORGANISMO ACREDITADOR	NIVEL
DES	Especialidad en Nutrición Gerontológica	Reciente creación	PNPC
DES	Especialidad en Obesidad y Comorbilidades	Consolidado	PNPC
DCAT	Especialidad en Seguridad de la Información	Nivel 1	CISS

**DES:** División de Estudios Sociales

**DCAT:** División de Ciencia Arte y Tecnología

**DHyC:** División de Humanidades y Comunicación

**CIEES:** Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

**PNPC:** Programa Nacional de Posgrado de Calidad (CONACYT)

**Fuente:** Coordinación de Evaluación y Acreditación de Programas. Información a mayo-2020



# PROGRAMAS ACREDITADOS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO

DIVISIÓN	PROGRAMA	ACREDITADO NACIONAL	ORGANISMO
DES	Técnico Superior Universitario en Hoteles y Restaurantes	SI	CONAET
DCAT	Técnico Superior Universitario en Producción Gráfica	SI	CIEES
DES	Técnico Superior Universitario en Sistemas Administrativos y Contables	SI	CIEES
DCAT	Técnico Superior Universitario en Software	SI	CIEES

**DES:** División de Estudios Sociales

**DCAT:** División de Ciencia Arte y Tecnología

**CIEES:** Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

**CONAET:** Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística A. C.



# PERSONAL ACADÉMICO DE TIEMPO EN PRIMAVERA 2020

ENTIDAD	TITULAR			ASOCIADO		TOTAL
	TC	MT	TOTAL	TC	TOTAL	
Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil	25		25	1	1	26
Arte	7		7			7
Ciencias Religiosas	10		10	1	1	11
Ciencias Sociales y Políticas	21		21			21
Comunicación	23	1	24	1	1	25
Dirección del Programa Técnico Superior Universitario	2		2			2
Derecho	12		12	2	2	14
Dirección de Análisis e Información Académica	1		1			1
Dirección de Investigación	2		2			2
Dirección de Posgrado	1		1			1
Dirección de Servicios Escolares	1		1			1
Diseño	21	1	22	1	1	23
División de Ciencia, Arte y Tecnología	1		1			1
División de Estudios Sociales	1		1			1
División de Humanidades y Comunicación	1		1			1
Economía	12		12			12
Educación	6		6	1	1	7
Estudios Empresariales	17		17	7	7	24
Estudios Internacionales	8	1	9	2	2	11
Filosofía	13		13			13
Física y Matemáticas	16		16	2	2	18
Historia	9		9			9
Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos	25		25	1	1	26
Estudios en Ingeniería para la Innovación	20		20	4	4	24
Instituto de Investigación Aplicada y Tecnología	2		2			2
Dirección de la Escuela de Emprendimiento Social e Innovación	1		1	2	2	3
Instituto de Investigación para el Desarrollo con Equidad	4		4			4
Instituto de Investigaciones Para el Desarrollo de la Educación	5		5			5
Letras	12		12			12
Psicología	19		19			19
Rectoría	1		1			1
Salud	9		9	3	3	12
Vicerrectoría Académica	1		1	2	2	3
<b>Total de académicos de tiempo con funciones docentes</b>	<b>309</b>	<b>3</b>	<b>312</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>342</b>
Biblioteca Francisco Xavier Clavigero	7		7	11	11	18
Centro de Atención Estudiantil Universitaria				2	2	2
Centro de Exploración y Pensamiento Crítico						0
Centro Internacional de Investigaciones de la Economía Social	1		1	2	2	3
Centro Transdisciplinario Universitario de Sustentabilidad	7		7			7
Dirección de Cooperación Académica	1		1			1
Dirección de Formación Ignaciana				1	1	1
Dirección de Formación y Acción Social	8	1	9	4	4	13
Dirección de Planeación y Evaluación Institucionales	1		1			1
Dirección de Servicios Para la Formación Integral	13		13	3	3	16
Dirección General de Formación e Incidencia Ignacianas	4		4			4
Dirección General de Vinculación Universitaria						0
Procuraduría de Derechos Universitarios	1		1			1
Sindicato	2		2			2
<b>Total de académicos de tiempo en servicio educativo-universitario</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>69</b>
						<b>TOTAL</b>
Técnicos académicos						39
<b>Total de académicos de tiempo en servicios educativo- universitarios</b>						<b>39</b>

# PRESTADORES DE SERVICIOS PROFESIONALES DOCENTES EN OTOÑO 2019

DIVISIÓN	ENTIDAD	AA	A	B	C	PRESTADOR DE SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA	TOTAL
DICAT	Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil	49	42	42	63	-	196
DICAT	Centro Transdisciplinario Universitario para la Sustentabilidad	-	1	-	-	-	1
DICAT	Diseño	27	55	42	43	-	167
DICAT	División de Ciencia, Arte y Tecnología	-	-	-	1	-	1
DICAT	Estudios en Ingeniería para la Innovación	13	17	23	31	-	84
DICAT	Física y Matemáticas	22	31	13	20	-	86
DICAT	Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos	13	20	18	33	1	85
DES	Ciencias Sociales y Políticas	6	10	12	6	1	35
DES	Derecho	23	31	40	92	-	186
DES	Economía	10	7	6	17	-	40
DES	Estudios Empresariales	72	69	49	65	-	255
DES	Estudios Internacionales	8	10	9	14	-	41
DES	Psicología	36	26	33	40	-	135
DES	Salud	7	3	7	22	-	39
DFAS	Dirección de Formación y Acción Social	-	3	2	8	-	13
DHyC	Arte	1	15	3	11	-	30
DHyC	Ciencias Religiosas	-	7	1	4	-	12
DHyC	Comunicación	22	47	30	33	-	132
DHyC	Educación	-	3	1	4	-	8
DHyC	Filosofía	3	6	12	12	-	33
DHyC	Historia	3	8	9	8	2	30
DHyC	Letras	12	12	10	3	2	39
DSFI	Dirección de Servicios para la Formación Integral	28	17	13	7	-	65
<b>TOTAL</b>		<b>355</b>	<b>440</b>	<b>375</b>	<b>537</b>	<b>6</b>	<b>1,713</b>

**DES:** División de Estudios Sociales

**DCAT:** División de Ciencia Arte y Tecnología

**DHyC:** División de Humanidades y Comunicación

**DFAS:** Dirección de Formación y Acción Social

**DSFI:** Dirección de Servicios para la Formación Integral

# PRESTADORES DE SERVICIOS PROFESIONALES DOCENTES EN PRIMAVERA 2020

DIVISIÓN	ENTIDAD	AA	A	B	C	PSPID	AYUDANTE	TOTAL
DES	Ciencias Sociales y Políticas	7	16	11	8	1		43
DES	Derecho	23	30	35	86			174
DES	Economía	11	8	7	16			42
DES	Educación	-	3	1	1	1		6
DES	Estudios Empresariales	71	73	39	72			255
DES	Estudios Internacionales	8	13	8	9			38
DES	Psicología	36	28	37	39			140
DES	Salud	9	2	9	25			45
DFAS	Dirección de Formación y Acción Social	-	3	1	16			20
DHyC	Arte	2	13	3	12			30
DHyC	Ciencias Religiosas	-	7	2	5			14
DHyC	Comunicación	27	41	36	30			134
DHyC	Filosofía	2	8	13	6			29
DHyC	Historia	3	9	8	7	3		30
DHyC	Letras	13	11	8	4	1		37
DCAT	Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil	50	42	43	66			201
DCAT	Centro Transdisciplinar Universitario para la Sustentabilidad	-	2	1	1			4
DCAT	Diseño	31	53	47	41			172
DCAT	Estudios en Ingeniería para la Innovación	13	22	23	28		1	87
DCAT	Física y Matemáticas	23	36	14	20			93
DCAT	Ingeniería Química, Industrial y de Alimentos	14	17	18	39	1		89
DSFI	Dirección de Servicios para la Formación Integral	28	15	13	8			64
	<b>TOTAL</b>	<b>371</b>	<b>452</b>	<b>377</b>	<b>539</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1,747</b>

**DES:** División de Estudios Sociales

**DCAT:** División de Ciencia Arte y Tecnología

**DHyC:** División de Humanidades y Comunicación

**DFAS:** Dirección de Formación y Acción Social

**DSFI:** Dirección de Servicios para la Formación Integral

# BIBLIOTECA FRANCISCO XAVIER CLAVIGERO

---

## COLECCIONES

---

### Biblioteca

Volúmenes en acervo	691,113
Títulos de libros electrónicos	476,156
Volúmenes de tesis digitales	3,664

### Hemeroteca

Títulos vigentes	834
Títulos vigentes en línea	2659
Bases de datos por compra y acceso abierto	75
Títulos hemerográficos Kino	621

### Información Audiovisual

Volúmenes de video, audio y datos en CD/DVD	14,534
---	--------

### Acervos históricos

Libros antiguos y raros	120,924
Fondos documentales	70
Títulos hemerográficos	349
Títulos hemerográficos Col. Mariano Cuevas	178

## ADQUISICIÓN

---

Volúmenes de libros por compra, donación o canje	2,012
Títulos de revista por compra	123
Títulos de revista por donación o canje	711
Títulos de bases de datos por compra	78
Títulos de periódicos por compra	9
Revistas Biblioteca KINO por compra, donación o canje	116
Libros donados a otras instituciones	2,500
Volúmenes de libros dados de baja	1,500

## PROCESO TÉCNICO

---

Piezas catalogadas y KINO	13,067
Piezas catalogadas Repositorio Institucional	178

2019 - 2020

**SERVICIOS****Biblioteca**

Usuarios presenciales	956,213
Usuarios del catálogo vía Internet	573,340
Usuarios inscritos (Comunidad Universitaria)	12,967
Transacciones presenciales (préstamo, devolución, renovación, apartado y reserva)	208,742
Transacciones vía Internet (renovación, apartado y reserva)	210,271
Consultas presenciales	2,297
Consultas por vía electrónica	778
Orientaciones	14,075
Cursos de instrucción	345
Préstamo de materiales a domicilio y renovaciones	108,934
Préstamo de libros en sala	76,243
Préstamo de libros electrónicos	17,832
Préstamo interbibliotecario nacional e internacional	1,478
Préstamos de cubículos de estudio	15,436

**Hemeroteca**

Préstamo en sala	2,097
Consultas remotas a bases de datos	145,832
Textos completos bajados	112,472

**Acervos Históricos**

Usuarios atendidos	1,408
Materiales prestados.	2,686



# PRODUCCION EDITORIAL

## NUEVAS EDICIONES

Unidad	Clave	Título	Autor (es)	Coeditor (es)
Arte	ART0065	Las imágenes y sus laberintos	Ana Torres Arroyo (coord.)	
	ART0066	El olvido está lleno de memoria	Dina Comisarenco Mirkin	
Biblioteca Francisco Xavier Clavigero	CIA0179	Facetas. El legado de Mariana Yampolski en la Universidad Iberoamericana II	Teresa Matabuena Peláez (coord.)	
Ciencias Religiosas	CRE0137	Pastoral de migrantes como acción humanitaria (CFC. 36)	Heriberto Vega Villaseñor	
	CRE0138	La iglesia posconciliar en México. Claves para una comprensión. (CFC 37)	Sergio Padilla Moreno	
	CRE0139	Reto de una fe coherente	Louis Roy	
Ciencias Sociales y Políticas	CSP0254	Ignacio Ellacuría en las fronteras	Oscar Arturo Castro Soto, Luis Mauro Izazaga Carrillo y Helena Varela Guinot (coords.)	TUVCH
	CSP0256	Émile Durkheim (1858-1917)	Marcel Fournier	FCE y UAM Cuajimalpa
	CSP0257	Las reglas del método sociológico y otros ensayos de metodología	Émile Durkheim	FCE
	CSP0258	Militantes clandestinos: historia del Partido Guatemalteco del Trabajo-Partido Comunista (PGT-PC)	Juan Carlos Vázquez Medeles	
	CSP0259	Miradas heterogéneas: a las ciencias sociales desde los métodos econométricos	Oscar Alfonso Martínez Martínez (coord.)	
	CSP0260	Agrobiocombustibles (ABC) en disputa: simulaciones desarrollistas en Chiapas	Daniel Felipe Gaitán Tolosa	UNAM, INAH, El COLMEX, CIESAS y la UAM.
	CSP0261	Antropólogos del milenio. Desigualdad, precarización y heterogeneidad en las condiciones laborales de la Antropología en México	Luis Bernardo Reygadas Robles Gil	UAM Iztapalapa, INAH, Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social y Colegio de Etnólogos y Antropólogos Sociales
	CSP0262	Comunicación ecológica: ¿puede la sociedad moderna responder a los peligros ecológicos?	Niklas Luhmann. Javier Torres Nafarrate (coord.)	
Dirección de Formación y Acción Social	SPS0027	La tradición en política y su valor como fundamento de los derechos humanos: históricos y emergentes	José Antonio Farías Hernández	
Filosofía	FIL0168	Tratado sobre los brujos	Lambert Daneau	
	FIL0169	Hermenéutica y psicoanálisis en la cultura	Pablo Lazo Briones (comp.)	
Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de la Educación	INIDE0023	Diálogo y conflicto interepistémicos en la construcción de una casa común	Stefano Sartorello (coord.)	
	INIDE0025	Voces de Yomol A'tel: una experiencia de economía social y solidaria	Enrique Pieck Gochicoa y Martha Roxana Vicente Díaz	
Letras	LET0139	Gramáticas de la injuria: aproximaciones literarias	José Luis Barrios y Joseba Buj (coords.)	
	LET0140	Todo está en línea	Mariana Bernárdez	Ediciones del Lirio
	LET0141	Nosotras que los queremos tanto	Hugo Salcedo	
	LET0142	20o. Concurso Nacional de Cuento Preuniversitario Juan Rulfo	Varios	
Psicología	PSI0091	Entre el origen y el destino: familias mexicanas migrantes a Estados Unidos	Celia Mancillas Bazán	
Programa de Medio Ambiente	DMU0006	Ambientalización curricular en la educación superior	Teresita del niño de Jesús Maldonado Salazar, Dulce María Ramos Mora y Claudia Alejandra Rosas Becerril (comps.)	Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales
Proyectos Especiales	DDC0051	Hamburgo en las barricadas	Larisa Reisner	FCE
	DDC0052	El pequeño ejército loco. Sandino y la operación México-Nicaragua	Gregorio Selser	FCE
	DDC0053	Pablo: con el filo de hoja	Victor Casaus Sánchez	FCE
	DDC0054	Sviyazhsk / Hombres y máquinas	Larisa Reisner	FCE
	DDC0055	Mirando a los ojos de la muerte. Las mejores crónicas de Pepe Reveles	José Reveles	FCE
	DDC0056	El samurái de la Graflex	Daniel Salinas Basave	FCE

## REIMPRESIONES O REEDICIONES

Unidad	Clave	Título	Autor (es)	Coeditor (es)
Arquitectura	ARQ0058	Accesibilidad	José Luis Gutiérrez Brezmes	
Dirección de Servicios para la Formación Integral	CIU0183	El principio de unidad para vivir en primera persona	Astrid Martín del Campo Cárdenas	
	CIU0184	Persona y humanismo: Algunas reflexiones para la educación en el siglo XXI	Hilda Ana María Patiño Domínguez	

## PUBLICACIONES PERIÓDICAS

Unidad	Clave	Título	Editor (es)
Comunicación	P14-037	Revista Iberoamericana de Comunicación No. 37, julio-diciembre 2019	Vivian Leticia Romeu Aldaya
Ciencias Religiosas	P18-027	Revista Iberoamericana de Teología. No.27, julio-diciembre 2018	Christa Patricia Godínez Munguía
Derecho	P19-004	Jurídica Ibero no. 4 Nueva época enero-junio 2018	Diego García Ricci
Dirección de Servicios para la Formación Integral	P03-074	Didac No. 74, julio-diciembre 2019	Claudia Celis Toussaint
	P03-075	Didac No. 75, enero-junio 2020	Araceli Martínez Arroyo
Educación	P20-4901	Revista Latinoamericana de Estudio Educativos. Vol. XLIX, núm. 1 enero-junio 2019	María Mercedes Ruíz Muñoz
	P20-4902	Revista Latinoamericana de Estudio Educativos. Vol. XLIX, núm. 2 julio-diciembre 2019	María Mercedes Ruíz Muñoz
	P20-5001	Revista Latinoamericana de Estudio Educativos. Vol. L, núm. 1 enero-junio 2020	María Mercedes Ruíz Muñoz
Filosofía	P01-146	Revista de Filosofía. No. 146, enero-junio 2019	Carlos Mendiola Mejía
	P01-147	Revista de Filosofía. No. 147, julio-diciembre 2019	Carlos Mendiola Mejía
	P01-148	Revista de Filosofía. No. 148, enero-junio 2020	Carlos Mendiola Mejía
Historia	P11-052	Historia y Grafía. No. 52, enero-junio 2019	Alfonso Mendiola Mejía
	P11-053	Historia y Grafía. No. 53, julio-diciembre 2019	Alfonso Mendiola Mejía
	P11-054	Historia y Grafía. No. 54, enero-junio 2020	Alfonso Mendiola Mejía

# PRODUCCION EDITORIAL

## EDICIONES DIGITALES - PDF / Open Journal Systems OJS

Unidad	Título	Editor / Autor
Arte	Nierika No. 16, julio-diciembre 2019	Ivonne Lona Olvera
	Nierika No. 17, enero-junio 2020	Ivonne Lona Olvera
Ciencias Religiosas	Revista Iberoamericana de Teología. No. 25, julio-diciembre 2017	Christa Patricia Godínez Munguía
	Revista Iberoamericana de Teología. No. 26, enero-junio 2018	Christa Patricia Godínez Munguía
	Revista Iberoamericana de Teología no. 27, julio-diciembre 2018	Ángel F. Méndez Montoya
	Revista Iberoamericana de Teología no. 28, enero-junio 2019	Ángel F. Méndez Montoya
	Revista Iberoamericana de Teología no. 29, julio-diciembre 2019	Ángel F. Méndez Montoya
Ciencias Sociales y Políticas	Iberofórum No. 26, julio-diciembre 2018	Cristina González García
	Iberofórum No. 27, enero-junio 2019	Cristina González García
	Iberofórum No. 28, julio-diciembre 2019	Cristina González García
Derecho	Jurídica Ibero no. 2 Nueva época enero-junio 2017	Diego García Ricci
	Jurídica Ibero no. 3 Nueva época julio-diciembre 2017	Diego García Ricci
	Jurídica Ibero no. 4 Nueva época enero-junio 2018	Diego García Ricci
	Jurídica Ibero no. 5 Nueva época julio-diciembre 2018	Diego García Ricci
Educación	Revista Latinoamericana de Estudio Educativos. Vol. XLIX, núm. 1 enero-junio 2019	María Mercedes Ruiz Muñoz
	Revista Latinoamericana de Estudio Educativos. Vol. XLIX, núm. 2 julio-diciembre 2019	María Mercedes Ruiz Muñoz
	Revista Latinoamericana de Estudio Educativos. Vol. L, núm. 1 enero-abril 2020	María Mercedes Ruiz Muñoz
	Revista Latinoamericana de Estudio Educativos. Vol. L, núm. 2 mayo-agosto 2020	María Mercedes Ruiz Muñoz
Estudios Internacionales	Granos de arena. Ideas y marco conceptual en la seguridad nacional en México, contexto internacional y cambio político	Abelardo Rodríguez Sumano
Ingeniería y Ciencias Químicas	Ciencia de botepronto. Divulgación científica coyuntural al servicio de la ciudadanía	Alfredo Sandoval Villalbaz
Instituto de Investigación para el Desarrollo con Equidad	Evaluación del bienestar socioeconómico por categorías ocupacionales. Un análisis con énfasis en la población cooperativista, México (1994-2014)	Leila Oulhaj, Miguel Reyes, Miguel A. López y Eduardo Bermejo
Letras	Revista de Literatura Infantil y Juvenil / LIJ no. 4	Laura Guerrero
	Revista de Literatura Infantil y Juvenil / LIJ no. 5	Laura Guerrero
Psicología	Psicología Iberoamericana vol. 27 no.1, enero-junio 2019	Bernardo Turnbull Plaza
	Psicología Iberoamericana vol. 27 no.2, julio-diciembre	Bernardo Turnbull Plaza
Programa de Medio Ambiente	Ambientalización Curricular en la Educación Superior	Teresita del Niño Jesús Maldonado Salazar, Dulce María Ramos Mora y Claudia Alejandra Rosas Becerril (compiladoras)

## EDICIONES DIGITALES - EPUB / Plataformas digitales

Unidad	Título	Autor (es)
Arquitectura	Accesibilidad: Personas con discapacidad y diseño arquitectónico	José Luis Gutiérrez Brezmes
	Acercamientos al espacio íntimo	Iván Hernández Quintela
Arte	El abrazo de amor de Kahlo, Estrada, Zenil y yo. Una genealogía matrizal desde el cuerpo performativo	Odaílso Berté
	Subjetividad y representación de las nuevas generaciones en México: delante y detrás del espejo	Olga María Rodríguez Bolufé (coord.)
Centro Internacional de Investigación de la Economía Social y Solidaria (CIESS)	La economía social y solidaria en un contexto de crisis de la civilización occidental: alternativas ante la migración y la desigualdad de género en México, San Francisco y Granada	Leila Oulhaj
Ciencias Religiosas	Historia de la Iglesia en México: antecedentes prehispánicos Tomo I, Volumen I	Gonzalo Balderas Vega
	El reto de una fe coherente	Louis Roy
	Historia de la Iglesia en México: antecedentes ibéricos Tomo I, Volumen II	Gonzalo Balderas Vega
	Genealogía crítica de la violencia: hacia la liberación del espacio político-religioso del cuerpo de las mujeres	María del Carmen Josefina Servitje Montull (comp.)
	La resurrección como anticipación mesiánica: duelo, memoria y esperanza desde los sobrevivientes	Carlos Mendoza-Álvarez
	El Arte y las provocaciones: diálogos emergentes entre las artes, teorías estéticas, teología y estudios de religión	Ángel F. Méndez Montoya

Ciencias Sociales y Políticas	Militantes clandestinos: historia del Partido Guatemalteco del Trabajo-Partido Comunista (PGT-PC)	Juan Carlos Vázquez Medeles
	Miradas heterogéneas: a las ciencias sociales desde los métodos econométricos	Oscar Alfonso Martínez Martínez (coord.)
	En busca de la democracia: pensando la movilización social en tiempos de grandes cambios	René Torres Ruiz (coord.)
	Reflexiones en torno a la ciencia política y la política en América Latina	Enrique Gutiérrez Márquez y René Torres Ruiz (coords.)
	Guatemala, la infinita historia de las resistencias	Manolo Estuardo de la Castañeda (coord.)
Comunicación	Comunicación y cultura: perspectivas para la reconfiguración de identidades, nuevas disputas por el poder, consumos e industrias culturales en tiempos de convergencia digital	Maricela Portillo Sánchez y Julia Emilia Palacios Franco (coords.)
Dirección de Servicios para la Formación Integral	La música como experiencia de reflexión y desarrollo integral	Eduardo Alfonso Luna Guasco
	El principio de unidad para vivir en primera persona	Astrid Martín del Campo Cárdenas
	Desafíos de la libertad y la tolerancia en nuestros días. Cuatro acercamientos	Guillermo Alfaro Telpalo y Jacobo Dayán Askenazi (coords.)
	Interpretaciones literarias como apertura hacia el universo del "otro": un acercamiento crítico a algunos cuentos de Jacobs, Poe, Quroga, Rulfo, García Márquez y Cortázar (2a. Edición)	Silvia Hamui Sutton
Estudios Internacionales	Migración y religión	Yves Bernardo Roger Solís Nicot y Amílcar Carpio Pérez
	México en el mundo: entre el peligro y la emergencia, desafíos y propuestas a la seguridad nacional	Abelardo Rodríguez Sumano
	La ayuda internacional en emergencias: México durante los sismos de 2017	Laura Zamudio González
Educación	Reforma educativa en México: hegemonía, actores y posicionamientos político-pedagógicos	María Mercedes Ruiz Muñoz
	Entrevista a Angelo Cabrera: trayectoria de vida en contextos migratorios y la lucha por el derecho a la educación	María Mercedes Ruiz Muñoz
	Resignificación de la reforma educativa en el contexto escolar. Estudios de caso: Estado de México y Michoacán	María Mercedes Ruiz Muñoz
Filosofía	Infrapolítica y ética menor	Ángel Octavio Álvarez Solís (comp.)
	Gilles Deleuze. Las políticas minoritarias en resistencia	Pablo Lazo Briones (coord.)
	Violencia, imagen y literatura	Carlos Mendiola Mejía (coord.)
	Bioética	Carlos Mendiola Mejía (coord.)
	Hermenéutica y psicoanálisis de la cultura	Pablo Lazo Briones (comp.)
Historia	Más allá de la frontera	Cristina Gómez Johnson
	Aproximaciones a la arqueología de las emociones	Jane-Dale Lloyd e Ilán Semo (coords.)
	Violencia y derechos humanos	Cristina Gómez Johnson
Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de la Educación	Migración interna, infancia y derecho a la educación: aproximaciones interdisciplinarias, actores y propuestas de políticas públicas	Carlos Rafael Rodríguez Solera y Teresa de Jesús Rojas Rangel (coords.)
Letras	Teatro, personaje y discurso en el siglo de oro	Josef Dann Cazés Gryj y Aurelio González y Pérez (coords.)
	Exclusión y deriva: dinámicas fronterizas de la digitalidad	Johanna C. Ángel Reyes y Joseba Buj
	La práctica del riesgo total: entrevistas con Hugo Gola	Luis Manuel Verdejo Navarro (comp.)
Psicología	Hacia una práctica comprometida con la justicia social: manual de entrenamiento de profesionales de la salud mental	Elsa Sánchez Corral Fernández
	Salud emocional y sexual de las mujeres: una aproximación para el autocuidado y empoderamiento femenino	Nélida Padilla Gámez y Cinthia Cruz del Castillo
	La cultura y sus efectos sobre la psicología del mexicano	Rolando Díaz-Loving y Alejandra del Carmen Domínguez Espinosa (coords.)
	Entre el origen y el destino: familias mexicanas migrantes a Estados Unidos	Celia Mancillas Bazán
	Arteterapia: herramientas para intervenciones familiares y comunitarias	Angélica Ojeda García y Gabriela Alejandra González Ruiz
	El ABC de las prácticas preprofesionales	Sandra Irma Montes de Oca Mayagoitia
Salud	Aprender a vivir con diabetes	Ana Bertha Pérez Lizaur, Luz Irene Moreno Landa, Ninfá Elconora Santini Sánchez y Fernanda Alvarado Álvarez

Fuente: Dirección de Publicaciones.

## SÍNTESIS NUMÉRICA

### HISTORIA

Año de fundación	1943
Reconocimiento de validez oficial de estudios	1974
Inauguración del campus Ciudad de México	1988

### INSTALACIONES

**2019-2020**

Terreno (m)	193,352
Auditorios y aulas magnas	11
Aulas de videoconferencia	2
Aulas tecnificadas	277
Canal de televisión	1
Capacidad total de auditorios y aulas magnas	1,630
Capacidad total de aulas de videoconferencias	60
Computadoras para alumnos	1273
Espacio de usos múltiples	1
Estación de radio	1
Galería	1
Laboratorios de cómputo	40
Laboratorios de docencia	71
Lugares de estacionamiento	4,700

### ALUMNOS

	Otoño 2019*	Primavera 2020*
En la IBERO Ciudad de México	12,548	11,591
<b>LICENCIATURA</b>	<b>Otoño 2019</b>	<b>Primavera 2020</b>
Mujeres	5,710	5,298
Hombres	4,794	4,493
<b>POSGRADO</b>	<b>Otoño 2019</b>	<b>Primavera 2020</b>
Mujeres	838	776
Hombres	725	693
<b>CARRERAS TÉCNICAS</b>	<b>Otoño 2019</b>	<b>Primavera 2020</b>
Mujeres	228	161
Hombres	230	149
<b>PROGRAMA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA</b>	<b>Otoño 2019</b>	<b>Primavera 2020</b>
Mujeres	15	14
Hombres	8	7

### PERSONAL

	Otoño 2019	Primavera 2020
Profesores de tiempo	340	342
Profesores de tiempo en servicios educativos universitarios	71	69
Técnicos académicos	40	39
Prestadores de servicios profesionales docentes	1,713	1,747
Académicos de tiempo completo en el S.N.I.	112	122
Empleados administrativos	753	753
Empleados de servicio	254	256

## TITULACIÓN

	Otoño 2019	Primavera 2020
Egresados de licenciatura	1,414	502
Titulados de licenciatura	915	449
Egresados de posgrado	370	197
Titulados de posgrado	324	62
Egresados de técnico superior universitario	94	8
Titulado de técnico superior universitario	14	34

## BIBLIOTECA FRANCISCO XAVIER CLAVIGERO

	Marzo 2019	Marzo 2020
Volúmenes en acervo	684,984	691,113
Títulos de libros electrónicos	459,386	476,156
Bases de datos de compra y acceso abierto	89	75
Títulos vigentes en hemeroteca	906	834
Títulos vigentes en línea en hemeroteca	95	2,659
Volúmenes de video, audio, datos (CD/DVD)	14,313	14,534
Fondos documentales	70	70

## PROGRAMAS ACADÉMICOS

LICENCIATURA	Otoño 2019	Primavera 2020
Programas de licenciatura	36	36
Licenciaturas acreditadas por COPAES	22	19 y 3 solicitudes en proceso
Licenciaturas evaluadas Nivel 1 por CIEES	11	11
Licenciatura con reconocimiento internacional	14	14

POSGRADO	Otoño 2019	Primavera 2020
Programas de posgrado	46	48
Posgrados en el PNPC	24	24
Posgrados evaluados por CIEES	9	9

CARRERAS TÉCNICAS	Otoño 2019	Primavera 2020
Carreras técnicas	6	6
Carreras técnicas acreditadas por COPAES	1	1
Carreras técnicas con reconocimiento internacional	1	1
Carreras técnicas evaluadas Nivel 1 por CIEES	3	3

PROGRAMA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA	Otoño 2019	Primavera 2020
Somos Uno Más. Programa de inclusión educativa y social de jóvenes con discapacidad intelectual.	1	1

## PUBLICACIONES

	Otoño 2019	Primavera 2020
Títulos editados o coeditados	77	43
Títulos disponibles	1985	2016

\*Este número incluye al Programa de Inclusión Educativa (Somos Uno Más)





# SECCIÓN 05.

---

## DIRECTORIO DE AUTORIDADES



## UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA, A. C. (UIAC)

**Lic. Valentín Díez Morodo** · *Presidente*

*Lic. Javier Arrigunaga Gómez del Campo*    *Dr. Juan Carlos Henríquez Mendoza S. J.*  
*Mtro. Carlos G. Cervantes Martínez, S. J.*    *Lic. Roberto Hernández Ramírez*  
*Mtra. Lorena Giacomán Arratia*    *Lic. María Nieves Noriega de Autrey*  
*Lic. Fernando Chico Pardo*    *Mtro. Mariano Torres Vargas S. J.*  
*Dr. Luis García Orso S. J.*    *Mtro. Pedro Padierna Bartning*  
*Dr. Francisco Gil Díaz*    *Lic. Jaime Federico Porras Fernández, S. J.*

## FOMENTO DE INVESTIGACIÓN Y CULTURA SUPERIOR, A. C. (FICSAC)

### CONSEJO DIRECTIVO FICSAC 2019-2020

**Mtro. Pedro Padierna Bartning** · *Presidente*  
**Mtro. Manuel Ruiz Gutiérrez Topete** · *Tesorero*  
**Lic. Rafael Robles Miaja** · *Secretario*

### VOCALES:

*Sr. Roberto Alcántara Rojas*    *Mtra. Ana Claudia Longoria Villareal*  
*Mtra. María Ariza García Migoya*    *Mtro. Rafael MacGregor Anciola*  
*Ing. Fernando Balderas López*    *Mtro. Carlos Núñez Urquiza*  
*Lic. Martha Barroso González*    *Mtra. Ana María Olabuenaga Martín*  
*Mtra. Amanda Berenstein*    *Ing. Susana Oliva Sánchez*  
*Ing. Manuel José Bravo Pereyra*    *Arq. Francisco Serrano Cacho*  
*Mtro. Bruno Cattori Alonso de Florida*    *Mtro. Olegario Vázquez Aldir*  
*Lic. Jaime Costa Lavín*    *Mtro. Stefan Von Brentano Voigt*  
*Mtro. Héctor Blas Grisi Checa*    *Mtra. Laura Zavala Alarcón*  
*Lic. Jordy Herrera Flores*    *Mtro. Juan Pablo Zorrilla Saavedra*  
*Mtro. Carlos Kalach Balas*

**Lic. Dina Mejía Rodríguez**

*Directora de FICSAC*

## SENADO UNIVERSITARIO

**Mtro. David Fernández Dávalos, S.J.** · *Presidente*

*Srita. Andrea Paula Horcasitas Martínez*      *Mtro. Manuel Ruiz Gutiérrez Topete*  
*Alumnado CDMX*      *Entorno Académico-Profesional*

*Dra. Alicia Parra Carriedo*      *Dr. Juan Carlos Henríquez Mendoza, S. J.*  
*Directora Académica*      *Jesuitas*

*Mtro. Jorge Bautista Olvera*      *Dr. Jorge Ibáñez Cornejo*  
*Académico IBERO Tijuana*      *Académico*

*Dr. David Velasco Yáñez, S.J.*      *Mtra. Ana María Olabuenaga Martín*  
*Jesuitas*”      *Entorno Académico-Profesional*

*Mtro. Gerardo Cortés Padilla, S. J.*      *P. Juan Ricardo Herrera Valenciano S. J.*  
*Jesuitas*      *Jesuitas*

*Mtro. José Luis Gutiérrez Brezmes*      *Dra. Mireya Vilar Compte*  
*Director Académico*      *Académica*

*Lic. Juan Patricio Riveroll Sánchez*  
*Entorno Académico - Profesional*

## PROCURADURÍA DE DERECHOS UNIVERSITARIOS

**Dra. Mariana Dobernig Gago**  
*Procuradora de Derechos Universitarios*

## AUTORIDADES RECTORÍA

**Mtro. David Fernández Dávalos, S.J.** · *Rector*

*Mtra. Margarita Espino del Castillo Barrón*      *Mtro. Juan Carlos López López*  
*Jefa de la Oficina Jurídica*      *Encargado de la Oficina de Auditoría Interna*

*Dr. Alejandro Cárdenas López*      *Dr. Juan Carlos Henríquez Mendoza, S. J.*  
*Director de IBERO 90.9*      *Coordinador del Centro de Exploración y Pensamiento Crítico*

*Dra. Patricia Espinosa Gómez*      *Mtro. Carlos Valle Cabello*  
*Director de Planeación y Evaluación Institucionales*      *Director de Comunicación Institucional*

## VICERRECTORÍA ACADÉMICA

***Dra. Sylvia Irene Schmelkes Del Valle*** · *Vicerrectora Académica*

*Mtra. Adriana Jiménez Romero*      *Mtro. Joel Romero Gómez*  
*Directora del Programa Técnico Superior Universitario*      *Director de Análisis e Información Académica*

*Mtra. María Teresa Matabuena Peláez*      *Mtro. Bernard Van Der Mersch Huerta Romo*  
*Directora de la Biblioteca Francisco Javier Clavigero*      *Director de Servicios Escolares*

*Mtro. Miguel Ignacio Gallo Reynoso*      *Mtra. Raquel Ahuja Sánchez*  
*Director de la Escuela de Emprendimiento Social e Innovación*      *Directora de Desarrollo y Acompañamiento Educativo (DiDAE)*

*Dr. Juan Eduardo García Hernández*  
*Director de Formación y Acción Social*

## DIVISIÓN DE CIENCIA, ARTE Y TECNOLOGÍA

***Mtro. José Antonio Morfín Rojas*** · *Director de la División de Ciencia, Arte y Tecnología*

*Mtro. José Luis Gutiérrez Brezmes*      *Mtra. María Eugenia Rojas Morales*  
*Director del Departamento de Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería Civil*      *Directora del Departamento de Diseño*

*Mtro. Edgar Ortiz Loyola Rivera Melo*      *Dra. Dominique Anne Celine Brun Battistini*  
*Director del Departamento de Estudios en Ingeniería para la Innovación*      *Directora del Departamento de Física y Matemáticas*

*Mtra. Olivia Ruth Ortega Márquez*      *Dr. José Alberto Lara Pulido*  
*Directora del Departamento de Ingeniería Química,*  
*Industrial y de Alimentos*      *Director del Centro Transdisciplinario Universitario*  
*para la Sustentabilidad*

## DIVISIÓN DE ESTUDIOS SOCIALES

***Mtra. Alma Polo Velázquez*** · *Directora de la División de Estudios Sociales*

*Dr. Enrique Gutiérrez Márquez*      *Dr. José Luis Caballero Ochoa*  
*Director del Departamento de Ciencias Sociales y Políticas*      *Director del Departamento de Derecho*

*Dr. Irving Rosales Arredondo*      *Mtro. Javier Cervantes González*  
*Director del Departamento de Economía*      *Director del Departamento de Estudios Empresariales*

*Dr. César Villanueva Rivas*      *Dra. Alejandra del Carmen Domínguez Espinosa*  
*Director del Departamento de Estudios Internacionales*      *Directora del Departamento de Psicología*

*Dra. Alicia Parra Carriedo*      *Mtro. Alberto Irezabal Vilaclara*  
*Directora del Departamento de Salud*      *Director del Centro Internacional de Investigación en Economía*  
*Social y Solidaria (CIIESS)*

## DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y COMUNICACIÓN

**Dr. Luis Javier Cuesta Hernández** · *Director de la División de Humanidades y Comunicación*

*Dr. Alberto Soto Cortés*      *Mtro. Mariano Torres Vargas, S.J.*  
*Director del Departamento de Arte*      *Director interino del Departamento de Ciencias Religiosas.*

*Dr. Manuel Alejandro Guerrero Martínez*      *Dra. Hilda Ana María Patiño Domínguez*  
*Director del Departamento de Comunicación*      *Directora del Departamento de Educación*

*Dr. Francisco Castro Merrifield*      *Dr. Ricardo Nava Murcia*  
*Director del Departamento de Filosofía*      *Director del Departamento de Historia*

*Mtro. Luis Felipe Canudas Orezza Ugalde*      *Dr. Fernando de la Fuente Vargas, S.J.*  
*Director del Departamento de Letras*      *Director del Departamento de Reflexión Interdisciplinaria*

## DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INCIDENCIA IGNACIANAS

**Mtra. Araceli Téllez Trejo** · *Directora General de Formación e Incidencia Ignacianas*

*Mtra. Georgina Tepale Palma*      *Ing. Pablo Reyna Estévez*  
*Directora de Formación Ignaciana*      *Director de Incidencia*

*Mtra. María Luisa Hinojosa Ávila*      *Mtra. Mariana Guadalupe Zaragoza González*  
*Coordinadora del Centro de Atención Estudiantil Universitaria*      *Coordinadora del Programa de Asuntos Migratorios*

*Dr. Óscar Mendiola Cruz*      *Dra. Elvía González del Pliego Dorantes*  
*Coordinador de Deportes y Promoción de la Salud*      *Coordinadora del Programa de Género e Inclusión*

*Mtra. Sophie Lea Paret-Roux*      *Lic. Ernesto López Portillo Vargas*  
*Coordinadora de Participación Estudiantil*      *Coordinador del Programa de Seguridad Ciudadana*  
*y Creación de Comunidad*

*Lic. Alejandra Chong González*      *Lic. Felipe Sánchez Nájera*  
*Coordinadora de Creación y Reflexión Artística*      *Coordinadora del Programa de Derechos Humanos*

*Mtra. Aurora Zarzosa Parcero*      *Mtra. Eugenia Legorreta Maldonado*  
*Coordinadora de Identidad y Misión*      *Coordinadora del Programa de Asuntos Indígenas*

*Mtra. Alma Rosa García Chicho*      *Mtra. Dulce María Ramos Mora*  
*Coordinadora del Programa de Equidad Educativa*      *Coordinadora del Programa Universitario*  
*para la Sustentabilidad*

## DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**Dra. Marisol Silva Laya** · Directora de la División de Investigación y posgrado

Dr. Eduardo Gamaliel Hernández Martínez  
Instituto de Investigación Aplicada y Tecnología (INIAT)

Dr. Stefano Claudio Sartorello  
Instituto de Investigaciones para el Desarrollo  
de la Educación (INIDE)

Dra. Graciela Teruel Belismelis  
Instituto de Investigación para el Desarrollo  
con Equidad (EQUIDE)

Dra. Maricela Portilla Sánchez  
Coordinadora Institucional de Posgrado

Dra. Jimena de Gortari Ludlow  
Coordinadora Institucional de Investigación

## DIRECCIÓN GENERAL DE VINCULACIÓN UNIVERSITARIA

**Mtro. Jorge Meza Aguilar** · Director General de Vinculación Universitaria

Mtra. Sonia Elizabeth Fernández Orozco  
Directora de Cooperación Académica

Mtro. Randolpho González de la Mora  
Director de Educación Continua

Dr. Óscar Arturo Castro Soto  
Director de Educación Tecnológica

Dra. María del Mar Sanz Abbud  
Directora de Egresados y Desarrollo Profesional

Dra. Ana María Berruecos Vila  
Directora de Enseñanza y Aprendizaje  
Mediados por Tecnologías

Mtra. Ligia Adriana Rodríguez Méndez  
Directora de Prepa Ibero

MBA. Devin Hauer Patrick  
Director de Ibero Consultores Estratégicos

Mtro. Diego Martínez de Velasco Amaro  
Coordinador del Centro de Emprendimiento  
y Desarrollo Empresarial

C.P. Rosalinda Martínez Jaimes  
Directora de Publicaciones

Lic. Ana Rosa Gordillo Terrón  
Directora del Centro Ernesto Meneses

Lic. Adriana de la Peza Vignau  
Directora del Centro de Inversión Social Ibero

## DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

**C. P. Leopoldo Navarro Flores** · Director General Administrativo

Mtra. Angélica Pigeon Velarde  
Coordinadora de Becas y Financiamiento Educativo

Mtro. Óscar Cuevas Unzueta  
Director de Finanzas

Mtro. Juan Enrique Colín Murillo  
Director de Informática y Telecomunicaciones

Mtra. Dora Luz Figueroa Amaro  
Directora de Operaciones y Servicios

Arq. Edgar Daniel Márquez Saldaña  
Director de Planta Física

Mtro. Carlos E. Escobedo Vargas  
Director de Recursos Humanos





**IBERO**  
Ciudad de México • Tijuana